



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado  
Facultad de Letras y Ciencias Humanas  
Unidad de Posgrado

**Nuevas pistas para la comunicación de riesgo.  
Representaciones sociales de los desastres sísmicos en  
zonas vulnerables de los distritos de Lima Cercado y  
Villa María del Triunfo, en la ciudad de Lima, en el  
año 2014**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Comunicación  
Social con mención en Investigación en Comunicación

**AUTOR**

Lisabel Doris CABRERA VARGAS

**ASESOR**

María Magdalena GARCÍA TOLEDO

Lima, Perú

2018



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Cabrera, L. (2018). *Nuevas pistas para la comunicación de riesgo. Representaciones sociales de los desastres sísmicos en zonas vulnerables de los distritos de Lima Cercado y Villa María del Triunfo, en la ciudad de Lima, en el año 2014*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---



**UNIDAD DE POSGRADO**  
**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE**  
**GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER**

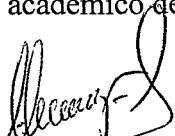
A los diecisiete días del mes de setiembre de dos mil dieciocho, siendo las 11.00 horas, en el local de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas, se reunió el Jurado de Grado integrado por los profesores: Dra. Carolina Albornoz Falcón (Presidenta), Mg. Magdalena García Toledo (Asesora), Mg. Maria Jacqueline Oyarce Cruz (Informante), Mg. Luis Cumpa González (Informante) y Mg. Atilio Bonilla Carlos (Miembro) para calificar la sustentación de la tesis titulada Nuevas pistas para la comunicación de riesgo. Representaciones sociales de los desastres sísmicos en zonas vulnerables de los distritos de Lima Cercado y Villa María del Triunfo, en la ciudad de Lima, en el año 2014, presentada por la señorita Lisabel Doris Cabrera Vargas bachiller en Comunicación Social para optar el Grado de Magíster en Comunicación Social con mención en Investigación en Comunicación.


Hecha la exposición y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado, éste acordó la siguiente calificación de acuerdo a lo establecido por el Art. 61 del Reglamento General de Estudios de Posgrado, aprobado por R.R. N° 00301-R-09 del 22 de enero de 2009.

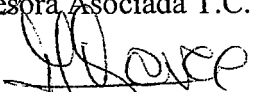
Dieciocho (18)


Habiendo sido aprobada la sustentación de la tesis, el Jurado recomendó que la Facultad proponga que se le otorgue el grado académico de Magister en **Comunicación Social con mención en Investigación en Comunicación** a la bachiller Lisabel Doris Cabrera Vargas.

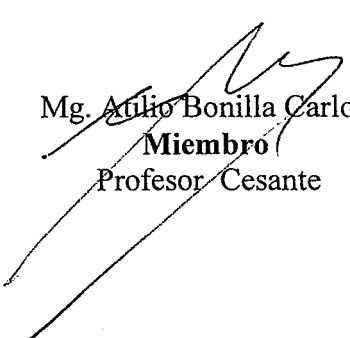
El acto académico de sustentación concluyó a las \_\_\_\_\_ horas.

  
Dra. Carolina Albornoz Falcón  
**Presidenta**  
Profesora Asociada T.C.

  
Mg. Magdalena García Toledo  
**Asesora**  
Profesora Principal T.C.

  
Mg. Maria Jacqueline Oyarce Cruz  
**Informante**  
Profesora Asociada T.C.

  
Mg. Luis Cumpa González  
**Informante**  
Profesor Auxiliar T.C.

  
Mg. Atilio Bonilla Carlos  
**Miembro**  
Profesor Cesante

*Letras mayúsculas del Perú y América*

## **DEDICATORIA**

A la fuerza, poderosa energía, esencia sencilla y humilde que te hace grande y a veces uno no se da cuenta en el día a día. Se descubre en la historia de nuestra vida, para mi madre, siempre amada, Nilda Vargas Fernández.

# ÍNDICE DE CONTENIDO

Pág.

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>6</b>
--------------------------	----------

## **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1 Antecedentes .....	8
1.2 Formulación del problema .....	12
1.3 Justificación.....	12

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1 La teoría social: Giddens y la sociedad del riesgo de Ulrich Beck .....	15
2.2 Gestión del Riesgo de Desastres (GRD). Paradigmas de la comunicación de riesgo y lógica prospectiva para su gestión .....	20
2.3 Aproximaciones a la teoría del pánico, las representaciones sociales y la percepción del riesgo .....	34

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

3.1 Objetivos .....	42
3.2 Categorías.....	42
3.3 Tipo y diseño de investigación.....	43
3.4 Población y muestra.....	44
3.5 Análisis de datos.....	46

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

4.1 Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas que constituyen el discurso sobre los sismos como eventos sobrenaturales .....	48
---	----

4.2	Percepción de riesgo que tiene la madre de familia de su vulnerabilidad y mecanismos para la prevención en situación de desastre por sismos .....	59
4.3	Rol de la información como variable para la constitución del pensamiento de riesgo frente al desastre sísmico .....	64
	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>68</b>
	<b>RECOMENDACIONES PARA LA COMUNICACIÓN DE RIESGO .....</b>	<b>71</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>75</b>
	<b>ANEXOS.....</b>	<b>79</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla N.º 1	Dimensión de la dualidad de la estructura ..... 17
Tabla N.º 2	Ecuaciones para entender el concepto de riesgo ..... 22
Tabla N.º 3	Muestra por distrito ..... 45
Tabla N.º 4	Mapa de comportamientos y lógicas interpretativas identificadas..... 53
Tabla N.º 5	Hallazgos de los conocimientos y comportamientos de las madres entrevistadas ..... 64

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura N.º 1	ABC de la prevención frente a un sismo ..... 48
Figura N.º 2	Narrativas míticas y científicas de la causa del sismo ..... 58
Figura N.º 3	Lógicas interpretativas y tensiones discursivas ..... 59
Figura N.º 4	Estructura discursiva de la percepción del riesgo ..... 62



## INTRODUCCIÓN

La presente investigación, Nuevas pistas para la comunicación de riesgo. Representaciones sociales de los desastres sísmicos en zonas vulnerables de los distritos de Lima Cercado y Villa María del Triunfo, en la ciudad de Lima, en el año 2014, elaborada para la sustentación de la Maestría en Comunicación Social con mención en Investigación en Comunicación, tiene como propósito identificar y comprender la narrativa discursiva, argumentos y mensajes de la población (amas de casa) en situación de riesgo respecto a los sismos y las formas de prevención, para realizar una propuesta de Lineamientos de Comunicación de Riesgo o Nuevas Pistas que puedan ser utilizadas en los esfuerzos del país, a nivel nacional, descentralizado y local, y que a su vez se encuentren en concordancia con las necesidades reales de dichas poblaciones en pobreza y en riesgo.

Las zonas seleccionadas son los distritos de Lima Cercado y Villa María del Triunfo, representativos porque se encuentran clasificados por el Instituto Nacional de Defensa Civil (Indeci) como localidades de alto riesgo sísmico y de gran impacto en daños a nivel de Lima Metropolitana, por lo que sirven de referentes para otras zonas del país.

La metodología utilizada fue cualitativa pues la ruta propuesta fue profundizar en las narrativas, representaciones que constituyen su discurso frente a los sismos e indudablemente justifican su forma de actuar o la respuesta individual y colectiva frente a estos eventos. Respecto a la metodología, se ha considerado la rigurosidad respectiva con una muestra cualitativa de juicio con alta representatividad de los sujetos.

Los hallazgos obtenidos evidencian las interpretaciones míticas respecto a los sismos, relacionados con la figura de Dios o con cosmovisiones andinas, así como el rol del hombre como sujeto transgresor y merecedor de castigos por los males sociales. Otro aspecto importante está asociado con el alto conocimiento que tienen de las medidas de prevención frente a los sismos, la escasa práctica de las mismas y una actitud de escasa credibilidad y confianza a las recomendaciones oficiales de los organismos del Estado, así como el reclamo permanente de una comunicación más cercana y real frente a su entorno y el alto valor que le otorgan a la información antes, durante y después del sismo.

Finalmente, otro aspecto importante que merece ser rescatado en esta presentación de la investigación está asociado a la resignación frente a la pobreza y a los impactos de los eventos

sísmicos producto de sus condiciones de vida. El elemento movilizador que las llevaría a cambiar esta realidad serían sus hijos.

Al finalizar la investigación se presentan los Lineamientos o Nuevas Pistas de Comunicación de Riesgo frente a los desastres naturales (sismos). Estas son directrices estratégicas centradas en las propuestas de racionalidad científica del sismo como discurso y estrategia de credibilidad para comprender el riesgo y limitar el grado de amenaza, la focalización de la intervención por anillos de riesgo y la acción comunitaria que se recomiendan ser aplicadas en estrategias comunicacionales e informativas de las diferentes instituciones involucradas en este ámbito del quehacer social. También puede ser de gran ayuda para la organización social local que desee convertirse en protagonista del cambio.

Este aporte de las Nuevas Pistas en Comunicación de Riesgo se realizó después de obtener los resultados de la investigación en comunicación de riesgo aplicado. Se aclara que esta investigación no es una evaluación de intervenciones de comunicación de riesgo; al contrario, obedece a un descubrimiento de la realidad comunicativa e interpretativa de los sujetos.

# CAPÍTULO I

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1 Antecedentes

El territorio peruano se encuentra ubicado en la costa occidental de América del Sur, en el denominado Cinturón de Fuego del Pacífico, región que bordea el océano Pacífico y que es escenario del 75% de la sismicidad total del planeta. Muy cerca de su litoral convergen las placas de Nazca y Sudamericana, adentrándose la primera por debajo de la segunda y creando una presión tectónica que periódicamente libera energía, la cual se manifiesta en sismos de diversa magnitud. Adicionalmente, en su suelo existen varios volcanes que constituyen un peligro menor puesto que ninguno está en actividad.

Los maremotos o tsunamis son también alteraciones que pueden ocasionar grandes desastres, aunque debe reconocerse que el Perú no ha sido escenario de estos eventos sino muy esporádicamente. El último importante afectó la zona de Tacna y Arica, en agosto de 1868 (Giesecke y Silgado, 1981).

Las condiciones geológicas descritas han condicionado el ámbito geográfico del país y han moldeado, a lo largo de millones de años, un agreste territorio con picos que se elevan a más de seis mil metros sobre el nivel del mar.

Sobre la historia sismológica de este espacio terrestre se conoce poco. Ya en el Tahuantisuyo, algunas crónicas dan cuenta de terremotos ocurridos en el siglo XV. El sacerdote Murúa recoge una historia que señala que, antes de la dinastía del inca Sinchi Roca, Cusco fue sacudido por violentos sismos. Además, en el reinado del inca Túpac Yupanqui, una erupción volcánica habría destruido el asentamiento en Arequipa (Giesecke y Silgado, 1981).

En 1533, durante la etapa de la Conquista, se registra el primer sismo, advertido por Hernando Pizarro, al sur de Lima, cerca del santuario de Pachacámac. Dicha actividad

sísmica continúa intermitentemente hasta nuestros días. El historiador José Toribio Polo, citado por Giesecke y Silgado (1981), concluye que entre los siglos XVI y XIX, el territorio del Perú tiene registrados 60 100 sismos.

En el ámbito nacional, el sismo de Huaraz del 31 de mayo de 1970 fue uno de los más catastróficos en la historia del Perú, pues murieron alrededor de 67 000 personas, desaparecieron 20 000 y fueron heridas 150 000.

Históricamente, en las zonas de Lima y Callao, el sismo más devastador ocurrió el 28 de octubre de 1746, con intensidades estimadas de X-XI en la escala de Mercalli, dejando en pie únicamente 25 de las 3 000 casas existentes y un tsunami que arrasó con el puerto del Callao, donde solo 200 de sus 4 000 habitantes pudieron sobrevivir. El más destructivo del siglo pasado ocurrió en 1940, tuvo una magnitud de 8.2, produjo intensidades de VII-VIII en la escala de Mercalli y muchos daños en las edificaciones de adobe, las cuales se prohibieron después en las áreas urbanas. Los sismos más intensos que afectaron a Lima son los de 1687, 1746 y 1940, con magnitudes por encima de 8, y los más recientes de 1966 y 1974, de magnitudes 7.5 (Giesecke y Silgado, 1981).

Las zonas afectadas el 15 de agosto de 2007, entre los 100 y 350 km al sur de Lima, fueron antes escenarios de sismos destructivos. Entre los más resaltantes en la zona de Pisco, que provocaron incluso tsunamis, se registran los de 1664, 1687, 1868 y 1946. Según información del Instituto Geofísico del Perú, estos sismos generaron intensidades del orden de VI-VII de la escala de Mercalli. Tenemos, por lo tanto, once sismos que, en la centuria, han provocado daños sensibles en las edificaciones locales y en la vida cotidiana de los pobladores. Adicionalmente, el 20 de octubre de 2006, dos sismos moderados (6.4 Mw) con origen en Pisco provocaron alarma en la población, pero pocos daños.

Finalmente, el sismo del 23 de junio de 2001 causó daños en los departamentos de Arequipa, Moquegua, Tacna y parte sur de Ayacucho, dejó un saldo de 83 fallecidos, un total de 22 a 52 viviendas destruidas y 37 576 viviendas afectadas.

Este panorama sísmico nacional nos lleva a reflexionar sobre la vulnerabilidad que tiene el poblador, agravada por el proceso de ocupación urbana formal e informal, los patrones de desarrollo y el desarrollo organizacional de las instituciones del Estado, responsables de generar iniciativas, normar para la prevención y articular la repuesta social en situaciones de desastres. Estas tensiones y desencuentros son expresados en la repuesta social de los pobladores, municipios, gobiernos regionales, Indeci y el tratamiento informativo de los medios de comunicación.

Asimismo, se debe reconocer que la población más vulnerable sigue siendo aquella que vive en condiciones de pobreza, en viviendas inadecuadas, tanto por su estructura como por su ubicación, con menor educación en la prevención y repuesta ante un sismo y con menores posibilidades de recuperación después de un desastre.

Otros hallazgos sobre las narrativas sociales los hace Novoa (2006), quien refiere que los sujetos han desarrollado una percepción de miedo, con justificaciones de carácter religioso a través del tiempo y que esto se transmite de generación a generación. Asimismo, en su análisis concluye cómo las lecturas subjetivas de los desastres naturales de parte de los medios de comunicación resta credibilidad a la información científica de los desastres naturales.

Según Salas (2007): “...los desastres ponen al descubierto las situaciones de pobreza, de segregación social o urbana, existentes pero no consideradas hasta el momento de las catástrofes”.

Además, O'Connor (2008) concluye: “Los desastres no son naturales, son responsabilidad del ser humano y la sociedad, y prevenir es actuar sobre los factores que nos afectan. El gobierno central y los gobiernos locales han contribuido a incrementar el caos urbano, ofreciendo infraestructura a asentamientos humanos sin tomar en cuenta la situación de riesgo”.

Tovar (2009) refiere que los medios de comunicación tienen una participación en la diseminación de la cultura del desastre, haciendo predominar el concepto de tierra violenta desde la ciencia y hombre incapaz desde la perspectiva de las ciencias sociales.

Hace hincapié en la manipulación del cine, la crónica roja y la amarilla, y la necesidad de fortalecer la información científica a través de fuentes especializadas y en un lenguaje para públicos no científicos.

Gonzalo y Farré (2010) refieren que las investigaciones sobre el papel de los medios como principales emisores de la comunicación de riesgo y aquellas que analizan la influencia de los mismos en la percepción son muy numerosas (Lichtenberg y Mclean, 1991; Wahlberg y Sjoberg, 2000; Allan et al., 2000; Pets et al., 2001; Murdock et al., 2003; Wilkinson, 2010, entre otros). Además, señalan que dichas investigaciones han presentado resultados muy dispares, pocos concluyentes e incluso contradictorios. Los autores de esta revisión plantean la necesidad de que este rubro se convierta en parte de la agenda de investigación en comunicación de riesgo.

Wahlberg y Sjoberg (2000) explican sobre los efectos de los medios en la percepción del riesgo y la descontextualización de los contenidos de los medios en relación a sus públicos. Estos autores señalan que los medios participan en la configuración de las percepciones de los riesgos, pero como un actor más. Asimismo, los medios se fundamentan en la cantidad de información y la forma del tratamiento discursivo de la noticia del riesgo (p. 44).

Respecto a las TIC, Murdock (2010) explica sobre las profundas implicaciones de la configuración de las redes en la comunicación de riesgo, los cambios de paradigmas en la web 2.0, la ubicuidad del uso de las conexiones, y la enorme potencia de las TIC para generar opinión pública y movilizaciones de internautas en el campo del riesgo, en especial del cambio climático.

Por su parte, Cabrera y Roeder (2010) concluyen que las mujeres entrevistadas no otorgan confianza a las autoridades locales por la incapacidad institucional para responder a las emergencias, reconocen a la empresa como un actor de apoyo social y cuestionan el rol comunicativo de los medios de comunicación. Un valor importante es la confianza social con sus pares y la comunidad para ayudarse y el conocimiento popular es la base para su comportamiento frente a los sismos.

En este contexto es indispensable y vital reconocer las representaciones sociales que tienen los pobladores sobre los sismos como un fenómeno social que los exponen a una situación de vulnerabilidad y, a partir de ello, establecer lineamientos precisos y coherentes para contribuir en la construcción de Políticas de Comunicación de Riesgo en escenarios prospectivos antes-durante y después (recuperación) para enfrentar desastres de esta magnitud.

## **1.2 Formulación del problema**

¿Cuál fue la estructura del discurso de la percepción del riesgo y sus marcos interpretativos culturales, míticos y científicos, y la repuesta social que tienen las madres de familia de zonas vulnerables de Lima Cercado y Villa María del Triunfo en abril de 2014?

La investigación cualitativa no contará necesariamente con una hipótesis pues existe un acuerdo generalizado en que la pregunta de investigación debe servir para guiar y estructurar el planteamiento teórico de la investigación, es decir, la formulación del problema sirve para poner de manifiesto las conexiones entre aquello que se desea investigar y el modo en que se va investigar, tanto a nivel teórico como metodológico (Mason, 2002, y Yin, 2014). Esto también es abordado por Verd, Joan M. y Carlos Lozares (2016).

## **1.3 Justificación**

La importancia social de la investigación radica en que el país es un territorio altamente sísmico y la ciudad de Lima es un área de alto riesgo. La última experiencia sufrida con el sismo de Ica, ocurrido el 15 de agosto de 2007, nos demostró que no estamos preparados para afrontar eventos de riesgo. Las instituciones demoraron en responder a la emergencia y el grado de cohesión para el trabajo conjunto de las organizaciones de la sociedad civil, empresa y Estado a nivel nacional y regional, fue débil. Además, no se potenciaron estos esfuerzos a nivel multinivel y multisectorial.

Esta situación evidenció la incertidumbre informativa y el inadecuado manejo de la comunicación educativa y de riesgo desde las instituciones y medios de comunicación local. Sin embargo, las organizaciones sociales de Ica respondieron reforzando el tejido social para enfrentar dicha crisis.

Por ello, es necesario conocer el pensamiento social de la población (mujeres jefe de familia de Lima Cercado y Villa María del Triunfo) sobre los desastres naturales (sismos) para contribuir responsablemente a la preparación de la acción comunicativa sostenible, viable e institucionalizada, que acompañe y potencie la repuesta social oportuna y pertinente en escenarios de antes, durante y después, es decir, en la etapa de recuperación.

A nivel académico, en el campo de la comunicación, del conocimiento social y la historia, es importante generar investigaciones sobre la constitución del pensamiento social de los pobladores de Lima del principio del siglo XXI. En el contexto del cambio climático, con el propósito de aportar en la comprensión de las concepciones y significaciones sociales de los desastres y mecanismos de repuesta social, así como la causa de detonadores sociales o reveladores de situaciones críticas, este conocimiento aportará a desarrollar el discurso de la comunicación de riesgo para enfrentar los desastres. La comunicación de riesgo tiene como fin contribuir a generar espacios de diálogo con un enfoque educativo y de responsabilidad social, en escenarios prospectivos de incertidumbre frente a la emergencia de salud y desastres.

Esta propuesta de investigación es de interés de la investigadora porque está relacionada con el conocimiento de las formas de pensar de las ciudadanas de Lima para generar propuestas viables y pertinentes en el campo de la Comunicación de Riesgo en escenarios prospectivos vinculados con la prevención.

Otro motivo que involucra a la autora con este trabajo es que fue quien elaboró la propuesta de “Comunicación de riesgo de la gripe aviar”, en el 2005, del Ministerio de Salud (Minsa) con el apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID, por sus siglas en inglés). Dicha propuesta sirvió para presentar la estrategia en el encuentro del Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico (APEC,



por sus siglas en inglés) desarrollado en Vietnam. A pesar de la gran aceptación mundial, no se puso en práctica porque el evento de riesgo de salud no se presentó en el Perú.

Además, otros elementos motivadores fueron las discusiones con expertos y reflexiones de la propuesta de comunicación elaborada por el Minsa para enfrentar la gripe AH1N1 en el 2009, que adoleció del reconocimiento real de las visiones de las poblaciones y sus resistencias.

Asimismo, la reflexión sobre la experiencia en el sismo de Ica en el 2007, a partir de lo vivido, de las sistematizaciones realizadas por el Indeci y las visitas realizadas a dicha ciudad acompañando a proyectos de salud que operan en la región. También motiva este estudio la observación del último sismo que Chile afrontó, la desesperación y anomia social en las zonas afectadas de Concepción y Coquimbo, el comportamiento de los medios, la comunicación educativa desde el Estado y otras instituciones chilenas, y sobre todo el pensamiento de “nación” chileno que contribuyó para afrontar el desastre y prepararse para la recuperación.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 La teoría social de Giddens y la sociedad del riesgo de Ulrich Beck**

Baert y Carreira (2011) refieren que la teoría social es una reflexión sistemática, abstracta y general sobre el funcionamiento del mundo social; es capaz de abordarlo, explicarlo y comprenderlo desde perspectivas intelectuales o corrientes de pensamiento que lo sustentan.

La teoría social se puede rastrear desde la antigua Grecia hasta la filosofía del siglo XVIII. Asimismo, podemos identificar que en el siglo XIX adquirió una importancia relevante para el surgimiento de la sociología en el siglo XX y la aparición de nuevos abordajes, desde el funcionalismo hasta la discusión de la sociedad en red.

Para este trabajo de investigación se utilizará como referencia la teoría de estructuración de Anthony Giddens, que es esencialmente apropiada para comprender la rutina de la vida cotidiana. Giddens señala que las rutinas cotidianas del individuo están arraigadas en un mundo que todo lo da por hecho. En general, las personas saben cómo actuar de acuerdo a las normas implícitas y comunes que configuran el mundo, recurren a ellas y al hacerlo las reproducen sin darse cuenta. Él introduce el concepto de estructuración vinculándolo con el análisis del grado de influencia que tienen las prácticas sociales en la producción y reproducción de las clases.

También se usará como referencia, para entender esta sociedad globalizada y sus riesgos, a Ulrich Beck, quien argumenta que la sociedad actual es una sociedad de riesgo, radicalmente diferente a las fases anteriores de la modernidad.

En ese sentido, Gonzalo y Ferré (2011) afirman que la vida en la sociedad de riesgo está envuelta por un conocimiento incierto, por la desconfianza al cambio y a las formas mediáticas que se transforman, y que Beck reconoce el rol de los medios en la

representación de los conflictos. Sin embargo, según Tullock y Zinn (2011), citado por Gonzalo y Ferré (2011), no llega a identificar los procesos mediáticos de representación.

- **Teoría de la estructuración de Anthony Giddens**

Giddens desarrolla su marco conceptual a partir de los aportes de Schutz, de la experiencia cotidiana que refiere al carácter repetitivo y rutinario de nuestras actividades diarias, y la perspectiva de Braudel, de que las estructuras se mantienen invariables por largo tiempo. También recibe influencias de Garfinkel y Goffman (Fernández, 2014).

Según Giddens (1995), un concepto clave es la dualidad de la estructura que postula la existencia de una especial relación entre la estructura social y la acción humana. Esta premisa permite conceder el mismo nivel al análisis estratégico y el análisis institucional.

Para Baert y Carreira (2011), Giddens se basa en Heidegger al hacer hincapié que la acción o agencia no tiene que ver con una serie de actos separados si no con un continuo flujo de la conducta.

El concepto de acción en Giddens implica que las personas son capaces de transformar las cosas y que el futuro está necesariamente indeterminado se refiere a la capacidad transformadora, el poder.

Entre conciencia discursiva y conciencia práctica no hay separación, existen solo las diferencias entre lo que se puede decir y lo que en general simplemente se hace. No obstante, hay barreras centradas en la represión entre conciencia discursiva y lo inconsciente (Giddens, 1995, p. 44).

Según Baert y Carreira (2011), Giddens define el poder como “inherente a la acción y tiene que ver con la capacidad de los individuos para intervenir causalmente en una serie de acontecimientos”. Entonces, el poder se convierte en un medio para alcanzar la libertad.

Otro aspecto a considerar es que todas las relaciones de dependencia proporcionan recursos que permiten a los subordinados influir en sus superiores, independientemente de lo desigual que sean las relaciones, siempre habrá una dialéctica de control (Fernández, 2014).

Giddens distingue dos tipos de reglas y dos tipos de recursos para la reproducción de las prácticas sociales. Las reglas constituyen el significado de las cosas o están relacionadas con el sancionamiento de la conducta. Los recursos pueden ser de autoridad o adjudicatarios. Los recursos de autoridad afectan los tipos de actividad transformadora y conceden el dominio sobre las personas, tienen que ver con la organización del tiempo y el espacio, con el cuerpo y con las oportunidades de la vida: los analizan (Fernández, 2014).

Un concepto importante para este autor es la institución, que no es una organización y tiene que ver con las prácticas regularizadas que abarcan largos periodos de tiempo y se extienden por el espacio: por ejemplo, el matrimonio. Las propiedades estructurales son los rasgos institucionalizados de los sistemas sociales a través del tiempo y el espacio (Baert y Carreira (2011).

Las estructuras, al igual que las reglas y recursos, se presentan en tres modalidades o líneas de mediación que existen entre interacción y la estructura social. Estas modalidades son la comunicación del significado, la aplicación de sanciones y el uso de poder. Se enfatizan en el análisis de la conducta estratégica y la conducta social. Están reguladas por la flexibilidad y de esta forma se procede a un análisis institucional (Baert y Carreira, 2011).

La dimensión de la dualidad de la estructura, según Giddens (1984, p. 29):

**Tabla N.º 1 Dimensión de la dualidad de la estructura**

Interacción	Comunicación	Sanción	Poder
Modalidad	Esquema interpretativo	Norma	Medios
Estructura	Significación	Legitimación	Dominación

Para Giddens, la dualidad de la estructura, aquí coincide con Maturana en la autopoiesis, es que las estructuras, al igual que las reglas o los recursos, son tanto el requisito para la acción de las personas como su resultado no deseado. Por lo tanto, las personas utilizan las estructuras para continuar con sus interacciones cotidianas. Las estructuras participan de forma recurrente en el proceso de reproducción social (Baert y Carreira, 2011).

En consecuencia, el concepto de dualidad de la estructura implica una relación entre los diferentes niveles temporales de la vida social y están ligadas en la continuidad de la vida cotidiana. Para este autor, la dualidad de la estructura descansa en la capacidad de informarse, en el conocimiento tácito y en la conciencia práctica. Las personas son agentes informados. Giddens descarta el concepto de desestructuración.

Finalmente, coincidiendo con Gonzalo y Farré (2011), la lógica de estructuración de Giddens nos ayuda a comprender la relación entre las estructuras institucionales y las acciones sociales. Aplicado a los procesos de estructuración de la comunicación de riesgo, implica reconocer la dualidad de estructura, el ejercicio de poder de comunicación de los actores sociales y el acto reflexivo presente en la vida cotidiana para la reproducción.

- **La sociedad del riesgo de Ulrich Beck**

Hay dos componentes en la propuesta de Beck: una dimensión empírica y otra metateoría.

En la empírica busca demostrar hasta qué punto la sociedad actual es distinta a las sociedades anteriores y sobre la metateoría se sustenta que las transformaciones recientes son tan amplias que requieren una revisión total del aparato sociológico (Baert y Carreira, 2011).

El argumento principal de Beck es que una sociedad de la escasez se ha convertido en una sociedad de riesgo y la otra tesis es que los individuos se han vuelto más individualistas (Beck, 2007).

El argumento de Beck se centra en la idea de la modernidad, caracterizada por una visión optimista de que con la ayuda de la tecnología y el conocimiento, la gente podría controlar su entorno eficazmente. Sin embargo, los resultados son diferentes pues tenemos efectos negativos producidos por el mismo hombre, a diferencia de sociedades anteriores que enfrentaban calamidades, terremotos y otros productos de su entorno (Baert y Carreira, 2011).

Beck (2007) menciona que frente a estos nuevos peligros aparecerán nuevos riesgos ocupacionales y el efecto de estos males en las generaciones futuras.

Beck acuñó el término riesgo para referirse a cualquier peligro, a menudo indetectable durante mucho tiempo, que la humanidad ha buscado, asociado a la incertidumbre, a lo imprevisible (Baert y Carreira, 2011).

Entonces, la sociedad de riesgo se refiere a la sociedad de incertidumbre donde la gente está constantemente sometida a los resultados negativos de los intentos anteriores de controlar la naturaleza y es responsable por los daños causados (Cubert, 2011). La ignorancia, más que el conocimiento probabilístico, caracteriza a este tipo de sociedad.

Beck (2007) apunta por una relación o interacción intensa en la sociedad a pesar de las diferencias geográficas y culturales. Esto se da debido a la evolución de la tecnología para la comunicación.

La idea de modernización reflexiva de Beck se refiere a que la gente ya no da por hecho las instituciones, normas y prácticas, sino que reflexiona constantemente sobre su validez y se plantea cambiarlas o tomar opciones completamente diferentes (Baert y Carreira, 2011).

Un aspecto adicional es que la sociedad contemporánea se caracteriza por la individualización: la gente construye su propia narrativa y su propia noción de identidad.

También argumenta a favor de lo denominado cosmopolitismo en ciencias sociales, por las dualidades de lo global y lo local. Lo internacional frente a lo nacional ha desaparecido (Baert y Carreira, 2011). Se cuestiona los modelos metodológicos actuales y se reclama la necesidad de crear nuevas terminologías, así como recursos de estudio.

## **2.2 Gestión del Riesgo de Desastres (GRD). Paradigmas de la Comunicación de Riesgo y lógica prospectiva para su gestión**

- **Gestión del Riesgo de Desastres (GRD)**

La Gestión del Riesgo GRD es definida por la FAO (2009) como la GRD incluye pero va más allá de la Reducción del Riesgo de Desastres, agregando una perspectiva de gestión que combina la prevención, mitigación y preparación., Asimismo otras organizaciones mundiales como el Banco Mundial, Naciones Unidas se alinean a esta definición , y asumidas por los gobiernos nacionales para convertirse en el marco interpretativo que permitirá desarrollar perspectivas, metodologías y técnicas de intervención frente a la salud y a los desastres naturales. En este caso, nos focalizaremos en el enfoque de Gestión del Riesgo orientado para enfrentar los desastres naturales.

Como es ampliamente conocido, el incremento de desastres naturales y las amenazas que van aumentando por el cambio climático tienen un alto impacto en las poblaciones pobres y vulnerables expuestas a estos eventos. Según el Banco Mundial (2016), más del 70% de los puntos en riesgo se encuentra en los países más pobres. Sus repercusiones económicas serán devastadoras para el desarrollo de estos países y las regiones. Además, se proyecta que la pobreza extrema alcanzará a más de 100 millones de personas para el año 2030.

- **Algunas precisiones conceptuales para la GRD**

Este acápite nos va permitir acercar a las definiciones que constituyen el abordaje de la GRD y a sus componentes, que sirven de base para la planificación y la gestión.

En primer lugar, según Cano (2006), el peligro, también llamado amenaza, es un evento que tiene la probabilidad de ocurrir y por su magnitud y características puede ocasionar daños físicos, ambientales, económicos, entre otros. Su origen puede ser natural, socionatural o tecnológico. Además, tiene intensidad, localización y tiempo, y afecta de forma negativa a la sociedad en su conjunto.

Los parámetros para determinar el peligro son los siguientes:

- Magnitud o intensidad.
- Duración.
- Área de afectación.
- Recurrencia.
- Comportamiento.

Estos peligros se pueden clasificar en naturales, socionaturales y tecnológicos o antrópico. Los naturales consideran los sismos, tsunamis, erupciones volcánicas, sequías, heladas, granizadas, aluviones, precipitaciones pluviales y huracanes. Por su parte, los socionaturales son las inundaciones, deslizamientos, huaycos, desertificación, y salinización de los suelos. A su vez, en los tecnológicos se incluye la contaminación ambiental, los incendios urbanos, las explosiones y los derrames de sustancias tóxicas (Predes, 2011).

Es importante mencionar que la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático define al cambio climático como un cambio de clima atribuido directa o indirectamente a la actividad humana, que altera la composición de la atmósfera mundial y que se suma a la variabilidad del clima. Asimismo, realiza la



diferencia entre los factores atribuidos a las actividades humanas que alteran la composición atmosférica y la variabilidad climática atribuida a causas naturales.

Otro concepto importante es el riesgo, que etimológicamente implica la probabilidad de sufrir algún daño por causas ajenas a la voluntad humana. En referencia a desastres naturales, se asocia con los términos amenazas y vulnerabilidad (Gascón, 2009).

Por amenaza se entiende que algo está en la naturaleza representando un peligro. En cambio, la vulnerabilidad es la susceptibilidad de la población, de las estructuras físicas o de las actividades socioeconómicas, de sufrir daños por acción de un peligro o amenaza. La vulnerabilidad puede ser explicada por tres factores: exposición, fragilidad o condiciones de desventaja o debilidad y resiliencia o capacidad de recuperación (Lozano, (2011).

A continuación se presenta las siguientes ecuaciones para entender el concepto de riesgo. (Gascón, 2009, y Ulloa, 2011).

**Tabla N.º 2 Ecuaciones para entender el concepto de riesgo**

Riesgo = vulnerabilidad x capacidad de recuperación x amenaza.

Riesgo = valor x vulnerabilidad x peligro.

Riesgo = amenaza o peligro x vulnerabilidad / capacidades.

Entonces, el riesgo del desastre es la probabilidad de pérdidas y daños ocasionados por la interacción de un peligro con una situación de vulnerabilidad. Existe una relación entre una amenaza o peligro y las condiciones de vulnerabilidad.

Concluimos que el desastre es definido como el conjunto de daños y pérdidas en diferentes rubros, y que ocurre a consecuencia del impacto de un peligro o amenaza, con

una intensidad que afecta la respuesta social. Además, el desastre puede ser de origen natural o inducido por la acción humana (Cano, 2006).

- **La GRD componentes, procesos e instrumentos de gestión**

Según Ulloa (2011), la gestión de riesgo es un proceso de intervención para la prevención, reducción y control de los factores de riesgo presentes en la sociedad. Incluye con alto énfasis en la adecuada preparación y respuesta a nivel de políticas, planes de gestión, intervenciones en materia económica, seguridad, defensa territorial y nacional de forma sostenible. Incluye la movilización y participación de los diversos actores sociales.

Asimismo, esta gestión de riesgo se basa en investigaciones permanentes para la toma de decisiones en las intervenciones en todos los niveles local, regional y nacional, para enfrentar el desastre. (Lozano, 2011)<sup>1</sup>.

Los tipos de gestión o componentes de la GRD, según la Ley N.º 29664, son los siguientes:

- a. **Gestión Prospectiva (prevención).** Se refiere a todas las medidas o acciones que se realizan para evitar y prevenir la conformación del riesgo futuro por eventos naturales en el territorio local, regional y nacional. Este tipo se relaciona con los procesos de estimación y prevención del riesgo.
- b. **Gestión Correctiva (mitigación).** Se refiere a todas las acciones para planificar y/o ejecutar encaminadas para disminuir el riesgo existente en el territorio. Este ítem se relaciona con la reducción del riesgo y la reconstrucción.

---

<sup>1</sup>Se encuentra incluido en la Ley N.º 29664, del 2011, que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.

- c. Gestión Reactiva: Es el conjunto de acciones que se realiza para enfrentar el desastre como riesgo existente, que sucede o es inminente. En este rubro se considera la preparación, respuesta y rehabilitación.

Estos tres momentos son considerados como el antes, durante y después del evento sísmico. Para esos momentos se realiza la planificación prospectiva.

Los procesos de la GRD a ser considerados y que se relacionaron con los componentes mencionados en párrafos anteriores son las siguientes: estimaciones del riesgo, prevención del riesgo y reducción del riesgo.

Además, la preparación, repuesta, rehabilitación y reconstrucción están relacionadas con enfrentar el desastre de forma eficiente a corto y mediano plazo.

La estimación del riesgo comprende las acciones para identificar, analizar y evaluar el riesgo; la prevención implica las acciones para evitar el riesgo, en el marco del desarrollo sostenible, y la reducción del riesgo implica las acciones para reducir la vulnerabilidad y riesgos del contexto (Lozano, 2011). La preparación está relacionada con las acciones de planeamiento y gestión destinadas para anticiparse y responder de forma temprana al riesgo.

En la planificación de planes de desarrollo territoriales, regionales y nacionales, en el Perú se incorpora la GRD a través de sus componentes y procesos. Este debe involucrar a los actores sociales públicos, privados y de la sociedad civil. La GRD debe incorporarse en todas las fases del proceso de planificación: preparación, diagnóstico, formulación, concertación, aprobación, implementación y monitoreo.

Es importante considerar que existen instrumentos de gestión para viabilizar estas intervenciones, como el Plan de gestión del riesgo de desastres, el Plan de prevención y reducción del riesgo de desastres, el Plan de preparación, el Plan de operaciones de emergencia, el Plan de educación comunitaria, el Plan de rehabilitación, el Plan de

contingencia y el Plan de reconstrucción de la zona afectada por el desastre<sup>2</sup>. Cada uno de ellos debe ser público, según la Ley N.º 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado peruano.

- **Comunicación de riesgo**

En pleno siglo XXI, la comunicación se convierte en una posibilidad y vía para generar diálogos responsables y constructivos sobre la realidad en diversos campos del quehacer humano, los mismos que afectan nuestra vida cotidiana y las decisiones políticas.

Asimismo, las reconfiguraciones políticas, sociales, tecnológicas y ambientales de las regiones y el planeta exigen de políticas de comunicación pertinente, oportuna, inclusiva y con narrativas basadas en evidencias para la confianza de los ciudadanos, así como asegurar la accesibilidad a la misma.

Maturana (2010) se refiere a la confianza como: “una actitud en la cual uno se encuentra en una relación sin preguntarse por su legitimidad, porque esta de partida es aceptada... será la relación, sin dudar de la aceptación de ella por el otro o por uno mismo”.

Esta tarea no es nada fácil si comprendemos la complejidad de la naturaleza y de la sociedad. Citando nuevamente a Maturana (2010), dice: “Las distintas culturas son distintas configuraciones de modo de vivir en el enlazamiento de emocionar y de lenguajear y construye distintos modos de razonar”. Por ello, intervenir de forma creativa y productiva en comunicación nos conduce a una premisa importante a considerar: el tener conocimientos de contextos y formas de entender y comprender la vida, los problemas, las expectativas y las representaciones para generar redes

---

<sup>2</sup>En el Reglamento de Acondicionamiento territorial y desarrollo urbano se establece la incorporación del análisis de riesgo en la formulación de Planes de Desarrollo Urbano.

conversacionales y aportar a la comprensión para el consenso y el disenso constructivo en sociedades diversas.

La preocupación de estos tiempos se ha incrementado por la aparición en la agenda científica, en el siglo XIX, del Cambio Climático y su inclusión en la agenda mediática, a partir de 1979, cuando Naciones Unidas convoca a la primera reunión World Climate Conference, en Ginebra. Hasta nuestros días, este tema no se encuentra desligado de sus impactos directos o indirectos en los desastres naturales con repercusiones en poblaciones pobres del mundo.

- **La línea de tiempo de la evolución de la Comunicación de Riesgo (CR)**

Ante esta situación, la GRD tiene un auge en la producción de conocimiento, metodologías y tecnologías de intervención para la prevención, mitigación y reconstrucción. Además, tiene especial relevancia en las políticas de desarrollo. Un aspecto que se ha desarrollado con énfasis en estas últimas décadas es la Comunicación de Riesgo (CR), referente a modelos y objeto de estudio, componentes, estrategias, entre otros temas relacionados.

La Comunicación de riesgo nace en los años 80 como una apuesta normativa relacionada al medioambiente y va adquiriendo importancia hasta ser considerada como parte de la gobernanza, la transparencia o la democracia participativa (Gonzalo y Farré, 2011).

Autores como Balza y Coppola (2011) también consideran a la CR como la Estrategia Corporativa para el *Management* que forma parte de la estrategia organizacional para evitar la pérdida de legitimidad, prestigio e imagen y asegurar así la supervivencia empresarial, en especial del sector industrial.

Gonzalo y Farré (2011) señalan que la comunicación de riesgo, durante su evolución, también fue considerada como una práctica informativa instrumental y pragmática, con un enfoque persuasivo basado en la investigación de la percepción del

riesgo y la transmisión de información. Esta concepción evolucionó en la década del 2000 con la inclusión de perspectivas de participación o diálogo. Así, la CR ha evolucionado hacia intereses más relacionados al campo de las ciencias sociales.

- **Aproximaciones iniciales a la Comunicación y a la Comunicación de Riesgo**

Para la autora de la presente investigación, la comunicación es un proceso conversacional y de negociación permanente entre los actores sociales, que involucra relaciones de poder, culturales e intencionalidades. En este sentido, los procesos productivos de los discursos comunicativos son permanentemente dinámicos y se van transformando de acuerdo a los contextos y posibilidades de fuentes y canales de comunicación. Estas relaciones comunicativas necesitan asegurar la participación y los mecanismos de repuestas. Además, están basadas en el conocimiento crítico de la realidad, con lo cual se genera reflexión, involucramiento, pertenencia, opinión y comportamientos responsables.

