



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería Industrial
Escuela Académica Profesional de Ingeniería Industrial

**Seis Sigma metodología de mejora de procesos en la
gestión de operaciones**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Modalidad Ordinaria

AUTOR

Zeus BERNEDO ARAGÓN

ASESOR

Orestes CACHAY BOZA

Lima, Perú

2013

El documento digital no contiene resumen de autor