



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Medicina**

**Escuela Académico Profesional de Medicina Humana**

**Frecuencia del síndrome de Burnout en médicos  
residentes del primer al tercer año del Hospital  
Nacional Arzobispo Loayza durante los meses julio –  
diciembre del año 2013**

**TESIS**

Para optar el Título Profesional de Médico Cirujano

**AUTOR**

**Andrea Cleofé ALZAMORA CÁRDENAS**

Lima, Perú

2014

## RESUMEN

**Introducción:** El síndrome de Burnout es un cuadro sintomático debido al estrés laboral crónico, tiene repercusiones en la salud, así como en el ámbito familiar y laboral. Puede presentarse en cualquier profesión; sin embargo, el personal de salud y dentro de ellos el personal médico es quien está más propenso a padecerlo. **Objetivos:** Determinar la frecuencia del síndrome de Burnout en los médicos residentes del primer al tercer año del Hospital Nacional Arzobispo Loayza durante los meses de julio a diciembre del año 2013. **Diseño:** Estudio descriptivo. **Lugar:** Hospital Nacional Arzobispo Loayza. **Participantes:** Médicos residentes del primer al tercer año que se encuentran laborando en el Hospital. **Intervención:** Aplicación de una encuesta conteniendo el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) y características de los participantes: sexo, edad, estado civil, año de residencia y especialidad (área médica o quirúrgica). **Resultados:** Se analizaron 142 encuestas, 68.31% fueron varones. El 41.55% cursaba el primer año de residencia, 27.46% el segundo y 30.99% el tercero. La edad promedio fue de  $33\pm 5.56$  años. El 32.39% presentó agotamiento emocional alto, 32.39% despersonalización alta y 30.99% baja realización personal. La frecuencia del síndrome de Burnout según los criterios definidos por Maslach fue de 9,86% y según los criterios de Grunfeld, 57.75%. **Conclusiones:** Debido a la diferente metodología que se usa en los estudios, no se puede comparar los resultados; a pesar de ello, las frecuencias encontradas están dentro de los rangos mostrados en dichos estudios. **Palabras Clave:** Burnout, agotamiento profesional, residencia médica.

## ABSTRACT

**Introduction:** Burnout syndrome is a symptomatic picture due to chronic work stress, it has an impact on health as well as family and workplace. It can occur in any profession but is health personnel and medical personnel who are more likely to suffer it. **Objective:** To determine the frequency of Burnout syndrome in medical residents from first to third year of the Hospital Nacional Arzobispo Loayza during the months of July to December of 2013. **Design:** Descriptive study. **Place:** Hospital Nacional Arzobispo Loayza. **Participants:** Medical residents from the first to third year who are working in the hospital. **Intervention:** Application of a survey containing the Maslach Burnout Inventory (MBI) and participant characteristics: sex, age, marital status, year of residency and specialty (medical or surgical area). **Results:** 142 responses were analyzed, 68.31% were male. 41.55% were on the first year of residency; 27.46%, the second and 30.99%, the third. The mean age was  $33\pm 5.56$  years. The 32.39% had high emotional exhaustion, 32.39% high depersonalization and 30.99% reduce personal accomplishment. The frequency of the Burnout syndrome according to the criteria defined by Maslach was 9.86%, and by Grunfeld, 57.75%. **Conclusions:** Due to the different methodology used in the studies, you cannot compare the results, nevertheless, the frequencies found are within the ranges shown in those studies. **Key Words:** Burnout, residency.