Cuando la comunicación debe ser desarrollada para las políticas sociales, en el marco del desarrollo social y sostenible, es necesario reconfigurar el propósito de la acción comunicativa, el cual debe vincularse a contribuir con el aseguramiento del acceso comunicativo e informativo a las intervenciones sociales para mejorar la calidad de vida y el aprendizaje social. Aquí, el rol fundamental lo tiene la Comunicación para el desarrollo, la incidencia pública y la información pública. También tenemos como instancia de gran apoyo y soporte a la comunicación organizacional.

Bajo estas premisas, la CR es planear la intervención comunicativa sobre escenarios inciertos o con hipótesis probables de ocurrencia en contextos sociales, políticos e históricos diferentes y en momentos diferentes al antes, durante y después, usando las herramientas conceptuales y en parte metodológicas de la GRD.

Implica también la movilización ,como estrategia, de los diferentes actores sociales, científicos, gubernamentales, políticos, mediáticos y de la sociedad civil, para la convergencia y consenso en las acciones a seguir. Así se asegurar la vigilancia social en

contextos de la localización, globalización y el avance tecnológico frente a posibles desastres naturales.

La CR es la construcción negociada de consensos y movilizaciones en escenarios inciertos y con alta posibilidad de ser adversos, sin olvidar que las claves se encuentran en la calidad informativa y el aprendizaje social de los actores sociales frente al desastre. Esto incluye perspectivas éticas y de derechos humanos. La CR es parte del proceso social para actuar y enfrentar el riesgo y no se le puede considerar como un instrumento o técnica de acompañamiento en la GRD.

Las poblaciones tienen historias, supuestos mítico-religiosos y aprendizajes colectivos de cómo convivir con la incertidumbre de los eventos sísmicos y sus impactos negativos, así como las alternativas a seguir para la sobrevivencia. Sin embargo, esto no garantiza la capacidad óptima de prevenir, enfrentar y actuar en la etapa de recuperación.

Frente a esta problemática para la acción comunicativa, se identifican algunos ítems pendientes como la percepción del riesgo de acuerdo a patrones culturales, la construcción de la confianza para la acción, la identificación de las narrativas y comportamientos del riesgo, situación de vulnerabilidad y el mapa de beneficios del cambio para enfrentar la amenaza sísmica por diferentes segmentos de poblaciones, así como su relación con el cambio climático. Otro aspecto importante es el rol de los medios de comunicación y las TIC, así como la mediación y las mediaciones.

A continuación se desarrollará y reflexionará respecto a perspectivas teóricas de la CR.

- **Paradigmas de la Comunicación de Riesgo**

Gonzalo y Farré (2011) sustentan que la comunicación de riesgo es una disciplina práctica porque busca capturar la riqueza del contexto donde los actores operan y abre nuevas interpretaciones a través de la comprensión de la realidad. Asimismo, señalan que

su objetivo no es llegar a conclusiones dogmáticas, sino la forma de reformular la manera de llegar a los resultados finales. Concluyen además que el análisis del riesgo y la sociedad del riesgo, desde la comunicación, es el estudio de la comunicación de riesgo como objeto comunicativo.

Desde la perspectiva de Craigg (1999) y Barge y Craig (2007), citados por Gonzalo y Farré (2011), “La teoría de la comunicación como disciplina práctica transformadora apela a su capacidad para modificar el objeto de estudio a través del análisis, generando a la vez cambios en la teoría construida a su alrededor”. Se rescata y evidencia la fortaleza de la comunicación y su interpretación en contextos socioculturales históricos y políticos, la segmentación de los estudios de comunicación que ha producido riqueza teórica y práctica y su alta aplicación para actuar e intervenir en la vida cotidiana.

Es necesario distinguir entre CR, comunicación de emergencia y comunicación de crisis. Wright (2006, p. 9), citado por Gonzalo y Farré (2011), afirma que la CR implica la información sobre el riesgo entre los diferentes actores implicados, la comunicación de emergencia está relacionada con la repuesta y la mitigación, y la de crisis es la repuesta inmediata frente a una situación catastrófica.

Para esta propuesta, Gonzalo y Farré (2011) explican: “La comunicación de riesgo es considerada como la manera de construir y compartir determinadas definiciones sobre las cuales se van creando acuerdos y desacuerdos. El riesgo toma sentido simbólico y se convierte en parte de los valores y parámetros que conforman el mundo que conocemos a través de procesos esencialmente comunicativos”.

Asimismo, estos autores definen la comunicación como “todo proceso de mediación y mediatización sobre el riesgo como forma de comunicación que participa en su definición simbólica”.

Igualmente, enfatizan cómo estos procesos construyen el significado del riesgo, la identidad de las propias comunidades y la comunicación social de forma más amplia. No se focaliza en estudiar la gestión de la comunicación del riesgo, sino profundiza en



la constitución del significado interpretativo y reflexivo. Se inspira en la lógica de la reestructuración de Giddens y en la gobernanza.

Los modelos que contribuyen a esta metateoría de la CR propuestos por Gonzalo y Farré del riesgo son los siguientes:

- Modelo de la ampliación social del riesgo propuesto por Kaperson et al. (1998), que plantea el análisis de las interpretaciones comunicativas sobre el riesgo para entender cómo funciona con el resto de los factores sociales, culturales y económicos, y producen dinámicas de ampliación o mitigación. Incide en las visiones culturales e interpretaciones individuales o colectivas de los actores.
- El modelo de campo de acción: sigue la línea de Bourdieu y se basa en la perspectiva crítica. Asume la CR como un proceso interactivo y negociado en marcos de poder. Considera las características de la segmentación de los públicos, considerados como actores, los efectos del poder y las relaciones que se establecen. Aquí prevalece el concepto de influencia de los actores para la definición y aceptación del riesgo. El posicionamiento estratégico es relevante.
- Modelo estratégico de las relaciones públicas. El planeamiento estratégico es central. Considera a la comunicación como una acción de intervención de cambio y se centra en los resultados, en lograr las mejoras de repuestas o los cambios.
- Modelo comunicación de riesgo integradora: gobernanza. Se refiere a que la comunicación asume un rol integrador y transversal del proceso que abarca desde prácticas instrumentales hasta otras basadas en la implicación y el diálogo con los públicos o actores sociales (Biermann et al., 2009, citado por Gonzalo y Farré, 2011). Asimismo, la gobernanza del riesgo asume que los riesgos actuales se caracterizan por la complejidad, la ambigüedad y la incertidumbre de los factores asociados en la sociedad en la que se desarrolla.

Para finalizar describiendo esta propuesta, los autores terminan especificando que es un metamodelo que expresa que el objetivo real de la comunicación de riesgo es la construcción democrática del significado alrededor de los temas que afectan a la sociedad en su conjunto, enfatiza en la dimensión social y se aleja de visiones lineales e instrumentales.

La propuesta del metamodelo de Comunicación de Riesgo de Gonzalo y Farré (2011) es una propuesta sistémica, contingente e integral de procesos individuales y colectivos que se aborda desde la importancia del ejercicio democrático de la comunicación y la participación de los actores sociales y políticos, así como la construcción simbólica del discurso. Tiene una apuesta política por el desarrollo social, reconoce el valor estratégico de la información y el sentido antropológico de la misma. El mayor reto es poner en práctica la operativización de la acción comunicativa a través de perspectivas de la planificación estratégica y construcción de escenarios. Este modelo se alinea con la propuesta de la investigación de la presente tesis.

Otros autores, Fontana y Maurizi (2014), identifican y describen cuatro modelos comunicacionales diferenciados de gestión del riesgo para finalmente llegar a la propuesta que los primeros modelos se centran en la información y el modelo con el que las autoras se alinean es de la interacción.

- Modelo de percepción. Según Covello, Sadman y Slovic (1988), mencionado por Fontana y Maurizi (2014), es unidireccional, con una audiencia que se alerta o tranquiliza. Enfatiza que existen peligros graves y moderados y la CR intenta crear un nivel de preocupación de acuerdo al grado de la gravedad. Este modelo no considera el feedback pero sí profundiza en cómo comunicar efectivamente la información.
- Modelo de transmisión. Según Otway (1987), implica el traslado de la información sobre los riesgos a los que se exponen los individuos. Este modelo es unidireccional.

- Modelo de actuación. Covello et al. (1988) señalan que se refiere al proceso de intercambio de información sobre el riesgo y la situación de los desastres. Incluye el concepto de grupo de interés. Asimismo, enfatiza en la intervención.
- El cuarto modelo, según National Research Council (1989), plantea que la CR es un proceso interactivo de intercambio de información y opinión ente individuos y grupos u organizaciones. Se pone énfasis en la interacción y cooperación de los actores participantes.

Después de esta revisión concluyen que la mejor estrategia de comunicación de riesgo es aquella que propone la interacción entre los actores y asegura la interacción en el proceso comunicativo.

Sobre la propuesta de paradigmas de la comunicación de riesgo, por Fontana y Maurizi (2014), ha sido considerada en este acápite porque son referentes aplicados en experiencias de intervención en la región, específicamente en Argentina. Aquí se puede identificar que los primeros modelos descritos se basan en la transmisión de la información con o sin retroalimentación. La mayor valoración que realiza es en la transmisión de los mensajes hacia los públicos. Finalmente, asumen una propuesta de comunicación de grupos y masiva, basada en una perspectiva más instrumentalista para el cumplimiento de objetivos. Se encuentra ausente la perspectiva de la complejidad de la realidad y del comportamiento humano.

A continuación, se presenta la propuesta de Comunicación de Riesgo de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), que ha sido uno de los primeros modelos y esfuerzos aplicados en el país en este rubro, específicamente en el 2004, en la experiencia de la gripe aviar. Posteriormente, este modelo estratégico de doble retroalimentación, operativo e instrumental, ha sido traslado a la experiencia de la gestión de desastre. Sin embargo, debemos reconocer que actualmente existe esfuerzos significativos en el país para transitar de la visión instrumental a una perspectiva más holística y compleja de la comunicación alineada a la política social.

Desde la perspectiva que la OPS desarrolla, en el marco del Reglamento Sanitario Internacional, se incluye el proceso de intervención y planeamiento estratégico. Ha desarrollado la comunicación de riesgo para enfrentar los riesgos en salud por pandemias, etc. Define como un proceso de interacción e intercambio de información y opiniones entre individuos, grupos e instituciones. También considera la participación ciudadana como un requisito indispensable. Se difunde mensajes relativos a las amenazas de salud, seguridad y ambiente.

Por lo tanto, se considera a la comunicación de riesgo como un proceso de interacción e intercambio de información y opiniones entre individuos, grupos e instituciones desde cuatro perspectivas, delinea su actuación:

- Herramienta para el desarrollo de habilidades, ya sea del grupo que interviene o de la población afectada.
- Flujos de comunicación propios de la organización social.
- Planteamiento estratégico de la comunicación.
- Programa de intervención.

Se considera las siguientes etapas: preparación, inicio del evento de salud pública, control, recuperación y evaluación.

- **La práctica prospectiva para la Gestión de la Comunicación de Riesgo**

La Comunicación de Riesgo, en su proceso de gestión, incluye el análisis prospectivo y la gestión por escenarios. Los procesos comunicativos que se abordan deben considerar las probabilidades o las hipótesis de hechos posibles. Esto implica pensar en intervenciones sobre hechos concretos previos a partir del conocimiento del ahora, del ayer y de la proyección del futuro. Por su parte, los escenarios son realidades

probables constituidas por conjuntos de variables estimadas según la problemática de la realidad y el problema de comunicación, así como posibilidades alternas.

Este abordaje de la comunicación ya corresponde a una realidad del siglo XXI, donde no se puede pensar en plantear estrategias comunicativas pensando solo en el presente. Además, también nos exige el análisis de actores sociales como sujetos o colectivos estratégicos que van a intervenir en la realidad.

El análisis de actores sociales es reconocer las características del actor estratégico, priorizarlas, identificar sus intencionalidades, su posición de poder y de vinculaciones en relación a la problemática y la realidad. Es importante vincular el análisis institucional, el análisis estratégico propuesto por Giddens y su vinculación con la agencia y estructura, y las interacciones del juego estratégico.

La relación de Comunicación de Riesgo con el pensamiento prospectivo no es un pronóstico (*forecasting*). La prospectiva no busca predecir ni mucho menos brindar fechas exactas sobre un hecho futuro, sino en situaciones de ese futuro, pretende formular varios escenarios posibles o futuribles para luego elegir el escenario apuesta. (Chung, 2015).

La prospectiva indaga el futuro para transformarlo. Desde la perspectiva europea existen muchos escenarios futuribles (Godet, 2007) y el actor o los actores pueden elegir o transformar estratégicamente la intervención en la realidad. También debe ser considerado el grado de incertidumbre como factor influencia de estos escenarios. Esta incertidumbre puede responder a una escala hasta llegar a lo complejo.

Finalmente, la construcción de escenarios exige identificar los determinantes, factores o variables que modifican la realidad y su relación con la agencia y la estructura. Esta triangulación es la clave del análisis para la planificación por escenarios y su aplicación en la Comunicación de Riesgo: centra la estrategia y la dimensión de la acción comunicativa.

### **2.3 Aproximaciones a la teoría del pánico, las representaciones sociales y la percepción del riesgo**

En este acápite se procederá a presentar las discusiones sobre el comportamiento y la configuración de imaginarios. En primer lugar, iniciaremos con la teoría del pánico y analizaremos las dos posturas: la francesa y la americana, en donde se analiza cómo el sujeto y colectivo reacciona frente al pánico que puede representar una catástrofe. A continuación seguiremos con las representaciones sociales y por último con la definición de la percepción del riesgo.

- **Teoría del pánico**

Según Dupuy (1999), sociólogo estudioso del pánico, el mito significa que el pánico es un mal que procede del exterior, el culpable es externo, el carácter del mal que viene desde afuera y repentino, como por ejemplo un terremoto. Estas son condiciones importantes para desencadenar el terror. Asimismo, desde su perspectiva simbólica occidental, asocia el pánico a las fronteras de lo normal, se asocia al Dios cabra pan que hace transitar entre el pánico y el deseo y que se encuentra representada por la naturaleza libre, indomable e imprecisa.

Asimismo, Dupuy (1999) refiere que el pánico es lo que en la sociología se denomina una profecía autocumplida. La explicación de este pánico como reacción social no queda clara cuando la razón del terror no es la naturaleza sino otros factores de carácter más tecnológicos o sociales. Él argumenta que los especialistas concluyen que el pánico en situación de catástrofe es muy poco frecuente y que los hechos están llevando a demostrar que hay más oportunidad de que se produzca el pánico cuanto más dudoso sea el carácter externo del mal. En ese sentido, cita a Ikle (1958) y Croc (1988), quienes afirman que la violencia, de origen humano sin lugar a duda, era demasiada inaudita como para no ser vivida de una instancia del exterior absoluto.

Asimismo, cita a Quarantelli (1979), quien afirma que el público siente tanta fascinación por las catástrofes debido a que el pánico y la catástrofe se asocian

inmediatamente y el pánico fascina. Según este autor, la preocupación casi exclusiva de prevenir el pánico conduce a las autoridades a concentrar esfuerzos y recursos en objetivos dispersos en lugar de concentrarse en convencer a la población a evacuar ciertos lugares a pesar de que no están dispuestos.

A continuación, es importante puntualizar que la teoría del pánico también se ha aplicado a unos de los problemas actuales de la globalización: la catástrofe en los mercados. Dos escuelas han marcado el debate sociológico del pánico: la americana y la francesa.

La definición clásica, desde la perspectiva psicológica de masas de la tradición francesa: Dupuy cita a Crocq et al. (1987): “el miedo intenso, sentido simultáneamente por todos los individuos de una población, caracterizado por la regresión de las conciencias a un estado arcaico, impulsivo y gregario, se traduce en reacciones de desbandada, de agitación desordenada, de violencia o de suicidio colectivo”. Esta conceptualización nos lleva a considerar la pérdida de cualquier sentido crítico y la toma de decisiones. También, el autor expresa que a nivel de la psicología del pánico aparece un relajamiento de la cohesión del grupo, desaparición de las distintas jerarquías, desmoronamiento de la organización y de la división del trabajo.

Esta situación hace que el pánico se convierta en algo altamente peligroso por la desorganización social. La escuela francesa reconoce la paradoja de la individualización violenta: todo lo que hace a un sujeto social se rompe, se aniquila, pasa a una desindividualización (holismo) y desocialización (individualismo), así como los mecanismos de desencadenamiento y propagación del pánico como repuestas estereotipadas a una misma situación. Según el autor, esta situación lleva a excluir al pánico del campo del comportamiento colectivo por falta de estructuración colectiva. La paradoja es que el pánico individualiza hasta aniquilar al sujeto. Sin embargo, sigue existiendo el sentimiento oscuro de pertenecer a la masa.

Para la escuela americana, todo lo que precede deviene del mito, se remite en lo más recóndito de la esencia humana, en la faceta animal. El representante es Quarantelli, quien se opone a dos tesis: la primera, el pánico es mucho menos irracional

y salvaje de lo que el mito lo describe; la segunda, que en la mayor parte de las situaciones de catástrofe se está muy lejos del pánico. Reconoce que los comportamientos son más sociales que antisociales. Sin embargo, sustenta que el pánico no implica una desindividualización extrema, no se convierte en un ser irracional, sino que se produce un comportamiento miope con una racionalidad limitada.

Esta escuela aporta a la definición de desencadenamiento del pánico, que es el sentimiento que expresa el individuo que podría llegar a caer en la trampa. El aspecto fundamental es la identificación de salidas, si están abiertas o bloqueadas. Se asocia a que existen marcos interpretativos culturales que tiene la población para actuar. Finalmente, Jhonson, citado por Dupuy, expresa que los comportamientos colectivos que resultan de un desmoronamiento social del orden social deben ser interpretados como conductas competitivas que no se encuentran reguladas por dispositivos sociales y producen una competencia desbocada. Dupuy añade que el comportamiento desregulado es una transición a una fase de desorden total.

- **Representaciones sociales**

Las representaciones sociales se constituyen en objeto del conocimiento de la sociología creativa y la investigación cualitativa. Indaga por las múltiples formas (mentalidades, imaginarios y representaciones) de interpretación de lo real y la realidad por parte de las personas y grupos sociales articulados según el conocimiento y las creencias que rigen en las colectividades. También permiten dotar de significaciones desde diversos ángulos y perspectivas para juzgar, actuar y construir realidades.

Esta definición inicial, enmarcada al campo de la interpretación cualitativa, se alinea a la presente investigación.

Las representaciones se pueden abordar desde dos tendencias: la primera, como abstracción, deducción y operación lógica, y la segunda, desde el punto de vista de la semiótica actual o construcción del sentido.



Según Botero (2008), los conocimientos cotidianos se formulan verbalmente: se usa el lenguaje, la palabra. Otros son simbólicos o icónicos. Este tipo de conocimiento desempeña un papel crucial en cómo la gente organiza su vida cotidiana. Ya sea individual o colectivamente, se le denomina representaciones sociales y muestran una abstracción de las vivencias y las experiencias, así como una visión del mundo que se entremezcla con la noción de imaginario y que requiere de espacio, tiempo, de causalidad y del objeto para la formalización de las representaciones.

Las representaciones permiten la resignificación de los acontecimientos a partir de la subjetividad experimentada por los individuos en su relación con los mundos material, simbólico y social. Estas se encuentran en los procesos y productos de la intersubjetividad, narratividad e imaginarios del sujeto o colectivo de su vida cotidiana.

La vida cotidiana es el conjunto de actividades que realizamos, en situaciones concretas, para satisfacer nuestras necesidades y, en consecuencia, para seguir viviendo. Lechner (1992) cita a Gouldner quien opina que “la vida cotidiana es la suma de rutinas siempre presentes, pero por conocidas nunca registradas”. Es lo común, lo habitual que hacemos todos los días (Lifszyc y Kalpschtre, 2009).

Heller (1982) afirma que “la vida cotidiana es el conjunto de actividades que caracterizan las reproducciones particulares creadoras de la posibilidad global y permanente de la reproducción social... en toda sociedad hay pues una vida social, sin ella no hay sociedad”.

Por su parte, Botero (2008) menciona que existe un acuerdo central en la academia al tratar la noción de representaciones a cada uno de los diferentes enfoques y paradigmas la manera en que las personas conocen, interpretan, apropian y actúan la realidad.

A continuación, presentamos los principales aportes de la evolución del concepto de la representación social. Botero (2008) realiza una revisión de esta evolución conceptual y rescata los principales aportes.

Diversos campos disciplinarios, como la semiótica, la sociología, la filosofía y la psicología, han contribuido a la construcción del concepto de las representaciones sociales. El representante de la corriente es Serge Moscovisci (1988); en la sociología aparecen Durkheim (1898), la sociología del conocimiento de Berger y Luckman (1997) y Bourdieu (1999); la antropología ha aportado desde el estructuralismo de Levis Strauss (1988), el posestructuralismo de Foucault (1979) y la antropología simbólica de Durand (1994) y Castoriadis (1997).

Asimismo, desde la filosofía, las representaciones son tratadas por Descartes, con una connotación calculadora de la realidad que solo podría deducirse desde el método cartesiano. Este autor marca la relación entre el sujeto y el objeto. También tenemos los aportes de la fenomenológica y la hermenéutica, que se orienta al sentido simbólico desde Peirce, imagen de un mundo de Heidegger y una necesidad comprensiva de Gadamer.

Durkheim desarrolló las representaciones colectivas, donde tiende a igualar la noción de representaciones colectivas con las de ideología y tradición, que deben ser conscientes y conocidos para lograr el cambio.

La sociología del conocimiento, de Berger y Luckman, entiende como representaciones sociales los sistemas de pensamiento que relacionan al sujeto con el mundo y con los demás para interpretar y construir la realidad, con la función de introducir comportamientos y prácticas de los actores sociales. Consideran la percepción, la memoria o imaginación y la interrelación de experiencias para la construcción de sentido y representación de la realidad. Estos autores explican “la aprehensión de sentidos subjetivamente constituidos, intersubjetivamente constituidos, intersubjetivamente objetivados y absorbidos por los acervos de conocimiento” (Berger y Luckman, 1997, p. 37).

Bourdieu (2000) aporta a la noción de representaciones de las relaciones sociales establecidas por el enclasmiento (como sistemas de categorías) y las titularidades que dependerán más de un sistema simbólico que demarque la realidad que de otro exclusivamente productivo. Debe tenerse en cuenta un conocimiento práctico del

mundo que preexiste y del conocimiento social. Las representaciones, para Bourdieu, son las experiencias que los sujetos imprimen a las realidades, categorías históricamente constituidas que organizan el mundo social. Se enfatiza en la interacción, en las personas y en su vida práctica.

Desde la antropología, las representaciones se definen como paradigmas culturales a partir de las cuales se actúa socialmente. El objeto social se aprecia desde su dimensión cultural y simbólica y el interés principal es el de recuperar las interpretaciones del sentido cotidiano que reproducen y alteran las prácticas sociales, así como el del análisis de las estructuras.

El estructuralismo (Strauss, 1974) y la antropología simbólica (Geertz, 1973) también han aportado al estudio de las representaciones. El estructuralismo cobra fuerza en las teorías del discurso con su objeto de análisis, el lenguaje, como sistema simbólico y código que se mantendrá como estructura en las diferentes culturas (Saussure, Lacan y Derrida). Se asume que es parte estructurante de lo humano. Por su parte, la antropología simbólica sostiene que la antropología no es una ciencia experimental en búsqueda de leyes, sino una ciencia interpretativa que persigue el significado de la acción simbólica, aproximación de los sentidos que los individuos le otorgan a sus actos en una cultura determinada.

Finalmente, la psicología social, la psicología cognitiva y la psicología dinámica han contribuido también a la definición de las representaciones. La primera define a la representación social como las imágenes y los modelos explicativos que ha desarrollado un grupo social de la realidad. Permite establecer nexos entre el individuo, la cultura y la historia, entre subjetividades y vida social. Por su parte, la psicología cognitiva explica la noción a partir de la construcción de la realidad en el desarrollo del niño. En tanto, la psicología dinámica aborda las representaciones como parte del inconsciente humano y las manifestaciones oníricas.

- **Percepción del riesgo**

La percepción es el proceso mediante el cual la conciencia integra los estímulos sensoriales sobre objetos, hechos y situaciones para transformarlos en una experiencia significativa.

La percepción puede tener distintos grados de correspondencias entre lo que está en la realidad y nuestra comprensión e interpretación de un fenómeno o evento de la realidad. En el caso de un evento natural, geológico o climático, está condicionada por quien percibe ya que las percepciones se relacionan con elementos económicos, sociales y culturales (Ahumada, 2009). También se relaciona con el grado de impacto que tiene en la subjetividad del individuo en el marco de sus lógicas interpretativas.

Si bien el riesgo está definido por la EIR (2009) como “la combinación de la probabilidad que se produzca un evento y sus consecuencias negativas”, para la percepción del riesgo, según Gascón (2009), deben considerarse tres dimensiones:

La primera (externa) se refiere a la posibilidad o la presencia de un estímulo de la realidad, la amenaza como un elemento latente, la ocurrencia de un evento sísmico. Las acciones preventivas estarán enfocadas a reducir al mínimo las vulnerabilidades.

La segunda dimensión (social) incluye elementos sociales, históricos y culturales de una sociedad que comparten un imaginario común acerca del riesgo y de un desastre potencial, como por ejemplo, un desastre anterior.

La tercera dimensión (personal) refiere a los cálculos, costos y beneficios que realizan los individuos en cuanto a las medidas previas y posteriores al desastre.

Las características que definen la percepción de riesgo son el miedo, el control de la información, la fuente del riesgo, la elección personal de la exposición al riesgo, riesgos nuevos, impacto sobre poblaciones desprotegidas o débiles, memorias de riesgos, confianza en la actuación de las instituciones responsables y la relación costo-beneficio individual (Slovic, 2000).

## **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

### **3.1 Objetivos**

Los objetivos que se plantearon para la investigación fueron los siguientes:

Objetivo general:

- Comprender las significaciones, discursos, percepción del riesgo y repuesta social frente a los desastres naturales (sísmicos) que tienen las mujeres en dos zonas de mayor vulnerabilidad de la ciudad de Lima: Lima Cercado y Villa María del Triunfo, y así obtener las pautas para establecer lineamientos de comunicación de riesgo con sostenibilidad social.

Objetivos específicos:

- Conocer las concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas, percepción de riesgo y repuesta social que se tienen y que constituyen el discurso sobre los desastres naturales (sísmicos) como eventos sobrenaturales.
- Identificar el rol de la información como variable para la constitución del pensamiento de riesgo frente al desastre sísmico.
- Establecer recomendaciones para implementar lineamientos de acción en comunicación de riesgo en nuestro país en el rubro de la prevención de desastres naturales (sísmicos).

### **3.2 Categorías**

Las categorías que se utilizaron en el estudio fueron las siguientes:

- Discurso sobre los desastres naturales (sísmicos).  
Indicadores:
  - Percepción de riesgo.
  - Costo social individual.
  - Concepciones míticas.
  - Concepciones religiosas.
  - Leyendas urbanas.
  
- Percepciones frente al sismo.  
Indicadores:
  - Antes del sismo: propuesta de comportamiento, razones.
  - Durante el sismo: propuesta de comportamiento, razones.
  - Mitigación: propuesta de comportamiento, razones.
  
- Rol de la información.  
Indicadores:
  - Necesidades comunicativas.
  - Demandas comunicativas.
  - Voceros.
  - Información para enfrentar el riesgo.

### **3.3 Tipo y diseño de investigación**

La investigación fue de carácter cualitativo e interpretativo, y de diseño fenomenológico, que tiene como propósito comprender e interpretar la cosmovisión de los sujetos de investigación y no es generalizable. Como es de conocimiento, y según Gibbs (2012), “los investigadores cualitativos se interesan por acceder a las experiencias, interacciones y documentos en su contexto natural y en una manera que deje espacio para las particularidades de esas experiencias, interacciones y documentos y de los materiales en los que se estudian”. En este caso, se focalizó en las narrativas de las percepciones del sujeto social.

Asimismo, según Maturana, citado por Ortiz (2016), “el objeto de estudio afirma que los objetos son relaciones de coordinaciones y de acciones consensuales en el espacio de las relaciones humanas, y que al hablar de objetos o al relacionarlos, no hacemos referencia a mapeos o connotaciones de nada diferente de ellas”.

El trabajo de campo se culminó en abril del 2014.

### **3.4 Población y muestra**

La población fueron las amas de casa de dos zonas vulnerables: Lima Cercado y Villa María del Triunfo<sup>3</sup>, como lo afirman Morales y Zavala (2008). Se procedió a seleccionar a las mujeres por ser agente dinamizadores y responsable del hogar, sujetos social clave identificados como movilizadoras de cambio social en proyectos y programas sociales en el país en las últimas décadas; en esta temática tiene una relevancia importante la relación de mujer y su liderazgo en la participación comunitaria local, aspecto identificado por INDECI ( Instituto Nacional de Defensa Civil, Perú)

El muestreo fue cualitativo y de juicio, se cumplió con la representación socioestructural del mismo, se siguieron las pautas esbozadas por Mejía (2002) para investigaciones cualitativas. La escuela cualitativa de Madrid, de Lucas y Ortiz (1995), Valles y Baer ha acuñado los términos muestra estructural y representatividad estructural para referirse a la lógica del muestreo.

Para la muestra se consideraron dos aspectos fundamentales para determinar el número de sujetos a ser investigados, los puntos de saturación y redundancia. Bertaux (1993) establece alcanzar el punto de saturación con 30 sujetos, referente a entrevistas a profundidad, se enfatiza en las muestras pequeñas por la profundidad de los datos, no interesa la significancia estadística, la investigación cualitativa valora la profundidad del dato. Respecto al punto de saturación es un término usado para reflejar

---

<sup>3</sup> Estas zonas fueron determinadas de riesgo por el Indeci. Se reconocen como suelos sísmicamente desfavorables los de sedimentos arenosos de Chorrillos, los acantilados costeros y los depósitos de basura.

la calidad y suficiencia del dato, no hay datos nuevos; la redundancia se refiere al contenido del conocimiento y la repetición del examen de las cosas. Mejía (2002)

Asimismo, es importante anotar que según Gibbs (2012), en la teoría fundamentada, la situación en que las predicciones expectativas basadas en los datos y las categorías existentes se confirman repetidamente por los datos de categorías o casos adicionales. Las categorías o casos adicionales no parecen contener nuevas ideas y se dice entonces que están saturadas, la búsqueda de ejemplos apropiados adicionales parece no útil y la recogida de datos puede detenerse. A esto se denomina también saturación de datos.

Se establecieron los siguientes criterios para la selección de la muestra:

- Que hayan experimentado el terremoto de agosto de 2007.
- Que sean madres de familia.
- Que vivan en zonas de riesgo.
- Que sepan sobre los simulacros de Defensa civil.
- Que sean de origen andino, selva o norte, de primera o segunda generación.
- Que vivan en las zonas de riesgo más de 5 años.
- Que sean pobres.
- Que tengan hijos, padres.
- Que consuman la radio.
- Que consuman la televisión.

El número de entrevistas que se aplicó fue de 60, dividiéndose proporcionalmente entre los distritos de Lima Cercado y Villa María del Triunfo.

**Tabla N.º 3 Muestra por distrito**

<b>Localidades</b>	<b>Muestra</b>
Lima Cercado	30 mujeres (amas de casa)
Villa María del Triunfo	30 mujeres (amas de casa)



Total	60 mujeres (amas de casa)
-------	---------------------------

La técnica de investigación que se empleó fue la entrevista a profundidad semiestructurada, con una duración aproximada de 45 a 60 minutos.

Las ventajas de usar esta técnica son las siguientes: profundidad de la información obtenida, perspectivas de las personas entrevistadas, riqueza informativa, apertura al objeto, escasa complejidad técnica, según Verd, Joan y Lozares (2016).

Guía de entrevista a profundidad semiestructurada que contiene las siguientes categorías/indicadores:

- Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre los desastres naturales (sismos) como eventos sobrenaturales.
- Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia asociada a la percepción de riesgo y vulnerabilidad para explicar los desastres naturales (sismos).
- Autopercepción de la vulnerabilidad.
- Mecanismos para la prevención en situación de desastres sísmico.
- Conocimiento para enfrentar los sismos en escenarios de prevención, durante el evento sísmico y en la etapa de recuperación.
- Actitud para enfrentar los sismos en escenarios de prevención, durante el evento sísmico y en la etapa de recuperación.
- Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.
- Demandas comunicativas: mensajes, canales, espacios comunicativos, fuentes.
- Rol de la información frente al desastre sísmico.

### **3.5 Análisis de datos**

Tesh (1990) describe el análisis cualitativo en términos de descontextualización y recontextualización. La descontextualización significa separar los trozos, sacar los datos de su contexto original, al mismo tiempo que se retiene el significado. Entonces se reorganizan los datos segmentados y se reclasifican como parte del proceso de

recontextualización. Propone que el primer paso en la clasificación consiste en etiquetar los segmentos de texto con información sobre la categoría del sistema organizativo al cual pertenece o varias categorías. Muchos investigadores llaman a este proceso codificación, como Coffley y Atkinson (2003).

Como estrategia de análisis intelectual se resumieron, sintetizaron, identificaron y relacionaron categorías, identificando nuevos conceptos e hipótesis emergentes. El procedimiento aplicado se puede dividir en 3 fases importantes:

- **Proyección de los datos:** Análisis y diseño de las categorías e indicadores, intuiciones durante el trabajo de campo y reflexión a partir de los datos empíricos.
- **Procesamiento de los datos:** Extraer categorías de análisis, etiquetas de los datos, procedencia de los datos, comentarios del investigador, ordenación de las etiquetas. La codificación del discurso por categorías de análisis o los significados configuran la matriz conceptual de lo que está emergiendo, el discurso, análisis temático, según Olaz (2016).
- **Interpretación de los datos:** Establecer relaciones entre las categorías, construir cadenas lógicas de evidencias interpretativas. Según el taller de diseño metodológico (PUCP, 2008), esto es para reducir la información, organizar el material en secciones o temas o subtemas identificar patrones y regularidades. Por lo tanto, en esta etapa se procede a la interpretación y comprensión del fenómeno estudiado, emergencia de nuevas hipótesis o interrogantes y redacción del informe final.

## CAPITULO IV RESULTADOS

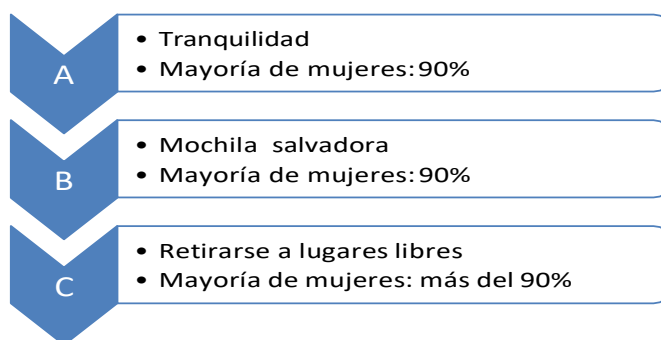
Resultados según el Objetivo 1:

### 41 Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas que constituyen el discurso sobre los sismos como eventos sobrenaturales

- **Discurso del costo individual y la percepción del riesgo colectivo de las madres de familia frente al sismo**

Las 30 madres entrevistadas del distrito de Villa María del Triunfo viven en zonas periurbanas altas de los cerros y las 30 entrevistadas de Lima Cercado viven en zonas urbanas tugurizadas. La gran mayoría de ellas manifiesta que las medidas que conocen para estar preparadas ante un probable sismo son la tranquilidad, contar con una mochila que contenga linterna, agua y comida, y retirarse a lugares libres como pampas, lozas deportivas, entre otros.

Figura N.º 1 ABC de la prevención frente a un sismo



Ellas conocen el ABC de la prevención: tranquilidad, mochila salvadora y retirarse a lugares libres.

Antes de un sismo debes estar preparada. Se supone que debes tener al instante una mochila con su respectiva linterna, el fósforo, ropa, lo más necesario para salir corriendo agarrando nuestra mochila. Debe estar en un sitio accesible. (Madre de familia de Villa María del Triunfo).

Tener su mochila pues de medicina, su bidón de agua y si hay platita esconderla pues en la mochila o sino tenerla, bueno, en la mano, y salir lo más rápido que se pueda. (Aydee, madre de familia de Lima Cercado).

Preparado en una mochila o maletín más que nada víveres, botiquín, linterna, esas cosas pues no, agua. (Madre de familia Villa María del Triunfo).

En primer lugar tener una mochila lista, con vendas, algodón, alcohol, un poco de agua oxigenada y una crema que pueda servir para golpes, porque es lo más común, o heridas. Eso no más. Yo siempre digo una cinta que es para pegar las heridas y también tener como unos bracetes que se pone en la venda para poder sujetar en caso de algún tratamiento de hueso o de algo. Si una persona está con un golpe no moverlo ni dejarlo allí, tratar más bien de una emergencia para poder auxiliar y tratar de movilizarla, que no se mueva y ponerlo en un lugar seguro. (Madre de familia N.º 29 de Villa María del Triunfo).

Durante el sismo, tener calma, mucha calma, para poder entre nosotras protegernos, y si nos agarra en casa también ya la familia está preparada, como Defensa Civil nos ha dicho que preparemos maletines y todo eso. (Eva, madre de familia de Lima Cercado).

La mayoría de las entrevistadas reconocen que las medidas básicas identificadas no guardan relación con su ámbito geográfico y condición habitacional, por lo que han tenido que establecer sus propias estrategias, adecuadas a sus espacios territoriales y justificadas por sus creencias e interpretaciones propias de cómo sobrevivir en su medio. En escasos casos recuerdan las indicaciones de Defensa Civil.

Lo poco que recuerdo que dijo Defensa Civil es que vivíamos en sitios riesgosos, miraban (ellos) en qué lugar estábamos, que no hayan muros, que no estén puestos encima (de nuestras casas). Nos dijeron estar entubados los cables, el cableado en general, también la luz, que tienen que estar bien las llaves. (Madre de familia N.º 2 de Villa María del Triunfo).

Viviendo en cerro yo tengo que subir más arriba y no bajar a una zona donde no haya muchas piedras. (Madre de familia N.º 11 de Villa María del Triunfo).

En el caso de las madres de familia que viven en Villa María del Triunfo, más de la mitad expresan que frente a una situación real de sismo tendrían miedo y subirían a la parte alta de los cerros porque bajar significaría una muerte segura por el desprendimiento de las piedras y cables que generan cortocircuitos y caída de postes. Además, afirman no contar con el dinero necesario para procurarse de una mochila de emergencia. El resto de las madres de familia señalan que prefieren quedarse en su casa, en su cama con sus hijos, y afrontar el destino.

En el caso de las madres de familia de Lima Cercado y Villa María del Triunfo, la mayoría afirma que no tienen escapatoria ante un sismo, las paredes se caen y no tendrían cómo escapar. Solo les queda rogar a Dios para que no les suceda nada. Sienten pánico y resignación frente a esta situación.

...y que tal yo sigo corriendo, la gente se te viene encima. Prefiero quedarme donde estoy. Ya pues, si me muero van a saber quién soy yo, si corro no jalo nada. Con mis documentos todos allí, tranquilita. (Madre de familia N.º 1 de Villa María del Triunfo).

Por aquí no están seguros por lo cableados. El otro día también hubo sismo un poquito fuertecito. Los cables se movieron, los postes se movieron. ¿Qué iba a hacer? Solo estar paradita o si no subir arriba, como arriba no es un poco peligroso. Sí, prefiero estar arriba que bajar, pues arriba si miras una casa de tercer piso, se derrumba y todo. (Madre de familia N.º 2 de Villa María del Triunfo).

Empezó a temblar la tierra, mi compañera estaba desesperada, pero igual le dije tienes que calmarte, porque de nada sirve, igual pedir al Señor no más porque es el único que nos puede ayudar. (Madre de familia N.º 5 de Villa María del Triunfo).

El lugar donde se debe estar seguro, debajo de la mesa, de la cama, donde haya una cosa dura, buscar un lugar seguro, porque en esos momentos no hay donde pensar poder salir. Yo les encargo a ellos debajo de la mesa, cama, donde no les puedan hacer tanto daño. (Madre de familia N.º 8 de Villa María del Triunfo).

Si hay niños, tratar de evacuarlos a un sitio seguro, tener linterna. Lo principal es no prender los focos de luz porque se sabe que con el sismo puede haber cortocircuito. Eso es lo primero que dicen. Si hay cualquier cortocircuito, tener un balde de arena en la puerta de la casa. Y tenerlos a todos rodeados para no perder a ninguna criatura, o con todos nuestros seres, estar todos juntos. No ponernos también en las altas tensiones cuando haya un sismo porque puede pasar cualquier desastre y te puede caer el poste. (Madre de familia N.º 9 de Villa María del Triunfo).

Si no ha pasado nada grave, bueno pues, agradecer a Dios y retornar a nuestros hogares, y siempre estar bien atentos a cualquier desastre que haya. (Aydee, madre de familia de Lima Cercado).

Mi casa es de adobe, como usted ve. Mis hijos y mi esposo sí son bien nerviosos, ellos se pelean por salir por la puerta. Yo no, yo si soy bien calmada, les digo cálmense porque ni abren la puerta de tanto nervios, yo soy la que abro la puerta, salgo, y si nos ponemos afuera, fuera de donde está el adobe, hasta un rato dejamos la puerta abierta. Si hay un sismo no entramos, estamos tranquilos un rato pero dejamos la puerta abierta, sí. (Madre de familia N.º 9 de Villa María del Triunfo).

En ambos casos, las entrevistadas son conscientes de la situación que afrontan para enfrentar los sismos por vivir en zonas vulnerables. Ellas asumen que la pobreza las expone a enfrentar los eventos sísmicos en condiciones de desventaja. Para ellas, la pobreza significa el riesgo de perder sus vidas, las de sus hijos y las de su comunidad. Vivir en estas condiciones significa una estrategia de sobrevivencia cotidiana. Son

víctimas de su destino, ellas no cambiarán sus vidas pues estas son determinadas por la sociedad.

