



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Medicina
Escuela Académica Profesional de Medicina Humana

**Satisfacción de los internos de Medicina Humana de los
hospitales de Lima con respecto a la formación y
capacitación académico profesional adquirida
durante el periodo de internado 2013**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Médico Cirujano

AUTOR

Franklin Manuel ABANTO GUIOP

ASESOR

Manuel Fernando RENTERÍA COTILLO

Lima, Perú

2014

RESUMEN

TÍTULO: Satisfacción de los internos de medicina humana de los hospitales de Lima con respecto a la formación y capacitación académico profesional adquirida durante el periodo de internado 2013.

OBJETIVO: Determinar el nivel de satisfacción de dichos internos de Medicina.

MATERIAL Y MÉTODO: Estudio descriptivo, observacional, transversal, mediante encuesta electrónica a estudiantes que culminaron el internado médico 2013 en hospitales de Lima. Se evaluó el nivel de satisfacción para las rotaciones de Medicina Interna, Cirugía, Pediatría y Gineco-Obstetricia; teniendo en cuenta la formación y capacitación recibidas en hospitalización, emergencias, procedimientos médicos, universidad de procedencia y autocapacitación. Se utilizó SPSS 22, estadística descriptiva y test Chi cuadrado.

RESULTADOS: Se encuestó a 96 internos. Edad promedio 25.52 años. 71.87%(69) de la UNMSM. La tasa de insatisfacción más alta fue en Medicina interna. La insatisfacción con procedimientos realizados en Pediatría y Medicina Interna fueron 26.04% y 18.75% respectivamente. Altas tasas de insatisfacción con la formación y capacitación recibida de la universidad de procedencia. Las mayores tasas de insatisfacción según hospitales fueron: Cirugía (28%) y Gineco-Obstetricia (25%) en Hospital "Arzobispo Loayza", Pediatría (25%) en Hospital "Daniel A. Carrión" y Medicina Interna (33%) en Hospital "Alberto Sabogal". No hubo diferencias significativas según edad, género, hospital MINSA ó ESSALUD, UNMSM ó no UNMSM.

CONCLUSION: Hubo altas tasas de insatisfacción en Medicina Interna.

RECOMENDACIÓN: La universidad debe implementar un sistema de soporte a sus internos.

PALABRAS CLAVE: Satisfacción, Internado médico

ABSTRACT

TITLE: Satisfaction of internal medical of hospitals in Lima regarding academic professional training and skills acquired during the internship period 2013.

OBJECTIVE: To determine the level of satisfaction of such Medical internals

MATERIAL AND METHODS: A descriptive, observational, cross-sectional study using survey electronic to medical students culminating the internship 2013, in hospitals of Lima. The level of satisfaction for rotations of Internal Medicine, Surgery, Pediatrics and Obstetrics-Gynecology, was evaluated taking into account the training received in hospitalization, emergency, medical procedures, university of origin, and self-training. Was used SPSS 22, descriptive statistics and Chi square test.

RESULTS: We surveyed 96 internal medical. Average age 25.52 years. 71.87 % (69) of UNMSM. The highest dissatisfaction rate was in Internal Medicine. Dissatisfaction with procedures performed in Pediatrics and Internal Medicine were 26.04 % and 18.75 % respectively. High rates of dissatisfaction with the training received from the university of origin. The highest rates of dissatisfaction according to hospitals were: surgery (28%) and Obstetrics-Gynecology (25%) in Hospital "Archbishop Loayza", Pediatrics (25%) in Hospital "Daniel A. Carrion" and Internal Medicine (33%) in hospital "Alberto Sabogal". There were no significant differences according to age, gender, MINSA or ESSALUD hospitals, UNMSM or not UNMSM.

CONCLUSION: There were high rates of dissatisfaction in Internal Medicine.

RECOMMENDATION: The University should implement a system of internal support.

KEYWORDS: Satisfaction, Medical Internship