Bueno, acá no se puede escapar, lo único arriba, en la pista, pues acá por todos los lados es piedra y no hay espacio. De acá saldríamos una cuadra más o menos para arriba. (Madre de familia N.º 5 de Villa María del Triunfo).

Claro, rogar al Señor no más para que pase lo antes posible. Bueno, eso fue lo que hice en el sismo que hubo en el 2009 o 2007, ni me acuerdo la fecha. Ahí también fue horrible. (Madre de familia N.º 6 de Villa María del Triunfo).

En ese caso sería mantenerse calmada, cuando hay un sismo no correr, si estás en tu casa quedarte en tu casa, no salir para atrás ni adelante porque por acá sabes cómo es la piedra. (Madre de familia N.º 12 de Villa María del Triunfo).

Bueno, como yo vivo así, en piedras, no puedo bajar ni subir. A veces tengo miedo también que las piedras se vengan de arriba, eso da miedo. Calmada también, pues, tratar de asegurar mi casa. (Madre de familia N.º 5 de Villa María del Triunfo).

Hay que correr, claro, que sea una pampa, pero acá ni siquiera hay pampa. (Madre de familia N.º 19 de Villa María del Triunfo).

Las pircas, como dicen los dirigentes, chicotear con cemento para que se pongan un poco más duras. El balde de arena también, para cualquier incendio, y la corriente tiene que estar entubada, porque puede haber un cortocircuito. (Madre de familia N.º 15 de Villa María del Triunfo).

Nos dijeron que hay que evacuar hacia la parte de abajito, pero en los sismos yo siempre he agarrado a mi hijo, soy mamá soltera, me quedé aquí y dije, me muero me morí. No he corrido. Imagínate, salir de acá a la puerta, las piedras se me vienen encima. En los sismos que hubo me he quedado en mi casa, me he metido a la cama y me tapé más por la desesperación. Y eso les digo a los vecinos, no hay que salir, no hay que correr, si fuera una zona plana podríamos correr a la canchita, pero aquí estamos en alto riesgo. (Madre de familia N.º 21 de Villa María del Triunfo).

Si nosotros nos vamos a quedar en casa, se supone, estamos hablando de un sismo de 10 grados, vamos a morir; si salimos de casa, igualito, no hay adónde, tú ves, no hay adonde. Por eso te digo, si salgo por allá me aplasta una pared, si salgo por el otro lado me aplasta otra pared y si salgo por acá igualito es. Personalmente, lo único que me queda es mi casa, ¿no?, nada más. Si voy a morir afuera, mejor me muero adentro de mi casa. (Martha, madre de familia de Lima Cercado).

Asimismo, expresan preocupación y solidaridad por sus hijos, en primer lugar; luego, con por su familia y después por su comunidad. Las entrevistadas señalan que estarían dispuestas a realizar acciones en beneficio de su comunidad en estas circunstancias.

Pues con serenidad más que nada, pero también en auxilio de los demás, como los abuelitos. Hay un abuelito acá que vive solito. Entonces salir en auxilio de él, no tiene luz, no tiene agua, nada. Esa es la previsión que tenemos. (Madre de familia N.º 4 de Villa María del Triunfo).

Agarro a mis hijos, me salgo, aunque soy un poco nerviosa. Bajar la llave del fluido eléctrico, salgo con mis hijas y afuera. Lo bajaría porque podría haber un cortocircuito, es muy peligroso. (Madre de familia N.º 7 de Villa María del Triunfo).

Que nos apoyemos todos, que nos ayudemos como seres humanos. (Violeta, madre de familia de Lima Cercado).

La probabilidad de enfrentar un sismo en esas condiciones ha llevado a las madres de familia a construir un discurso: “Ser pobre es vivir siempre en riesgo. Te acostumbras a vivir así”. Esta lógica interpretativa está relacionada con el permanente suspenso de su vida cotidiana. Asimismo, su asociación al riesgo colectivo es más alto, más valorado, que el costo individual.

A nivel individual, el costo está enfocado en primer lugar a la pérdida de sus pertenencias y en segundo lugar a la probabilidad de la pérdida de sus vidas. Así, la vida, en su cotidianidad, no tendría mayor valor.

Si pasara un temblor me voy a quedar dentro de casa, porque vivo en zona de alto riesgo. No puedo correr. Si tengo que morir, muero dentro de mi casa. (Madre de familia N.º 21 de Villa María del Triunfo).

Después que hubo un terremoto, lo único que dije es “Dios mío, menos mal que pasó”. (Madre de familia N.º 22 de Villa María del Triunfo).

Depende de donde vivas, porque hay deslizamientos. Por ejemplo, en nuestro caso, las piedras se pueden venir abajo todas. Entonces esperar porque las piedras se quedan movidas ya, se van a despejar y caer. Tenemos que esperar que nos avisen para regresar. (Madre de familia N.º 26 de Villa María del Triunfo).

No, no hay nada que recomendar porque como te digo, y como tú ves, salgo por un lado y me aplasta la pared, salgo por allá y me aplasta la otra pared, aunque agarre por allá igualito. Por eso, cuando hay un temblorcito me quedo echada en mi cama, me voy a morir saliendo, mejor me quedo adentro. (Martha, madre de familia de Lima Cercado).

Debemos tener preparado un maletín, como dicen los medios de comunicación. Algunos medios nos orientan, pero mucha gente no lo hace efectivo, o sea, no lo realiza, como estos talleres. Aquí corremos peligro, al menos yo trabajo con inflamables, el tiner y la pintura. Debemos tener extinguidor, botiquín, cilindro de agua, botellones de agua o tachos de agua. Gente como mi vecina no lo hace y me gustaría que venga la municipalidad para que sea severa la multa. (Victoria, madre de familia de Lima Cercado).

En mi caso, como es familia, ya sabemos, ir a las zonas descampadas, lo más descampado que se pueda, al medio. Como las casas son pequeñas, mucho daño no va hacer, a menos que sean edificios como en el Centro Histórico de Lima. (Hermelinda, madre de familia de Lima Cercado).

Yo me juntaría con todos mis clientes que estén a mi alrededor y me protegería con ellos. Pediría a nuestro Dios bendito que nos proteja de todo, de todo peligro, de

todo mal, que pase pronto el sismo. ¿Y por qué viene todo eso? Porque nuestro Dios está con ira por tantas maldades que hay en la tierra, que ocasiona el hombre, y por eso nos manda este castigo, los sismos, justo para arrepentirnos de las cosas malas que hacemos, tanta envidia que tenemos o hacemos maldades en la Tierra. (Martha, madre de familia de Lima Cercado).

En este grupo de madres de familia existe una tendencia a la percepción del cumplimiento de sus “profecías”. Según sus expectativas expresadas en los ítems anteriores, para enfrentar la situación de los sismos, por su condición de pobreza y su identidad de grupo como excluidas, ellas se han autoestereotipado y asocian al “destino” todopoderoso como aquello que va a suceder, no hay escapatoria, salvo milagros o suerte, que es la esperanza que los acompaña permanentemente. (Ver cuadro 2).

Estas explicaciones y justificaciones condicionan y afectan su respuesta en el momento del sismo, “la cultura de la probabilidad”. Sin embargo, en el momento de la recuperación frente al sismo se expresa la solidaridad como un valor comunal.

**Tabla N.º 4 Mapa de comportamientos y lógicas interpretativas identificadas**

Población	Conocimiento de medidas preventivas ABC	¿Qué hacen frente al sismo?	Sensación frente al hecho	¿Por qué lo harían?	Justificación social
Madres de familia de Villa María del Triunfo.	90% expresa conocer el ABC tranquilidad, contar con una mochila que contenga linterna, agua y comida, y retirarse a lugares libres como pampas, lozas deportiva, entre otros.	Más del 60% no tiene mochilas por falta de dinero. Solo usan una linterna y un pito. Subirían a la parte alta de los cerros. El 40% se quedaría en sus casas con sus hijos para afrontar el destino.	Miedo, resignación y esperanza de sobrevivir.	No hay zonas descampadas.	La pobreza. Vivir en esas condiciones amerita tener estrategias sociales de sobrevivencia
Madres de familia de Lima Cercado.	90% expresa conocer el ABC: tranquilidad, contar con una mochila que contenga linterna, agua y comida, y retirarse a lugares libres como pampas, lozas deportivas, entre otros.	60% se quedaría en su sitio. 40% rogaría a Dios.	Pánico y resignación.	Las paredes se caerían encima y viven en zonas turgurizadas.	La pobreza. Vivir en esas condiciones amerita estrategias sociales de sobrevivencia



El “Cuadro 2: Mapa de comportamientos y lógicas interpretativas identificadas” nos muestra que existe incongruencia entre lo que conocen para afrontar el sismo (el ABC) y lo que harían, además que estos conocimientos, en especial los referentes a la evacuación frente a un probable sismo, no guardan relación con su contexto geográfico y condiciones habitacionales. Asimismo, las entrevistadas reconocen la tranquilidad como una condición individual necesaria; sin embargo, expresan sentimientos de miedo y pánico en la vida real.

Existe incongruencia entre el conocimiento para enfrentar el sismo, la actitud y la práctica real. Sin embargo, existe coherencia entre de su actitud y la práctica con el discurso construido de ser pobre.

- **El discurso del destino, la divinidad y del hombre destructor y su relación con los sismos**

La sociedad peruana tiene un pasivo tradicional de creencias mítico-religiosas que han dominado las explicaciones e interpretaciones de sus vidas y de la historia. Estas interpretaciones también inciden en su relación con la naturaleza, su poder, y se enfrenta y/o asocia con explicaciones científicas.

La existencia de un Dios andino, selvático o cristiano, de un ser superior, es parte del imaginario social y ello va acompañado de la filosofía de cómo entender sus patrones de vida, sumisión, solidaridad, resignación, castigo, tabúes, entre otros. En este contexto tenemos los siguientes hallazgos:

Las interpretaciones que expresan las entrevistadas sobre la naturaleza de los sismos tienen un alto peso en las concepciones mítico-religiosas que le otorgan a Dios y a la naturaleza. Estas van acompañadas de explicaciones de carácter científico y seudocientífico. Es decir, se convive con dos paradigmas. Asimismo, el ser humano es descrito en ambos casos como un “sujeto culpable”, que debe ser sancionado por ser responsable de la destrucción de la sociedad y/o del medioambiente.

Existe el concepto de un Dios todopoderoso castigador por culpa del ser humano pecador, evidenciado en la inseguridad ciudadana, los asesinatos, la corrupción, el feminicidio, la pérdida de valores, la violencia familiar. Estas son justificaciones conceptuales y narrativas de la ocurrencia de los sismos.

Para otro grupo, la naturaleza es un ente con sus propios poderes, una deidad indómita que provoca los sismos porque el hombre ha establecido una relación de dominio y desprecio: es el destructor de esta naturaleza. Este grupo, en su mayoría, es de procedencia andina y su cosmovisión de la naturaleza es relevante para interpretar este fenómeno.

Así, existe un Dios bondadoso que las protegerá frente al sismo. Esta protección se extiende a la vida orgánica, física y espiritual. Finalmente, Dios es definido como el ser supremo armonioso que no admite maldades ni vicios, en armonía con la naturaleza. Para algunas es castigador y para otras reconforta al ser humano; domina el destino pero no interfiere con la naturaleza por voluntad propia, no existe explicación. Existe interdependencia e independencia en la figura del poder de Dios y la naturaleza.

No, Dios no permitiría nada de eso. Más bien, pienso que Dios nos está protegiendo de todo eso. (Madre de familia N.º 1 de Villa María del Triunfo).

Hay momentos que sí, cuando se viene el sismo. Dios sabe por qué. (Madre de familia N.º 2 de Villa María del Triunfo).

Es algo de la naturaleza, pero también es algo de Dios, porque ya está cansado de cómo vivimos, de cómo actuamos. (Madre de familia N.º 6 de Villa María del Triunfo).

Es parte de la naturaleza. Además, nosotros contribuimos a eso. (Madre de familia N.º 4 de Villa María del Triunfo).

El tiempo ha cambiado bastante. Ha hecho calor como nunca. A veces digo que ya no guardamos los principios, a veces nuestros hijos están pasando caos. De repente un poco de reflexión ante DIOS, que dice “tú te estás portando mal” o “no te acuerdas de mí”. De repente nos da un sacudón de esa manera porque recién ahí te acuerdas de Dios, porque si no es así, no te acuerdas de Dios ni cuando comes ni cuando te falta, pero cuando te pasa algo recién vas a misa. (Madre de familia N.º 6 de Villa María del Triunfo).

Dios, en ese momento decir “Dios, llévame con mis hijos”. (Madre de familia N.º 5 de Villa María del Triunfo).

Depende de él, que nos prevenga. Esos temblores vienen para prepararnos, porque mucha gente se ha descuidado y no le toman interés. (Madre de familia N.º 9 de Villa María del Triunfo).

Mi única confianza es Dios. ¿Por qué asustarse o ponerse nervioso si tenemos a DIOS? No sé por qué no confiar en él. (Madre de familia N.º 14 de Villa María del Triunfo).

Yo creo de la naturaleza; Dios, no creo. Él no manda maldades, eso es natural, tiene que pasar eso. Otros creen en la venganza y les digo “tú déjalo en Dios”. Yo crío animales, en la chanchería, y me han robado. Mi esposo me dice quién habrá sido y le digo déjalo a Dios que más tarde lo vamos a ver. (Madre de familia N.º 15 de Villa María del Triunfo).

Son cosas de la naturaleza, no son cosas de Dios, porque Dios es amor, nos protege. Él no manda esas cosas, son cosas de la naturaleza. Ahora, parte de la Biblia dice que van a ocurrir los terremotos, desastres, porque ya estamos a fines del mundo. En eso sí creo, porque va a ocurrir en la segunda venida de Jesús, la Biblia lo dice y debemos estar preparados. (Madre de familia N.º 20 de Villa María del Triunfo).

Es algo natural que va a tener que pasar. No podemos hacer nada frente a la naturaleza, como se dice, no podemos hacer nada nosotros, es algo que tiene que pasar y va a pasar, queramos o no. (Madre de familia N.º 22 de Villa María del Triunfo).

No te podría decir si Dios es quien manda o si es la naturaleza. Todos vivimos en un mundo en que ya no sabemos si realmente Dios existe. Yo creo que es algo natural, aunque también podría entrar ahí Dios. Como se dice, Dios también castiga de esa forma para ver si nosotros cambiamos nuestra manera de ser, nuestras actitudes. Yo soy católica y creo que si Dios nos manda, ya pues, será nuestra hora, él sabrá en que momento nos va a mandar ese castigo. Como dicen, será lo que Dios quiera. (Madre de familia N.º 24 de Villa María del Triunfo).

Yo pienso que por muchos motivos puede ser. La contaminación que nosotros mismos estamos haciendo, tanto daño al planeta, puede ser razonable que la tierra no soporte más. De haber habido el fin del mundo, ya habría habido ese fin del mundo. De verdad, no creo en eso. Creo sí que el mundo ha ido cambiando, los temblores, hasta la gente misma, las violaciones, que los papás matan a sus hijos, tantas cosas que pasan. Nosotros mismo nos estamos haciendo, no es que Dios está haciendo. No creo en lo que dicen los Testigos de Jehová, que ustedes los pecadores no se salvarán y los que sí creen, sí. (Madre de familia N.º 25 de Villa María del Triunfo).

Los desastres son de la misma naturaleza. El mismo hombre destruye la capa de ozono. El mismo hombre provoca los desastres en algunos casos. Los sismos, no pues, si es por la misma naturaleza. (Madre de familia N.º 26 de Villa María del Triunfo).

No, no es que Dios nos va a mandar un terremoto o una maldición. Dios nos quiere así como somos y siempre está dispuesto, porque a veces cometemos tantos errores, pero él siempre está allí y siempre espera de nosotros, te perdona, hasta el último minuto de tu vida puedes decirle perdóname a Dios y te perdona. Dios es misericordioso contigo, así me han criado, con esa base. (Madre de familia N.º 30 de Villa María del Triunfo).

Yo creo que de los dos, de Dios y de la naturaleza, no solo de la naturaleza. (Aydee, madre de familia de Lima Cercado).

Creo que sería de la naturaleza y sería también de Dios, porque hay tantas cosas que se están viendo en el mundo. Por ejemplo, se están perdiendo los valores, ya no hay respeto, entre padres y madres se lastiman, se matan, todo se está malogrando. (Violeta, madre de familia de Lima Cercado).

La Tierra no tiene nada que ver con Dios, la rotación, que la Tierra se acomoda. (Yenny, madre de familia de Lima Cercado).

De la naturaleza, uno mismo contamina el medio ambiente. (Mery, madre de familia de Lima Cercado).

Yo pienso que es de la naturaleza, no pienso que sea cuestión de Dios, pienso que es de la naturaleza. (Kelly, madre de familia de Lima Cercado).

De la naturaleza, pero es lo que Dios manda. Qué será, por qué será, él solo lo sabe. Será porque nos portamos mal, un castigo que nos manda, porque nadie está libre de pecado, solo él sabe por qué nos manda esos castigos. (Blanca, madre de familia de Lima Cercado).

De la naturaleza debe ser, de Dios no creo, o tal vez, quien sabe. (Nelly, madre de familia de Lima Cercado).

Los sismos son cosas de la naturaleza. Se dice que debajo del subsuelo hay placas, y eso por la naturaleza misma, y que por el tiempo se van desplazando o acomodando una con otra. Es por la naturaleza misma que hay esos movimientos, temblores. (Lucy, madre de familia de Lima Cercado).

Existe un pequeño grupo que identifica con explicaciones científicas la continua movilización de las estructuras de las placas intercontinentales que provocan los sismos. Sin embargo, estas se asocian erróneamente con el cambio climático y que es provocado por el hombre. Aquí, la presencia de Dios es visibilizada como el protector de la humanidad.

En síntesis, Dios, en su relación con la humanidad, asume la figura de un ser castigador, un ser observador frente a la naturaleza y finalmente de protector.

Yo pienso más bien que nosotros mismos estamos creando esas cosas, por la mucha contaminación. Eso es un factor que está alterando el sistema. Sé que los temblores se producen por la placa de Nazca. Viendo los programas de *Discovery* sé sobre el calentamiento del agua, los volcanes. Hay una relación. Uno mismo está provocando la destrucción del planeta. A un amigo que viajó a los nevados le pregunto si se tomó fotos en tal lugar y me dice que no porque ya no existe, se ha descongelado todo. El sol mismo ya es muy fuerte. Todo por la capa de ozono y los desperdicios químicos. (Madre de familia N.º 1 de Villa María del Triunfo).

Nosotros mismos, con la contaminación del medioambiente, con todo lo que está sucediendo, el calor mismo. (Madre de familia N.º 2 de Villa María del Triunfo).

Es algo natural. Las aguas se calientan, los zócalos, no sé. En el 2007 dicen que hubo desnivel, las placas se juntaron. Al momento del movimiento, las placas han quedado como desplegadas, hubo una rajadura, algo así nos han dicho, y esas placas se han juntado. Y cada vez que hay movimiento entonces esas placas se mueven, eso es hasta donde yo tengo entendido. (Madre de familia N.º 1 de Villa María del Triunfo).

En estas lecturas de las entrevistadas respecto a la existencia de los sismos, la presencia de una fuerza divina que castiga o protege al hombre está presente, así como el de una naturaleza poderosa frente a la cual el hombre tiene dos roles antagónicos: la destruye o sufre. En esta última lectura está ausente la mirada de un hombre protector de la naturaleza.

Asimismo, los problemas sociales cotidianos de la sociedad limeña son las causas que ameritan castigos sobrenaturales porque el ciudadano no visibiliza otra forma de remediar esta situación. Así, la divinidad legitima el sismo.

El evento sísmico es una posibilidad permanente, un riesgo probable y real al cual se está expuesto, y el destino de cada persona, entendido como aquello que te toca vivir, se cumple frente a esta situación. La posibilidad de escapar de la pobreza no existe pero sí la probabilidad de sobrevivir.

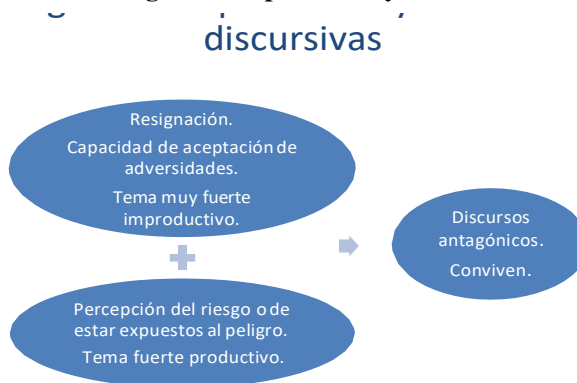
La condición de pobreza y estrategia de sobrevivencia en el aspecto de la vivienda hace que no exista escapatoria, solo “la resignación” y “la suerte” son posibilidades reales y prácticas de enfrentar el sismo desde una perspectiva individual. En el ámbito comunal, la organización y la solidaridad se convierten en la alternativa y posibilidad de éxito. (Ver cuadro 3).

Figura N.º 2 Narrativas míticas y científicas de la causa del sismo.



Aquí encontramos dos discursos que son contrarios y que conviven juntos en el imaginario popular: la resignación que sienten las entrevistadas, que es la capacidad de aceptación de las adversidades, se convierte en un tema fuerte improductivo de gran aceptación frente a la subordinación de la percepción del riesgo de estar expuesto a un peligro como un tema fuerte productivo. (Ver cuadro 4)

**Figura N.º 3 Lógicas interpretativas y tensiones discursivas.**



Respecto a las creencias urbanas estas se asocian con el que los animales pueden predecir momentos previos los sismos y también el comportamiento del viento. Esto se identifica en zonas periurbanas.

A los chanchos, cuando hay ese movimiento, sus orejas se les para. Los perros empiezan a ladrar, se ponen asustados cuando está sonando. Solo en esos momentos se ponen así. (Madre de familia N.º 18 de Villa María del Triunfo).

Mi esposo dice que cuando hay viento fuerte puede pasar temblor, mis árboles empiezan a moverse por el viento. Y dicho y hecho, algunas veces hay temblor. (Madre de familia N.º 17 de Villa María del Triunfo).

#### **42 Percepción de riesgo que tiene la madre de familia de su vulnerabilidad y mecanismos para la prevención en situación de desastre por sismos**

Las mujeres entrevistadas describen sus hábitats como espacios con escasos recursos. Sus casas están construidas con material noble o son de triplay. Además, tienen material inflamable en sus hogares. Identifican como problemas los excesos de cables, los postes de luz, los caminos estrechos y el lugar donde están construidas sus casas.

Las madres de familia de Villa María del Triunfo mencionan que viven en las pircas o cerros, en las partes bajas, media y altas, y que en cada una de esas zonas existen dificultades para construir e inclusive para comunicarse entre ellas. Por su parte, las madres de familia de Lima Cercado refieren que sus espacios son hacinados, estrechos y rodeados de negocios con material inflamable. No cuentan con espacios libres.

Todas las casas no son de material noble. Son inflamables por el triplay y las puertas son maderas viejas. (Madre de familia N.º 24 de Villa María del Triunfo).

Los cables de electricidad son un peligro, no deben de haber esos cables que producen cortocircuito. (Madre de familia N.º 29 de Villa María del Triunfo).

Mi casa no es de material noble, es de triplay. Bueno, como le digo, no me perjudico porque no es de material noble, porque si se cae, se cae pues, no me afecta, no es peligroso. (Madre de familia N.º 2 de Villa María del Triunfo).

Mi casa no está preparada por el material. Es precario. (Madre de familia N.º 18 de Villa María del Triunfo).

Las entrevistadas reconocen que deben afrontar los posibles terremotos y temblores en estas condiciones de hábitat y de sus viviendas, pues el Perú es un sísmico que incluso tiene probabilidades de afrontar tsunamis u otros eventos propios de la naturaleza.

Si nadie se preocupa para afrontar un sismo, a la hora del desastre es donde viene la desesperación. No pensamos que acá en Lima estamos en una zona sísmica, en cualquier momento puede ocurrir un sismo y no imaginamos la magnitud del desastre. Muchas personas piensan como una broma y no lo tomamos en serio, ese es el problema de nuestra ciudad. (Madre de familia N.º 25 de Villa María del Triunfo).

Con un sismo de repente alguna pirca se puede caer. El cerro no sé si se pueda deslizar, como es parte alta, no sé. En el último sismo pensé que me había quedado sin choza, pero soportó, ni una piedrita se cayó gracias a Dios. No he estado acá, pero de todas maneras pienso que debo mejorar. (Madre de familia N.º 25 de Villa María del Triunfo).

“No, no estamos seguros, los palos se están apolillando, las calaminas, no creo que resista. (Madre de familia N.º 15 de Villa María del Triunfo).

Respecto a la percepción del riesgo, las entrevistadas se identifican vulnerables frente a los peligros de vivir en zonas y viviendas “en precarias condiciones”, con

desorden urbano y periurbano, informalidad en la construcción, mala calidad de la tierra, cables en desorden, falta de espacios, entre otros factores.

Mi vivienda no está preparada. Con un sismo primero se cae abajo y me quedo sin casa. (Madre de familia N.º 3 de Villa María del Triunfo).

Acá no hay nada, le falta bastante. Salir de un sismo aquí es bien bravo porque los callejones parecen sin salida, de verdad, eso se es peligroso. Usted ve los cables, mire como están, a veces uno corre, la gente se amontona y nos tropezamos, sin querer caemos, nos herimos mejor dicho. (Rosa, madre de familia de Lima Cercado).

Acá no es muy seguro por los mismos cables que no tienen orden, van por los techos. Si cae una chispa, vuela pues todo, es una cadena, no es muy seguro acá. (Kelly, madre de familia de Lima Cercado).

Los terrenos no son seguros para nosotros, pero qué se puede hacer, si uno tuviera plata no viviría acá. Lamentablemente, cuando uno no tiene donde estar, donde esté tiene que estar bien. (Madre de familia N.º 5 de Villa María de Triunfo).

Estas viviendas son precarias, de material noble, en cualquier momento, con un sismo de 7 u 8 grados, se cae todo. Por eso, en vez de morir en la calle, mejor muero dentro de mi casa. (Martha, madre de familia de Lima Cercado).

El destino frente a los sismos es interpretado como las autopredicciones o supuestos a suceder. En este caso, se pueden clasificar por el grado de daños: el mayor daño es la muerte, el daño mediano es que la casa se desplome y el más leve es quedarse sin servicios de luz, agua, etc.

Yo creo que no todos, algunos serán, pero no todos, porque a veces hay personas que dicen: “si llega ese momento, llegará; y si me muero, me muero pues”. (Madre de familia N.º 20 de Villa María del Triunfo).

La lógica interpretativa de sobrevivencia frente al sismo, en estas condiciones, es pensar que la incertidumbre de ocurrencia de un evento se convierte en una posibilidad u oportunidad de seguir con su vida cotidiana, sin alterarla, y que las probabilidades de ocurrencias pueden ser lejanas. Se prefiere vivir en el presente, “vivir en el peligro”, y no pensar en el futuro. Es una forma de escapar del “destino”, a las profecías autorrealizadas.

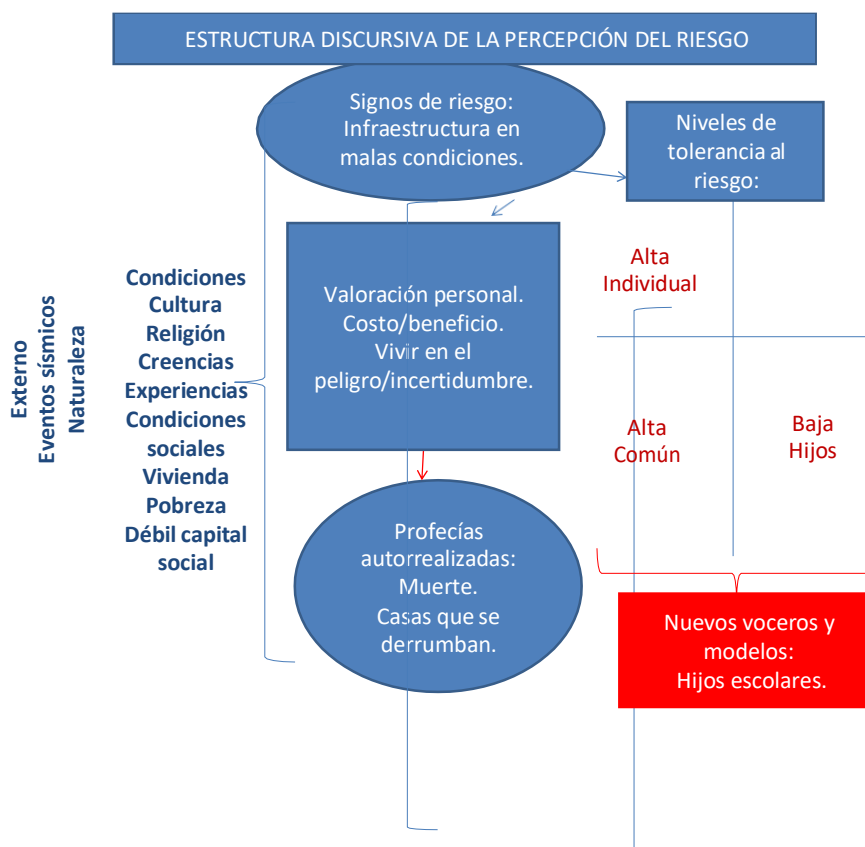
El nivel de tolerancia al riesgo individual de parte de las mujeres es alta cuando se trata de ellas y sus esposos, y se asigna a “Dios como protector de sus vidas”: aceptan la



fatalidad. En cambio, cuando se refiere a sus hijos menores, esta tolerancia es baja: ellas expresan mayor preocupación y el interés de realizar acciones de prevención durante el sismo.

Por su parte, la tolerancia al riesgo común es alta y se sustenta en la informalidad de sus acciones para enfrentar estos eventos sísmicos, así como en el escaso interés que existe de la comunidad para organizarse y promover la prevención. Usan el humor sobre estos eventos como una forma de escapar y enfrentarlos socialmente. (Ver cuadro 5).

**Figura N.º 4 Estructura discursiva de la percepción del riesgo.**



Realizar acciones de prevención durante el sismo es un tema débil en contradicción con las profecías autocumplidas de consecuencias, que se convierten en temas fuertes en la construcción discursiva de las madres de familia entrevistadas. El discurso se centra en la situación de enfrentar al sismo y se obvia la etapa del quehacer después del mismo.

Nos dijeron que debemos prepararnos, pero para qué le voy a mentir, aún no me preparo. Si estuvieran preparadas las cabezas ya nos llamarían, los dirigentes del pueblo, la directiva. Mayormente, solo por noticias escuchamos, en la televisión, que

dice que esto va a suceder, pero a veces tampoco hacemos caso, sino que a última hora esperamos. (Madre de familia N.º 2 de Villa María del Triunfo).

Los hijos menores se convierten en referentes y modelos movilizadores de las madres de familia para aprender y practicar acciones de prevención frente a los sismos. Asimismo los niños aprenden en la escuela y se convierten en voceros y modelos a seguir en la familia.

Preparada, no. El otro día me sorprendió ver a mi hijito, que escuchó en la radio, con el maletín en la cama. Le pregunto qué te pasa a ti y me responde: “no mami, me estoy preparando para un sismo, falta la linterna”. Mi hijito que es más pequeño, que tiene 10 años, y él ya tiene las cosas, la chompa adentro, la de su hermano y de mi hija. Me dice: “falta la curita, hay que comprar el agua”. (Yolanda, madre de familia de Lima Cercado).

Un actor de apoyo muy reconocido por la comunidad para tratar este tema es la Iglesia de la localidad, en donde enseñan las medidas de seguridad frente al sismo y la solidaridad para con los afectados. Esto va acompañado de la idea fuerza de la divinidad que los protege y los salva.

Agradecer a Dios por estar con mi familia y que no le haya pasado nada a nadie. A ver si reflexionamos y nos portamos bien porque estas cosas pasan por tantas cosas que se ven, eso es lo que pasa por todas las cosas horribles que están pasando. Dios a veces nos quiere hacer acordar que estamos actuando mal. (Aydee, madre de familia de Lima Cercado).

- **Actitudes y comportamientos de las madres frente al evento sísmico: antes, durante, y mitigación y recuperación**

La mayoría de las entrevistadas expresan actitudes y comportamientos que son disonantes con las prácticas recomendadas antes del sismo, durante el sismo y en la etapa de mitigación y recuperación. Asimismo, varias señalaron no creer en lo que aprenden, que las capacitaciones no inciden en sus prácticas de vida en relación con su ámbito de subsistencia y el escaso monitoreo de parte de las instituciones responsables.

Agarrar a mi hijo e irme a un lugar mejor, donde no te caiga nada, porque cerca de acá hay postes y cables. (Madre de familia N.º 25 de Villa María del Triunfo).

Sacaría a mi hijo y me iría a un sitio donde no haya muchos cables, no haya muchos accidentes. (Rosa, madre de familia de Lima Cercado).

Lo único que trataría es ponerme a salvo y agarrar a mi nieta, ponerme a salvo, pero a dónde. Miro y miro, no hay un lugar seguro. Otros dicen que se paren cerca de la puerta. Acá todo es así no más, no hay donde salvarnos. (Martha, madre de familia de Lima Cercado).

Chapo a mis hijas, lo poco que tengo y ya está, salgo. (Madre de familia N.º 4 de Villa María del Triunfo).

Rezar pues, para que pase, rogarle a Dios que pase lo más rápido posible porque es la única desesperación. Eso es lo que yo hago cuando hay temblor. (Madre de familia N.º 5 de Villa María del Triunfo).

A continuación se presentan los hallazgos de los conocimientos y comportamientos de las madres entrevistadas.

**Tabla N.º 5 Hallazgos de los conocimientos y comportamientos de las madres entrevistadas**

Conocimientos	Antes del sismo	Durante	Recuperación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de extintores.</li> <li>• Mochila de emergencia.</li> <li>• Recipiente con arena.</li> <li>• Construir una casa en tierra fuerte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidad de tener un botiquín.</li> <li>• Alimentos.</li> <li>• Agua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salir con los hijos, correr y llevar lo que se pueda.</li> <li>• Asegurar la casa y después correr a un sitio seguro.</li> <li>• Ir hacia la parte alta; no hay nada que hacer.</li> <li>• Rezar y rogar para que pase rápido.</li> <li>• Bajar la llave de luz, sacar a los hijos de la casa y correr.</li> <li>• Llorar.</li> <li>• Pararse debajo del dintel de la puerta.</li> <li>• Pararse fuera de la casa.</li> <li>• Salir de la casa si es fuerte.</li> <li>• Buscar un lugar seguro.</li> <li>• Salir con la mochila, pero no la tienen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar los primeros auxilios.</li> <li>• Llevar a los heridos al hospital a pesar de que demore la atención</li> <li>• Sacar las cosas necesarias.</li> <li>• Seguir junto con la familia.</li> <li>• Alojarse a la gente en su casa.</li> </ul>

## Resultados según Objetivo 2

### 43 Rol de la información como variable para la constitución del pensamiento de riesgo frente al desastre sísmico

Las madres de familia entrevistadas reconocen la necesidad e importancia de estar informadas respecto a lo que sucede en su entorno después del evento sísmico. Otorgan a la información el valor de la certidumbre frente a la incertidumbre del escenario posterior al sismo que se construye en el imaginario y con pistas “concretas” de la realidad que tienen que enfrentar.

Luego, pasar adentro y hablar sobre lo que pasó. A veces prendemos la televisión para ver las noticias, ver el sitio donde fue más fuerte y lo que pasó en otros sitios. (Madre de familia de Villa María del Triunfo).

¿Sismos? No hay mucho sobre sismos que digamos. Cuando hay una réplica lo sacan: en tal punto fue más importante, fue mayor, nada más. (Madre de familia N.º 3 de Villa María del Triunfo).

La información constituye el insumo permanente que guiará sus acciones frente al sismo y sus compromisos de solidaridad con el otro.

La percepción del riesgo de las madres de familia se incrementa o se hace “evidente”. Así, la necesidad informativa se focaliza en el momento inmediato posterior al sismo. Observamos que en sus prioridades informativas se encuentra ausente la etapa preventiva para enfrentar este evento.

La ausencia de información es percibida como una situación negativa que limita su actuación y la repuesta apropiada frente al evento sísmico.

La información es una variable constante que aparece en sus demandas comunicativas y debe cumplir por lo menos dos atributos importantes: la oportunidad y la redundancia. La oportunidad de obtener la información sobre las consecuencias del evento sísmico en el momento oportuno, es decir, el hecho de tener acceso a las noticias y/o comunicados momentos después del suceso sísmico. La redundancia en la información es visibilizada como los mensajes que les deben repetir “qué hacer” o

“cómo enfrentar la situación posterior al sismo”, como una forma de reforzar los comportamientos adecuados relacionados a enfrentar esta situación.

Los medios de comunicación a los que están más expuestas son la televisión y la radio, que adquieren mayor importancia como fuentes informativas de los sucesos posteriores al sismo. A ellos les otorgan alta credibilidad y estarían dispuestas a seguir sus recomendaciones.

Yo creo que sí son apropiados porque son rápidos, o sea, ellos siempre están en todos los sitios, aunque no en todos los sitios, en los lugares más interesantes, para captar la noticia pues. Por ejemplo, por la parte así lejana, por acá, qué va a llegar la televisión. (Madre de familia de Villa María del Triunfo).

Por la televisión, por las noticias, he visto los movimientos fuertes, se parte la tierra, ha dejado desastres. Hace poco hubo en Haití. (Madre de familia N.º 8 de Villa María del Triunfo).

La televisión dice que la tierra se ha caído, que ha aplastado tantas familias, las casas mal construidas. (Madre de familia N.º 16 de Villa María del Triunfo).

Los voceros reconocidos son aquellos que están relacionados con “el poder del conocimiento respecto al tema”. Por ello, identifican al personal del Indeci como voceros que les asegura conocimiento.

Primero, seríamos nosotros los más interesados. Lo daría Defensa Civil o cualquiera, la cosa es que sepa la cosas del sismo. (Madre de familia de Lima Cercado).

Defensa Civil no viene acá hace dos o tres años. (Madre de familia de Villa María del Triunfo).

Algunas madres de familia señalan que han recibido información de cómo prepararse y las recomendaciones a seguir frente al sismo considerando el riesgo que enfrentan en los espacios donde habitan.

Bueno, nos recomendaban que nosotros estemos preparados, que a nuestros hijos digamos dónde es el sitio más seguro, pero siempre nos recomendaban que si nuestra casa es construida, por dónde está la columna o debajo de una mesa o algo, por “a” o “b” se cae el techo, a lo menos soportaría eso. No correr, siempre tener tranquilidad porque en una de esas se puede tropezar, caer y todo eso. También pueden haber extintores, o bajar la palanca de luz porque puede haber un incendio. (Madre de familia N.º 4 de Villa María del Triunfo).

Las demandas comunicativas que tienen sobre este tema se encuentran en este orden de prioridad: información de cómo actuar en el momento del sismo, información de las consecuencias del sismo e información para prevenir situaciones de riesgo relacionadas con su vivienda y su entorno. Las formas que prefieren recibir información son a través de actividades comunicativas que impliquen relacionamiento individual, grupal y comunitario, y, en segunda instancia, el acceso a los medios masivos de comunicación.

Cuando hay accidentes, cuando hay temblores u otras tantas cosas. (Madre de familia de Villa María del Triunfo).

Decir eso en una charla o personalmente, yo creo de casa en casa, eso es lo que quedaría porque una charla se te va y ya no. Es mejor venir a la casa, tocar y decirle “señora, soy de Defensa Civil y quisiera enseñarles...”. (Madre de familia de Lima Cercado).

Yo pienso que deben ser Defensa Civil, los geólogos, los ingenieros; las personas que están preparadas”. (Madre de familia N.º 4 de Villa María del Triunfo).

Yo nunca he recibido una charla de Defensa Civil, no que me acuerde, aunque deberían de hacerlo en el asentamiento, reunirnos a todos. Podría ser una buena idea porque hay mucha gente que no estamos preparadas. (Madre de familia N.º 5 de Villa María del Triunfo).

Sería de casa en casa porque ahí la charla puede ser mejor. Eso de citar y que baje toda la población, algunos no bajan porque no les interesa. En cambio, de casa en casa podría ser porque ya al menos salen y le atienden. A veces reuniones hacen del asentamiento y ni siquiera bajan, a lo más bajamos 10 a 15 personas; los demás se quedan en sus casas. (Madre de familia de Villa María del Triunfo).

Una información que realmente nosotros entendamos y comprendamos para hacer preguntas. O sea, que repitan dos veces para que a la gente no se le olvide. A veces da vergüenza preguntar y no preguntan. (Aydee, madre de familia Lima Cercado).

## CONCLUSIONES

Existe una contradicción e incongruencia entre lo que las madres de familia de zonas altamente vulnerables conocen sobre los mensajes adecuados para enfrentar los eventos sísmicos y sus propios marcos interpretativos, sustentos y lógicas de actuación ante el sismo, originados por sus condiciones sociales y estructurales de vida cotidiana.

Acerca de las concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas, percepción de riesgo y repuesta social que tienen las madres de familia investigadas y que constituyen el discurso sobre los desastres naturales (sismos) como eventos sobrenaturales:

- Las madres de familia han construido “profecías autocumplidas” (entendidas como aquello que saben que va suceder) a nivel individual, familiar y comunitario ante las consecuencias probables de enfrentarse a eventos sísmicos. Estas profecías se originan en las premisas que “su condición de pobreza los convierte en vulnerables”, “sus condiciones de vida no van cambiar” y “sus estrategias de sobrevivencia frente a la pobreza los obliga convivir con estos riesgos”.
- Las profecías autocumplidas son: a nivel individual, la probabilidad de perder la vida; a nivel familiar, de perder sus pertenencias y su casa, y a nivel comunitario, de deteriorar sus ámbitos de vida. Sin embargo, en este último nivel aparece un valor muy fuerte que es la solidaridad para salir de la situación problemática.
- Respecto al discurso de la percepción del riesgo, este se convierte en un tema alto productivo beneficioso para tomar acciones de prevención; sin embargo, un tema dominante fuerte improductivo es la resignación como la capacidad de aceptar las adversidades por su condición de pobreza, asociada al concepto del destino de ser pobre: la victimización del sujeto justifica su actuación. Entonces, la pobreza estructural los convierte desde su autopercepción en víctimas y desarrollan una cultura y un discurso de victimización muy dominante en la mayoría de los casos, que determina sus formas de respuesta frente a estos eventos en sus diferentes momentos.

- Sobre el nivel de tolerancia del riesgo, entendido como la exposición al peligro, son altamente tolerantes con ellos mismos y con su comunidad, mas no cuando se refieren a sus hijos como posibles víctimas. Los hijos son identificados como modelos de comportamiento.
- La probabilidad o la incertidumbre de ocurrencia de un evento sísmico es visto como un futuro posible. Frente a esta situación, las estrategias para enfrentarlo son importantes, pero no son prioritarias y son difusas. La prioridad de las madres de familia es la certeza de los eventos del presente, del día a día.
- Los paradigmas de pensamiento explicativos e interpretativos de los eventos sísmicos están representados en las narrativas míticas, científicas y pseudocientíficas, de las cuales podemos rescatar estas lecturas predominantes:
  - a. Dios genera los sismos y protege al hombre, pero los castiga por vicios, maldades, robos, asesinatos y corrupción. No interfiere con los efectos del poder de la naturaleza.
  - b. El hombre destruye la naturaleza, la quiere dominar y genera los sismos, producidos por efectos del cambio climático.
  - c. Los sismos son explicados con bases científicas, tienen impacto en el medio ambiente y esto genera efectos negativos en el hombre.
  - d. El sincretismos entre los paradigmas científico y religioso: un dios poderoso, castigador y benevolente; una naturaleza indómita y un hombre “pecador y transgresor del bien para con sus pares, la sociedad y la naturaleza”.
- Dios y el hombre son actores que propician las causas y la magnitud de los efectos de los sismos. Dios determina la “suerte” de cada persona y es presentado como un ser paternalista protector y castigador. Por su parte, el hombre es pecador y



destructor, no asume un rol de protector; al contrario, es responsable de los males y es castigado, víctima de sus actos. Asimismo, la naturaleza es indómita e impredecible; puede además tener explicaciones mítico-religiosas y científicas, y ambas son aceptadas como tal. El discurso más dominante es el mítico-religioso, seguido del hombre destructor del medio y finalmente el científico-seudocientífico.

- La convivencia del pensamiento religioso occidental y el andino está presente en nuestras comunidades para explicar el riesgo y las amenazas de los sismos. Distorsiona la comprensión científica de la naturaleza.

Acerca del rol de la información como variable para la constitución del pensamiento de riesgo frente al desastre sísmico:

- La información juega un rol muy importante. Es generadora de certidumbre frente a la incertidumbre del evento sísmico. Es el requisito indispensable para establecer con claridad los compromisos que deben asumir para la solidaridad con otros.
- La prioridad informativa para las madres de familia está focalizada en cómo actuar después del sismo. Los temas sobre los que desean estar informadas son: cómo actuar frente al sismo y cómo prevenir situaciones de riesgo relacionadas a su vivienda y su entorno real.
- Asimismo, las madres de familia consideran dos características que debe tener la información: la oportunidad y la redundancia de la misma para afrontar y asegurar comportamientos positivos.
- Los medios a los que le otorgan alta credibilidad son la televisión y la radio. Ellas están dispuestas a seguir sus consejos. Los voceros que aceptarían son aquellos que le aseguren conocimiento sobre el tema y la realidad en que ellos viven día a día.
- Las madres de familia prefieren recibir información a través de actividades de relacionamiento comunitario, individual, “radio bamba”, voceros locales de alta credibilidad y en última instancia de los medios de comunicación.

## **RECOMENDACIONES PARA LA COMUNICACIÓN DE RIESGO**

En este apartado presentaremos los “Lineamientos de comunicación” a seguir para enfrentar los sismos en poblaciones urbanas y periurbanas en situación de riesgo.

- **La racionalidad científica del evento para aprender a convivir con el**

La comunicación de riesgo es, hoy en día, un ámbito de acción que nos permite intervenir frente a la incertidumbre de los hechos sociales en diferentes rubros: salud, desastres naturales, entre otros. Después de varias experiencias nacionales y a la luz de los resultados de la presente investigación, concluimos que las nuevas pistas que debemos incluir están basadas en un discurso racional científico que desmitifique los eventos sísmicos, que libere de explicaciones irracionales que limitan y distorsionan la respuesta positiva y efectiva de la población en situación de pobreza y de riesgo, quienes deben aprender a convivir de forma acertada con la incertidumbre de los sismos.

- **La focalización**

En segundo lugar, la comunicación e información que se brinda no puede ser tan generalizada pues se desnaturaliza al perder credibilidad por parte de la población pobre en riesgo, quienes pueden sentir que no está relacionada a soluciones reales de acuerdo a su experiencia de vida. Por ello, es importante focalizar la comunicación e información de acuerdo a anillos de riesgo y según estos ámbitos desarrollar estrategias comunicacionales pertinentes.

- **La comunicación en red comunitaria, información y las TIC**

Por último, toda estrategia antes, durante y después debe estar relacionada a la comunicación comunitaria y a la información permanente a través de canales comunitarios, y por las tecnologías al que la mayoría de población tenga acceso.

Antes:

- La estrategia de comunicación de riesgo debe identificar o segmentar poblaciones por nivel de riesgo frente al desastre y realizar intervenciones comunicativas e informativas diferenciadas o focalizadas que potencien la respuesta social comunicativa alineada a su realidad y al conocimiento científico.
- La estrategia del discurso debe estar basada en argumentos racionales, explicativos y científicos sobre los sismos, con evidencias que ayuden a la población a liberarse de mitos, creencias o noticias falsas. Apelaciones racionales versus apelaciones emocionales: usar el humor como una estrategia de mensajes colectivos, de narraciones que apoyen la racionalidad para que la población se involucre con ellos. Si bien las reacciones de pánico y miedo frente al sismo son parte de la esencia humana, lo que se busca es liberarla de explicaciones subjetivas religiosas o seudocientíficas, y apostar por construir un conocimiento real para enfrentar el riesgo y las amenazas.
- Las estrategias de comunicación, así como los mensajes, no deben estar alejadas o desconectadas de la realidad del medio social de los sujetos involucrados. Se debe comunicar considerando la realidad de las poblaciones en riesgo e informar sobre soluciones factibles, con evidencias de éxito, de ser realizadas por la población de acuerdo a su vida cotidiana.

- Apostar por una estrategia de empoderamiento de la mujer ama de casa como sujeto movilizador familiar y como voceros familiares a los hijos, que generan el aprendizaje social.
- La escuela es una gran aliada para educar en la prevención del riesgo frente a los sismos. No centrarse en el ABC de las formas de prevención, sino enfatizar en los por qué y las estrategias que la comunidad puede utilizar para enfrentar o mejorar sus condiciones frente a los sismos. Llegó el momento del aprendizaje para enfrentar la situación de riesgo.
- Los simulacros de sismos son importantes pero si se alejan de las realidades concretas de las comunidades de riesgo pierden el poder de cambio. Si estos no van acompañados de acciones comunitarias de comunicación, de una estrategia permanente educativa y de información explicativa racional de un desastre existe el riesgo que pierdan la fuerza comunicativa y movilizadora social y se conviertan en una parte del espectáculo social mediático, sin impacto en las poblaciones pobres, que no se incluyen o no asumen pertenencia frente a la actividad.
- La estrategia informativa de los medios de comunicación debe estar centrada en el conocimiento científico del sismo, el riesgo y las posibles amenazas, así como en información pertinente, segura y oportuna, con voceros altamente calificados de carácter técnico a fin de evitar la politización y el caos informativo basado en información seudocientífica o anecdótica.

Durante:

- Contar con una red informativa que se active a nivel comunitario para reportar los eventos sucedidos inmediatamente después del sismo.
- Contar con voceros comunitarios que establezcan una red local y regional, y que a su vez brinden información e imágenes de los hechos.

- Activar, a través de los medios masivos y comunitarios, recomendaciones básicas a seguir.
- Asegurar la información de forma permanente para evitar *fake news* o noticias falsas.
- Usar explicaciones racionales del evento como hecho natural.

#### Mitigación:

- En esta etapa se deben fortalecer las redes de comunicación comunitaria.
- Contar con un Portal de coordinación e informativo donde las instituciones y comunidades reporten las donaciones y las acciones locales. Este liderazgo debe estar a cargo del Indeci y sus referentes locales.
- Informar permanentemente a los periodistas nacionales, regionales y locales sobre medidas para la mitigación, esfuerzos comunitarios realizados por las localidades y testimonios positivos frente a la adversidad.
- Cada localidad y región debe contar con su centro de información y aplicar una estrategia de comunicación social de riesgo permanente a fin de evitar noticias falsas o incertidumbre social y movilizar a la población para la realización de esfuerzos colectivos.

## BIBLIOGRAFÍA

### Libros:

- Área de Comunicación Comunitaria (comp.) (2009). *Construyendo comunidades. Reflexiones actuales sobre comunicación comunitaria*. Buenos Aires: La Crujía Ediciones.
- Baert, P. & Carreira F. (2011). *La teoría social contemporánea*. Madrid: Alianza Editorial.
- Beck, Ulrich (1998). *La sociedad del riesgo: hacia una nueva modernidad*. Barcelona: Editorial Paidós.
- Berger, P. & Luckmann, T. (2001). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Bertaux, Daniel.( 1993) La perspectiva biográfica, validez metodológica y potencialidades, en José Marías y Cristina Santamarinas : La historia oral : métodos y experiencias.Debate,Madrid,1993,pag 158.
- Botero, P. (comp.) (2008). *Representaciones y ciencias sociales: una perspectiva epistemológica y metodológica*. Buenos Aires: Editorial Espacio.
- Chung, A. (2015). *Teoría y práctica de la prospectiva*. Lima: Fondo Editorial UNMSM.
- Coffley, P. & Atkinson (2003). *Encontrar sentido a los datos cualitativos*. Antioquía, Editorial Universidad de Antioquia.
- Cubert, J. (2011). *Un mundo inseguro*. Barcelona: Editorial UOC.
- Dupuy, J. (1999). *El pánico*. Barcelona: Editorial Geidesa.
- Fernández, C. & Galguera, L. (2009). *Teorías de la comunicación*. México: Ediciones McGraw Hill.
- Fernández, S. (2014). *Teoría, sociedad y poder. La teoría social contemporánea: Talcott Parson, Charles Wright Mills, Jurgen Habermas y Anthony Giddens* (1a ed.) Buenos Aires: Biblos.
- Fontana, S. (2014). *Comunicación de riesgo: estrategias comunicativas frente al riesgo de desastres* (1a ed.). Buenos Aires.

- Gascón, M. (2009). *Percepción del desastre natural*. Buenos Aires: Editorial Biblos Intertextos.
- Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en Investigación Cualitativa*. España, Ediciones Moratas.
- Goffman, E. *La presentación de la persona en la vida cotidiana*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Gonzalo, J. & Farré J. (2011). *Teoría de la comunicación de riesgo*. Barcelona: Editorial UOC.
- Joseph, I. (1999). *Erving Goffman y la microsociología*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Lifszyc, S. & Kalpschtrej K. (2009). *La vida cotidiana como fenómeno social*. Buenos Aires, Gran Aldea Editores SRL.
- Maturana, H. (2010). *El sentido de lo humano* (1a reimp.). Buenos Aires: Granica.
- Mejía, J. (2002). *Problemas metodológicos de las ciencias sociales en el Perú*. Lima, Fondo Editorial de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Mayor de san Marcos.
- Olaz, A. (2016). *La entrevista de investigación*. Madrid, Editorial Grupo 5.
- Organización de Naciones Unidas para la agricultura y la alimentación. FAO. División de Medio Ambiente, Cambio Climático y Bionergia. *Análisis de Sistemas de gestión del Riesgo de desastre. Una guía*. Roma, Octubre 2009.
- Ortiz, A. (2016). *La investigación según Humberto Maturana. El amor y la autopoiesis como epistemologías y métodos de investigación*. Bogotá, Editorial Magisterio.
- Ritzer, G. (1993). *Teoría Sociológica Clásica*. México, McGraw-Hill.
- Ruiz, A. & Coppola, G. (2011). *Gestión de riesgo comunicacional*. Buenos Aires: La Crujía.
- Serafini, R. (2015). *Reflexiones en torno a la teoría sociológica desde la protosociología hasta el siglo XX*. Buenos Aires.
- Verd, J. & Lozares, Carlos. (2016). *Introducción a la investigación cualitativa, fases, métodos y técnicas*. Madrid: Editorial Síntesis.

- Vizer, E. (2006). *La trama (in)visible de la vida social, comunicación, sentido y realidad*. Buenos Aires.
- Verd, J. & Lozares, C. (2016). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid, Editorial Síntesis.

### Artículos, proyectos y otros

- Cabrera, L. & Roeder E. (2010). *Diagnóstico exploratorio: Preparación del desastre sísmico o tsunami y recuperación temprana en Lima y Callao aplicada en mujeres, jóvenes y escolares*. Proyecto N00058530 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Lima: PNUD.
- Cano, E. (2006). Conceptos asociados a la gestión del riesgo de desastres en la planificación e inversión para el desarrollo. Sistema Nacional de Inversión Pública y la Gestión del Riesgo de Desastres. Dirección General de Programación Multianual del Ministerio de Economía y Finanzas, con el apoyo del Programa de Desarrollo Rural Sostenible de la Cooperación Técnica Alemana - GTZ , PDRS.
- Ley N.º 29664, Ley que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD) y su Reglamento. (2011). *Diario El Peruano*.
- Lozano, O. (2011). *Guía metodológica para incorporar la gestión del riesgo de desastres en la planificación del desarrollo*. Lima: Agenda Suiza para el Desarrollo y la cooperación.
- Morales, N. & Zavala C. (2008). Terremotos en el litoral central del Perú. ¿Podría ser Lima el escenario de un futuro desastre? *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, vol 25, núm 2, sin mes, pp. 217-224.
- O'Connor, H. (2008). Planeamiento urbano para la prevención de desastres naturales en el Perú. Un asunto territorial. *Revista Urbano 17*. Publicado en la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (REDALYC).
- OPS. (2011). *Guía para la elaboración de la estrategia de comunicación de riesgos: de la teoría a la acción*. Oficina Regional.
- PUCP (2008). Taller Diseño metodológico en la investigación cualitativa. Facultad de Ciencias Sociales.



- Rubiano D. y Ramírez F. (2009). *Marco conceptual de referencia sobre gestión del riesgo en el contexto del desarrollo local y sobre lineamientos generales (metodológicos) sobre la planificación del desarrollo local incorporando la gestión del riesgo*. Proyecto: “Apoyo a la Prevención de Desastres en la Comunidad Andina – PREDECAN”. Lima.
- Ulloa, F. (2011). *Manual de Gestión del Riesgo del desastre para comunicadores sociales*. Lima: UNESCO Representación Perú.

### Sitios en la red

- Banco Mundial. (2016). Recuperado <http://www.bancomundial.org/es/topic/disasterriskmanagement/overview>
- *Gestión del riesgo de desastres: panorama general*. Banco Mundial. Recuperado <http://www.bancomundial.org/es/topic/disasterriskmanagement/overview>
- Novoa, M. (2006). *Percepción humana de la catástrofe*. Recuperado <http://www.divulgameteo.es/uploads/Percepci%C3%B3n-cat%C3%A1strofes.pdf>
- Salas, J. (2007). *Vulnerabilidad, pobreza y desastres sicionaturales en Centroamérica y el Caribe*. Recuperado <http://digital.csic.es/bitstream/10261/23074/1/662.pdf>
- Tovar, R. (2009). *La idea del desastre en los medios masivos de comunicación. Espacios Públicos*. Recuperado <http://www.redalyc.org/pdf/676/67611167011.pdf>

# **ANEXOS**

## INFORME DE TRABAJO DE CAMPO <sup>i</sup>

### Tamaño de la muestra

El número de entrevistas que se aplicaron fue de 60, dividiéndose proporcionalmente entre el distrito de Villa María del Triunfo y Lima Cercado.

Localidades	Muestra
Villa María del Triunfo	30 mujeres (amas de casa)
Lima cercado	30 mujeres (amas de casa)
Total	60 mujeres (amas de casa)

- **Técnicas de investigación**

La técnica que se empleará es la entrevista a profundidad.

### 1. TRABAJO DE CAMPO

El trabajo de campo, tomando prestado la terminología de las funciones de la administración, se divide en tres etapas: Planificación, organización y la dirección o ejecución de las entrevistas. A nivel general, se puede aumentar a este proceso una quinta etapa: las desgravaciones.

- a) **Planificación:** En un primer momento, la planificación consistió en coordinar con los dirigentes de comunidades o vecindarios para poder coordinar y realizar las entrevistas a sus habitantes según los criterios de selección. Sin embargo, en varios casos los dirigentes trabajaban por el cual era imposible su colaboración efectiva en la realización del trabajo. La alternativa que nos propusieron algunos dirigentes fue la visita a los domicilios o espacios públicos y coordinar directamente con el público objetivo de la investigación. Los dirigentes permitieron que los nombráramos como estrategia de legitimidad. Esta alternativa se puso en práctica con escaso resultado ya que sin bien las madres de familia accedieron a la entrevista con previa anticipación, pudiendo establecer un cronograma, el día de la entrevista las personas no se encontraban en casa, estaban con mucha carga laboral doméstica o su estado de salud no era buena.

Como tercera alternativa se planteó establecer *contacto* con una persona de la comunidad y coordinar con ella las entrevistas. De esta manera se solicitó a la persona que conversara con sus amistades de la comunidad, nos presentara, y en el mismo momento se realizara la entrevista. La persona que nos ayudó a contactar con el vecindario. Por el método de trabajo, las amas de casa solo disponían de poco tiempo para las entrevistas, estableciéndose un rango de 40 minutos de entrevista en varios casos, y llegando incluso a los 60 minutos.

Las personas cuyo rol fue establecer el contacto con la comunidad fueron los siguientes:

Villa María del Triunfo		
Persona de contacto	Comunidad	Dirección
Nélida Garro Maguiña	si	A.H. Andrés Avelino Cáceres
Referencia: Desde el Hospital María Auxiliadora: a) Tomar carros que vayan a Pesquero, b) Bajar en el Paradero 30, c) Tomar moto-taxi hasta el Estadio Micaela, y d) Preguntar por el Local Comunal Andrés Avelino Cáceres.		
Betina Gregorio	si	A.H. Santa María Mz. I Lt. 4
Referencia: Desde el Hospital María Auxiliadora: a) Tomar carros que vayan a Nueva Esperanza, bajar en el paradero 11, b) Cruzar la pista y tomar una moto o micro bus hasta el PRONOEI Sata María. En la esquina hay un letrero de Helados.		
Noemí Chamorro	si	A.H. Eucalipto
Referencia: a) Tomar carros que vayan a Nueva Esperanza, bajar en el Paradero 11, b) Motos que lleven a Eucaliptos (a una cachita de tierra, doblando a la izquierda que dejen en el pasaje).		
Cercado de Lima		
Betsi Borda	si	Jr. Guillermo Geraldino Mz. O Lote 38 Asociación República de Venezuela Chacra Río Norte
Referencia: Costado del Coliseo Amauta – Cercado de Lima		

### Zonas seleccionadas para las entrevistas:

#### Villa María del Triunfo:

- **Asentamiento Humano Los Eucaliptos:** Fundado hacia 1975 como parte de la etapa de consolidación de las ocupaciones en el distrito de Villa María del Triunfo. Se ubica en las faldas y en algunas partes altas de las elevaciones de la zona llamada Nueva Esperanza. Si bien cuenta con los servicios de electrificación e internet (sobre todo en la modalidad de *cabins*) no tienen los servicios de agua y desagüe, abasteciéndose por camiones cisterna y almacenándolos en reservorios pequeños.





- **Asentamiento Humano Ampliación Laderas de Los Eucaliptos:** Fundado a finales de la década de 1980, este asentamiento humano es una especie de prolongación de Los Eucaliptos. Se ubica en las partes más altas de los cerros no contando con los servicios básicos de agua y desagüe. Las viviendas de esta zona no cuentan con título de propiedad.
- **Asentamiento Humano Andrés Avelino Cáceres:** Fundado hacia 1970. Este asentamiento humano se encuentra a la altura del paradero 30 de la Av. Miguel Iglesias. Sus viviendas se ubican en la parte baja de las elevaciones y cuentan con los servicios básicos de agua y desagüe.
- **Asentamiento Humano Santa María:** Fundado hacia 1975. Este asentamiento humano cuenta con los servicios básicos de agua, desagüe y electrificación. Se ubica en las zonas bajas de las elevaciones y en las laderas de los mismos. Las viviendas cuentan con títulos de propiedad, sin embargo, en las partes con más pendiente aún permanecen en trámite.







Asentamiento  
Humano  
Andrés Avelino





## o de Lima

- **Asociación República de Venezuela Chacra Río Norte:** Esta asociación se ubica aledaño al Coliseo Amauta. Algunas viviendas se encuentran con título mientras otras no, por el que la Municipalidad Metropolitana de Lima constantemente realiza visitas técnicas por el tema del ordenamiento territorial. Asimismo, mayormente sus habitantes se dedican al negocio de tapicería y pintado de automóviles, constituyendo un lugar vulnerable a incendios.
- **Jirón Paruro:** Varias cuadras del jirón Paruro es zona comercial y constituye parte del llamado Mercado Central. Es una zona vulnerable a desastres por la densidad de personas que transitan y por las instalaciones de electricidad que realizan debido a la falta de asesoría técnica.





- b) **Organización:** Las personas que colaboraron en acceder como vínculo entre el equipo de trabajo y el público objetivo de la comunidad o vecindario, fueron remuneradas por su trabajo. Se determinó que se visitara las viviendas durante los días laborables (lunes a viernes, inclusive los sábados) a partir de las 2:30 pm por las actividades que tienen las amas de casa por la mañana. Para las entrevistas se utilizaron una grabadora y un cuaderno de notas. Asimismo, se empleó una cámara fotográfica, registrando imágenes cuando se percibía que no hubiera peligro de asalto. Por último, con las personas de contacto se estableció los días de la entrevista:
  
- c) **Ejecución de las entrevistas:** Las entrevistas se realizaron sin inconveniente alguno, como se mencionó líneas arriba, la estrategia empleada fue la más eficaz y tal vez la más eficiente.
  
- d) **Desgravaciones:** Las desgravaciones se realizaron de forma mecánica, incorporando los sub ejes en cada una de ellas para la facilidad del análisis.

## Villa María del Triunfo

### ENTREVISTA 1

#### Datos generales

- Nombre del entrevistado : Alcira

#### Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo

##### Antes de un sismo ¿cómo estar preparado?

Primero hay que tener calma si se presenta el sismo, sacar las cosas necesarias e ir a las zonas seguras como dicen, nada de desesperarse, por eso cuando hay un temblor así ligero yo no me levanto, bueno, si veo que esta fuerte puedo salir corriendo pero si no calmada nomás sigo allí durmiendo. Si veo que se pone un poco así como se puso en el 2007m el 28 o el 27 de agosto, 24 creo, conserve la calma, y que tal yo sigo corriendo, la gente se te viene encima, prefiero quedarme donde estoy, ya pues si me muero van a saber quién soy yo, si corro no jalo nada, con mis documentos todos allí, tranquilita.

##### Usted recuerda como paso el sismo del 2007

Yo estuve en Lima trabajando en el Hueco por Abancay, vendiendo ropa. Cuando sucedió, lo primero que hice, según yo era zona segura que son los estantes, yo me paraba junto a la puerta, cuando otro grita eso no es seguro se va a venir abajo. Me salí, cerré, saque mi cartera, Salí me paré en la calle, miraba para la calle, si corro para allá va a venir la gente te va a aplastar te vas a caer ya, viene los postes y sigue pero todavía si están a medio camino, mejor me paré tranquilita. Ya después me olvidé de todo, y reaccioné: mi hija. Justo en esa fecha si hermana se iba a casar, se habían ido a ver el vestido y todo. ¿Mi hija donde estará?, a llamar por teléfono nada funcionaba ya eran las 7 de la noche en ese momento, 1 hora demora el carro de Abancay hasta chorrillos, más de una hora, llegué como a las 10 de la noche. La luz se fue, llegué, todos estaban en la casa listos ya con el maletín, chompas, velas un poco de galleta aguas todo habían juntado en un maletín y ya salir al parque, nos sentamos en el parque, solo hubo replicas, y ya normal y solo estar atentos, y siempre tener listo lo que te indican.

##### ¿Y cuando el sismo está ocurriendo que cosas se debería hacer?

Donde están las zonas de evacuación, donde es seguro, tiene que haber señalizaciones donde te tienes que dirigir, los punto de concentración, y eso nomás pues. Y sacar las cosas necesarias para poder afrontar en ese rato, porque no vas a volver hasta esperar un par de horas me imagino que ya no haya nada.

##### Y luego que ocurre el sismo ¿qué cosas uno debe realizar?

Igual pues, siempre mantener la calma, tener siempre, como dicen listo, así como en EEUU vienen tornados, vienen cosas, y toda la gente está preparada, es decir todo seguro. Igualito acá, todo ya debemos de tener, pero solo lo que mayormente uno tiene a la mano es un linterna, un par de frazada, o una casaca para abrigarse, eso nada más.

#### Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos

**¿Qué mecanismos uno debe tener presente para esta preparado frente a un sismo?**

Una mochila, lo indispensable, para poder estar tranquilo porque a la hora de la hora ocurre el desastre y no vas a salir con todo ¿no? Como cama con todo, sales con lo necesario para abrigarte y ya está. Y después ya viene ya si ocurre fuerte ya agruparse entre personas, buscar la manera de cómo estar juntos.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**Y si en este momento ocurriría un sismo, empieza a temblar la tierra, ¿qué es lo primero que haría?**

Lo primero sería jalar a mis hijos, estar tranquila con ellos y jalar mis cosas, lo que es para ellos, eso nada más.

**¿Y luego del sismo, pasó, que es lo que hace?**

Yo creo que buscar ayuda, y si hay vecinos que están heridos, ir a socorrerlos, de juntarnos, y siempre tenemos botiquines, tenemos lo indispensable para esos momentos auxiliarlos pues.

Lamentablemente por acá no hay un sitio para poder correr con un herido, y habiendo posta no hay atención las 24 horas, te tienes que ir al hospital. Me imagino que en el hospital vas a tener que esperar, en ese rato uno mismo tiene que aplicar los primeros auxilios sino no son cosas graves. En el hospital horas de horas tienes que quedarte para que puedan atender, igualito va a ser si es un terremoto cantidad de gente va a haber tratar de auxiliarlo debe la mejor manera posible. Eso no más será.

**¿Los primero auxilios, muy importante saber?**

Yo creo que si para poder salvar vidas más que nada sino sabemos, lo que es en estos casos. Una vez mi esposo también se ha accidentado. Estamos haciendo la escalera, Defensa Civil iba a entrar, no estamos titulados acá, eso era parte del proceso para entrar a Cofopri, estamos preparando las barandas de la escalera y en eso que estamos preparando la máquina, como era de palo de eucalipto, la máquina se atraco en el palo, y la máquina salió corriendo, salió bum, y se soltó. Al momento de brincar le pasó por la pierna, y se fue por la parte más carnosa felizmente, menos mal que la máquina dio tantos golpes en el suelo que se desenchufo pera la maquina ya le había paso pues. En esos momentos lo único que hice es traer un polo, mantener mi paciencia, mi calma, ingrese a mi casa, saque mis documentos, plata y con las misma saque un trapo y le puse en la pierna, un torniquete, para que la sangre se pare. Me fui a la posta no había atención, me fi acá abajo y de repente no había nada hasta que legué al hospital y le atendieron pero le hice el torniquete para que pare la hemorragia porque era un corte bien profundo que le hicieron como 14 puntos y se empezó a recuperar por un tiempo de 2 meses, pero allí no más mantener mi calma, fui, le atendieron, salí a estar aquí.

**¿Usted cree que esta comunidad está preparada para enfrentar un sismo?**

A veces pienso que no, cuando hay un sismo todo el mundo sale, y yo digo por qué sales corriendo, no es mejor quedase en tu casa, porque imagínate que tu sales corriendo, acá nosotros tenemos pircas, esas pircas se vienen, se pueden venir. Entonces que ganas corriendo si todo se te va a venir encima, la gente se desespera se chocan entre ellas, y al final nos terminamos

pisoteando entre nosotros. Entonces lo que uno debe de hacer en ese momento salir tranquilo, ver la situación, subírte – en lo que a mí siempre me indican – si es que ocurre un sismo o ya un terremoto mantener la calma y subir hacia la parte más alta del cerro y allí quedarte porque si tu bajas corriendo obviamente los postes, los cables, todo se va a empezar a venir abajo, y allí hasta te puedes achicharra, porque los cables empiezan, empieza el laberinto todo el mundo allí se alborota, entonces mantener la calma, y subir hacia la parte más tranquila y más segura. Eso es lo que o haría, la población no tanto, y la población se debe educar para poder saber qué hacer en ese momento, que hacer para poder ayudar, que es lo que tenemos que sacar o que es lo va a ocurrir, para poder estar preparado.

#### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

##### **¿Usted cree que los sismos, terremotos, tengan algo que ver con lo que dicen el fin del mundo?**

No creo, a veces pronostican. Una vez a mi hermano le habían llamado del trabajo, él trabaja en el Poder Judicial y le dicen, va a ver un terremoto el día no sé qué a las 2 de la tarde, y mi hermana me llama: Sandra, gorda, dónde estás, en Lima, vete para la casa temprano porque dicen a las tres de la tarde va a ver terremoto, y le dije hasta la hora te han dado, y si hay que morir, morirnos pues. Nadie es Dios para pronosticar lo que va a suceder, es como ahorita yo estoy en mi casa, echada, viene una piedra, se baja y me aplastó. Nadie sabe lo que va a pasar, y a veces pronostican que puede haber como también no puede haber. No alborotarse como que va a pasar, mantener la tranquilidad no sabemos cuándo va a ocurrir.

##### **¿Y usted cree que este terremoto es algo natural o es algo de Dios?**

No, es algo natural. Como algunos dicen, las aguas se calientan, los zócalos, no sé hablan a veces de los movimientos póngase en el movimiento de 2007, donde dicen hubo desnivel donde las placas se han juntado, al momento que hubo el movimiento las placas han quedado como desplegadas, hubo una rajadura, algo así nos han dicho, y esas placas se han juntado. Y cada vez que hay movimiento entonces esas placas se mueven como no mantienen la firmeza entonces se mueven entonces que hay eso pequeños movimientos, eso es hasta donde yo tengo entendido. Pero algo divino no creo que sea.

#### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

##### **O sea usted cree más en lo que le dicen los expertos que los que dicen los que dicen que vendrá el fin del mundo o de Dios**

Claro, mi hija dice mamá dicen que en el 2012 es fin del mundo, ¿y? le digo, solo voy a llegar hasta tal año, si Dios lo dispone así hasta ese día vas a tener que seguir estudiando, hasta cuando no ocurra, y ella dice: hay no voy a morir joven. Bueno, eso será si Dios lo querrá. Y hay gente que se mata porque iba a llegar el fin del mundo, y yo digo qué tanto así, yo creo que es algo natural.

##### **¿Usted tiene alguna creencia sobre los terremotos, sismos?**

No, ninguna. Más en la ciencia, como dicen la ciencia no es tan exacta pero es la naturaleza misma que provocan. Es como ahorita, dicen que la capa de ozono está dañada, poco a poco el

son va ir calentando cuánto más, más y más, pero bueno será así, así está dispuesto la naturaleza misma, porque nosotros estamos maltratando la naturaleza, el medio ambiente, no lo estamos cuidando como debe de ser.

**¿Pero se puede prevenir?**

Se puede prevenir, pero como no hay mucha educación de parte de la población misma, no cuidamos nuestro medio ambiente, ya sea el agua, el aire, se contamina, entonces eso es lo que provoca el deterioro de todo no.

**Algunas cosas dicen, si llega, llega pues, me muero me muero pues será así**

Yo creo que si llega el momento así será dispuesto, pero si uno puede prevenir teniendo más que nada conocimiento de lo que en ese momento ocurre donde debe de ir, yo creo que sí se puede prevenir, es decir se pueden bajar los daños, en vez que aumenten la cantidad de muertos y heridos más bien a va a disminuir si tenemos educación más que nada durante un sismo o después de un sismo yo creo que sí.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted cree que está preparada contra un sismo?**

De repente no mucho, pero algo sí debo estar segura que debo ver la integridad de mis hijos o mi familia, mi esposo y mis hijos, mis padres viven por otro lado, por Chorrillos, en esos momentos difícil de poder comunicarnos pero lo que es referente a mi familia sí creo que estoy un poco preparada no del todo pero sí algo al menos.

**¿Y su vivienda, podrá soportar un pequeño sismo?**

Pequeño de repente, pero si fuera un terremoto son una intensidad grande creo que no porque las pircas todo eso que tenemos no es seguro para nosotros, pero que se puede hacer ¿no? Si uno tuviera plata no viviría acá, pero lamentablemente cuando uno no tiene donde estar, donde esté tiene que estar bien, al menos tratando de siempre no hacer pircas muy altas, asegurarlas, chicotearlas las pircas, y que no tenga mucha altura o piedras que no estén encima perjudicando la vivienda eso sí.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**Usted me dijo de placas tectónicas ¿cómo se enteró de eso?**

Eso salió en las noticias, que las placas continentales, creo, se habían movido hasta que esas placas no volvieran a su lugar iba a seguir ocurriendo el temblor, y se veía que decían que de repente el terremoto iba a ser por Chile, porque por allá esas placas se habían movido bastante, pero nadie sabe, no se sabe si en Chile, acá en Lima, unos pronostican por otro lado, pero un pronóstico no se puede dar pues.

**Usted me decía que recibió charlas sobre sismo**

Hemos recibido

**¿De qué trató?**

Trato de las zonas seguras en donde ponernos, que hacer durante el sismo, después del sismo, eso y bueno como aquí estamos en cerrito, lo que son los silos, de todo un poco nos habló, una charla bien amplia, el uso de extintores y breve pero bien amplio. Eso fue para nosotros y la parte de al frente, también Pedregal, pero más nosotros hemos recibido esas charlas.

**He visto que tiene balde de arena**

Sí arena fina, en caso de incendios, como ves muchas casas son de tripley o amachimbrado, de material precario. Tenemos extintores cada 10 lotes están colocados extintores, los botiquines, y la zona segura: las escaleras, y también el plano, porque defensa civil nos pide un plano de evacuación, dónde sería el punto que debemos reunirnos y el punto era aquí en la canchita, cualquier cosa ocurriera ese era el punto de reunión, para estar más o menos seguro porque es un lugar despejado no hay nada que pueda venir encima de nosotros, nos juntamos allí es la zona segura.

**¿Y las charlas fueron las adecuadas y suficientes?**

Yo creo que sí, pero mucha gente no escucha pues, vamos y muchas veces nos estamos durmiendo, no le prestamos mucho interés. Dicen sí ya voy, pero cuándo ocurrirá.

**¿Usted cree que la mayoría de las personas les prestan atención?**

Imaginase si somos 100 a veces va 30 a veces 50, pero si te dicen vamos a dar un paquete de arroz, o vamos a regalar premios hay la gente baja, pero sí no, no. Los que van muchos llegan pero se olvidan, pero otros siquiera empiezan a conversar, sí eso haría, eso no, muchas no prestan la atención debida. Y toda la población no acude, la falta de información produce a veces sin querer queriendo que la gente muera, de no saber qué hacer en esos momentos por no recibir la charla. Si toda la población tomara la atención que debería de ser no habría muchas personas accidentadas

**¿Se repartió algún material informativo?**

Sí un tríptico, y eso nomás, decía también de letrinas de cómo hacerlos.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Qué alguna otra información le gustaría realizar a usted?**

Yo creo que debería haber una charla permanente, que la gente también cree hábitos así como hay hábitos para todos, debe haber hábitos de qué hacer durante el sismo y después de él, y estando ya preparados la gente ya pues va a saber qué hacer en esos momentos.

**Y quienes serían los más adecuados para brindar las charlas**

Yo creo las municipalidades de cada distrito o defensa civil de Lima es la que debe de acurdar a todos los distritos. No porque estoy en cerrito a mí solo me va a aplastar, estando también en La Molina, en Barranco, o en cualquier sitio igualito afecta a toditos, para todos es lo mismo.

**Y a través de qué manera**

Charlas y materiales. A veces la gente cuando escucha y no le prestas atención mucho, pero como dicen si te vas a la práctica más que a la teoría con boletines, y hacer en ese momento

algo para ver cómo vas a reaccionar y saber qué vas a hacer cuando ocurra, eso sería bueno, además con folletos. Una charla cada tres meses.

**Y usted me dice que no bajan a las charlas o reuniones cual sería el inconveniente**

A veces por lo hijos, o por las horas, los días o uno no tiene tiempo. Los domingos programen, pero los domingos tal vez es el día que más se hace, hay que ir al mercado, hay que lavar, entonces buscar un día adecuado, una hora adecuada para poder acudir.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**Y por último, en el momento del sismo cómo comunicarse**

Primero pasarnos la voz con silbatos, reunirnos en un punto, donde debemos de dirigirnos, como tenemos que bajar por el lugar indicado, por donde salir, y cargar nuestros equipajes. Una maleta, frazadas, comida no perecibles, poner las linternas, una radio y nada más, y transmitir calma porque a veces se desespera o se arrodillan a pedirle a Dios no morir ahora pero no vamos a poner a rezar a esa hora. En esos momentos ubicarnos en el lugar seguro, porque imagínate si se vienen los postes, los cables, las piedras, entonces estar allí desesperado no ayudaría al punto que tenemos que llegar.

**Muchas gracias.**

## ENTREVISTA 2

- Nombre del entrevistado : Ana María

**Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

**Antes de un sismo ¿cómo estar preparado?**

Escuchar las noticias, conocer más sobre como tener nuestra casa, con qué material. Lo poco que recuerdo que dijo Defensa Civil, vivíamos en sitios riesgosos, miraban (ellos) en qué lugar estábamos, que no haya muros que no estén puestos encima (de nuestras casas). Nos dijeron estar entubados los cables, el cableado en general, también la luz, que tienen que estar bien las llaves.

¿Recuerda algo más?

Preparar una mochila, cosas como el agua, embotellado, que dentro de la mochila esté linterna, que también la comida sea enlatada en el caso que no haya comida. A veces no hay comida (en esos casos).

**¿Y cuándo se produce cómo enfrentarlo, qué conocimientos se debe tener?**

No ponernos nerviosos, tranquilos, estar en un sitio seguro, salir a ese sitio, o aun muro que esté sostenido bien, estar en el medio, afuera (libre de cosas a tu alrededor). No alterarnos.

**¿Y dónde por aquí usted estaría segura?**

Por aquí no están seguros, por lo cableados. El otro día también hubo sismo así un poquito fuertecito. Los cables se movieron, los postes se movieron. ¿Qué iba hacer? Solo estar paradita o sino subir arriba, como arriba no es un poco peligroso. Sí, prefiero estar arriba que bajar, pues arriba si miras una casa de tercer piso, se derrumba y todo.

**¿Y cuando ya pasó el sismo, qué hacer?**

Estar tranquilos y ver las cosas, por ejemplo, el cableado, a ver si está mal. Al momento del sismo, bajamos la palanca, porque dicen que se puede producir un corto circuito, miramos si está bien puesto. Pero de todas maneras siempre estar alertas porque puede pasar otra vuelta.

**¿Las réplicas?**

Sí pues, estar en suspenso.

**Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**¿Cómo estar preparados para enfrentar un sismo?**

Estar tranquilos, por ejemplo yo tengo una hija que duerme en el segundo piso, estar tranquilas ellas, o sino más práctico bajar porque si estamos en el segundo piso no estamos segura en el cuarto del segundo piso. Bajar, tranquilo.

**¿Y sus hijas le comentan algo sobre la prevención?**

Sí, en el momento del sismo o al siguiente día. Pero siempre les digo, nunca alterarnos, estar tranquilo allí nada más, y en sus cuarto que es de triplay sobre todo, siempre se sale un rato, afuera.

**¿Su esposo qué es lo que dice?**

Él también nos recomienda siempre, como él trabaja, siempre nos dice sobre los sismos: tranquilícense, no se alteren, salgan afuera un rato.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**Si en estos momentos habría un sismo, ¿qué es lo primero que haría usted?**

Agarrar a mis dos hijos y nos vamos afuera un rato, hasta que pase.

**¿Nada más?**

Luego, pasar adentro y hablar sobre lo que pasó, a veces prendemos la televisión para ver las noticias, y ver el sitio donde fue el más fuerte y lo que pasó en otros sitios.

**Pasó el sismo ¿qué es lo primero que haría?**

Miro la noticia, miro que lugar fue el más perjudicado o el más afectado.



**¿Y cómo se está preparando para un sismo?**

No, todavía no, pero sí nos dijeron que debemos prepararnos, pero para que le voy a mentir qué sí. Aun no me preparo.

**¿Y usted cree que la comunidad está preparada para afrontar un sismo?**

No, no creo, si estuviera preparado, las cabezas sino ya nos llamarían, los dirigentes del pueblo, la directiva ya nos hubiera pedido llamar, nos dirían hay que estar preparado. Solo, mayormente, por noticias escuchamos, en la tele que sale, prepárense que esto va a suceder, pero a veces tampoco hacemos caso para nosotros. Sino última hora esperamos.

**¿Pero tomar previsiones es un buen paso?**

Eso sí, es bueno.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales.****¿Usted cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales con el llamado *Fin del Mundo*?**

Bueno, unos dicen que sí, que se está acercando el fin del mundo, pero como dice solo Dios sabe. Nadie sabe cuándo será el momento (solo Dios).

**¿Pero usted cree en eso?**

Hay momentos que sí, cuando se viene el sismo. Dios sabe por qué.

**¿Dios sabe por qué lo manda?**

Así es.

**¿El sismo es cosa de Dios o es propio de la naturaleza?**

Es algo de la naturaleza, pero también es algo de Dios, porque ya está cansado de cómo vivimos de cómo actuamos.

**Sí es algo de Dios o divino ¿se podrá hacer algo para enfrentar un sismo?**

No, yo creo resignarnos por no acercarnos a veces lo que nos dice (la palabra de Dios).

**Y es como decir “me muero, me muero pues” o pude que de todas maneras hay que estar preparados.**

Bueno, las dos cosas. Estar preparados, pero si llega el momento, llega pues.

**Ahora la ciencia está avanzando, ¿llegará el momento en que nos digan la hora y fecha de un sismo?**

No creo porque así decían que iba a pasar un terremoto fuerte y no pasó. Como le digo, solo Dios sabe cuándo llegará, y hasta ahorita no pasa.

**¿Usted cree en alguna cosa con respecto a los terremotos? ¿Alguna creencia?**

No, nada de eso (solo en Dios).

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

No, todavía no.

**¿Su familia?**

No, también no.

**¿Su vivienda?**

No. Mi casa no es de material noble, es de triplay. Bueno, como le digo, no me perjudico porque no es de material noble. Porque si se cae, se cae pues; pero no me afecta (no es peligroso) si se cae.

**¿Se duerme alerta?**

Sí, no sé qué día pasó. Siento que hay un sonido que ya viene el temblor. Me levanto en ese momento, pero después ya no ya.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Me decía que ha recibido información de defensa civil?**

Ya hace años, desde esa fecha ya no he recibido información.

**¿En el colegio de sus hijos?**

Mandaban llamar, pero no iba

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Y a usted que le gustaría recibir como información?**

Aconsejar de cómo prevenir, orientar un poco más a través de algunos materiales. Hay cuadernitos que te dicen este es así.

**¿Y el inconveniente para ir a charlas? ¿Por qué?**

Tengo mi bebe de tres años y a veces no tengo tiempo

**¿Qué institución será el más adecuado?**

Primerio seriamos nosotros los primeros interesados, y lo daría Defensa Civil o cualquiera, la cosa es que sepa la cosas del sismo.

**¿Cómo se darían esas charlas?**

Podría ser una reunión general, cerca, en la cancha por ejemplo, y es para todos la charla.

**¿Y casa por casa?**

Puede ser pero casa por casa, no creo que tengan tiempo.

### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

#### **Cuando se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia?**

Calmarse. Tengo una hija que un poco que se altera cuando es fuerte el temblor. Porque un tiempo un fuerte sismo, no paraba el temblor, se puso nerviosa. Le decía cálmate, cálmate, porque era feo un momento que nunca había pasado. Siempre era leve, pero no fue así. Y se asustó, incluso hubo comunicación con la familia, ni por celular, ni por teléfono.

#### **¿Y a los vecinos qué decirle?**

Ya nos calmamos entre nosotros, decirles cálmense. En muchas ocasiones en ese momento recién nos recordamos de Diosito.

#### **¿Y cerca de la comunidad hay una posta médica?**

Sí, acá por el 11, sería el primer lugar a dónde ir.

#### **¿Alguna cosa que desearía saber para enfrentar un sismo?**

Primero auxilios porque la posta atiende hasta las 4 pm y eso, y los temblores pasan más en la noche, y acá cerca a nosotros no hay posta que atiendan hasta la noche. Solo el hospital María Auxiliadora pero que está un poco lejos. Y hay que saber por eso un poco de primero auxilios

**Muchas gracias.**

## ENTREVISTA 3

- Nombre del entrevistado : Angélica

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Una persona como debe estar preparada antes de un sismo?**

Antes de un sismo debe estar preparada se supone que debes tener al instante una mochila con su respectivo linterna, eh fosforo, ropa, lo más necesario para salir corriendo agarrando nuestra mochila. Debe estar en un sitio accesible.

#### **¿Y durante el sismo que es lo que uno debe saber para actuar bien?**

Debe calmarse, hay que tocar pito si las personas están en sus casas y piden auxilio, estar atentos, juntarte pues.

#### **¿Y después del sismo que es lo que debemos saber para actuar bien?**

Ya pasó el sismo, *ummm*, no sé, acomodarse en un lugar donde no haya replica, estar en un sitio adecuado, hacer una ronda algo así.

#### **¿Y ver la casa si es que sufre algún daño?**

Si claro esos e supone, sacar lo que queda y ya pues hay que hacerlo de nuevo.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**Ud. hablaba de tener a la mano una mochila, qué otras cosas son necesarias tener presente para poder enfrentar un SISMO.**

Ummm, en la mochila debe haber lo necesario el botiquín, alcohol, lo que dije no la ropa de nuestros hijos, todo lo necesario, linterna, un abrigo, una chompa.

**¿Usted cree que la comunidad está preparada para enfrentar un SISMO?**

No

**¿Por qué cree que no está preparada?**

No hay interés, si llega lega sino no.

**Falta de interés en que, no asisten a las charlas, ¿qué es lo que pasa?**

No tienen ese interés de decir si hay un sismo vamos estar preparadas, vamos a salir rápido, vamos estar ahí, tendrán esa ilusión pero no lo hacen así no.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**Si ahorita ocurriera un SISMO ¿qué es lo que usted primero haría?**

Chapo a mis hijas, lo poco que tengo y ya está salgo.

**¿A dónde saldría, algún lugar adecuado por acá?**

R: arriba.

**¿Sube?**

Sí, quizás se cae para abajo no (risas).

**Durante el SISMO ¿qué es lo primero que usted haría?**

Salgo y me tengo que tranquilizar, tengo que agarrar a mis hijas y me agarro de algo. Hay otros que se ponen a llorar, gritan, se desesperan.

**Y después del sismo ¿qué es lo primero que usted haría?**

Revisar si están bien mis hijas no.

**Y usted ¿cómo se está preparando para enfrentar un sismo?**

Así como le dije no, tengo mi botiquín, mi cartera grande tengo lo más necesario.

**¿Algunos dicen que hay que estar preparados con una ropa adecuada como para salir rápido?**

Sí claro también podría ser una chompa, un abrigo o no se ah, yo supongo que agarro lo primero que encuentre no vas a buscar todavía no.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**Muchas personas dicen que es el fin del mundo por eso ocurren los desastres en estos tiempos, usted ¿qué piensa?**

No pues es algo que nosotros mismos ocasionamos.

**¿Cómo así nosotros mismos?**

Nosotros mismos pues con la contaminación, el medio ambiente, con todo lo que está sucediendo, el calor mismo, lo que sucede, sucede, eso es lo que yo opino no tanto tiene que ver.

**¿No es que DIOS mande los sismos, o es propio de la naturaleza?**

Es parte de la naturaleza, además nosotros contribuimos a eso.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Hay personas que hablan de los sismos, los adivinos por ejemplo, las personas de las iglesias, y también los profesionales y científicos, a ¿cuál de estos 3 grupos usted le prestaría más atención?**

No sabría decirte, pero nos convencen las personas que estudian sobre eso.

**Ahora usted ¿cree en DIOS, va a alguna iglesia?**

Claro que creo en DIOS, si voy a la iglesia no todas las veces pero si voy.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.****¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo?**

Preparada no, no me siento preparada

**¿Su familia, usted convive con su esposo?**

Si

**¿Y su esposo se siente preparado que es lo que dice?**

Agarrar a correazos (risas) se olvida de mí y de sus hijas bueno sale más rápido como este.

**¿Ya entonces tampoco no se siente muy preparado?**

No, solamente salir y ya.

**¿Y su familia habla del tema de los SISMOS?**

No

**¿Solamente cuando ocurre?**

Solamente cuando ocurre nada más

**Usted cree que su vivienda se encuentra un poco preparada para afrontar un sismo**

No mi vivienda está, un sismo primero se cae abajo y me quedo sin casa no está preparada para un sismo

**¿Y usted cree que la comunidad se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

No muy poco

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**Usted me decía que recibían información sobre defensa civil, recuerda que es lo que les decían qué información les dio a ustedes.**

Ha nos dijo de las mochilas que tienen estar en un sitio adecuado, que el balón de gas este eh desconectarlo que no esté agua caliente en la cocina nada que este accesible que cuando pases saques, coges tus mochilas y salgas y sacar lo necesario y estar en un sitio adecuado que otra vuelta replica no vaya suceder de lo que yo he entendido y estar ahí pues hasta que pase pues.

**¿Recuerda cuándo fue la última vez que vino defensa civil?**

Defensa civil ¿acá? ya no viene hace dos o tres años

**¿O sea no viene muy frecuente?**

No, no acá solo llegan cuando tienen que hacer algún plano algo así verificar y nada más, porque por ellos mismos no vienen.

**¿Digamos que tendrían que subir?**

Claro eso es lo más principal los artefactos y el televisor.

**¿Usted cree que fueron suficientes las charlas que le ofreció defensa civil?**

Muy poco, muy poco.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**Y ¿qué cosas a usted le gustaría recibir, que información aparte de eso?**

Ah cuando hay accidentes, cuando hay temblor, muchas cosas no.

**¿Primeros auxilios por ejemplo?**

Ajá primeros auxilios como se puede detener la sangre, hemorragias, como se puede vendar, algo así no, saber muchas cosas; preguntarle cómo, porque.

**¿De repente donde me debo parar?**

Claro donde estar, muchas cosas.

**¿Y cuál sería la manera adecuada para decir eso a través de una charla, unos folletos, unos volantes?**

Decirlo eso, una charla no, personalmente, yo creo de casa en casa, eso es lo que quedaría porque una charla se te va y ya no. Es mejor venir a la casa, tocar y decirle señora soy de defensa civil y quisiera (...). Enseñarles, así sucede.

**O que sea un poco obligatoria no, porque algunos dicen no, no deseo**

Claro, entonces ya quedaría algo.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**¿Por último, la información al pequeño, al hijo que decirle en el momento del SISMO, o a la familia que decirle en ese momento?**

Que va a pasar, no creo que va a seguir, ya va a pasar vamos a calmarnos, no vamos a desesperarnos, lo que tenga que pasar pasara, yo le diría así a mi hijo que voy hacer, lo que tenga que pasar, pasara (risas), estar ahí juntos con ellos.

**La última vez ¿qué es lo que se enteró por la televisión sobre los SISMOS?**

¿Sismos? no hay mucho sobre sismos que digamos, cuando hay una réplica y lo sacan en tal punto fue más importante, fue mayor nada más.

**¿Algo más debería informar la radio o la televisión de cómo prevenir?**

Si, más seguido debería decir algo más, no se explayan mucho.

**Muchas gracias por la entrevista.**

## ENTREVISTA 4

- Nombre del entrevistado : Edith

**Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Qué es lo que uno debe saber para estar preparados contra un SISMO?**

Bueno debemos saber en primer lugar tener a la mano nuestras linternas, ah, ah tener nuestras mochilas de prevención listos para cualquier momento no. Yo en mi caso mi hermano vive acá, acá duerme él y yo arriba. Mi hermano tiene una linterna en su cabecera, un silbato, y yo arriba una linterna y un silbato pero ya yo siempre duermo sino estoy con pijama con una chompa para cualquier cosa; mi hermano me dice cualquier cosa sales acá y no corras y sales a la puerta porque si hay un remesón la piedra se puede deslizar pero de ahí no va a bajar no, entonces ya sabemos a dónde. Pero ahora la gente que somos directivas no en ese momento qué hacemos entonces dónde es la evacuación entonces ya la gente se va a desesperar, se puede ir la luz o cualquier cosa no. Siempre gracias a DIOS pero agua así como no tenemos, agua este potable así, tenemos siempre en cilindros tapados, en tanques así no, la primera prioridad va a ser la luz que se va a ir no; entonces en eso en auxilio de la gente y no correr tenemos que ponernos las flechitas a dónde se puede evacuar tenemos a un sitio más seguro y por allá que no es tan peligroso, entonces ya la mayoría sabemos acá a dónde vamos a ir no, eso es lo más importante pero después de ahí lo importante también es bajar la palanca en un momento porque a veces si sigue que pasa, que pasa no, ya entonces salir despacio pero a un sitio seguro no.

**Entonces en el momento del sismo se debería conocer que se debe salir de forma despacio, que más si está ocurriendo el sismo como actuar bien.**

Ahh, bueno pues con serenidad no, más que nada la mayor parte que estamos acá pero también en auxilio de los demás que necesitan los abuelitos, hay un abuelito acá que vive solito entonces salir en auxilio de él, no tiene luz, no tiene agua nada no, pero de todas maneras en auxilio de él, esa es la previsión que tenemos no.

**Luego que pasó el SISMO ¿qué acciones realizar de forma correcta, después del sismo?**

Bueno después del SISMO ver a los moradores en qué situación se encuentran no, y para poder porque puede haber una réplica, igualmente estar preparados para seguir en prevención no, entonces eso es lo que nosotros sabemos.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

#### **Aparte de la mochila que más llevar**

Agua en nuestra mochila, lo otro es la frazada y algo para comer, un atún que se yo, una galleta cosas así no, pero a veces en ese momento uno se olvida, ahorita, ahorita la mochila está ahí no sé qué día ha sido un remesón ah digo DIOS mío mi linterna ha sido de noche pero de ahí ya no sentí. Acá el sonido es fuerte no es tanto el sacudón sino el ruido, entonces pero cuando ya empieza fuerte hay temor pero ya tiene que reaccionar ahí no. Mi hermano ha estado en la marina y cuando hay alguna cosa así me dice “NO GRITES”, ¡ya tranquila! Entonces ya me tomo valor, me da un poco de coraje.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

#### **Si en estos momentos hubiera un sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

¿Ahorita? Bueno me tendría que parar ahorita acá, si es fuerte bueno correría.

#### **Ya paso el Sismo, ¿qué es lo primero que haría?**

Bueno aseguro mi casa, aseguro casa y me voy más allá en sitio seguro, me voy más allá donde está el sitio de evacuación y llamo a mi gente toco el silbato como están, junto a la gente porque puede haber como le digo otra vez, entonces ya coordinando con ellos van a tener cuidado y esto que, coordinar con los vecinos no.

#### **P: ¿el silbato es para reunir a las personas?**

R: si, si el silbato es para reunir a las personas, no tenemos un megáfono pero si un silbato.

#### **P: ¿En general la prevención es positiva, es buena, están preparados?**

R: si, si, si de esa manera al menos lo poco que hay, no solamente por eso sino también por los delincuentes los rateros que hay, bueno de alguna manera pero a veces lo practicamos lo que es hasta lo máximo no, pero es bueno gracias por venir no que nos hace recordar. Justamente el geólogo que vino dijo de que nosotros mantengamos siempre, siempre estén alertas no para cualquier cosa, puede haber lluvia, cualquier desgracia, se puede deslizar las pircas no, aseguren las pircas que no hayan de 1.20mts. Y si lo hacen que lo hagan en andenes no, entonces siempre retiren que no esté muy alto, esas personas nos previenen no.

#### **P: ¿el geólogo de donde, de defensa civil?**

R: si, de defensa civil.

#### **P: ¿qué hace usted para estar prevenida para afrontar un sismo en la actualidad?**

R: pero ya pues, para estar preparada, me preparan ustedes no por ustedes sabemos nosotros por los profesionales más que nada de la municipalidad los que están capacitados; y aún nos falta bastante, porque de repente en una reunión de los moradores que todos en conjunto una persona que nos diga esto es lo que tienen que hacer ustedes, dónde está esto, ustedes todos tienen; a veces en el momentos DIOS mío no, pero no estamos preparados mayormente a veces no, y en



el momento nomas nos dice defensa civil pero no diariamente porque en el momento puede haber, pero a veces no estamos preparados de repente yo, pero de repente mi vecino no, o la otra también no.

**P: ¿quiere decir que la comunidad no esta tan preparado?**

R: sí, sí, sí, eso valgan verdades yo quisiera que en una reunión una capacitación, un poco más que nada de actualización.

**P: ¿usted cree que las personas acudirían a una reunión o capacitación?**

R: yo creo que sí, si somos conscientes que si a lo menos en la parte de nosotros siempre, siempre, somos nosotros<sup>38</sup> moradores de la ampliación no y estoy segura que sí, nosotras como directivas nos dicen cuándo y nosotros ya notificamos.

#### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**P: pasando al tema de la religión, se dice que ya se viene el fin del mundo por eso hay más terremotos y desastres, ¿usted coincide con esa opinión?**

R: bueno el tiempo ha cambiado bastante porque este calor que ha hecho tanto como nunca y a veces si digo que siempre tanto ya no guardamos los principios, a veces nuestros hijos está pasando caos; o de repente un poco de reflexión ante DIOS que dice tú te estás portando mal o que no te acuerdas de mí o de repente nos da un sacudón de esa manera porque recién ahí te acuerdas de DIOS, hay DIOS mío porque si no es así, no te acuerdas de Dios ni cuando comes ni cuando te falta pero cuando te pasa algo recién ahí y vas a misa. Pero a veces que pasa no leemos, si puedo decir yo que el mundo está cambiando, de repente ya no nos soportamos, de repente nos portamos muy mal como ser humano, como ser humano tenemos tantos errores, pero a veces los hijos y dónde está el papá, dónde está la mamá, porque hay tanta desgracia, porque tanta agresión porque hay tanta delincuencia porque no, pero ese porque a veces viene de lo bajo, a veces me da mucha pena por otra parte hay que salir adelante conversando con nuestros hijos.

#### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**P: ¿usted cree más en la ciencia en lo que dicen los científicos sobre los terremotos o se inclina más por lo que dicen la iglesia o la religión?**

R: No la prevención sobre todo, siempre estar prevenidos en cualquier momento puede haber, siempre hay que estar preparados yo creo que la prevención es mejor.

**P: Hay muchos que dicen si llega la hora llega no, si muero, muero pues. ¿Usted comparte esa idea o siempre hay una posibilidad?**

R: A no pues hay que tener una posibilidad siempre vivir no ja, no sé porque no puede ser, no de que llego, llego no; pero siempre hay que prevenir no de todas maneras, siempre hay que prevenir en el incendio todo, así hay un extintor como hay que manejar. Por ejemplo yo me han enseñado como manejarlo pero no he actuado vamos no eso, por la practica está la cosa, entonces mi hermano me dice no se debe agarrar por la parte de abajo porque se te pega la mano sino que tiene que apuntar así, entonces hagamos la practica; eso sería bueno una práctica y que la gente nos vean y los vecinos también nos vea como lo estamos haciendo no la práctica, sería bueno.

**P: ¿Usted cree que los SISMOS son parte de la naturaleza o algo divino?**

R: No yo creo que es parte de la naturaleza.

#### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**P: ¿Usted cree que está preparada para afrontar un SISMO?**

R: Ay DIOS, eso a veces bueno, claro un poco, pero no tanto, no estoy tan capacitada, me falta, me falta.

**P: ¿Su vivienda estará preparada para soportar un SISMO?**

R: yo creo que sí, pero de repente alguna pirca se puede caer, el cerro no sé si se pueda deslizar como es parte alta no sé yo creo que estamos en un sitio a veces; en el último sismo pensé que me había quedado sin choza nada, pero soporto ni una piedrita se cayó gracias a DIOS, pero no he estado acá, pero de todas manera pienso que debo mejorar, pero si con la luz si estamos al menos un poquito preparados.

#### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**P: ¿Usted me decía que ha recibido charlas de defensa civil en villa maría?**

R: sí ha venido o sea acá para todos, pero como le digo el 2008.

**P: ¿Recuerda que decía o recomendaban los especialistas?**

R: Bueno nos recomendaban que nosotros estemos preparados, que a nuestros hijos digamos donde es el sitio más seguro no, pero siempre nos recomendaba que si nuestra casa es construida parte dónde está la columna, debajo de la columna de la casa o sino podría ser debajo de una mesa o algo, por a o b se cae el techo a lo menos soportaría eso no, y no correr no correr siempre tener tranquilidad no, porque en una de esas se puede tropezarse, caerse y bueno todo eso; lo otro puede haber los extintores, o bajar la palanca de luz porque puede haber un incendio no, si es que nos da todavía tiempo todo eso no, y bueno mayormente acudir a un sitio seguro.

#### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**P: ¿Le falta un poco más de información que le brinden?**

R: si más que nada una enseñanza en bien de todos los vecinos, de repente yo puedo estar así, pero hay otra vecina que no sabe, hay varios que son nuevos.

**P: ¿fueron charlas no?**

R: si en esa vez, pero a veces, hemos asistido pero no tan la mayoría.

**P: ¿Por qué cree que no va la mayoría?**

R: porque a veces los terrenos han traspasado y entonces ya no viven los mismos dueños, entonces son personas nuevas, podría ser eso.

**P: ¿Quiénes serían las instituciones adecuadas para que brindaran información sobre prevención contra el SISMO?**

R: bueno yo pienso que debe ser defensa civil, los geólogos, los ingenieros; las personas que están preparados.

**P: ¿De qué manera le gustaría recibir esa información, en reunión general, de puerta en puerta, cómo?**

R: no, pienso que en una reunión general, si eso más formal sería eso; porque ya nosotros hacemos una citación y ellos tiene que acudir a tal hora a tal hora no, sí. Porque cuando nosotros hacemos una asamblea nosotros hacemos una citación y entonces ellos tienen que acudir.

**P: ¿Dónde sería esa reunión?**

R: Bueno en estos momentos aún no tenemos local, estamos en mi trabajo normalmente hacemos la reunión en nuestra calle tocamos nuestro silbato pero desde luego ellos ya están con citación, ya saben a qué hora tiene que venir, solamente se tiene que anticipar, eso sería bueno.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**P: ¿Cómo uno debería comunicarse con sus familia, sus vecinos durante un sismo, que cosas decirle, cómo decirle?**

R: bueno a veces con los celulares, por textos no, al menos en señal de que estas bien; en una temporada yo lloraba y llorando venia en una de esas no entraba la llamada para mi hijo no peor sin embargo había una llamada perdida de mi hijo, en una de esas llega mi hijo, papacito has venido a verme, ya mama no te preocupes yo me quedo contigo.

**P: ¿Y con los vecinos, tratar de calmarlos?**

R: parte de la directiva que somos nosotros vamos a caminar por esta cuadra, a verificar como están de repente alguna criatura que está sola, o alguna persona que este mal, que se haya asustado ya vecina tranquila cualquier cosa pasa la voz, siempre estate preparada para cualquier cosa, así nos pasamos la voz, así en la lluvia igual mira vecino ponga el gotero aunque sea has una sequiecita, sino cómo vas a caminar.

**P: ¿el tema de la solidaridad?**

R: si, si, al menos de acá gracias a DIOS cualquier cosa siempre nos apoyamos, nos apoyamos; nosotros no tenemos luz propia, no tenemos agua propia que jalamos del pilón para todos, la luz que jalamos de las personas titulados, no hay un desagüe. En eso estamos en la lucha, estamos con ese programa agua para todos, la titulación y todo eso, muros de contención, estamos como parte de la directiva tenemos mucho que hacer.

**P: ¿hay alguna posta de salud cerca si ocurriera un SISMO fuerte?**

R: la posta médica acá en el 11, de ahí en el 4 y de ahí a donde corresponde es a maría auxiliadora. Bueno de primeros auxilios que podemos dar nosotros, si hay algún corte tenemos botiquín, esparadrapo, alcohol, gaza, vendas, extintor, esas cositas tenemos.

**Muchas gracias.**

## ENTREVISTA 5

- Nombre del entrevistado : Editha

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Una persona como debe estar prevenida para afrontar un sismo?**

Yo pienso que las personas debemos esperar el momento y normal, ósea si el sismo empieza a sacudir normal no desesperarse, este tener calma. Bueno es lo que yo pienso. Salir pero no exageradamente, despacio pienso Yo, porque ósea si corro me puedo caer, o sea yo pienso tener calma y salir despacio pues no, o en todo caso ponerse debajo de la columna o debajo de una mesa que sea de fierro. Claro para protegerse.

#### **¿Y acá hay zonas adecuadas para poder evacuar?**

Bueno acá no se puede, lo único arriba en la pista pues acá por todos los lados es piedra no hay espacio, de acá saldríamos una cuadra más o menos para arriba

#### **¿Durante un sismo qué es lo que uno debe hacer para actuar de forma correcta?**

Claro, rogar al Señor no más ,que pase lo antes posible ,bueno eso fue lo que hice en el sismo que hubo en el 2009, o el 2007 ni me acuerdo la fecha, ahí también fue horrible, pero Yo estuve en mi trabajo , estaba saliendo justo era hora de mi salida estuve con una compañera y empieza a moverse los postes, entonces le digo amiga temblor ,y luego empezamos a cruzar la pista fuimos al paradero y de ahí empezó a temblar la tierra, mi compañera estaba desesperada pero igual le dije tienes que calmarte, porque de nada sirve, igual pedir al Señor no más porque el único que nos puede ayudar.

#### **¿Después del sismo que debe uno saber para actuar correctamente?**

Calmarse pues no, ya este una vez que pasa todo llega a la normalidad, rogar al Señor que no vuelva a suceder.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

#### **¿Ha escuchado de la mochila o tiene una mochila contra los sismos?**

Sí, también podría ser no, para que salgan.

#### **¿Qué otras cosas deberían a ser?**

Prepararse para de repente, como en Ica que sucedió, cayeron sus casas y todos no estaban preparados, para eso tiene que estar preparado para todo, uno no sabe qué va a pasar mañana, a veces por ejemplo, ahorita estas tranquilo de repente más tarde no sabes tampoco tienes que tener o sea no se sabe un tiempo adecuado, para tener mochila lista.

#### **¿Otros dicen tener un botiquín a la mano no? con medicamentos. Usted que dice.**

Sí, porque es necesario pues no, no solamente en el día del sismo porque a veces también te cortas, o pasa algo, eso sí es interesante tener tus cositas en la mano tener tus cositas en la mano como agua oxigenada.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

#### **Y si en estos momentos ocurriría un sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Salir pues no, a un sitio donde haya espacio, porque acá no hay espacio salir a un sitio seguro. Salir con mis niños con mi abuelita todos, tampoco no los voy a dejar si salen uno salen todos.

#### **¿Dentro de su casa, usted tiene columnas de seguridad?**

Ah, esas no, no tenemos columnas de seguridad, pero igual acá no creo que se caiga fácilmente porque es piedra, roca, más bien es peligroso es donde hay bastante arena, ahí si es peligroso, porque la arena como que no es tan sostenible pues no, en cambio la piedra es más dura.

#### **Ahora durante ese sismo ¿Qué es lo primero que usted haría?**

Rezar pues no para que pase, rogarle a Dios que pase lo más rápido posible porque es la única desesperación, bueno eso es lo que yo hago pues no cuando hay temblor.

#### **Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Regresamos a la casa, una vez que ya pasa regresamos pues ya

#### **¿Usted se encuentra un poco preparada para afrontar un sismo o cómo se está preparando?**

Bueno yo pienso que no estoy bien preparada, porque a veces estoy dormida y no siento, y en ese momento; o sea nadie sabe a qué hora es, y como le digo yo duermo tanto y a veces no lo siento. Por ejemplo la otra vez, como se dice por el trabajo y todo uno se duerme bien cansado no; esto fue solamente mas sonido que movimiento.

#### **¿Y qué está haciendo ahorita para estar preparada, o no hace mucho?**

No, no creo que esté haciendo, pienso que no estoy bien preparada.

### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

#### **Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

Bueno yo en eso no creo porque eso escucho desde el 2000, yo ya no creo eso, porque desde el 2000 se iba a acabar el mundo ya estamos 2012 y no se acaba. O sea yo pienso que nadie sabe cuándo se va acabar, solo DIOS sabe cuándo se va terminar.

#### **¿Ahora usted cree que los sismos son cosa de la naturaleza o cosa de DIOS?**

Yo pienso que son de la naturaleza

### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

#### **Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

No creo tanto en los adivinos tampoco. Los testigos de Jehová hablan mucho de la biblia, pronostican que ya se va acabar el mundo, pero no sé cuál será la verdad, por ejemplo yo me acuerdo que el 6-6 del 96 iba a venir la bestia salvaje a marcar a los niños que nacían ese día,

pucha todos estaban con miedo de que naciera su hijo ese día, por eso ya no creo como le digo. Yo creo que creería más a los profesionales, a los que estudian y verdaderamente saben sobre el tema no.

#### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

##### **¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo?**

Yo pienso que no, a veces me agarra en la amanecida, a veces yo me duermo y no despierto no ja ja.

##### **¿Y su familia se encuentra preparada para un sismo?**

Yo creo que sí, ellos si salen cuando sienten el sismo, la vez pasa hubo toditos salieron en cambio yo no sentí y no salí pues.

##### **¿Y su vivienda está preparada para un sismo?**

Si, esta si no se puede caer fácil.

#### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

##### **¿Usted me decía que poco ha recibido información sobre SISMOS no?**

Si poco nomas. Cuando yo trabajaba en una empresa nomas, nos daban así indicaciones de cómo debemos salir, de dónde ponerse a la hora del sismo en el movimiento; nos decían para ponerse tras de la columna o debajo de la mesa, o salir a un sitio adecuado pues, y que tampoco nos desesperemos a la hora de salir, salir con calma.

##### **¿Eso también se ha venido diciendo acá por parte de defensa civil?**

Bueno defensa civil yo nunca he recibido una charla de defensa civil, yo bueno que me acuerde no; aunque debería de hacerlo en el asentamiento reunirnos a todos podría ser buena idea sería no, porque hay mucha gente que no estamos preparadas.

##### **¿Esa información que recibió en su momento en el trabajo, le sirvió para los momentos de SISMO?**

Claro porque como te digo nos hablaban sobre los sismos, cómo debemos salir, dónde ponerse en el rato del movimiento, algunos nos desesperábamos, nos hablaban que tengamos calma.

#### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

##### **¿Qué información más le gustaría que le digan sobre los sismos?**

O sea por ejemplo en mi caso donde me puedo ubicar porque acá no tenemos mucho espacio, porque acá de repente se cae una casa de allá, o la otra; el único espacio cerca hay a una cuadra más o menos.

##### **¿Si se diera una charla quienes serían los más indicados para hacerlo, que instituciones?**

Los estudiados, los preparados en estos temas. Defensa civil creo son los únicos no.

##### **¿De qué manera les gustaría que le informen? ¿En una charla, o casa por casa?**

Bueno sería de casa en casa porque ahí la charla puede ser mejor, porque eso de citar y que baje toda la población, algunos no bajan porque no les interesa, en cambio de casa en casa podría ser porque ya al menos salen y le atienden no. A veces reuniones hacen del asentamiento ni siquiera bajan, a lo más bajamos 10 a 15 personas los demás se quedan en sus casas.

**¿Usted piensa que la comunidad está preparada para hacer frente a un sismo?**

No podría decirte, pero me imagino que sí porque todos saben que si nos quedamos en casa puede que cualquier cosa sucede

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia, a los hijos? ¿Qué decir?**

Bueno aunque ellos no entienden mucho, lo que nosotros decirle, o sea, cargarles y llevarlos junto a nosotros si son chiquitos y no soltarlos para nada, y decirles que tengan calma también pues.

**¿Por acá cerca hay alguna posta médica o centro de salud?**

Si bueno por acá cerca si hay, tanto para el otro lado como al otro lado, también está el hospital maría auxiliadora a 5 minutos

**¿Si hay un sismo hay personas preparadas en primeros auxilios?**

Bueno por acá no hay muchas personas preparadas para eso, no hay personas preparadas, yo que sepa no.

**¿Usted se entera también por las noticias sobre sismos y desastres?**

A claro en otros países también

**¿Recuerda la última vez que escuchó sobre sismos por la televisión o la radio?**

La última vez, más me quede apenada de la tragedia que ocurrió en Japón por ejemplo, fue una tragedia grave no, hubo muchos muertos, muchos desastres, ahí si fue fuerte, bueno pues que pena no.

**¿Usted cree que la información que brindan los medios de comunicación son los apropiados o que más información se debería dar por esos medios?**

Yo creo que si son apropiados no porque son rápidos, o sea, ellos siempre están en todos los sitios, aunque no en todos los sitios ja ja, en los lugares más interesantes no para captar la noticia pues. Por ejemplo por la parte así lejana, por acá que va llegar, la televisión por acá ya no llega (risas).

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 6

- Nombre del entrevistado : Estefita

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Cómo uno tiene que estar preparado para enfrentar un SISMO?**

Saliendo de la casa, corriendo a una parte que este libre, la pista por ejemplo.

#### **¿Durante un sismo qué es lo que uno debe hacer para actuar de forma correcta?**

Lo único que haría es pensar en mis hijos, es lo primero que uno hace

#### **¿Después del sismo que debe uno saber para actuar correctamente?**

No sé porque yo soy bien nerviosa para los temblores, yo ni regresaría a mi casa, me quedaría afuera ja.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

#### **¿Y cuáles son esos mecanismos para prevenir sismos? Me hablaron de una mochila.**

#### **¿Usted ya tiene preparado una mochila?**

Pero uno como sabe cuándo va a pasar las cosas, un día tal vez no puedo tener, las cosas se pueden vencer. Pero si podría ser importante tener una mochila. Y también he escuchado que debemos tener entubado los cables, más que todo para prevenir los incendios y cortos circuitos

#### **¿Y eso de quien lo escucho, de los vecinos?**

No de defensa civil, cuando vino a veces acá al asentamiento a dar charlas

#### **¿Usted en general piensa que la prevención es buena?**

Si claro siempre es bueno prevenir, porque si uno no prevé te puede pasar lo peor como un familiar muerto que le aplasten las piedras, o un corto circuito.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

#### **Y si en estos momentos ocurriría un sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

No ahorita ni quisiera. Voy corriendo y agarro a mis hijos, luego me paro en un lugar seguro.

#### **Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Bueno regrese entramos a la casa, empezamos a revisar si algo se había roto, y tomamos un poco de agua.

#### **¿Y usted cree la comunidad en general está preparada?**

No nada, nadie. Más que todo por las pircas, los que estamos en la parte cerró pues de arriba, los cableados que están cerca a las personas



**¿Me dice que defensa civil ha venido a informarlos verdad?**

Si a la canchita creo, pero yo me acuerdo que vino y escuche sobre los entubados, después ah y de las mochilas también, las mochilas preventivas.

**¿Usted se encuentra un poco preparada para afrontar un sismo o cómo se está preparando?**

No, para nada, creo yo que nadie.

**¿Me decían que si llaman a una charla de defensa civil y la gente no va, porque cree?**

No van pues. Porque se le toman poco interés y aparte de eso como dicen si las cosas no pasan la gente no reacciona.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales****Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

O sea no es idea de uno mismo, como yo leo la biblia siempre tengo conocimientos no de la biblia, y en partes de la biblia dice así: tal como está sucediendo, está escrito en la biblia, no es que crea yo sino que ya está escrito, pero no es porque ya sea el fin del mundo, es lo que leí.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.****¿Usted cree que los sismos son parte de DIOS o de la naturaleza?**

No sé, la verdad no sé. Bueno por lo que leí la biblia si puede ser. La biblia dice que el Cristo está cerca y que la gente pasara. Será de la naturaleza porque DIOS no desea algo malo para nosotros.

**Algunas personas dicen si llega mi hora me llega pues que voy hacer. Usted ¿comparte esa idea?**

No pues yo no pienso así. Pues, siempre hay que tener algo preventivo.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.****¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo?**

Como te vuelvo a recalcar, como saber si estoy o no preparada si las cosas pasan, de un momento a otro. Un sismo poco fuerte no estaría preparado.

**¿Y su vivienda está preparada para un sismo?**

No, no creo

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.****¿La información que usted recibió fue de Defensa Civil verdad?**

Si fue buena.

**¿Le entregaron algún material?**

No porque yo me retire, no termine toda la charla.

**¿Cree que ha sido buena, suficiente la información que le dio defensa civil?**

Si ha sido buena, todo para adquirir nueva información.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas****¿Qué información más le gustaría que le digan sobre los sismos?**

A yo que me digan, o sea, para estar más preparados, mas charlas, esas cosas. A la hora del sismo donde puedo irme, dónde me puedo quedar.

**¿Si se diera una charla quienes serían los más indicados para hacerlo, que instituciones?**

Sí, sería Defensa Civil.

**¿Y cómo le gustaría recibir la información, en reunión o casa en casa?**

Sería una reunión porque ahí compartes el conocimiento del tema.

**¿Se debería entregar algún material informativo a entregar?**

Si claro también volantes y folletos, sería mucho mejor.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.****Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

Que se tranquilicen, porque en el momento es un alboroto nadie se mide, nadie se puede controlar.

**¿Cerca acá hay una posta médica o centro de salud?**

De acá a 5 minutos, pero cerca, cerca no. Sería bueno que den así charlas de primeros auxilios eh

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 7

- Nombre del entrevistado : Esther

**Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo****¿Qué recomendaría a las personas antes del sismo?**

Ponerse en la casa en un lugar seguro, donde parase, en las columnas. Pero en un sismo fuerte no hay tanta seguridad, todo se te viene abajo. Tener una linterna dentro de una mochila, frazadas, primero auxilios también, o sea tener medicinas, esparadrapo, alcohol, vendas.

**¿Y en el momento del sismo qué acciones serían las correctas para actuar?**

Agarro a mis hijos, me salgo pues, aunque soy un poco nerviosa, bajar la llave del fluido eléctrico, salgo con mis hijas y afuera. Lo bajaría porque podría haber un corto circuito, muy peligroso.

**¿Después del sismo, qué hacer?**

Si no pasó nada en la casa, entrar a la casa. Si hay personas heridas, apoyarlos, darles la mano a las personas que no puedan moverse como los ancianos, no hay muchos ancianos pero niños sí. Tú sabes que hay algunos niños que están solos que las mamás los dejan, pues cuando se van a trabajar muchos niños en la calle.

**Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**En general, ¿cómo estar preparados para enfrentar un sismo?**

Una mochila, también cosas enlatadas porque en el momento si viene el sismo y se te cae la casa no tiene cocina, entonces los enlatados pues para estar por lo menos un día con comida nosotros, nuestros hijos. Para casa de incendios, hay baldes de arena. Te cuento, iba salir a trabajar, mi sobrinita estaba acá, cuando casi hubo un corto circuito y no sé cómo entro y sale candela, justo mi hijo entraba en ese rato. En un cinco hubo humo, imagínese si viene un sismo. Y como dice mi esposo hay que estar prevenido, ahora para cualquier cosa tengo mi linterna, ya no prendo la luz sino la linterna.

**¿Su esposo le dice eso?**

Él es la persona que me dice que hay que estar prevenida, puede que haya un temblor. Él sabe que yo soy nerviosa, tú más que estás con los bebés, yo que paro en casa.

**¿Ustedes tienen extintores?**

Yo tengo una (que es de la comunidad) pero poco lo sé usar. Mi esposo me explicaba eso, jalas un alambrito y sal. Él sí sabe usar.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**Si en estos momentos habría un sismo, ¿qué es lo primero que haría usted?**

En mi mente está bajar la llave, agarro mi niño y me pongo afuera, agarro mi mochila, mis niños y me salgo.

**¿Tiene mochila?**

Sí, pero le he sacado las cosas hoy día para mandarlo a mi esposo para que lleve su ropa de chamba. Tengo una mochila grande y allí está mi linterna, mi alcohol, una frazada y una toalla. Porque uno no sabe en qué momento el temblor va a venir.

**Pasó el sismo ¿qué es lo primero que haría?**

Si no pasó nada en mi casa, entro a mi casa después de estar en un lugar seguro con mis hijos. Primero, reviso la casa, si no hay ningún peligro. A mí una vez me pasó en el trabajo en un taller y este tenía grandes fluorescentes, estamos en la mesas, estamos limpiando las ropas. Yo que soy nerviosa, la señora era más nerviosa, empezó a gritar, se agarró de las rejas (que están

allí por los choros que hay en Abancay. El dueño decía tranquilícense que no va a pasar nada, bajaron la llave después de salir las chispas y de ahí abrieron las rejas y yo salí, estábamos en el tercer piso, y estaba oliendo a humo y era una desesperación de gente, veía cómo corrían la gente del Congreso, y desde momento dije tengo que estar preparada ahora sí. Estaban mis dos hijitos acá, mis dos mayores, pero por acá no había pasado nada. Será porque estamos en cerro, y el cerro es de piedra. La dueña me trajo hasta acá en taxi, y estaban tranquilos y más porque no entraban las llamadas en ese tiempo, y se partió el edificio, y ya cuando hay esto yo salgo.

**¿Y algún temblor en el que usted estuvo aquí?**

Despacito, leves, a mí los perros me avisan cuando ladran fuertes. Y mi esposo dice, si es fuerte salimos, peor si no, en casa, esperemos un poco. Por mi salgo. Cuando uno se desespera es peor.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales.**

**¿Usted cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales con el llamado *Fin del Mundo*?**

No creo, son cosas de Dios. La idea del Fin del Mundo lo veo escuchando desde hace tiempo, una pareja trabajaba conmigo era evangelista, nos decía tal día tal año va a haber esto, sin mentirte, ellos tenían su negocio, agarraron, vendieron todo, vendieron su casa, su tienda, porque venía el fin del mundo, yo trabajaba justo a ella. Van y alquilan su cuartito. Y al final no pasó nada. Se quedaron en nada. Y ella empezó a trabajar en casa y su esposo de jardinero después de lo que tenían. A veces a uno se le mete esa idea. Y no comparto esas ideas.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**¿Y usted cree más en los especialistas o en la Biblia?**

Mira, tal vez en los dos, porque a veces digo si llega el momento bueno ya uno. Si está escrito bueno, ya. Qué puedo hacer.

**¿Y los geólogos los expertos?**

Se equivocan a veces, tal día va haber eso, hay que estar prevenido porque posiblemente pude haber pero no estas segura al cien por ciento.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

No mucho, en el momento me puede agarrar, qué te digo, te puede agarrar en cualquier sitio o a veces uno está en la casa, en el trabajo. Uno no sabe. Estaré en el trabajo, pero mi mente estará en mi casa con mis hijos.

**¿Su vivienda?**

No, no es de material noble. Un movimiento se viene abajo.

**¿Les falta título de propiedad?**

Así es, hasta que Cofopri de la última palabra, entonces ahí sacas tus medidas, hay recién se puede construir.

### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

#### **¿Y qué escucho sobre la prevención de sismos?**

En los noticieros por las madrugadas a las 5.25 am y veo en el canal 4, y allí salieron de las mochilas y lo que te conté.

#### **¿Y Defensa Civil, vino por acá?**

Vino dos veces, y mi esposo me dijo que recomendaron cables gruesos o entubarlos, y el otro día tuve un percance con la luz, no tengo luz en el cuarto, está provisional, ya el domingo mi esposo lo arregla. Ese cable porque es más confiable del cable mellizo, es peligroso. Mi esposo y mi hijo saben hacer instalaciones. Mi hijo tiene 24 años.

#### **¿Y su hijo qué dice sobre los sismos?**

Solo me dice mamá, el día que haya un temblor no te pongas nerviosa, tú tienes que pensar en mis hermanos. Tú te poner nerviosa, mis hermanos también. Todos los días me dice, tienes que estar tranquila, porque uno no sabe en qué momento va a pasar un temblor.

### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

#### **¿Y a usted que le gustaría recibir como información? ¿Y dónde?**

En el local, en la casa de algún vecino, sería muy interesante saber algo más. Sobre los primero auxilios, porque de repente estoy en mi casa me cae un palo me rompo las piernas, o mis hijos, mi cuñado, un vecinos, ya sé cómo tenderlos.

#### **¿Qué institución será el más adecuado?**

Defensa Civil están preparados para eso, para darnos una charla de prevención.

#### **¿Y las personas van cuando hay charlas?**

Sí es en el día, por motivos de trabajo, si es en la noche, bueno sí, tiene más concurrencia, y hay a veces que no sabemos qué día vamos a trabajar, yo trabajo algunos feriados.

#### **¿Solo charlas?**

Claro, y que entreguen algún material informativo.

### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

#### **Cuando se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia?**

En ese momento decirles que van a calmar, tratar de calmarlos a los niños, y a los menos yo también calmarme porque soy nerviosa, y si sigue, sigue salgo.

**Muchas gracias.**

## ENTREVISTA 8

- Nombre del entrevistado : Gregoria

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **Antes de un sismo ¿cómo estar preparado?**

Yo creo que es importante prepararse para un sismo, uno nunca sabe cuándo va a ocurrir. En mi familia siempre hablamos en qué parte vamos a salir en caso de terremoto en el hogar o buscar un lugar seguro. Más que todo estar tranquilo y estar organizado para salir en ese momento. Ya hace poco hubo movimientos fuertes y solo les dije a mis hijos que hay que salir a un lugar seguro. En ese momento mis hijos estaban jugando arriba en la calle, yo estuve con mi menorcito, y les dije salgan afuera. De esa manera les puede hacer recordar que en cualquier momento ocurren los sismos, y debemos estar preparados, tranquilos, yo estuve un poco nerviosa. Algunos salen corriendo y se pueden golpear.

Hace último, en la media noche, hubo un movimiento fuerte, mis hijos duermen en camarote, y lo que hice es despertar a mi esposo y salir con los chicos, y olvidarse de las cosas materiales. Primero es salvar la vida y después ver lo otro. En esa parte creo que estamos un poco preparados con los chicos.

#### **¿Y cuándo se produce cómo enfrentarlo, qué conocimientos se debe tener?**

El lugar donde se debe estar seguro, debajo de la mesa, de la cama, donde haya una cosa dura, buscar un lugar seguro. Porque en esos momentos no hay donde pensar poder salir. Yo les encargo a ellos debajo de la mesa, cama, donde no les puedan hacer tanto daño.

#### **¿Y cuando ya pasó el sismo, qué hacer?**

Si hubo tragedia fuerte, buscar o apoyar a los heridos, debe estar preparado el botiquín. Tratar de buscar ayuda, porque en ese momento puede que no haya a quien acudir, ni Defensa Civil, ni los bomberos, ni nada, en todos los lugares no van a estar. Con lo que hay tratar de ayudarnos. Si no me equivoco el año pasado tuvimos un taller en la zona de Defensa Civil y nos enseñaron si hubo fracturas, a agarrarle con cuidado y buscar una manera para no agravar el accidente que tuvo. Y eso bueno, mucha gente no está informado en esa parte, incluso, me sacaron para actuar y tuve que hacerlo porque hay muchas personas tímidas que no pueden demostrar. Se pidió a la Municipalidad de Villa María para que pudieran venir a dar las charlas para usar extintores y todo eso, y la gente ya ha visto cómo pueden actuar.

#### **¿Fue simulacro?**

No, solo taller porque no había apoyo de los pobladores. Los que estábamos interesados fuimos, de los que somos ciento ocho moradores fuimos treinta. Nosotros asistimos porque necesitábamos ese documento [certificado de Defensa Civil] y nos aprobara el terreno donde estamos pero el resto ya tiene título y poco les importa, n o están tan informados, tampoco les interesa.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

#### **¿Cómo estar preparados para enfrentar un sismo?**

Un botiquín.

**¿Aparte de eso?**

Alimentos, agua. Yo asisto a una iglesia, y nos dicen que debemos tener alimentos, agua en bidones, periódicos, linternas, sogas. Para sobresalir, la iglesia me ayuda bastante en eso para ponerlo en práctica. Y si ha ocurrido, ya ocurrió, qué podemos hacer, con lo que hay, debemos sobrevivir. Pero siempre hay que estar prevenidos, por o vamos a las capacitaciones.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**Si en estos momentos habría un sismo, ¿qué es lo primero que haría usted?**

Salir con la familia, y cuando pasa buscar las cosas que necesitamos, víveres, botiquín, lo que está más cercano, o hay que vestirse. Nosotros les decimos a los chicos que hay que dormir vestidos con ropas adecuadas que les pueda cubrir. Nuestro plan de nosotros es salir arriba, porque para abajo es más riesgoso, arriba está al aire.

**Pasó el sismo ¿qué es lo primero que haría?**

Verificar si todos están bien, si hay algunos heridos, y buscar lo que se necesita. No se sabe en esos momentos cómo está en ese lugar, o cómo cayó. Hay que esperar porque puede pasar, sacar las cosas necesarias y en esos momentos hasta incendio puede haber.

**¿Y usted cree que la comunidad está preparada para afrontar un sismo?**

Haciendo recordar a los chicos, siempre hablando con mi familia, a los chicos que deben estar atentos. En esos momentos que yo estoy sola, le digo a mi hijo mayor que busque a los pequeños y podamos reunirnos todos, y tener al alcance una linterna. Y no se sabe en qué momentos va a ocurrir.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales.**

**Me decía usted que asiste a una iglesia**

A la iglesia de los *Santos de los Últimos Días* conocido como los mormones. Nos dicen que los sismos son parte de la naturaleza que puede ocurrir por desgaste de la tierra, y que debemos depositar alimentos, agua, lo que es necesario, para dos o tres meses, como trigo, arroz, mayormente menestras.

**¿Usted cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales con el llamado *Fin del Mundo*?**

Yo creo que no estamos en el fin del mundo, sino de cómo nos está avisando el Señor porque Él lo ha creado y Él decide en qué momento decir hasta acá. Más bien el 2012 es digamos para que recuerden que hay un Dios. Depende de Él, que nos prevenga, esos temblores vienen para prepararnos, porque mucha gente se ha descuidado y no lo toman interés.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**¿Ustedes se inclina más por escuchar a los expertos que a personas vinculadas con una religión?**

Yo creo de los tres, pero en diferentes palabras. Escuchar a los tres y sacarnos uno mismo un concepto propio. Yo siempre he escuchado de la Iglesia, Defensa Civil, de *World Vision*, escuchamos porque ellos nos preparan, ellos trabajan con niños sobre todo.

**Hay algunas personas que dicen si llegó la hora, llegó pues. ¿Qué dice?**

Yo creo que hay una posibilidad de hacer algo, no creo que sea si llega, llega y no hago nada. Debe haber una solución, poner de uno mismo, su parte.

**Los sismos o desastres ¿es producto de Dios o de la Naturaleza?**

Yo creo que es parte de la naturaleza, donde Dios no tiene nada que ver. Por la mucha contaminación se desgata la tierra y ocurre por eso esos movimientos.

**¿Y dónde se entera de la contaminación, de los sismos?**

Yo de los talleres y escuelas de padres, y nos hablan de la contaminación, reciclaje. Y en esa parte no tenemos mucha ayuda, Villa María es bien dejado con la basura, usted mismo lo visto cerca de acá. A las quinientas vienen a recoger la basura y la gente se acostumbra a eso. En colegio nos dicen eso, qué reciclar, qué no. Me gusta ir a los talleres, y si yo voy, ellos aprendes, mis hijos.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

Decir preparado, preparado, diría que no. Siempre hay dificultad, no estamos no estamos tan preparado. Un susto y ya.

**¿Tiene una mochila preparada, un botiquín?**

La mochila no, botiquín sí, gasa, alcohol, vendas.

**¿Y la comunidad se siente preparada en general?**

No. No estamos unidos.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Me decía que ha recibido información de defensa civil, en el Colegio, en la iglesia?**

Sí, nos dio el taller de cómo podemos salir en incendios, en un temblor, o cuando hay un incendio solo. Nos dijo que tenemos tener la arena, yo no tengo ahorita la arena, y tener extintores. Tenemos extintores, sino que falta practicar un poquito, nos falta saber usarlos.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Y a usted que le gustaría recibir como información?**

Primero, debería ser más seguido. Incluso siempre le pedimos que podrían venir y en el campo mismo realizar las actividades, tipo simulacros, y saber para donde va salir, o un incendio, cómo se debe actuar. Eso hemos pedido pero no podemos lograr, pero eso debería haber. Como le dije solo charla o taller donde actuamos.



**¿Los de Defensa Civil vienen por cumplir?**

Bueno, yo traje a una ingeniera que era de Defensa Civil, me dijo qué puntos se deberían arreglar. Yo me salí de ese grupo (de dirigentes) por motivos personales. Me parece que solo vino para cumplir. Y hasta ahorita se quedó así.

**¿Y cómo se darían las charlas?**

Organizar por manzanas, con volantes, pero estos se pueden tener un mes, dos, pero después se olvidaron, lo botan. Cada dos meses o tres debería haber un taller. Los de Defensa Civil, pueden capacitar a las de la zona misma y estas personas al resto. Como dice, defensa civil, no va a estar en todos sitios.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.****Cuando se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decirles?**

En ese momento ni celulares funciona. Lo que yo he escuchado es por Internet, porque en ese momento ni celulares funciona. Preguntar si estás bien o no, enviar mensajes. Y decirles que todo está tranquilo que todo está bien, las cosas se pueden recuperar, ya pasó y que guarde tranquilidad.

**¿Y cerca de acá hay una posta médica?**

Sí, pero lo suficiente no hay.

**¿Y saben por acá un poco de primeros auxilios?**

No, no creo, pero sí tenemos algunas enfermeras en la zona.

**¿Mayormente cómo se entera de los sismos?**

Por la televisión, por las noticias. He visto los movimientos fuertes, se parte la tierra, ha dejado desastres, hace poco que hubo en Haití.

**¿En el 2007, estuvo usted acá?**

En ese rato yo estaba en mi cuarto, como es roca mi casa no se movía, pero el sonido de las rocas se sentía. Por las rocas no se movía mucho la tierra. Yo estuve en mi cuarto, haciendo un trabajo, mirando tele, y empieza a moverse, y mi hijo estaba haciendo su tarea y le dije que vaya afuera con sus hermanos pequeños. Y yo salí también. Y después de mucho rato regresamos, pero salimos tranquilos. En ese momento yo no pensé en botiquín ni en nada, solo salir. Me ha servido para actuar en el futuro.

**Muchas gracias.**

## ENTREVISTA 9

- Nombre del entrevistado : Isabel

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Qué es lo que uno debe saber para enfrentar un SISMO?**

Primero hay que estar alerta, dice que estar preparada no ponerse nerviosa, si hay niños tratar de evacuarlos en un sitio seguro, tener linterna lo principal no prender los focos de luz porque se sabe que con el sismo puede haber corto circuito eso es lo primero que dicen, si hay cualquier corto circuito tener un balde de arena en la puerta de la casa; y tenerlos a todos rodeados para no perder a ninguna criatura o con todos nuestros seres estar todos juntos no, y no ponernos también en las altas tensiones cuando haya un sismo porque puede pasar cualquier desastre y te puede caer el poste no.

#### **Durante el sismo ¿qué es lo que uno debe saber para actuar de forma correcta?**

Estar calmada, porque si uno se pone a gritar todo el mundo se pone nerviosa; el nerviosismo ah el esto grita. Yo cuando hay SISMOS joven lo único que hago, mi casa es de adobe como usted ve, mis hijos y mi esposo si son bien nerviosos ellos se pelean por salir por la puerta ja ja, yo no, yo si soy bien calmada les digo cálmense porque ni abren la puerta de tanto nervios, yo soy la que abro la puerta salgo y si nos ponemos afuera, fuera de donde está el adobe nos vamos a un sitio bien esto, hasta un rato dejamos la puerta abierta si hay un SISMO no entramos, estamos tranquilos un rato pero dejamos la puerta abierta sí.

#### **Ya pasó el SISMO ¿qué es lo que se debe hacer de forma correcta cuando ya pase el SISMO?**

Todavía no prender la luz porque todavía no se sabe si puede continuar el sismo, no se puede prender la luz, estar serenos, mantenerse todos juntos y no dejar que nadie se vaya para uno estar bien protegidos entre todos.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

#### **¿Qué mecanismos de prevención hay que tomar en cuenta para afrontar un sismo, por ejemplo algunas personas?**

Por lo menos para mí como te dije la mochila es muy importante, lo principal que yo tengo en mis manos es un linterna, eso es lo principal; y como le digo yo soy tranquila y no me desespero.

#### **¿Y esa tranquilidad usted lo transmite?**

Lo transmito a mi esposo a mis dos hijos, dicen que yo los transmito y esa es mi tranquilidad mía. Y siempre tengo como le decía mi linterna, mi alcohol y mis primeros auxilios cualquier cosa que pueda pasar no, lo tengo a mano, todas mis cosas que tengo están en mi cómoda cualquier cosa yo saco y punto.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**Si en estos momentos habría un SISMOS un poco fuerte ¿qué es lo primero que usted haría?**

Yo primero saco mi linterna, mi botiquín, saco mis criaturas y me voy a evacuar a un sitio donde esté un poco mejor, eso es lo que yo haría.

**¿En pleno SISMO qué es lo que usted primero haría?**

¿En pleno SISMOS? Mantenerme tranquila tener a mis seres queridos.

**¿A sus pequeños?**

No son pequeños ellos ya son grandes, pero de todas maneras son mis hijos, mantenerlos unidos nada más, eso es lo que yo haría.

**Pasado el SISMO ¿qué es lo primero que usted haría?**

No dejaría que nadie se vaya de mi lado porque podría volver la réplica del sismo, porque siempre ha habido y así mantenernos todos acá hasta estar todos bien juntos que ninguno se vaya porque si uno se va y la desesperación es siempre porque estamos buscándolos no, mantenernos juntos.

**¿Usted cómo se prepara para afrontar un SISMO?**

Yo primero sin querer uno siente un sonido por lo menos yo el eco que se siente desde lejos, acá se siente desde lejos un sonido como un ruidito ummmm; y yo ya lo único que hago es sentarme porque mayormente es de noche, espero si es bien fuerte ya mis hijos ya están en la puerta como le digo, salimos y estamos buen rato ahí, por lo menos esa es la manera mía lo que yo he escuchado la charlas.

**¿Y usted cree que de esa manera también actúa la comunidad?**

No, no todas actuamos de la misma manera a pesar que hay madres que hemos escuchado las charlas a veces el nerviosismo siempre nos vence no, cuando uno tiene hijos más grandes uno se siente un poquito más segura porque son grandes pero cuando tienes hijos pequeños uno está ahí mirando si se te ha ido uno, si se te ha perdido, quieres cargarlos a todos. Entonces es distinto todos no lo toman de igual manera que uno lo toma no.

**¿Quiere decir que la comunidad no está preparada?**

No mucho no están preparados, porque no vaya a creer que cuando hay las capacitaciones toda la comunidad lo toma en serio que es un SISMO, del 100% vendrán 10 o 20 personas, 30 personas, el resto como se dice ni le interesa pero después cuando hay, ah dios mío que por favor que el esto no; pero no toman conciencia cómo uno debe actuar en un SISMO. Porque se puede imaginar los que viven arriba ellos tienen que tener una charla porque ellos no van a poder bajar una escalera porque si no se viene todo si no hay muro de contención, se mueve todas esas piedras la mata a toda esa gente entonces uno tiene que buscar un sitio al menos hacer un sitio bien esto para que la gente todos se vaya a evacuar a ese sitio; entonces eso es lo que la gente no piensa que en cualquier momento puede haber un sismo grande y uno tiene que estar preparada para ese SISMO.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**Ahora pasando a lo de DIOS, como ya se viene el fin del mundo están ocurriendo temblores, terremotos, inundaciones y desastres en general ¿qué piensa sobre esas ideas?**

son cosas de la naturaleza, porque la verdad nosotros vivimos con una plaqueta y a veces sin querer las plaquetas se vuelven a desunir y eso es el SISMOS entonces uno no diga que es cosa de DIOS sino de la naturaleza no es el fin del mundo, el fin del mundo sabrá uno cuándo vendrá puede ser hoy día, mañana nadie sabe cuándo será el fin del mundo pero eso son cosas de la naturaleza para mi criterio mío no yo lo veo así, porque esas son cosas que dependen de la naturaleza.

**¿No son cosas de DIOS, de nada?**

Ni de DIOS ni de nada, porque usted sabe que el fin del mundo todos dicen que en el 2 000 iba a ser todo mundo se estaba preparando en el 2 000, ahora dicen en el 2012 si será o no será, eso lo único que sabrá DIOS o sabrá la naturaleza que ya se terminara el mundo, lo único que tenemos que estar es preparada no decir que se va a terminar sino estar preparada para un SISMO si es grande.

**Algunos dicen bueno que si llega la hora llego, que si tengo que morir muero pues, usted que piensa, ¿o siempre hay una posibilidad de salvarse?**

No, uno al menos tiene que ver dónde es el sitio más alto donde uno se pueda salvar nuestra vida, si acá me dicen saben que este sitio no está adecuado que si hay un sismo tiene que irse, bueno tenemos que irnos a evacuar a un sitio donde podemos estar más seguro y salvar nuestra vida. No es que si llego, llego, uno también tiene que ver que también nosotros ya hemos vivido pero también tenemos hijos que quieren vivir, no por nuestra terquedad vamos a querer que nuestros hijos mueran también no.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**¿Usted cree más en lo que dice la ciencia que dicen personas vinculadas a la religión?**

La verdad que yo soy católica yo a veces eso dicen los evangélicos, yo soy bien católica y lo único que pienso que DIOS sabrá, los evangelistas dicen que va ser este año el próximo año de la profecía yo no creo; eso es cosa de Dios, del destino y sabrá cuando el mundo se va a terminar y punto.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Ahora usted piensa que está preparada para afrontar un SISMO?**

Yo sí, ya lo he vivido, soy una mujer de 52 años voy a tener y he vivo cuantos terremotos he estado en el terremoto del 70, del 90, la que paso en Ica y así que ya estoy preparada para los sismos, ya me he hecho un poco fuerte a los sismos, a lo menos a mis hijos tengo que enseñarles a ser fuertes porque ellos van a ser padres de familia y ellos también tiene que ser fuertes para que vean a sus hijos no, quiere decir que no estoy con miedo.

**¿Y la familia está preparada?**

No, (risas) mis hijos no, como le vuelvo a repetir todavía no están preparados; a pesar que mi hijo ha estado en el ejército pero ya un poco ha perdido el miedo, mi hija ha estado en la marina pero todavía se siente un poquito temerosa; mi esposo si es 100% temeroso, él le tiene miedo a

los sismos, él es el primero que corre, él es el que pone a los hijos el temor, pero yo no, para sismos soy la mas no salgo ah, no me desespero.

**¿Usted cree que su casa está preparada para un SISMO?**

No mi vivienda no es preparada para un SISMO porque es de adobe y yo sé que el adobe no es preparado para un sismo no, gracias al destino que no se ha caído no que hubo en agosto no ni se rajó ni nada, ha sido cosa del destino que no ha querido que se caiga mi casa.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Usted me decía que ha participado en varias charlas de SISMO?**

Si a varias, yo he participado en varias charlas, me gusta siempre participar en capacitaciones para poderme educar.

**¿Recuerda que cosas le dijeron?**

yo era secretaria general del asentamiento, recientemente he dejado el cargo por motivos de enfermedad, he estado 6 años como secretaria general y tenía que recibir charlas y me gusta no; soy bien metida a recibir cualquier charla de salud, de sismo de todo, me gusta siempre aprender un poquito más para poder trasmitirle a la gente no; eso cuando había asambleas uno transmitía lo que había aprendido, también invitaba a defensa civil para que también dijeran la charla a la población, cuando yo hacía mis asambleas y había la gente, ahí iban y aprovechaban para que la gente escuchara las charlas. Porque si uno llamaba y decía que iba a venir defensa civil entonces no bajaban la población, entonces cuando era una asamblea bien importante ahí yo invitaba, aprovechaba para que la gente sepa al menos que cosa evacuar.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**Aparte de esa información ¿qué usted recibió le gustaría recibir algún otro tipo de información o tal vez más frecuente?**

A mí si porque usted sabe que eso siempre se nos queda y para poder transmitir a la gente que no le gusta ir pero a veces siempre en una conversación uno puede educar no, y también educar a veces los chiquitos vienen y nos preguntan a veces venían niños me venían a preguntar, yo tenía folletos porque me gusta tener folletos y les daba la información, porque me gusta siempre ir a capacitaciones y traerme folletos, entonces repartía a los niños, y si me gustaría porque a veces es muy importante al menos educarnos un poquito más, si se un poquito aprender un poco más de lo que se no.

**¿Quiénes serían las instituciones más adecuadas para brindar información?**

A mí me parece que deberían ser los de defensa civil que debe estar un poco más preparado que otras personas no, que vengan a educar a los dirigentes porque los dirigentes son los que tienen la cabeza de un asentamiento y sin ellos no se puede hacer nada porque el dirigente tiene que saber para llamar a la población para que escuchen la asamblea.

**¿O sea los dirigentes son los actores claves de cómo llegar?**

Claro, claro.

**¿Aparte de charlas cómo mas podría difundirse esa información?**

A mí me parece que debe ser charlas y trípticos, porque uno a veces escucha y a la vez lee no, y eso también se puede tener los niños yo tenía trípticos y se lo daba a los niños no.

### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

#### **¿Durante el sismo como comunicarse con la familia para que sepan calmarse?**

Al menos yo a mis hijos les digo que se calmen que estén tranquilos, a mis vecinas les digo cálmense porque están un poquito alteradas dicen que mirando que otras tienen bastante niños. Y es tranquilizar a nuestra vecindad al menos si una sabe y ellos no lo saben, uno en ese momento tiene que decir como estar preparadas para que otra vez sepan cómo estar preparadas para un sismo porque a veces son las personas que no han ido a recibir esas charlas y entonces no saben pues.

#### **Los medios de comunicación como la radio y la televisión que información deberían dar, ¿cuál debe ser el rol de ellos?**

Al menos informar, informar que deben hacer la gente que viven en partes altas, no bajar las escaleras, si hay un sitio que no tiene muro de contención no acercarse a la gente que han hecho su muro de piedra, porque usted bien sabe que eso no está paletado no está con cemento se cae y mata a la persona, entonces tiene que haber más información educativa para la población.

**Muchas gracias señora por la entrevista.**

## ENTREVISTA 10

- Nombre del entrevistado : Julia

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Cómo uno tiene que estar preparado para enfrentar un SISMO?**

Preparado en una mochila o maletín más que nada víveres, botiquín, linterna, esas cosas pues no, agua

#### **¿Durante un sismo qué es lo que uno debe hacer para actuar de forma correcta?**

No desesperarse, con calma salir a donde hay más pampa.

#### **¿Dentro de su vivienda hay un lugar cercano para salir?**

Si para allá hay una pampa.

#### **¿Después del sismo que debe uno saber para actuar correctamente?**

Ver a los vecinos si alguien se hizo daño, si está bien, luego ver la casa no, los cables.

#### **¿Me decían que la comunidad tiene extintores verdad?**

Si, o sea que están por acá por allá, no están así pegados

#### **¿Se sabe utilizar?**

Si

**¿Creo que también tenían baldes con arena?**

Si también, extintores, los cables entubados también es lo que nos ha pedido defensa civil, por eso hemos cumplido los baldes con arena, extintores, los cables hemos entubado, también nos ha dicho para arreglar los caminos, los botiquines. Si pues esos requisitos nos han pedido defensa civil.

**Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**¿Y cuáles son esos mecanismos para prevenir sismos? Me habló de una mochila. ¿Qué debe tener la mochila?**

Por ejemplo víveres, agua, linterna, ropa, medicamentos no.

**¿La mayoría sabe sobre primeros auxilios?**

Si porque hemos tenido capacitación.

**¿Qué se hizo en la capacitación?**

Nos capacito como utilizar extintores, los baldes de arena.

**¿Cuándo alguien esta fracturado su brazo les dijo que deben hacer?**

Si creo nos ha dicho amarrar a una tabla algo así hasta llevarlo a emergencia no

**¿Usted tiene su balde con tierra?**

Si ya tengo

**¿Cómo se enteró sobre el extinguidor y del balde con tierra?**

A ya eso cuando vino un señor y una señorita a dar charlas en el local comunal, ahí nos ha dicho

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**Y si en estos momentos ocurriría un sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Salgo corriendo a buscar a mis hijos. Mi esposo correría también ja ja.

**Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Primero bueno si mi familia y mi casa están todo tranquilo, no ha pasado nada, ver a los vecinos si están bien, les ha pasado algo los apoyo.

**¿Su familia que hace para estar preparados frente a un sismo?**

Ahorita no nada.

**¿Pero la prevención es buena o no, y sus vecinos que piensan?**

Si es buena, respecto a los vecinos no sé, no sabría que decirte. Algunos si les interesa, pero hay muchos que no les interesa ya porque tiene título ya.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

Será por el mismo ya que la gente son egoístas, pero no creo que sea el fin del mundo tampoco.

**¿Pero esas cosas son de DIOS o de la naturaleza?**

De la naturaleza.

**¿Y DIOS no tiene nada que hacer ahí?**

No

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

A los profesionales, porque creo que ellos son los que estudian la naturaleza.

**¿Hay algunas personas que dicen que si les llegó la hora les llego? ¿Usted comparte esa idea?**

Si, si llego la hora llego pues. Mientras uno puede hacer la cosa bien, pero si ya te llego la muerte ya no puedes nada.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo?**

Si.

**¿Su familia también se encuentra preparada para un sismo?**

Si.

**¿Por qué se siente preparada, conocen del tema entonces?**

Si este como le digo si habría sismo tengo que calmarme, tranquilizarme, correr a donde hay un espacio.

**¿Y su vivienda está preparada para un sismo?**

No, no creo porque vivimos en rocas, la vivienda un poco que corre riesgo no.

**¿Usted recuerda cuando ocurrió un sismo leve por acá?**

Si, así de noche ha sido, hace dos noches más o menos. La cosa que mire ya eran las 1 am, sonaba las calaminas, secos estaban, mientras que jalaba a mis hijos los sacabas ahí nomás paso.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**Me decía que había recibido charlas de defensa civil verdad. ¿Dónde y cuantas veces las recibió?**



Fue en el local; una vez que recuerdo que vino una señorita de visión global, y el otro del municipio.

**¿Defensa civil ha pasado o subida alguna vez? ¿Y recuerda que dijo?**

Si fueron de la municipalidad y de visión global también. Si pues nos dijo que debíamos mejorar los caminos porque esas casas de abajo corren bastante riesgo, peligro porque si pasa las piedras de frente corren para abajo.

**¿Cree que ha sido buena, suficiente la información que le dieron o hay más que podrían conocer?**

Creo que más información puede conocer las personas, pero no toman interés no sé.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Qué información más le gustaría que le digan sobre los sismos?**

Claro podría ser hacerse simulacros.

**¿Acá hay zonas de seguridad?**

Si defensa civil que ha venido nos ha dicho acá de la señora Maribel un hamponcito ahí sería una zona de seguridad.

**¿Si se diera una charla quienes serían los más indicados para hacerlo, que instituciones?**

Los de defensa civil.

**¿Cómo deberían de darles esa información: como charlas, puerta por puerta, cómo?**

Sobre todo falta más acá arriba no, hacerse simulacros, las charlas

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

Como le digo eso siempre hemos conversado, cuando hay sismo tranquilizarlos y no desespeararlos no. Como le digo si hay una zona segura corre hacia allá y quedarnos ahí pues hasta que pase.

**¿Usted ha escuchado acerca de los sismos por la radio, la televisión? ¿Que recuerda?**

Que debemos hacer muros de contención para que no corran peligro esas personas de abajo. De qué zonas serían los más afectados en un sismo, que villa maría sería la más afectada por las pircas altas.

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 11

- Nombre del entrevistado : Lisbin

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Cómo uno tiene que estar preparado para enfrentar un SISMO?**

Tener el botiquín de primeros auxilios, que tengan una botella de agua, ropa en un maletín. Y tener una zona segura donde estar parada, no corriendo ni desesperarse tampoco.

#### **¿En esta zona existe una zona segura?**

Mis columnas.

#### **¿Y afuera de la casa?**

No, no ves que afuera hay piedras, puede caerse al momento de correr.

#### **¿Durante un sismo qué es lo que uno debe hacer para actuar de forma correcta?**

No desesperarse, con calmados porque si uno se desespera y sale corriendo uno mismo puede lastimarse, mejor es esperar ahí en una zona segura y no salir corriendo de casa.

#### **¿Después del sismo que debe uno saber para actuar correctamente?**

Bueno calmarse porque en ese momento nos desesperamos, gritamos, tener calma sobre todo, por los niños si tú te desesperas ellos gritan más.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

#### **¿Y cuáles son esos mecanismos para prevenir sismos? Me habló de una mochila. ¿Qué debe tener la mochila?**

Una colcha, ropa de mis hijos, ropa de mi esposo, mío, chompa ya está en el maletín ya ja ja. Porque hasta en el colegio me han dado charlas, venían así siempre a darnos charlas. De primeros auxilios, botella de agua, chompa ya está en el maletín con.

#### **¿Primeros auxilios que implica?**

Tenía así siempre botella de agua, alcohol, pastillas, agua oxigenada.

#### **¿Acá existen zonas señalizadas?**

Acá todavía no recién, nos han explicado siempre la casa antes de construir debe pararse en una tierra fuerte; sobre todo las pircas es más peligroso, desde acá adentro debe estar salpicado o chispeado con cemento.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

#### **Y si en estos momentos ocurriría un sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Calmarme y correr a mi hijo, si es día de semana me corro donde mis hijos. Me pondría en la columna de mi casa y tampoco desesperarse.

**Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Lo último que paso yo me senté en la cama y no me dormí, estaba alerta a ver si vuelve, no volvió y nos echamos a dormir.

**¿Usted se encuentra un poco preparada para afrontar un sismo o cómo se está preparando?**

Bueno dejo la sandalia, y duermo vestida como para estar lista y salir corriendo

**¿Entre vecinos se ayudan en un sismo?**

Dependiendo qué hora es, normalmente se escuchan gritos abajo, miro y todos están en la pampa, ellos tienen la facilidad de salir a la pampa en cambio nosotros no, debemos buscar un sitio seguro dentro de la casa nomas.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

Yo la verdad espero lo que venga si viene el fin del mundo será a lo que venga, tampoco creo mucho en el fin del mundo, creo en DIOS nada más.

**¿Cree que los sismos son cosas de DIOS o de la naturaleza?**

No se ah, es mas parte de la naturaleza los huaycos o se sale el mar, algo de la naturaleza puede ser

**¿Y DIOS no tiene nada que hacer ahí?**

No, creo que no

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

A un científico pues, aunque los científicos exageran en hablar también, te metes ideas cosas en la cabeza piensas cosas no, escucho en la tele y me hago idea a lo que venga nomas, siempre y cuando este con mis hijos nomas.

**¿Hay algunas personas que dicen que si les llegó la hora les llevo? ¿Usted comparte esa idea?**

Si, si llega la hora bueno llevo pues, esperaremos a lo que venga, a lo que DIOS diga.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo?**

Si estoy ahí recibiendo charlas, capacitaciones; no mucho que digamos pero ahí estoy.

**¿Su comunidad estará preparada?**

No acá no, eso depende de cada uno no sé, entre vecinos apoyarnos en caso hay accidentes así, acá no porque no hay zonas ni seguras ni de evacuación no hay nada pues, recién están en proceso.

**¿Y su vivienda está preparada para un sismo?**

A mi parecer que si espero sea así ja ja, porque esta puro concreto, a la parte de al fondo no hay nada es pura pampita en ese caso me correré para arriba con mis hijos si me encuentro sola con mis hijos.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Me decía que había recibido información de defensa civil verdad? ¿Dónde y cuántas veces las recibió?**

Si una persona está herida no moverla del sitio darle los primeros auxilios, ponerle collarina hasta que vengan los bomberos; si hay incendio o corto circuito tener la arena y siempre tener la cuchilla automática.

**¿Dónde fue?**

Abajo en el local.

**¿Y asistieron muchos?**

Muy pocas no toman mucha importancia sobre todo los titulares, siempre estamos los de la ampliación, los de abajo como son titulares ya no quieren saber nada ya como le digo son parte de abajo tiene la facilidad de correr a la pampa no, ya no participan.

**¿En las charlas del local y en el colegio de su hijo entregaron alguna material informativo?**

Si entregaron folletos en el local comunal, también en el colegio entregaron folletos, normalmente siempre entregan folletos.

**¿Cree que ha sido buena, suficiente la información que le dieron o hay más que podrían conocer?**

Bueno sí se demoró abajo no, buen tiempo nos enseñó no has tirado al piso. Pero eso si debe ser un poco más seguido porque viene al año solo una vez, debería venir al mes, o cada 3 meses por ejemplo

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Qué información más le gustaría que le digan sobre los sismos?**

Si sobre señalización para que puedan entrar los bomberos.

**¿Me dicen que los de defensa civil no suben se quedan abajo?**

A eso si no suben mirando el cerrito dicen uy y se regresan. Normalmente la gente que vienen miran el cerro y dicen uy, es la clásica de todos así cuando vienen hay subir al cerro. Solamente

vienen cuando lo solicita la directiva sino lo solicitan no suben, quisiéramos que suban a hacer señalización peor no suben.

### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

#### **Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

Tener calma, mucha calma porque si uno se desespera es peor, uno mismo le podemos hacer daño. Yo a mis hijos les digo hijo calma estas con tu mama no creo que me voy a morir ja ja, calma hijito, pero ellos están que tiemblan, yo les abrazo y ellos me miran porque si yo me pongo nerviosa ellos también se dan cuenta.

#### **¿Usted ha escuchado acerca de los sismos por la radio, la televisión? ¿Que recuerda?**

La tele más que nada, en noticieros, cuando sale en las mañanas me despierto a las 5.30 estoy mirando estoy mirando hasta las 6 am noticiero. En la tele también escuche alisten sus maletas, agua, comida no perecibles, enlatados o galletas, así hablan en la tele no.

#### **¿Hablan en la familia sobre los sismos?**

Si, si hablamos cuando viene el temblor, pasando ahí hablamos, ahí nos recordamos de DIOCITO también. Tantas cosas cuando pasan eso de los nervios nos recordamos y hablamos.

#### **¿Cerca de acá hay un centro de salud, posta médica?**

El Carrión, pero está a 15 minutos por lo menos, o si no al María auxiliadora son los más cercanos.

#### **¿Por acá hay personas que conozcan sobre primeros auxilios?**

Si debe haber, por ejemplo yo conozco, si alguien se accidenta le pondría una tablilla hasta que vengan los bomberos o alguien, y eso lo aprendí de defensa civil.

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 12

- Nombre del entrevistado : Lucila

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Qué es lo que uno tiene que saber para enfrentar un SISMO?**

Bueno creo que tiene que estar calmado no, evacuarse a un lugar que podamos estar cerca y seguro. Viviendo en cerro yo tengo que subir más arriba y no bajar, a una zona donde no haya muchas piedras.

**¿Durante un sismo qué es lo que uno debe hacer para actuar de forma correcta?**

Mantener la calma no, es más que todo y eso es lo que yo pienso, y bajar el gas eso es muy peligroso por a o b digamos que esta prendido en un sismo y puede explotar, bajar la llave de luz no.

**¿Después del sismo que debe uno saber para actuar correctamente?**

Bueno este, si pasa un sismo leve normal calmada pasar a mi casa, calmada normal. Pero si es fuerte obvio no sé, no sé cuál sería mi forma de actuar.

**Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos****¿Cómo estar preparada para un sismo?**

Agua ¿no?, una linterna, abrigo no sabría que más decir. Pero si tengo en cuenta que uno debe tener por lo menos dos mochilas y tener ahí lo necesario, tu ropa, agua, linterna, tener lo más importante.

**¿Un botiquín, primeros auxilios?**

Claro uno debe tener alcohol para cuando uno se desmalla, medicinas para heridas, gaza, algodón.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo****Y si en estos momentos ocurriría un sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Agarro mis hijos ja ja y me voy para arriba, y si alcanza el tiempo bajo el esto y me voy. Me voy para arriba porque para abajo no, porque arriba como no hay piedras nada entonces es un poco más seguro, en cambio abajo no porque hay pircas y se puede caer.

**Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted si fuera un sismo fuerte?**

Tranquilizarme, claro calmarme, y seguir un poco arriba hasta que pase, y regresar a mi casa y estar pendiente.

**¿Usted se encuentra un poco preparada para afrontar un sismo o cómo se está preparando?**

Bueno mi esposo lo que me dijo es que siempre tenga las mochilas a la mano porque en cualquier momento puede ocurrir un terremoto y que me vaya para arriba, y también cuidado con las puertas porque se cierran y no se pueden abrir por el movimiento se trancan, eso nada mas eso es lo que pienso.

**¿Y su esposo que dice?**

Él no dice nada él es más calmado, en cambio yo si me asusto por mis hijos.

**¿Ultimo ha habido algún sismo por acá?**

No recuerdo la fecha pero fue en la madrugada. Yo estaba durmiendo y me desperté a tomar agua no, suena y viene como una escalera no el movimiento. Yo gracias a DIOS siempre siento antes que venga el sismo, le digo Jorge temblor, él va para la bebe y yo a mi otro hijo. O sea

antes de que comience el sismo fuerte, tú ves esas piedras, pueden venirse no, así que tenemos que salir con calma sin correr porque si no se viene todo en nuestro encima.

#### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

Yo lo que pienso es que si hay muchas cosas que dicen hasta los que adivinan, los científicos; pero realmente esperamos la voluntad de DIOS, él es quien determina si mañana, pasado o dentro de 10 años se termina, Dios es quien determina el hombre no, hay que confiar en DIOS nada mas

**¿Tiene alguna creencia sobre los sismos?**

Creencias no, me asusto si un poco pero alguna creencia no. Creo en DIOS

**¿Algunas personas dicen si llego la hora pues llego, que se va hacer?**

J a ja Bueno si también, pero mi única confianza es DIOS, porque de asustarse, ponerse nervioso si tenemos a DIOS no sé por qué no confiar en él.

#### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

Los científicos en varias oportunidades han dicho que va a pasar un sismo un esto a veces se cumplía y a veces no, un aviso una alerta tan bien es bueno que den a todas las comunidades; pero también asustan de que se va a salir toda la playa no. Pero en quien confió en nadie en realidad si pasa un sismo es de la naturaleza no de DIOS, no se no confió en ninguno de ellos, claro que la biblia habla de varias cosas, así como los científicos que la luna se va a caer, meteoritos, terremotos, que el mar se va a salir, pero todo en su tiempo ya de eso se encargara DIOS.

**¿Usted cree que la comunidad está preparada para afrontar un sismo?**

Algunos si, algunos no, hay algunos vecinos salen están conversando, pero hay otros que no se interesan mucho.

**¿No se interesan en qué por ejemplo?**

Por ejemplo mi hermana ROSA, o sea de su casa más arriba hay piedras es un poco peligroso, yo le digo hermana tiene que tener cuidado si hay un temblor o terremoto se puede caer eso a dónde vas a salir si para abajo se puede venir todas las casas, no creo me dice. Hay muchas personas que no van a tener mucho interés en eso, se preocuparan pero dicen cuándo será, como ha pasado varios temblores un poco fuerte y nunca se ha caído entonces no temen mucho.

#### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo?**

Realmente no, o sea uno no sabe no cuando va a llegar el día y la hora puede ser de menos grados o de más grados, pero si eso es lo que pienso no un terremoto que venga me voy arriba con mis hijos, eso es lo único

**¿Por acá hay señalizaciones?**

No, no. Bueno, o sea, al menos sé que cada persona piensa por dónde va a ir, la forma más segura porque para abajo no se puede ir, algunos podrían ir cuando no haya pircas, si yo bajo a dónde corro si todo es pirca

**¿Y su vivienda está preparada para un sismo?**

Realmente no sé, no creo.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Usted me decía que por acá si han pasado los de defensa civil?**

Si, si peor yo no estaba porque esta es casa de mi prima, porque anteriormente estaba viviendo en casa alquilada ahí si estaban haciendo columnas donde uno pueda permanecer.

**¿Me decía que en el instituto si había llevado sobre estos temas?**

Si en el cole y el instituto que debes ponerte debajo de las columnas, que no debes de correr no, siempre en fila, despacio, tener cuidado con las ventanas y los vidrios, todas esas cositas.

**¿Usted cree que defensa civil debería venir por acá a dar ese tipo de charlas?**

Claro para que tengan ese conocimiento a lo menos, no todos han terminado su secundaria o han ido a un instituto, quizás no han tenido mayor charlas de esas cosas, no están bien informados; porque en un momento desesperado uno se puede ir para abajo, no hay esas charlas por acá. Si han venido dicen pero la mayoría a veces trabaja y no están para escuchar.

**¿Usted cree que es uno de los inconvenientes para no poder asistir o para no poder escuchar?**

Por televisión también suelen decir, pero más creo es la ignorancia, hace que sucedan varias cosas.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**Aparte de las charlas ¿algo más sobre cómo informar?**

Sería una charla pero si se puede así de casa en casa, porque a veces en una reunión casi la mayoría no va porque tiene que hacer cosas o porque así como yo tengo dos hijos ni modo que con nuestros hijos bajemos y sería un poco difícil estar bajando hasta abajo.

**¿Qué información usted necesitaría saber respecto a cómo afrontar un sismo?**

Ese tipo de sismos, hace tiempo cuando yo estudie había un profesor que decía que los sismos viene de un lado, de eso no estoy bien enterada.

**¿Aquí usted cree que las personas conocen sobre primeros auxilios?**

No mucho, algunos quizás pero no muchos.



**¿Necesitarían una especie de taller sobre primeros auxilios?**

Claro por a o b hay algún accidente y no tenemos botiquín ni sabemos usarlo.

**¿Si se diera una charla quienes serían los más indicados para hacerlo?**

Los de defensa civil pues, ellos más que todo, ellos son los únicos creo.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.****Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

Claro con tranquilidad, los bebés normalmente se asustan por el sonido y los perros, yo creo que con tranquilidad nomás y sacarlos a un sitio estable a donde no caigan cosas si pasa un terremoto.

**¿La radio y la tv? ¿Son importantes para conocer sobre los sismos?**

Si

**¿Usted por ejemplo que es lo que ve?**

En las mañanas y las noches noticias

**¿Recuerda la última vez que escucho sobre sismos por la televisión?**

Solamente informan no, si es un sismo grande recién dicen defensa civil, los simulacros no.

Muchas Gracias.

## ENTREVISTA 13

- Nombre del entrevistado : Mabel

**Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo****Antes de un sismo ¿cómo estar preparado?**

Son las zonas de evacuación, las columnas, las vigas, esas zonas las más seguras supuestamente. Afuera, un patio amplio, donde no hay alumbrado público.

**¿Y cuándo se produce cómo enfrentarlo, qué conocimientos se debe tener?**

Clama, la tranquilidad y en ese momento pensar en las zonas más seguras. La última vez que hubo un sismo fuerte, hace dos meses, creo a las 2 de la mañana, como vivo sola con mis dos pequeños, me levanto, cargué a una, entonces pensé en abrir la puerta porque tú quieres salir, me cargué a las dos y ahí pasa el sismo. Pero la desesperación peor es. De esa experiencia estoy viendo cuáles son las zonas más seguras en mi casa. Va a ser imposible bajar con las dos y otro que hay ventanas y se pueden romper, mejor quedarse en mi cuarto.

**¿Y cuando ya pasó el sismo, qué hacer?**

Salir quedarnos ahí porque puede volver una réplica, tranquilizarnos, y no habrá luz. Y estar en grupo con la familia o los vecinos. Yo tengo miedo a los postes que se van a caer

## **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

### **¿Cómo estar preparados para enfrentar un sismo?**

Sí, la mochila y un botiquín. En el sismo dicen mantener la calma pero siempre no es así, nosotros los peruanos salimos corriendo rapidito. Sentimos un temblor y salimos. En el terremoto de Japón, los peruanos explicaban, los peruanos quieren salir pero los japoneses quieren entrar a sus casas porque piensan que es más seguro. Siempre tener a la mano una mochila, ya tenía listo una maleta con las ropas de ellas, con sus pañales lo más importante, y de ahí el botiquín porque como le digo en la desesperación podemos caernos, rasparnos o lastimar y para eso tener los primeros auxilios y no solo para ti sino también para los vecinos. Los víveres tenerlos listos a la mano, víveres no perecibles y dentro de la mochila.

## **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

### **Si en estos momentos habría un sismo, ¿qué es lo primero que haría usted?**

Cargar a mis hijos y luego la mochila, y buscar las zonas más seguro adentro de mi cuarto. En mi caso no voy poder salir porque con mis dos hijitas.

### **Pasó el sismo ¿qué es lo primero que haría?**

Si sigo adentro, salir después con mis hijas, y quedarme afuera en un lugar seguro. Y ver si alguien necesito una ayuda.

### **¿Y usted cree que la comunidad está preparada para afrontar un sismo?**

Por más charla que hemos llevado, no. Y como usted mismo ha visto, la zona es bien vulnerable, si ocurre un terremoto, un sismo de gran magnitud creo que la gran mayoría sufriría accidente, la viviendas son precarias, y encima de uno hay pircas, pircas y te pueden venir encima. Lo tenemos en la teoría pero en la práctica es otra cosa. La calma te dicen, pero bien difícil. Teóricamente estamos preparada, pero en la práctica no, miraba con pequeño sismo que hubo y la gente salía a como estuvo, unos lloraban.

En el 2007 en el terremoto, yo estuve trabajando, éramos cuatro mujeres y comienza, mi jefa estaba con su hijita, nosotros vendíamos materiales de rejas eléctricas, y con la desesperación no sabíamos qué hacer. Abrimos la puerta para que los clientes salieran. Mi jefa dijo que no saliéramos, sentí que el edificio se movía fuerte y las cosas se empezaban a caer. Mis dos amigas salieron, pero mi jefa me dijo quédate porque me van a robar la tienda. De la desesperación salgo y los postes y paneles estaban así, volteados. Me regreso y me paro debajo la columna con la señora, pasó el sismo estábamos asustados. Y quería saber de mis familiares, yo quería irme de allí, y la señora dijo no, no se va nadie, se queda arreglar todo lo que se había caído, había dos mamás preocupados por sus pequeños. Y la señora era tan fría porque tenía hijas pequeñas y no preguntaba por ellas. Y los clientes le dijeron que llame a su familia que es lo primero que se debería hacer. No había señal, pero de Claro de sí. Al final dijo, chicas dejen todo y nos vamos. La gente estaba conmocionada. Llegué a casa como a las 9 de la noche, visitando a toda mi familia, vi a mi abuelito, tía, hasta que llegué a mi casa. Todos estamos bien, y me dejó marcada y después de un año trabajé nuevamente en la señora y en un temblor

ahora ella salió corriendo, diciendo *chicas la puerta, la puerta, salgan, salgan*. Su pánico en el 2007 fue quedarse fría. Ahora es la primera que sale. Ya ni zonas seguras, sino sale.

**¿En la comunidad hay señalizaciones?**

Lo tiene que hacer un ingeniero, así dicen, y nos estaban cobrando 200 soles, por donde bajar, eso tiene que salir en un plano.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales.**

**¿Usted cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales con el llamado *Fin del Mundo*?**

Yo pienso más bien que nosotros mismos estamos creando en esas cosas por la mucha contaminación que hay, y ese es un factor que está alterando el sistema. Yo sé que los temblores se producen por la Placa de Nazca. Viendo los programas de *Discovery*, hay calentamiento del agua, los volcanes, entonces como que hay una relación. Entonces uno mismo está provocando la destrucción del planeta. Un amigo que viajo a los nevados, le pregunto te tomaste foto en tal lugar y me dice no porque ya no existe, se ha descongelado todo, y el sol mismo ya es muy fuerte. Todo por la capa de ozono y eso por los desperdicios químicos, mucha contaminación.

**¿Dios no tiene nada que ver con eso?**

No, Dios no permitiría nada de eso. Más bien pienso que Dios nos está protegiendo de todo eso.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**¿Ustedes se inclina más por escuchar a los expertos que a personas vinculadas con una religión?**

Yo me inclino más por escuchar la realidad. La religión se puede decir pero nosotros no lo hemos vivido, no lo hemos comprobado, que nos dicen pero parece algo místico, nadie lo ha vivido. Los expertos lo están comprobando, a eso yo me voy.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

Uno se siente preparado cuando practica algo. Yo sismo fuerte lo viví en el 2007y es una experiencia y haría cosas que ya no los ha ría por ejemplo correr y subir las escaleras como loca, subía y bajaba, y me hubiera caído. Si me dicen quédate, no, por más amiga que fuera. Y me la señora me decía tráeme las llaves y que tal las rejas se cerraban. Pero sí, no tanto me siento preparada porque ahora tengo dos niñas. A ellas tengo que proteger. Porque ya sería una experiencia nueva, me pondría debajo del dintel de la puerta.

**¿Su vivienda?**

Casi, está preparada. Mi papá lo ha construido. Al parecer hay bueno cimientos, ha resistido el terremoto del 2007 y estaba recién techadito esa vez. Detrás de mi casa, arriba, hay rocas, pueden rodar, no sé si soportará, hasta el momento que no ocurre y no puede estar segura.

### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

#### **¿Me decía que ha recibido información de defensa civil?**

La preparación fue, un antes, un durante y un después. Un antes, lo del botiquín, los alimentos, de la maleta con ropas, con linterna, pilas, ropa adecuada, víveres no perecibles como atún, leche en polvo, menestra. Buscar zonas seguras, tener un extintor.

#### **¿La comunidad tiene un extintor?**

Sí, tenemos cuatro. Desde el año pasado no lo hemos ido a revisar, cada manzana tiene uno. En ese tiempo había un señor que era chofer él sabía usar. El de Defensa Civil nos explicó que jalemos la perilla, pero uno puede decir muchas cosas. En el momento del sismo, la perilla, pero cuál perilla, más con los nervios. Hace poco hubo un incendio cerca de acá. Supuestamente nosotros estábamos preparados, porque ya sabíamos el número de los bomberos, sabíamos qué hacer, ya había ido a mi charla de Defensa Civil, cuando los vecinos dicen incendio, los balones y como yo soy la que tiene teléfono fijo más cercano, con mi hermana estábamos tan nerviosa que el número nos olvidamos. La cosa es que la casa desapareció. En ese momento con más charla que hemos recibido, nada.

#### **¿Se entregó materiales?**

Sí, trípticos. Las charlas en sí son bonitas pero la cosa es practicarlo, que tal si una persona se cae, no es que le digamos levántate, sino de cómo levantarlo. Hubo participación en las charlas, fue gente, pero la cosa es que tú lo miras pero no lo practicas, entonces como no lo has practicado se te olvida, todo está en el conocimiento pero en el momento que pasa no sabes cómo reaccionar. Y el extintor, en ese momento del incendio, el extintor estaba con llave, para empezar la señora no estaba, la dueña de la casa donde está el extintor y no estaba, ahora sí lo tuviera en mis manos, cómo funcionaría.

### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

#### **¿Y a usted que le gustaría recibir como información?**

La preparación es primero psicológica porque todos somos distintos, yo quisiera que hubiera una persona que nos dijera en estos momentos te tienes que mentalizar de esta forma, pensar así. Lo otro es la práctica, enseñarnos primero las zonas de evacuación. Las zonas más seguras, donde realmente nos sintamos seguros, y luego qué hacer ¿salir, bajar? muy peligroso, la gente de arriba quiere bajar. En mi caso, yo puedo bajar las escaleras, pero las personas que viven en partes altas. Ir con el experto, y que te digan así van a bajar, y si tienen hijos pequeños de qué forma.

#### **¿Qué institución será el más adecuado?**

Defensa Civil, pero siento que cuando viene lo hace por cumplir. Cumplen con darnos la charla pero no les importa si se aprendió. Todo queda en palabras, pero no hay práctica. Es como si me enseñaran a cocinar, así vas hacer tu arroz con pollo, le hechas esto, el otro, y te va a salir bien, lo hago y se me quema el arroz y esas cosas. Yo pienso que es así con las charlas.

#### **¿Cómo se darían esas charlas?**

Con charlas, simulacros e ir al lugar, afuera, que nos digan donde es el lugar seguro, como vez todo es pirca, piedras.

### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

#### **Cuando se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decirles?**

Experiencia personal, le dije a mi hija, levántate, es que hay un temblor. Le digo párate que la tierra se está moviendo, me dice qué pasó: la tierra se está moviendo porque Diosito se ha molestado porque hay un niño no le voy a explicar de la contaminación. Le digo, Diosito se ha molestado porque nos estamos portando mal. En el último sismo, mi hijita mayor sí sintió, y me dice *¿mami, vamos a salir?* Mira, no estoy preparada para explicar a mi hija qué es un temblor, qué palabras, no sé si me estará entendiendo. Yo solo le digo, levántate que se está moviendo.

#### **¿Y los expertos podrían decirles cómo transmitir esas experiencias?**

Claro, cómo no transmitirle ese miedo o pánico que nosotros sentimos. Porque en esos momentos, sobre todo incendios y terremotos.

#### **¿Me decía qué se entera por los medios de televisión sobre los sismos?**

De Discovery, del tsunami. Y por la tele, noticias, antes por el periódico, pero ahora no puedo ni leer por las pequeñas.

#### **¿Y en la familia hablan de los sismos?**

Sí hablamos, porque justamente cuando hubo este temblor fuerte ahora último, no sabíamos qué hacer y mi hermana con su esposo y sus hijos dice a mi Hijo lo cojo yo, Fabián ya está grande, y su esposo me ayuda con mis hijas. Y cuando está mi mamá, que se encarga de abrir la puerta y bajamos todos. Pero yo les digo que yo me voy a quedar arriba porque no puedo bajar. Así hemos quedado, y si se puede mi cuñado sube para ayudarme. Eso si no se rompen la luna, porque arriba hay lunas.

**Muchas gracias.**

## ENTREVISTA 14

- Nombre del entrevistado : Margarita
- **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **P: ¿una persona como debe estar preparada para afrontar un sismo?**

R: bueno en ese caso sería mantenerse calmada, cuando hay un sismo no correr, si estás en tu casa quedarte en tu casa no salir para atrás ni adelante porque por acá sabes cómo es la piedra.

#### **P: ¿muy peligroso?**

R: Si

**P: ¿salir a un lugar adecuado?**

R: claro que sea una pampa, porque acá ni siquiera hay pampa ja ja.

**P: ¿faltaría o sea señalización?**

R: este sí.

**P: ¿durante un sismo que es lo que uno debe saber para actuar bien?**

R: tenemos que tener preparado nuestra mochila no, puede ser este lo más importante una linterna, agua en una botella puede ser, lo más necesario que sea como para tus hijos no.

**P: ¿y luego del SISMO que es lo que uno debería hacer para también actuar bien?**

R: bueno por ejemplo juntarnos todo el asentamiento podría ser abajo en el local, en la pampa para así cuando otro día hay un sismo para estar prevenidos.

**P: ¿O sea después del sismo, juntarse en el local?**

R: claro juntarse, o sea hacer charlas como podemos estar y todo no.

## **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**P: ¿Usted me decía tener una mochila preparada y en esa mochila que debería haber?**

R: siempre debería haber agua, después puede ser como atún, no creo que entre comida, linterna y puede ser algodón también.

**P: ¿Y en la casa como estar preparados?**

R: por ahorita como te digo, ahorita estamos preparados así con la mochila para poder salir cualquier cosa, como te digo lo único es no correr, tener calma en la casa, si estarían solo los pequeños saldrían corriendo pero como estamos ahí trataría de calmar yo a mis hijos.

## **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**P: ¿Y ahora si en estos momentos ocurriría un SISMO que es lo primero que haría usted?**

R: bueno lo primero quedarme parada donde estoy no. Lo único que haría correría a mi hija que está ahí no, y quedarme parada porque irme más allá y nos caiga esa piedra (sismo), lo único porque sino.

**P: ¿Y su esposo como actuaría?**

R: sale y decirnos sabe que no corran no.

**P: ¿Y después del sismo que es lo primero que haría usted?**

R: lo único que haría, lo primero reunirme con mis hijos, reunirnos todo, bajar como te digo a una pampa porque por acá es zona accidentada y podría caer piedras.

**P: ¿Usted recuerda cuando ocurrió un SISMO fuerte?**

R: el de Ica en el 2007.

**P: ¿Usted se encontraba, dónde?**

R: yo acá, en ese tiempo estaba gestando a mi hija.

**P: ¿Qué es lo que hizo, recuerda?**

R: a si bien desesperante no, mi hijo lloraba todo, pero yo le dije ya pues que tenía que estar calmada que ya va a pasar, mi hijo decía no mamita hay que salir que tal cae las piedras, pero si salíamos que tal las piedras rodaban muchas cosas pasaban, esa hora no había ni la línea de teléfono para comunicarme no había nada de comunicación ni nada.

**P: ¿Usted piensa que la comunidad de acá en general está preparada para afrontar un sismo?**

R: si por ejemplo cuando recibimos charlas, igual iba a ver limpieza cada mes peor nunca ha habido.

**P: ¿Muy poca las charlas que se brindan por acá, le gustaría que hayan más?**

R: sí muy poco, si sería bueno para prepararnos como actuar, cuando hay accidentados, como estar en ese momento.

#### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**P: algunas personas dicen que ya está cerca el fin del mundo y por eso ocurren los desastres, ¿usted piensa lo mismo?**

R: no, bueno yo pienso lo único es tener fe, lo único creer en DIOS porque Dios sabe que en cualquier momento va a pasar, la gente puede decir sabes que mañana va a pasar pero el único que sabe es DIOS en qué momento va a pasar.

**P: ¿Algunas personas dicen que si tiene que pasar pasara, si tengo que morir ya pues moriré, usted qué dice?**

R: ya pues lo que diga DIOS, en ese momento decir DIOS llévame con mis hijos.

**P: ¿Pero siempre estar preparada o ya si pasa aunque estés preparada no hay nada que hacer ya?**

R: no claro si es bueno estar preparada no.

#### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**P: hay personas que hablan de los sismos, están los adivinos, las religiones como los testigos de Jehová y también están los científicos o los que estudian estos temas, ¿a cuál de estos 3 grupos usted prestaría más atención?**

R: A los que estudian ¿no?, porque ellos estudian sobre eso.

**¿Y no tanto a las otras personas entonces?**

Si también pero no tanto.

**¿Y usted tiene alguna creencia con respecto a los SISMOS?**

No ninguno.

#### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo?**

No, me falta mucho como te digo, pero Dios está para protegernos.

**¿Y su vivienda cree que esté preparada?**

Igual, no, nada por cómo está construido, de material así, madera.

#### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**P: ¿Usted recuerda que le dijeron en las charlas abajo, la señorita de defesan civil?**

R: nos dijo que debemos estar preparadas porque en cualquier momento puede haber no correr, ni salir, si estás en tu casa quedarte en tu casa, no estar corriendo ni gritando ni desesperado nada, más bien a los niños tratar de calmarlos.

**P: ¿Y esa información fue adecuada, fue buena?**

R: aja.

#### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**P: ¿Pero fue suficiente o desearía más información?**

R: sería más, como para poder prepararnos mas no, sería bueno charla, cada mes

**P: ¿Y de qué forma serian esas charlas de forma grupal, o de casa por casa, cuál sería la forma más adecuada o de repente defensa civil tendría que venir acá a visitar?**

R: sería bueno en el local comunal, todo en general, porque a veces uno por uno no tomas así como debe ser, cuando es en general mejor, como prevenir no

**P: ¿Y entregarles un material informativo como trípticos, folletos?**

R: si claro.

**P: ¿Dentro de la familia se habla sobre los sismos?**

R: si, si hablamos.

**P: ¿y qué cosas dicen, hablan?**

R: por ejemplo con mi esposo, y mis hijas, decimos que si no estamos en ese momento tiene que estar calmados y no salir, después de que pase ya recién pueden salir para arriba o para abajo, mayormente tiene que estar en casa porque cuando yo voy a trabajar mis hijos se quedan solos.

**P: ¿los pequeños se quedan solos?**

R: si, si

#### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**P: ¿a entonces es una gran responsabilidad decirles cómo deben actuar en casos de sismos? ¿Tal vez eso le faltaría a defensa civil que hable un poco más como decirles a los niños, que cosas recomendarles a los pequeños en caso de sismos?**

R: si, si sería bonito.



**P: ¿qué cosas decirle a los niños y familiares en el momento del SISMO, que palabras emplear?**

R: en ese momento claro están asustados, llorando tratar de calmar, calma papito que ya va a pasar, que tener fe que no nos va a pasar nada, lo único que es eso.

**P: ¿por televisión se escucha sobre los sismos también?**

R: si

**P: ¿Por ejemplo que fue lo que escucho la última vez que hablaron por la tele?**

R: bueno por la tele, mayormente que hay que estar preparados, con la mochila y todo para que puedas cualquier cosa que pase, en la puerta, en la puerta tienes que dejarlos, las frazadas así lo más necesario si tienes hijos así.

**P: ¿y cree que los medios de comunicación se enfocan lo de los cerros o solo lo de las pampas como se llaman?**

R: es todo en general pero a veces no escucho, pero no es lo mismo que estar en una charla, porque a veces estas cocinando, ocupado o saliendo a trabajar, en la charla en cambio te dicen a tal hora y por lo menos escucharías la charla que te van a dar no.

**Bueno señora gracias por la entrevista.**

## ENTREVISTA 15

- Nombre del entrevistado : Maribel

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Cómo uno tiene que estar preparado antes de un SISMO? ¿Que debe conocer?**

Estar tranquilos, y estar, o sea no desesperarse en el momento, salir con calma. Bueno como yo vivo así también este en piedras, no puedo bajar ni subir, a veces tengo miedo también que las piedras se vengán de arriba, eso da miedo. Calmada también pues, tratar de asegurar mi casa.

**¿Qué significa asegurar la casa, que se debe hacer?**

Digamos las pircas como dicen los dirigentes chicotear con cemento para que se ponga un poco más duro, y el balde de arena también para cualquier incendio y la corriente también porque puede haber un corto circuito, tiene que estar entubado.

**¿Durante un sismo qué es lo que uno debe saber para actuar de forma correcta?**

Estar calmados, salir con tranquilidad agarrando a sus hijos, no desesperadamente gritando. Pero en ese momento uno dice tranquilo, pero en ese momento la desesperación. Por ejemplo cuando hubo lo de Ica, primera vez que pasaba eso y empecé a desesperarme, gritar a mi hijo a mi mama, mi mama también se desmayó en el parque todo. Como dicen el terremoto no mata sino este por uno mismo que se desespera es que hay accidentes.

**¿Después del sismo que debe uno saber para actuar correctamente?**

¿Después? Ja ja. Que podría ser pues, nada estar tranquilos si hubo algo, que paso malo, deberían llamar a la policía, los bomberos; y si paso algo en otro lado, los vecinos tratar de ayudar también, no encerrarse.

**Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**¿Y cuáles son esos mecanismos para prevenir sismos? Algunas personas me decían de una mochila, que más podría ser.**

Los alimentos en latas, la ropa, linterna en la mano, bueno como dice mi vecino cómprate un pito no solamente por los sismos, sino como por acá hay muchos pandilleros ya tocas el pito cualquier cosa y ya salimos todos, linternas más que nada cuando hay un apagón, el celular en la mano, todo eso no, estar preparados para eso.

**¿Y por acá ha ocurrido algún deslizamiento alguna vez?**

No, no, por acá no he visto nada aun.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**Y si en estos momentos ocurriría un sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Si puedo bajo a la cancha agarrando a mi hija, porque acá las piedras se vienen abajo, se caen, y trataría de ir a un sitio descampado.

**¿Y si es fuerte?**

Me quedaría afuera de la casa parada pues, porque acá no hay muro no hay nada.

**Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Lo que si vería si mi casa está segura, sino esperaría porque los terremotos tiene sus réplicas, abrigaría a mi hija y me quedaría afuera con los vecinos también apoyarnos.

**¿Usted que está haciendo para estar preparada?**

Yo ahorita no nada ja ja, a veces me dicen todo y me trauman ja ja.

**¿Qué le dicen que le trauman?**

Que va a ver esto, que ya estamos en el fin, cosas así. Otros dicen que este año va a pasar algo fuerte de 9 grados.

**¿Usted cree que la comunidad está preparada para un SISMO?**

Después de que viene defensa civil no creo, dicen ya si esto pero en el momento no lo hacen, no tiene sus baldes afuera, lo que han chicoteado si es obligatorio, pero si están asegurando sus casitas sí.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**Justamente entrando al tema que usted me decía. Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales.**

**¿Comparte la idea?**

Más o menos si creo, porque si ya está pasando en todos sitios acá también pasara.

**¿Está relacionado con la idea de que DIOS va a venir?**

Si también, dice que no se va acabar el mundo lo que va a cambiar otros tiempos, otra era. Si creo ene so como mi esposo también lee la biblia, me dice que ya va a pasar eso, vienen sus hermanitos a darles enseñanzas

**¿Algunas personas dicen que si llego la hora llego pues que voy hacer usted qué piensa?**

Estar prevenidos estamos prevenidos, pero no podemos prevenirnos pero no lo hacemos pues, como ya se dice esperaran el momento nomas si pasa, pasa, si muero, muero ja ja, así dicen pues.

**¿Su esposo piensa que debemos estar prevenidos o no?**

No tampoco si no ya hubiera prevenido, arreglado la casa algo no.

**¿Digamos la confianza está más en DIOS que en la prevención?**

Si algo así está más metido en sus cosas.

#### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

Yo antes cuando hablaban un día se ponen hablar por la tele, escuchaba pero por ejemplo del que lee este de los que ya murieron de un negrito, hay como se llaman, que le dicen que lo que no le han podido decir de vivos le dicen de muertos y él lo traduce a sus familiares; entonces él dijo sobre las torres gemelas hay dije este señor sabe le sale, entonces dijo va a pasar el terremoto tal día y no pasó nada entonces yo dije a este es otro charlatán también pues. Pero cuando dicen así cosa que ya le salieron eso de las torres gemelas por ejemplo con terror yo lo escuchaba. Y así paso en un programa amor amor amor y no pasó nada desde entonces ya no creo en esas cosas solo en Jehová, ni en los charlatanes ni nada, pero si dicen que va a pasar algún día pasara.

**¿Y si viene un profesional que estudia del tema a quien toma atención?**

Al profesional

**¿Y a un testigo de Jehová le creería?**

Tampoco le creo.

#### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo?**

No se la verdad

**¿Y su esposo?**

Tampoco no creo que esté preparado. Pero él es más fuerte que yo sí, o sea, más tranquilo, más pasivo, más tranquilo. Si pasa un temblor ahí nomás se queda, yo salgo corriendo.

**¿Y su vivienda cree que esté preparada?**

No, bueno ahorita como esta no, los palos se están apolillando, las calaminas todo eso, no creo que resista.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.****¿Usted me decía que se entera de los sismos porque escucho hablar a los de defensa civil, cuénteme como fue, que escucho?**

Bueno en el momento que vinieron no estaba, pero bueno mi vecina me ha dicho que tenía que tener su balde con arena, que tenía que asegurarse del pasaje que no debe haber nada debe estar libre y de los muros de contención como debían chicotear todo eso, y así nada más.

**¿Recuerda que le dijo defensa civil cuando vino?**

Sí que tengamos lo más indispensable para salir, no correr; en cualquier sitio que nos dan charlas en el colegio por ejemplo mantener la calma, quedarse en un sitio seguro.

**¿Por la radio y la tele también se enteró verdad, que escucho?**

Por la tele dicen tantas cosas que salen en el periódico también, pasaban sobre fenómenos que van a pasar.

**¿La información que da la televisión le parece buena, o que le gustaría que le informaran?**

Como usted dice de los profesionales voy a creer, de los charlatanes que vienen no voy a creer nada. Los profesionales que vengan y digan prepárense así

**¿Recuerda la última vez que vino defensa civil?**

Ya hace tiempito, no viene así nomás.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas****¿Qué información le gustaría recibir un poco más sobre SISMOS?**

Como prepararnos, como afrontar en el momento, prepararnos que tenemos que hacer, que tenemos que tener a la mano todo eso recibiendo charlas todo.

**¿Y tendrían que ser tipo charlas también o puerta a puerta?**

O sería en un local y nos reunimos los vecinos, por lo menos nosotros tenemos nuestro local.

**¿Y usted cree que la gente asistiría?**

Si, si porque eso tiene que ser obligatorio, sobre todo los que vivimos por arriba, por lo menos yo si iría.

### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

#### **Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

No decirle nada porque si no se pueden traumar, según la edad. O no decir nada, ya paso ya paso, y no llorar porque si no ellos también lloran, si me pongo nerviosa también se pondrían nerviosos.

#### **¿Por la televisión o la radio escuchan noticias sobre sismos?**

Como la profesora en el colegio también sale noticias peor se preocupan. Por ejemplo cuando salía lo del sismo de Japón ellos vieron y ya no querían ir al colegio, han ido peor se han quedado llorando, cuando ven ellos se imaginan lo peor. Por eso yo evito que vean ese tipo de información.

#### **¿Y con los vecinos como se comunican?**

Solo tocamos el pito si pasa cualquier cosa, cualquier cosa que haya tocar el piso, o sea es el alarma que nosotros en una reunión nos hemos organizado.

#### **¿La televisión debería informar un poco más sobre las zonas más vulnerables como estos?**

Deben pasar así en qué manera podemos prevenirnos esas cosas deben pasar por la televisión, como propagandas de leche gloria, la galleta, que tamaño debemos tener, cada uno tiene ellos su mochila, no llenarle en una sola mochila de todos, porque cargar en uno solo mas cargar a mi hijo imagínate para cargar. Más que nada esa comunicación debe haber por la televisión no pasar las cosas que ya pasaron, los desastres que ya fueron. Durante el sismo que hacer, donde estar, así poner dibujos si es una casa construida donde pararse, si estas en el campo cómo reaccionar, pero en si no hay eso pues, no hay.

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 16

- Nombre del entrevistado : Martha

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **Antes de un sismo ¿cómo estar preparado?**

Primero, pararte donde no haya mucho peligro, done hay protección, salir de casa, la cancha porque puede venir la piedra, como vivimos en cerro. Ya que la casa no es de material noble, no es protección.

#### **¿Y cuándo se produce cómo enfrentarlo, qué conocimientos se debe tener?**

Me han dicho desenchufar toda la tele, bajar el gas, todo eso, para que no haya peligro.

**¿Y cuando ya pasó el sismo, qué hacer?**

Tranquilizarse, yo más que todo me pongo nerviosa. Pero luego ya pasó, y meterse a su casa, como siempre, conectar las cosas y otro día ya precaución, cualquier cosa ya salir a fuera de la casa, como me dice mi esposo.

**¿Y su esposo que le dice?**

Salir así, tranquilo, no bajar las escaleras, un movimiento y ya se viene todo. Sal a fuera con los hijos. Mi hija de 13 años, él es el pequeño y mi hijo tiene 8 años.

**¿Recuerda alguna charla de Defensa Civil?**

Vino el ingeniero de Defensa Civil, nos habló que debemos bajar hacia la carretera que ves y allí reunirnos todos, pero como ves, bajar hasta allá no se puede, te puedes caer con los chicos. Caerse las piedras un poco difícil, porque hemos puesto las pircas para que protejan.

**Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos****¿Cómo estar preparados para enfrentar un sismo?**

Nos dijeron dormir con la ropa, al costado una sandalia, correr, no dormir en polito ni en shorcito. Alistar siempre las cosas, tener la linterna, tengo mi linterna, también tengo extinguidor para los incendios. Es de la comunidad, en la esquina también hay otro (extinguidor). También para los incendios tenemos arena, baldes de arena. Los cables de las casas están con tubos, mayormente para los chicos, porque los cables se pueden pelar. Nosotros ya hemos tenido charla.

**¿Y usted piensa que las demás personas también están preparadas?**

Parte de esta fila hemos asistido a las charlas, además mi esposo es dirigente, vino la ingeniera, casa por casa pasó, para qué, todo estuvo bien conectado. Pasó la inspección técnica. Sí, entubados, una chispa ya empieza todo, y se tiene que tener la cuchilla automática.

**¿Usted está preparada contra un sismo?**

Más o menos.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo****Si en estos momentos habría un sismo, ¿qué es lo primero que haría usted?**

Bueno, sacar a mis hijos, desenchufar todo, rápido. No bajaría. Mi esposo me dijo, no te conviene bajar, porque tú estás bajando y te puedes caer, porque yo me pongo nerviosa, por eso me voy para arriba. En la noche igual, subimos. Una vez, a las 12 de la noche, sonaba y pensé que era un carro, y me esposo me dice que es temblor y dije mis hijos, mis hijos. Acá, abajo en el cuarto no se va a hacer nada encima, no va a pasar nada. Mi esposo me dice, mayormente, en el cerro no hay mucho peligro. Lo que hay peligro es abajo, en el medio.

**¿Su esposo esta prevenido contra el sismo?**

Sí, claro. Él va a charla de Defensa Civil, y ya hubo como tres charlas. También nos dijeron de los incendios, y más que nada a los chicos que tenemos que proteger. Porque los dejás porque te

vas a trabajar, yo le hablo que no agarren el gas y cierro el gas. Yo les dejo más bien todo cocinado.

**Pasó el sismo ¿qué es lo primero que haría?**

Me meto a mi casa, lo enchufo todo y si mis hijos dicen si están nerviosos que estén tranquilos, pasó, pasó.

**¿Y con los vecinos?**

Mi vecina, cuando era muy nerviosa, me decía tranquilícense. Y decirles, no corran, todo desenchufar, nada de prender. Y si una vecina se encuentra en sus casas por nerviosa, sacarlo de allí. Calmarlo, o en un sitio ponerse junto a ella. Nosotros tenemos un botiquín, de la comunidad. Esta con algodón, gasas, pastillas contra los dolores, para curar las heridas.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**¿Usted cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales con el llamado *Fin del Mundo*?**

Vienen a veces los hermanos y yo no tengo tiempo para escucharlos. Mi hijita no creo en eso. El año pasado nos dijeron el 2012 será el fin del mundo. Yo no creo en eso. Que las personas malas, que se los van a llevar, las personas buenas que se van a quedar, y así. Pero no creo en eso. Como mi hija dice, no adores a una foto que no sea Dios, tú solo cree que Dios está contigo, y mami, persona, reza. Ella no es de creer en los cuadros, no es creyente en esas coas.

**¿El sismo es cosa de Dios o es propio de la naturaleza?**

Yo creo de la naturaleza, Dios, no creo. Él no manda maldades, eso es natural, tiene que pasar eso. Otros creen en la venganza y les digo tú déjalo en Dios. Yo crío animales, en la chanchería y me han robado, y me esposo me dice quién habrá sido y le digo déjalo a Dios que más tarde lo vamos a ver.

**¿Y usted cree que algunos animales predicen sismos o desastres?**

Bueno, los chanchos, cuando hay ese movimiento, sus orejas se les para y los perros empiezan a ladrar. Se ponen asustados, cuando está sonando. Solo en esos momentos se ponen así.

**¿Y tiene alguna creencia?**

No, solo mi esposo dice que cuando hay viento fuerte dice qué apsara puede pasar temblor, mis árboles empiezan a moverse por el viento. Y dicho y hecho, algunas veces hay temblor.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**¿Usted cree que la Ciencia alguna vez pueda decir hora y fecha de un sismo?**

He escuchado en el noticiero, que va a haber temblor por el grado del aire y eso, hay veces pasa, pero no cree mucho en esas cosas. Solo Dios sabe.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

No mucho, como te dije, algo.

**¿Su vivienda?**

Bueno, sí. Pero, adentro, adentro no. Tú no sabes si el palo se va a romper por el movimiento, en el cerro es difícil. Porque cuando es piedra mal pircada, sí se puede venir, pero si está bien pircada, tranquilo.

**¿Usted cree que se puede enfrentar un sismo, o cuando ya viene fuerte ya no se puede hacer nada?**

Cuando es fuerte, fuerte no lo sé, porque no lo hemos vivido, acá es calmado. Pero los vecinos salen, los perros hacen bulla, prenden las luces, y salen afuera. Pero yo no, apago toda la luz, desenchufo todo, bajo el gas, y recién salgo.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Me decía que ha recibido información de defensa civil?**

Nos han hablado de los pequeños y el peligro de los enchufes, de salir, de juntarte, de ayudarles a las personas, y donde no hay peligro, pararse, en un lugar seguro. Recibimos una revista para construir la casa de material noble, de cómo debe hacer la casa, para que no se caiga la casa, tiene que meter fierros para las vigas. Cuando vamos a construir la casa, ya sabemos cómo hacerlo, mi esposo es albañil. Fue buena información.

**¿Y dónde se reunían ustedes?**

En la cancha por ser varios, y a todos nos da esa charla.

**¿Y los días y la hora fueron buenos?**

Sí, los domingos en la mañana.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Y a usted que le gustaría recibir como información?**

Yo creo que la información que ya tenemos es el adecuado, hasta las piedras, las rocas que hay atrás, nos han hecho poner cemento, eso también ya nos habían dicho. Todo ya está. Los de Defensa Civil, tienen fotos, lo que han hecho, lo que han trabajado.

**¿Quiénes serían los adecuados para informar?**

Los de Defensa Civil, claro. Porque ellos se dedican a eso, vienen las piedras, las pircas, ellos entran a la casa, miran si están entubados, miran las pircas. Ellos saben.

**¿Y cómo le gustaría recibir la información?**

Las charlas, pueden ser.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**



**Quando se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia?**

Comunicarse por el celular no puedes, porque no hay señal. Cuando mi esposo no está, quién sabe, puede estar en la calle, trabajando. Suelo ruego para que él esté bien, Dios mío, que no pase nada. A mis hijitos, decirles, agarro, les hablo, pero no griten, no lloren, tranquilitos.

**¿Y dentro de la familia hablan de sismo?**

Mis hijos dicen: mami, Fin del mundo, que va venir la tierra que se abre, en la televisión ha salido, cómo nos vamos a escapar, nos vamos abrazar de un palo, y el aire nos va llevar. Me dicen, nos corremos peor igualito se va abrir. De eso hablan, también viendo películas, que la tierra se abre. Y les digo, pero hay que tranquilizarse, no se va abrir la tierra, solo cree en Dios. Y cuando el sismo, les doy un vasito de agua.

**¿Me dice que han visto imágenes de la tierra abriéndose?**

Sí, en la televisión, películas, compran videos de la tierra abriéndose, ven que se abre la tierra, y se llevan toda la casa, a los carros. Les digo, solo Dios sabe cuándo, dónde pasará el sismo. Y dicen: a los chicos malos se los van a llevar, esos nos dicen los hermanos, por eso yo nos los recibo. Vienen, y me hacen confundir a veces. Mi hija está en otra iglesia, yo soy católica, no recibo otra cosa. Lo que te hablan no te va a servir para que estés preparada, solo crea en Dios nada más, no porque no te va a hablar de Dios vas a estar preparada. Les digo que estoy ocupada.

**Muchas gracias.**

## ENTREVISTA 17

• Nombre del entrevistado : Miriam

**Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

**P: como una persona debe estar preparada antes de un SISMO, ¿qué es lo que debe saber?**

R: Mantener la calma, este para eso uno debe estar preparado, el asentamiento también no, nombrarse unos brigadistas.

**P: Nombrarse unos brigadistas? Y cuál es la función de los brigadistas?**

R: mantener la calma pues porque hay algunas personas que se corren, y a veces no sabemos dónde estar no, evacuar a esa persona a un lugar seguro pues.

**P: Y durante el SISMO, ¿qué cosas uno debe saber para actuar bien?**

Mantener la calma mayormente, ir a un lugar seguro.

**P: ¿Cerca de la comunidad o a su vivienda hay un lugar seguro?**

Por acá como ves no se puede correr, eso viene de atrás no hay un lugar seguro acá para salir, subir imposible mire las piedras que están acá.

**P: ¿Después de un SISMO que es lo que uno debe saber para actuar de forma correcta?**

De repente hay heridos entonces ayudarnos unos a otros, eso es lo único que puedo hacer pues no, así ayudar a los vecinos, llamar a las instituciones como defensa civil, a los rescatistas si es algo muy grave.

**Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**P: ¿Usted cree que sus vecinos tienen esos números telefónicos, usted por ejemplo sabe sus números, los tiene apuntado?**

R: algunas se saben, ahí tengo de la policía, a veces el dato por el miedo también se te va a veces, no te acuerdas. A veces no sabes ni lo que haces.

**P: ¿Tiene una mochila preparada?**

R: Aja en la casa y un botiquín; por ejemplo acá en el asentamiento han nombrado tener sus extintores, hay algunas casas que por manzana están debiendo; tiene sus instructores, tiene sus camillas, también latas con arena si hay un incendio durante un SISMO.

**P: ¿en el botiquín que de llevarse?**

R: lo más principal esto, alcohol, algodón, agua oxigenada, las curitas, las tijeras

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**P: ¿si ahorita ocurriera un SISMO fuerte a dónde iría usted?**

R: hay no se me quedaría parada acá porque si subo por allá más piedra me agarra, mejor me quedo parada acá, si la piedra se cae se quedara ahí nomás, porque correr es peor acá, con mi bebe es peor todavía.

**P: ¿y por acá hay postes de luz?**

R: no todavía no hay postes de luz.

**P: ¿después del sismos ya paso el susto, qué es lo primero que haría usted?**

R: como te digo por eso ayudar a las personas no, si hubiera algún herido ayudarnos así unos a otros, con el miedo también que haces parado acá, llevar el botiquín.

**P: ¿usted recuerda el último SISMO que paso por acá?**

R: ¿el último que paso en ICA, a eso se refiere, ese año?

**P: ¿o el último, el más último que pasó?**

R: no nada, nada, acá no se siente mucho

**P: ¿Y el de ICA recuerda dónde estaba?**

R: yo vivía en ese tiempo por el puente Alipio Ponce, por ahí vivía.

**P: y el último SISMO por acá, un poquito fuerte.**

R: no se siente mucho, solo hay unos ruidos fuertes.

**P: ¿Y cuándo hay esos ruidos fuertes que es lo que hace usted?**

R: me levanto y veo nada más porque no sacude mucho, porque viene un ruido fuerte nada más que viene, que suena uuuu nada más, pero que se te mueva así fuerte, fuerte no.

**P: ¿y en la familia hablan de los SISMOS?**

R: sí

**P: ¿qué es lo que dicen al interior de la familia?**

R: a ya mantener la calma no estar corriendo, buscar un lugar seguro aja.

#### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**P: ahora pasando a un tema religioso. ¿Algunas personas dicen que ya se acerca el fin del mundo por eso están ocurriendo temblores, usted que cree?**

R: ay dejar que... creer en DIOS él sabe lo que hace y no estar ahí que está molesto por tanto y por tanto está molesto, yo simplemente creo en DIOS y ya no.

**P: algunas personas dicen que si pasa un SISMO pasa pues, que si me tengo que morir muero pues. ¿Usted que piensa sobre eso?**

R: aunque ahí que estamos previniéndonos del SISMO que si pasa, pasa pues que puedes hacer.

#### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Hay muchas personas que hablan de los sismos, por un lado están los adivinos, la gente de las iglesias y también los científicos, los profesionales especialistas en el tema, a cuál de los 3 grupos le prestaría más atención?**

Yo le haría caso más a los de defensa civil supuestamente porque ellos estudian, ellos son los profesionales en eso y dan charlas, ellos son los que nos guían en los casos de SISMOS; a veces la religión habla mucha gente te confunde, vienen los testigos de Jehová te dice que ya se viene el fin del mundo y esto que el otro.

**¿Usted cree que los SISMOS son cosas de DIOS o de la naturaleza?**

R: son cosas de la naturaleza. DIOS no tiene que ver nada

**¿Pero usted cree en DIOS?**

Sí.

#### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se siente preparada para afrontar un SISMO?**

Por ahora sí, si el sismo es así leve se hace lo que se puede, peor si esta más allá de tus manos dejarlo que pase; mientras puede estar ahí, ahí si no puedes que se hace.

**¿Y se siente muy preparada, quizás no mucho o poco preparada?**

Según yo me siento muy preparada ja ja.

**Y su familia, su esposo se siente preparado, que dice el sobre los SISMOS?**

Él dice déjalo que pase, él trabaja con carro si yo estoy cerca de la playa que puedo hacer; porque a veces las cosas pasan pero así rapidito, eso no te avisa, donde estoy trabajando y me agarra si se puede se puede sino se puede no pues.

**¿Si ocurriría un Sismo, acá hay zonas señalizadas?**

Si hay por eso es que defensa civil vino acá nos ha dicho que aseguremos las pircas y tenemos latas de arena, extintores, y todo el cableado tiene que ser entubados, las cuchillas tiene que ser automáticas para que no haya mayor tragedia.

**¿Su vivienda cree que se encuentra preparada para afrontar un Sismo?**

Si porque nos ha dicho que entubemos y lo hemos entubado.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Usted me decía que defensa civil ha venido por acá, recuerda que es lo que dijeron los de defensa civil?**

Nos estaba pidiendo que hagamos muro de contención abajo que es un poquito riesgoso por eso no tenemos título.

**¿Me parece que también tuvieron charlas dentro del centro comunal, asistió mucha gente o poca?**

Bueno yo estaba de viaje no asistí a las ultimas charlas.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Qué le gustaría saber o que información obtener sobre lo que brinda defensa civil?**

Que venga más, que nos de más charlas.

**¿No viene muy seguido?**

No, no viene seguido, que nos de charlas como prevenir de un sismo o un terremoto por ejemplo, qué podemos hacer.

**¿Qué les diga por ejemplo a dónde salir no?**

Que nos diga dónde salir, como podemos actuar, no viene, cada vez que vamos a pedir nomas viene, porque así de ellos no vienen. Así nomás no vienen, tiene que ir uno de los dirigentes a pedir que vengan.

**¿Y suben normalmente o se quedan abajo?**

Mayormente se quedan abajo, suben con tanta exigencia. Por cumplir, porque el cerro no quiere subir, así de lejos nomas toman foto y dicen esto y eso; de vez en cuando de tanta exigencia subirán. Los mismos Defensa Civil que es no suben, mandan como se dicen a sus chacaes nomas.

**¿Por ejemplo que tipo de información le gustaría recibir?**

He, charlas cómo construir las casas en este espacio.

**¿Ahora hay extintores se sabe usarlos?**

Sí, nos han dado charlas.

**¿Alguna vez lo han usado, practicado?**

Si lo hemos practicado y usado.

**¿Si se brindaría charlas quienes serían lo más adecuados para brindar las charlas?**

Los de defensa civil pues, nombrar a unas personas que ellos reciban charlas; aunque ellos no puedan venir nombrar promotores para que ellos vayan escuchar y de ahí ellos acá nos enseñen.

**¿Y quizás charlas y tal vez tipo simulacro no cree?**

Si claro simulacros, así como en los colegios que hacen varios simulacros.

**¿Por la televisión también se entera sobre los sismos, y que es lo que se entera?**

La televisión dice que la tierra se ha caído, que ha aplastado tantas familias, las casas mal construidas.

**¿Le parece adecuada esa información, o que información cree que la televisión o la radio debe brindar?**

Bueno la televisión a veces exagera como también da buenas noticias.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**¿En la familia como comunicarse con el pequeño, el esposo, los hermanos etc., de cómo comportarse en el momento del SISMO?**

Los niños ya saben ya, en el colegio ya les dan charlas, ellos ya saben, dan su simulacro. Una vez él no sabía eso y me dice mama han tocado pito en el colegio me he asustado y estaba a punto de llorar pero dicen que todo eso era mentira dicen que es simulacro.

**¿En el momento del SISMO cómo comportarse?**

Tú tienes que mantenerte más tranquila porque si tú estás más gritas, empiezas, el niño peor se asustan pues, como tú dices llevarlo a un sitio más seguro y estar con ellos pues.

**¿Los medios de comunicación que cosas deberían informar, que cosa ustedes necesitarían aprender a través de los medios de comunicación?**

R: me gustaría cómo se puede prevenir uno que vive así en las piedras, en los cerros porque más hablan de los que viven en las construcciones.

**Listo, perfecto, gracias por la entrevista.**

## ENTREVISTA 18

- Nombre del entrevistado : Nancy

**Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Qué es lo que uno debe conocer para estar preparado antes de un SISMO?**

Las zonas de seguridad, a donde evacuar, eh las señalizaciones

**¿Por acá hay señalizaciones?**

No.

**¿Durante un sismo qué es lo que uno debe saber para actuar de forma correcta?**

Primero mantener la calma y salir despacio, si estas en la casa pues sacar a los niños de ahí a los ancianos, dar apoyo pues a las personas adultas y menores.

**¿Después del sismo que debe uno saber para actuar correctamente?**

A ya mirar si es que la casa no está en peligro, si está segura o no para poder ingresar. Con los vecinos darles la ayuda y si sus casas están caídas darles nuestras casas para alojarlos, acogerlos.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**¿Y cuáles son esos mecanismos para prevenir sismos? Algunas personas me hablaban de tener una mochila, aparte de ello que otras cosas debería tenerse.**

Nada más estar preparados nada pues no, porque uno nunca sabe de cuándo va ocurrir el sismo. Está ocurriendo sismos pero así leves, así en las madrugadas, está ocurriendo leves nomas.

**¿Y en esos sismos usted cómo actúo?**

Ja ja sentí uno nomas hace poco que hubo a las 11, a las 12 creo, lo único que hice yo abrazar a mi hijo, si es más fuerte lo voy a sacar pero se fue yendo, fue un ruido nada más y se fue.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**Y si en estos momentos ocurriría un sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Lo primero sería correr en mi hijo y evacuar en una zona segura, arriba no creo hasta subir ya me cae toda la piedra.

**¿Si estamos en pleno sismo que haría usted?**

Sería como son pequeños se asustan no, decirles que se calmen que ya va a pasar que no tengan miedo, eso es lo que yo haría.

**Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Sería venir a mi casa a ver pues de cómo están mis cosas, como se encuentra mi casa también, ahí vería como usted dice ver si ya está bien para poder entrar pues.

**¿Usted se encuentra un poco preparada para afrontar un sismo o cómo se está preparando?**

No, no estoy preparada, es cosa que ocurre al instante, lo que me han enseñado es pues mantener la calma y evacuar. Así de prepararme con una mochila así no, no estoy preparada en ese aspecto.

#### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

Bueno muchas personas que dicen que son las que estudian la ciencia, la tierra, no sé, simplemente yo creo que el único quien decide cuándo se va acabar el mundo o algo es DIOS no, no es que la gente diga mañana hay un sismo y uno se lo crea no. DIOS, nada más sabe cuándo va a pasar un sismo y si él lo manda hay que recibirla nomas.

**¿Y eso de que la ciencia progresa no se puede saber entonces?**

La ciencia también es buena de lo que hace sus investigaciones y todo eso. Pero podría decir que yo creo más en DIOS, si es que él decide cuándo va a ser el sismo solo él lo sabe.

**¿Si DIOS decide hay que resignarse nomas, o hay algo que hacer?**

Yo creo que hay que resignarse nomas, porque en ese instante ponerse a llorar, a orar ya es en vano; yo creo que ahora en el tiempo que estamos ya uno debe recapacitar y de obrar bien y no hacer las cosas malas; y no recién cuando ocurre un sismo recién estar rezando, estar orando, eso ya es por las puras ya.

**¿Usted tiene alguna creencia sobre los terremotos?**

No, no creo en esas cosas.

#### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted decía que no se siente preparada para afrontar un sismo? ¿Por qué?**

Yo lo decía de que no estoy preparada en el sentido que no tengo una mochila, una linterna ya preparada, diciendo cuando hay un sismo lo voy agarrar y me voy a ir, porque no lo tengo pues no. Suponiendo si hoy día ocurre un sismo lo único evacuar con mi hijo y salir hasta una zona segura pues; si fuera de noche coger una frazada para protegerlo a él del frío de la noche no nada más.

**¿Y su vivienda está preparada para un sismo?**

No, no mi casa no está preparada ja ja, por el material que es precario pues.

#### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Tengo entendido que por acá pasaron algunas charlas de defensa civil?**

Pero eso fue ya hace varios años ya

**¿Usted asistió a por lo menos una?**

Si creo que fui a una pero ha sido hace años ya no me acuerdo. Desde esas charlas que han venido hace años ya no han vuelto a regresar.

**¿Cree que es necesario que vengan?**

Claro debería ser necesario porque nosotros estamos en una zona de alto riesgo en la zona alta hay bastantes rocas y piedras que se pueden venir; también deberían darnos información a donde evacuar porque no hay una zona segura acá a donde poder evacuar, uno no sabe a dónde correr, si corres para acá la piedra te agarra si corres para allá igualito lo mismo.

#### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

##### **¿Esa información que puede dar un especialista donde sería lo más adecuado?**

Claro puede usted llamar y como acá es un asentamiento hay varios locales, puede usted llamar al local como para que separen para que puedan dar las charlas pues.

##### **¿Informar tal vez algún material, un tríptico algo?**

claro debería dar un tríptico algo para que uno pueda leer, informarse más; porque siempre en una charla siempre es bueno dar un tríptico pues no para que refuerce, porque lo que el habla no siempre queda entonces el tríptico puede ayudarte a recordar o reforzar la charla pues.

#### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

##### **¿Cuándo se produce el sismo? ¿Cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

Bueno yo lo que haría sería abrazar a mi hijo y decirle sabes que hijito acá estoy yo, cálmate, vamos estar acá juntos y no te preocupes pues no. Si es que DIOS ya ha dicho que esto ya va a pasar será porque él lo ha decidido pues no, eso sería lo que yo haría pues no.

##### **¿Y al interior de la familia se habla sobre los SISMOS?**

De los sismos no mucho, no mucho.

##### **¿Y la comunidad en general cree que está preparada para un SISMO?**

Yo creo que no, por lo mismo que no tienen una orientación de charlas, yo creo que no, que no está preparada

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 19

- Nombre del entrevistado : Nélide

#### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

##### **Antes de un sismo ¿cómo estar preparado?**

En una oportunidad han venido acá, hacer como un simulacro, un grupo hemos hecho en el parque, otro en la losa, y el otro por los otros asentamientos humanos más arriba. Nos explicaron que debemos tener una mochila, con agua, alimentos enlatados como conserva, dinero, radio a pilas, y algunas cosas personales.



**¿Aparte de eso?**

Que debemos salir a lugares seguros, salir ordenadamente, llevar a los pequeños, sacar a los ancianos, lo más rápido que se pueda a un lugar seguro.

**¿Y el simulacro o charla cuándo fue?**

Eso fue el año pasado (2011).

**¿Y cuándo se produce cómo enfrentarlo, qué conocimientos se debe tener?**

Salir a un lugar seguro, alejado de los postes, de los cables, buscar un lugar seguro.

**¿Y cuando ya pasó el sismo, qué hacer?**

Primero, no ingresar directamente a la casa, verificar si está en condiciones la casa para poder ingresar, ver las instalaciones de la luz porque a veces los cables se caen, eso lo hace una persona mayor.

**¿Usted piensa que la comunidad está preparada para afrontar un sismo?**

Una parte, porque siempre en las charlas de los simulacros vamos un grupo y otro no. O cuando hicimos el simulacro en el parque, la gente se reía. Nos decían qué están haciendo, tonterías, no tienen nada que hacer en sus casas. No se dan cuenta que en esas charlas aprende cosas que uno no sabe.

**Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos****¿Cómo estar preparados para enfrentar un sismo?**

Yo vivo en la parte de arriba, en la madrugada un terremoto, tengo dos puertas, uno adelante y otro hacia atrás, yo tengo que salir para la puerta hacia adelante, porque las pircas se pueden ir hacia atrás. También, la parte más seguro es ir hacia arriba por la parte del cementerio. Eso nos ha explicado e ir a ese lugar que nos han explicado.

Sabemos que debemos estar preparados, ayudar a las personas que han sufrido accidentes, o a veces uno se cae, se golpea, las personas que estamos en buenas condiciones ayudar a las otras personas.

**¿Hay muchas personas de edad, por acá?**

Sí, claro, también hay niños pequeños. A los niños, cargarlos, llevarlos a lugares seguros, igual con las personas mayores.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo****¿Qué piensa de las medidas de prevención, son correctas?**

Son buenas, porque uno aprende de ellos, porque nos puede salvar la vida. Yo no he tenido la oportunidad de ir a todas las charlas, solo algunas porque tengo una niña pequeña, ese día tenía reunión u otro motivo. Hubo varias charlas.

**¿Usted está preparada para casos de sismo?**

Un poco, me falta aprender más, por decir qué debemos hacer en ese momento o cuando hay un terremoto.

**A ver, Si en estos momentos habría un sismo, ¿qué es lo primero que haría usted?**

Mi hija está en el colegio, mi esposo está trabajando, es una desesperación que uno siente, piensas en tus hijos, en tu esposo, pero en ese momento no sabes ir a un lugar a otro lugar, uno se desespera. Me falta saber, qué debo de hacer. Mi primera preocupación es saber de mi hija, ella estudia arriba. Pero quiero saber qué debo de hacer: ir en mi hija, llamar a mi esposo o a mi hijo.

**¿Y qué es lo primero que haría usted?**

Salir de acá a la zona más segura, que es el espacio del mercado o el parque que está señalizado, dice Zona Segura. Además por ser lugares más cercanos. Luego no sé, si ir a ver a mi hija, yo creo que esto haría después. Luego saber cómo está mi esposo, mi hijo, mis hermanos. Ver también si los vecinos están bien o han sufrido algún accidente, si necesitan ayuda.

**¿Supongamos que ya pasó? qué haría**

Llamar a los bomberos para que vengan, ellos atienden más rápido en una emergencia. Ahora un establecimiento de salud hay por abajo, por el paradero once y medio, luego en el paradero cuatro, y la estación de bomberos el de Villa María.

**¿Y usted por ejemplo, tiene un botiquín o una mochila?**

El botiquín no, la mochila en mi casa. Mi mochila tiene agua envasada, leche que no necesita hervir, panes, linterna, pilas, radio y unas cuantas ropas.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales.****¿Usted cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales con el llamado *Fin del Mundo*?**

Creo que esas cosas pasan a cada tiempo, son cosas de la naturaleza, no son cosas de Dios, aunque yo creo en Él. Porque Dios es amor, nos protege, Él no manda esas cosas, son cosas de la naturaleza. Ahora parte en la Biblia dice que van a ocurrir los terremotos, desastres porque ya estamos a fines del mundo, en eso sí creo, porque va a ocurrir en la segunda venida de Jesús, la Biblia lo dice y debemos estar preparados.

**¿Y los vecinos comparten también esas ideas?**

Algunos creen que los terremotos, desastres son castigos de Dios. Algunos piensas así, otras personas dicen que esos no es castigo de Dios. En mi familia, dice que son cosas de la naturaleza, mi hijo mayorcito porque Dios no puede mandar

**¿Y por acá hay cerca algunas Iglesias?**

Por allá hay una iglesia y del padre Aurelio también que están construyendo.

**¿Usted tiene alguna creencia con respecto a los sismos?**

Eso decía mi mamá en el terremoto de 1970, yo soy de Ancash. Tenía 2 años, mi mamá decía que corría aire, que los arboles quedaron si hojas, que los animales corrían de un lado para el otro, que los perros ladraban, eso fue a los 3 o 4 de la tarde. Ella decía que los animales pre sienten. Pero yo creo que no.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**¿Usted, cree que la Ciencia podría poner la fecha y hora algún día sobre los sismos? ¿O no?**

Tenemos que estar preparados, eso del día la hora, nadie lo sabe, si de día ni de noche. Lo único que se puede hacer estar preparado. Solo Dios lo sabe.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

Preparada, preparada, no estoy. Me estoy preparando, tengo que asistir a más charlas.

**¿Su vivienda?**

No, porque está hecha de material pre fabricado de madera machimbradas, el techo de eternit. No está preparada. Tampoco los cables están con tubo, solo sueltos.

**¿Y su esposo que dice sobre los sismo, le da importancia?**

No le da mucha importancia. Dice, son cosas que pasa y nada más, Le digo, pero puede ser que pasa que bubo en Pisco, en Japón, terremotos fuertes, y dice, nos moriremos nomás. Llega la hora, llega pues, qué podemos hacer, mi hijo de 17 años también dice igual.

**¿Usted recuerda cómo fue el último sismo fuerte?**

Habíamos tenido una reunión en el mercado, terminó, estábamos cocinando acá, mi hijo estaba pequeño. Lo primero que hice es apagar la cocina, salir, apagar la cocina y hemos salido todos. Y no hicimos lo correcto. Lo correcto era salir y nos hubiéramos ido al mercado porque es un espacio grande. Nos fuimos a la pista, los postes se movían fuerte, mis hijos, gritaban, lloraban. Yo solo me quedé parada allí, y los cables o los postes nos podían caer. No fuimos al lugar seguro.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Y qué escucho sobre la prevención de sismos?**

Nos enseñaron a tener nuestra maletita, con las cosas de primera necesidad, a ir a lugares seguros, apoyar o ayudar a las personas que más necesitan en ese momento. Las charlas eran de Desco, el simulacro de Defensa Civil, vinieron médicos y ambulancias. Desco también nos ayudó hacer el parque.

Deberíamos hacer más simulacros, con la participación de todos, porque nos afecta a todos no solo a un grupo pero hay personas que no entienden, se ríen, dicen tonterías.

**¿Y la comunidad por iniciativa propia ha organizado algún simulacro?**

No, no hemos hecho, eso fue el año pasado, y es necesario porque nosotros vivimos en una comunidad vulnerable de tanto peligro, de la parte de arriba pueden bajar las piedras.

**¿A las charlas iban muchas personas?**

Poquitos, como le digo, a la charla no iba en algunas veces por mi hija, porque como es inquieta se ponía hacer bulla y eso incomoda, para evitar eso, no iba mejor. Ha, en las charlas nos entregaron unos folletos, pero no lo he leído completo, para ser sincera.

**¿Y los muros o pircas cómo se llegaron a construir?**

Esos muros nos pidieron para el agua y desagüe el año pasado con el gobierno de Alan García. Nos trajeron todo, y pagaron a la gente, mandaron materiales.

**¿Y en la familia se habla de sismos?**

La hijita que está en tercer grado nos dice, tenemos que salir ordenadamente, no corriendo, ubicarnos en el patio, en un círculo y estar todos allí para estar a salvos. Eso les enseña a los escolares. También hablamos cuando pasa algún terremoto en un sitio, de ahí sale la conversación. Con las vecinas muy poco.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Y a usted que le gustaría recibir como información? ¿Y dónde?**

Puede ser de primeros auxilios, porque acá no hay un centro de salud cercano, puede ser una charla. Que vengan más frecuente a orientarnos.

**¿Qué institución será el más adecuado?**

Defensa Civil es el más adecuado, o alguna ONG.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**Cuando se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia?**

Con mucha tranquilidad, porque se desesperan unos, y desesperas a las otras personas, tratar con mucha calma. Y debemos comunicarnos por el teléfono, y tener una radio a pilas para saber lo que está pasando porque hay veces en lugares no hay pases, en Radio Programas, y así sabes si puedes o no ir.

## ENTREVISTA 20

- Nombre del entrevistado : Nilda

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

**P: Una persona que es lo que debe conocer para afrontar un SISMO?**

R: saber de primeros auxilios, saber que sitios estar para no sufrir accidentes, si estás en tu casa tiene que ser los muros creo, las columnas; y si estas en la calle estar en un sitio que no haya muchos edificios que no pueda caerse, bueno eso más o menos tengo entendido.

**P: ¿Por alguna charla que recibió?**

R: no, no. Bueno por la televisión lo que dicen no, lo que hablan que los sitios más seguro son tal sitio, tal sitio.

**P: ¿Cómo uno debe estar preparado cuando un SISMO está ocurriendo, que es lo que uno debe saber?**

R: si estás en tu casa salir no, pero no alocada pues no sino calmados, tranquilos y salir a un sitio donde puedas estar bien con tu familia y no correr.

**P: ¿cuándo paso el SISMO que cosa uno debe hacer?**

R: Si te encontraste por decir con personas que han sufrido accidentes ayudar apoyar, si tienes a mano primeros auxilios, ayudar, dar.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**P: ¿Me contaban algunos que han sufrido ya algunos temblores por acá, en ese momento como se reacciona?**

R: al momento que sientes, uno se desespera no, lo primero que yo hago paso la voz a mis hijos vamos, vamos salgan pero tranquilos no, calmados; yo no espero buscar mi ropa nada, chapo a mi bebe y salgo con mis hijos no. Al menos como yo sé que los temblores van a ser continuos, por eso trato de no tener muy asegurado la puerta porque al momento que tu sales, mientras estas sacando la llave abriendo el esto un montón de seguro porque hay personas que echan bastante seguro a su puerta, hasta eso ya estoy bien enterrada en mi casa ja ja, por eso mejor trato de no tenerlo tan, tan trancado pero al menos salgo rápido para poder salir.

**P: ¿es una manera entonces de enfrenar el sismo?**

R: aja, sí.

**P: que otros mecanismos, me contaban algunos de tener preparado una mochila.**

R: a eso de hecho, pero al momento uno dice si, si vamos hacerlo pero en el momento que llega y te olvidas hasta de la mochila y todo por tratar de más que todo si tienes hijos piensas más en los hijos que en la mochila; a mí me ha pasado, y me dicen si se te cae todo, se te viene encima no me importa lo material, aunque sea con esta ropa nomas estaré, lo primero son mis hijos que estén a mi lado, no voy esperar todavía sacar lo material. Al final la plata y lo material se consigue, pero la vida de una persona no pues.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**P: por ejemplo si ahorita ocurriría un SISMO qué es lo primero que haría usted?**

R: agarro a mi hija y paso la voz a mis hijos que salgan, agarro y salgo a un sitio más espacioso que no haya edificios, cerros nada.

**P: ¿por ejemplo acá bajaría más?**

R: o mejor preferiría me iría arriba no porque es un sitio pampeado, en cambio acá en mi sitio ahí nomás termina o sea pampeado, preferiría mil veces subir allá arriba porque por acá es pirca y se viene abajo, es un sitio más seguro porque no se va a venir abajo.

**P: ¿después del SISMO que es lo primero que haría usted?**

R: lo primero darle la gracias DIOS pues que no ocurrió nada malo ja ja, es lo primero que haría darle gracias que no pasó nada con mis hijos, que no ocurrió una desgracia y que estoy bien pues, y tratar de ayudar a las personas que sufrieron desgracias en su casa no sé.

**P: ¿y de qué forma ayudaría a esas personas?**

R: por ejemplo si de mi hermano o mi vecina su casa es de esterita, de chocita y su casa se cayó, se perdieron las cosas que se yo, alojarlos si es que mi casa está en buen estado, alojarlos hasta que ellos puedan recuperar su sitio, su espacio para ellos.

**P: hablando de los vecinos, usted cree que la comunidad está preparada para afrontar un SISMO?**

R: yo creo que no todos, algunos serán pero no todos. Porque a veces hay personas que dicen ah si llega ese momento ya llegara pues si me muero me muero pues.

### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales.**

**P: ¿hay una resignación?**

R: a veces yo también digo así no, si llega la hora que llegue pero quiero morirme al lado de mis hijos con todos mis hijos pero no quiero morirme sola, porque me pongo a pensar si me muero mi bebe como se queda si es chiquito, no va a ser igual, una mama no es igual a una familia.

**P: ¿usted cree que los temblores y desastres están relacionados al fin del mundo?**

R: yo creo que el fin del mundo, ya estamos en el fin del mundo porque así como estamos yendo todo el mundo en general, para mí el fin del mundo ya está acá porque tantas cosas que se ven: violencias, matanzas, tantas cosas que se ven, las inundaciones de los ríos tantas cosas que se ven. Yo pienso como dice la biblia también el fin del mundo ya se acerca, pero yo creo que el fin del mundo ya llevo, ya estamos en el fin del mundo.

**P: ¿si ya es fin del mundo, se puede prevenir un SISMO o...?**

R: si ya es algo natural que va a tener que pasar que podemos hacer, no podemos hacer nada, frente a la naturaleza como se dice no podemos hacer nada nosotros, es algo que tiene que pasar y va a pasar, queramos o no queramos.

**P: ¿estos SISMOS se relacionan con que DIOS los manda?**

R: la verdad yo no te podría decir si DIOS es quien manda o si es la naturaleza, todos vivimos en un mundo ya no sabemos si realmente como se dice DIOS existe dios esto, yo creo que es algo natural eh, aunque también podría entrar ahí DIOS, como se dice DIOS también castiga de esa forma para ver si nosotros cambiamos nuestra manera de ser nuestras actitudes no; pero creo que más aferramos a lo que viene son las personas más metidas a la religión, o sea yo soy católica yo creo que si DIOS nos manda ya pues DIOS nos mandó no, ya será, será nuestra hora DIOS sabrá en que momento nos va a mandar ese castigo como dicen no; bueno será lo que DIOS quiera como dice.

**P: usted tiene alguna creencia sobre los SISMOS?**

R: creencia no, simplemente digo si en un momento llega un temblor, un terremoto no sabemos en qué momento en que día, en qué hora, en qué fecha nada porque no se sabe no. Hablan si, la ciencia habla está programado un terremoto para tal año, tal fecha pero nunca pasa, a las finales creo que eso llega en el momento menos indicado. Pero creencia no, eso es algo natural en el momento menos pensado cuando estas caminando, esa vez me recuerdo cuando vino un temblor fuerte que remeció todo Lima que parecía el fin del mundo.

**P: ¿en el 2007, cuando se afectó Ica?**

R: si

**P: ¿qué paso?**

R: yo estaba trabajando en el peaje de Monterrico, estaba en plena limpieza y empieza a moverse todo y parecía que la tierra se hacía como olas en el mar así, los carteles de las pistas que se mecían así, los postes se mecían así, las bermas centrales yo me agarraba me levantaba del suelo se bajaba así, y yo que soy bien cobarde, no yo me puse fuerte porque yo estaba lejos mis hijos estaban acá solos, en pleno movimiento chapo el celular y empiezo a llamar a mis hijos y entro la llamada; mis hijos dónde están que están haciendo, si mami estamos acá. Por lo menos ya hable con mis hijos me quede tranquila; es algo que desprevenidamente nos agarra, no tenemos ni hora ni fecha o de repente estamos durmiendo, yo nunca he pasado un terremoto pero de repente en cualquier momento nos va a tener que pasar.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**P: usted cree que está preparada para afrontar un SISMO?**

R: yo no te digo que preparada, preparada no, en ese momento no se, tratare de agarrar lo que pueda o si estoy con mis hijos salir con mis hijos. Porque como te digo el material y el dinero lo puedes conseguir pero la vida de tus hijos no los vas a conseguir, si en ese momento pasa chapare lo que tenga a la mano y saldré pues no, yo no te voy a decir si me estoy preparando o ya tengo preparado es mentirte porque no lo he hecho, y si llega el momento bueno como te digo chapo lo que tenga a la mano y salgo.

**P: ¿y su casa está preparada?**

R: yo sé que no, porque es de pura madera, triplay; yo sé que esto tampoco es seguro porque si el eternit cae son astillosos y de repente puede caer a mi hijo, a su pierna su cuerpo que sé yo, es peligroso. Bueno que sea lo que DIOS quiera no, si en un momento llega, llega.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**P: ¿La información que usted ha recibido sobre SISMO, mayormente de quienes ha recibido información?**

R: yo uno en mi trabajo, si en mi trabajo hemos recibido charlas; pero como te digo yo siempre veo noticias ahí pasan informes, te dicen más o menos como debes estar prevenido y te habla eso también en la televisión no.

**P: ¿y en su trabajo nos puede contar que cosas les dijeron?**

R: no charlas ah, simplemente los supervisores nos reunían no nos hablaban especialmente de ese tema, solo nos decía si hay un sismo por favor acérquense a partes que son más seguros que son las partes de la columna o miren las señales que están ahí para prevención, y si estas en la pista alejarte un poco de los carros, porque ellos están en movimiento y pueden hacer que se volteen que se yo, no ha sido especialmente las charlas para eso, siempre el superviso nos ha hablado de eso.

**P: ¿Y en la comunidad hubo charlas?**

R: No, no, no nunca ha habido.

#### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**P: a usted que le gustaría recibir información sobre casos de SISMO?**

R: seria juntarnos toda la población y que alguien pueda darnos, orientarnos un poco más muy bien, al menos ya te hubiéramos prevenido de algo, de las cosas que debemos hacer.

**p: ¿quiénes serian los indicados en hacer las charlas?**

R: bueno si acá hay una directiva del asentamiento tiene que hacer ellos no, no ellos especialmente sino traer personas preparadas para que nos orienten.

**P: ¿defensa civil de repente?**

R: claro defensa civil porque ellos son los encargados de darnos los sitios si estamos aptos o no para tener un terreno acá, ellos son los que nos dan los vistos buenos sobre los lotes acá.

**P: ¿y de qué forma le gustaría recibir esa información un folleto, una charla, etc.?**

R: no, yo preferiría que vengan y nos den unos folletos acá a repartir, para tal fecha como una reunión, una asamblea para eso hay una canchita es que somos muchos los pobladores acá y un local comunal quedaría chico. Mil veces seria en la canchita que nos dé una charla con un equipo de sonido para que puedan escuchar todos no.

#### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**P: que cosas decirles a sus hijas, su familia durante un SISMO?**

R: calmarse, estar tranquilos, no desesperarse; como le digo a mi hija tratar tú de calmarte porque te veo que tu estas desesperada y entonces ellos también se van a desesperar, porque ellas es quien debe tomar la iniciativa.

**P: ¿y a los vecinos que cosas decirles?**



R: también no, tratar de que todos nos reunamos, tratar de salir a un sitio donde podamos estar alejados del peligro.

**P: en casa se habla sobre SISMOS?**

R: en mi casa si las pocas veces que converso con mis hijos sí, no te digo siempre no. Les digo que si yo no estoy traten de alejarse o de salir a un sitio menos peligroso.

**P: ¿por acá tienen extintores?**

R: en el asentamiento si, la junta directiva, es un mecanismo contra incendios.

**P: Gracias por la entrevista.**

## ENTREVISTA 21

- Nombre del entrevistado : María

### Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo

**¿Cómo uno tiene que estar preparado antes de un SISMO? ¿Que debe conocer?**

Estar tranquilos, y estar o sea no desesperarse en el momento, salir con calma. Bueno como yo vivo así también este en piedras, no puedo bajar ni subir, a veces tengo miedo también que las piedras se vengan de arriba, eso da miedo. Calmada también pues, tratar de asegurar mi casa.

**¿Qué significa asegurar la casa, que se debe hacer?**

Digamos las pircas como dicen los dirigentes chicotear con cemento para que se ponga un poco más duro, y el balde de arena también para cualquier incendio y la corriente también porque puede haber un corto circuito, tiene que estar entubado.

**¿Durante un sismo qué es lo que uno debe saber para actuar de forma correcta?**

Estar calmados, salir con tranquilidad agarrando a sus hijos, no desesperadamente gritando. Pero en ese momento uno dice tranquilo, pero en ese momento la desesperación. Por ejemplo cuando hubo lo de Ica, primera vez que pasaba eso y empecé a desesperarme, gritar a mi hijo a mi mama, mi mama también se desmayo en el parque todo. Como dicen el terremoto no mata sino este por uno mismo que se desespera es que hay accidentes.

**¿Después del sismo que debe uno saber para actuar correctamente?**

¿Después? Ja ja. Que podría ser pues, nada estar tranquilos si hubo algo, que paso malo, deberían llamar a la policía, los bomberos; y si paso algo en otro lado, los vecinos tratar de ayudar también, no encerrarse.

## **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**¿Y cuáles son esos mecanismos para prevenir sismos? Algunas personas me decían de una mochila, que mas podría ser.**

Los alimentos en latas, la ropa, linterna en la mano, bueno como dice mi vecino cómprate un pito no solamente por los sismos, sino como por acá hay muchos pandilleros ya tocas el pito cualquier cosa y ya salimos todos, linternas más que nada cuando hay un apagón, el celular en la mano, todo eso no, estar preparados para eso.

**¿Y por acá ha ocurrido algún deslizamiento alguna vez?**

No, no, por acá no he visto nada aun.

## **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**Y si en estos momentos ocurriría un sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Si puedo bajo a la cancha agarrando a mi hija, porque acá las piedras se vienen abajo, se caen, y trataría de ir a un sitio descampado.

**¿Y si es fuerte?**

Me quedaría afuera de la casa parada pues, porque acá no hay muro no hay nada.

**Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Lo que si vería si mi casa está segura, sino esperaría porque los terremotos tiene sus replicas, abrigaría a mi hija y me quedaría afuera con los vecinos también apoyarnos.

**¿Usted que está haciendo para estar preparada?**

Yo ahorita no nada ja ja, a veces me dicen todo y me trauman ja ja.

**¿Qué le dicen que le trauman?**

Que va a ver esto, que ya estamos en el fin, cosas así. Otros dicen que este año va a pasar algo fuerte de 9 grados.

**¿Usted cree que la comunidad está preparada para un SISMO?**

Después de que viene defensa civil no creo, dicen ya si esto pero en el momento no lo hacen, no tiene sus baldes afuera, lo que han chicoteado si es obligatorio, pero si están asegurando sus casitas sí.

## **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**Justamente entrando al tema que usted me decía. Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales.**

**¿Comparte la idea?**

Mas o menos si creo, porque si ya esta pasando en todos sitios acá también pasara.

**¿Está relacionado con la idea de que DIOS va a venir?**

Si también, dice que no se va acabar el mundo lo que va a cambiar otros tiempos, otra era. Si creo en eso como mi esposo también lee la biblia, me dice que ya va a pasar eso, vienen sus hermanitos a darles enseñanzas

**¿Algunas personas dicen que si llego la hora llego pues que voy hacer usted qué piensa?**

Estar prevenidos estamos prevenidos, pero no podemos prevenirnos pero no lo hacemos pues, como ya se dice esperaran el momento nomas si pasa, pasa, si muero, muero ja ja, así dicen pues.

**¿Su esposo piensa que debemos estar prevenidos o no?**

No tampoco si no ya hubiera prevenido, arreglado la casa algo no.

**¿Digamos la confianza está más en DIOS que en la prevención?**

Si algo así está más metido en sus cosas.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.****Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

Yo antes cuando hablaban un día se ponen hablar por la tele, escuchaba pero por ejemplo del que lee este de los que ya murieron de un negrito, hay como se llaman, que le dicen que lo que no le han podido decir de vivos le dicen de muertos y él lo traduce a sus familiares; entonces el dijo sobre las torres gemelas hay dije este señor sabe le sale, entonces dijo va a pasar el terremoto tal día y no paso nada entonces yo dije a este es otro charlatán también pues. Pero cuando dicen así cosa que ya le salieron eso de las torres gemelas por ejemplo con terror yo lo escuchaba. Y así paso en un programa *Amor, amor, amor* y no pasó nada desde entonces ya no creo en esas cosas solo en Jehová, ni en los charlatanes ni nada, pero si dicen que va a pasar algún día pasara.

**¿Y si viene un profesional que estudia del tema a quien toma atención?**

Al profesional

**¿Y a un testigo de Jehová le creería?**

Tampoco le creo.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.****¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo?**

No se la verdad

**¿Y su esposo?**

Tampoco no creo que esté preparado. Pero el es más fuerte que yo sí, o sea, más tranquilo, mas pasivo, más tranquilo. Si pasa un temblor ahí nomas se queda, yo salgo corriendo.

**¿Y su vivienda cree que este preparada?**

No, bueno ahorita como esta no, los palos se están apolillando, las calaminas todo eso, no creo que resista.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Usted me decía que se entera de los sismos porque escucho hablar a los de defensa civil, cuénteme como fue, que escucho?**

Bueno en el momento que vinieron no estaba, pero bueno mi vecina me ha dicho que tenía que tener su balde con arena, que tenía que asegurarse del pasaje que no debe haber nada debe estar libre y de los muros de contención como debían chicotear todo eso, y así nada más.

**¿Recuerda que le dijo defensa civil cuando vino?**

Si que tengamos lo más indispensable para salir, no correr; en cualquier sitio que nos dan charlas en el colegio por ejemplo mantener la calma, quedarse en un sitio seguro.

**¿Por la radio y la tele también se entero verdad, que escucho?**

Por la tele dicen tantas cosas que salen en el periódico también, pasaban sobre fenómenos que van a pasar.

**¿La información que da la televisión le parece buena, o que le gustaría que le informaran?**

Como usted dice de los profesionales voy a creer, de los charlatanes que vienen no voy a creer nada. Los profesionales que vengan y digan prepárense así

**¿Recuerda la última vez que vino defensa civil?**

Ya hace tiempito, no viene así nomás.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Qué información le gustaría recibir un poco más sobre SISMOS?**

Como prepararnos, como afrontar en el momento, prepararnos que tenemos que hacer, que tenemos que tener a la mano todo eso recibiendo charlas todo.

**¿Y tendrían que ser tipo charlas también o puerta a puerta?**

O seria en un local y nos reunimos los vecinos, por lo menso nosotros tenemos nuestro local.

**¿Y usted cree que la gente asistiría?**

Si, si porque eso tiene que ser obligatorio, sobre todo los que vivimos por arriba, por lo menos yo si iría.

### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

#### **Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir a los niños por ejemplo?**

Bueno en el momento del sismo mi hijito se desespero, se traumo, bueno tranquilizarlo, decirle ya mi hijito ya se va a pasar; así pues tranquilizarlo sobre todo pues, mi mama también se desmayó en el parque todo, ahora cuando me voy a trabajar le digo a mi mama, mamá cálmate sino peor se asustan los chicos, y así les di su agüita de azar a todos.

#### **¿La televisión, los medios que deben informar en esos términos de calmarse?**

Claro pues, en lugar de estar diciendo va a pasar, va a pasar todo eso, deben tranquilizar, en lugar de decir que va a pasar todo eso, mas alarman, asustan; si va a pasar deberían aconsejarnos.

#### **¿Usted recuerda cuando fue el último sismo acá, que la asusto?**

No recuerdo que fecha pero fue como a las 12. Yo estaba durmiendo mí cuñada con su hija, a mí cuando me dicen maría temblor ahí si yo salgo corriendo, pero en ese rato justo estaba con mis hijos me pare de la cama, prendí la luz, espere que pase; a mi cuñado nomas le dije chávalo temblor. No Salí ni afuera nada, estuve más fuerte por mis hijos, estuve tranquila.

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 22

- Nombre del entrevistado : Rosa
- **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Una persona antes de que se produzca un sismo cómo debe estar preparado?**

Mantener la calma pe no, sobre todo cuando hay niños agarrar a sus niños y bajar, mantener la calma a sus niños también y bajar a una cancha como hay acá bajar ahí calmados.

#### **¿O sea antes de que se produzca un sismo ya saber a dónde ir?**

Claro ya saber a dónde ir.

#### **¿Usted me dice que acá hay bastantes pequeños?**

Claro acá hay bastantes pequeños y el sitio es peligroso.

#### **¿Y usted que haría bajaría o subiría?**

Bajaría, abajo a la canchita.

**¿Durante el SISMO que recomendaría a la personas para que actuaran bien?**

Más que todo la calma pues y que todas las personas nos reunamos no, en un lugar seguro.

**¿Y después del sismo que recomendaría a las personas para que actuaran bien?**

Estar un rato ahí hasta que se calme en sismo, y estar preparados para una réplica.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Si en estos momentos hubiera un SISMO que es lo primero que haría usted?**

Lo primerito sacar a mis hijas y bajar abajo a la cancha y avisar a las vecinas no que bajen todos con sus hijos.

**¿Ya pasado el SISMO, que es lo primero que usted haría?**

De nuevo regresar a mi casa de repente, ver si se ha dañado algo.

**¿Usted se encuentra preparada para un sismo?**

Si, si estoy preparada.

**¿Cómo está preparada?**

Por ejemplo como a veces puede pasar en la noche no, tener su linterna en la mano, su frazada, todo lo que es necesario no.

**Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**¿Qué mecanismos aparte de una mochila preparada debería conocer o tener a la mano para estar prevenida contra un SISMO?**

Bueno una mochila debe tener una linterna, abrigo, comida como usted dice; claro también medicamentos.

**¿En casa existe un botiquín?**

Medicina si tengo.

**¿Tiene gaza, pastillas para el dolor?**

Pastillas, alcohol eso si tengo, pero gaza no.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**¿Pasemos al tema de lo religioso muchos dicen que ya estamos en el fin del mundo por eso ocurren terremotos y desastres naturales? ¿Usted piensa lo mismo?**

No, no creo.

**¿Por qué no cree, que es lo que le hace dudar, no cree que tenga que ver con DIOS?**

No sé, quizás si tenga que ver con DIOS.

**¿Los sismos son una cuestión de DIOS o de la naturaleza?**

De la naturaleza.

**¿Unos dicen que Jesús o DIOS mandan los SISMOS, usted cree eso?**

No creo, no de ninguna manera.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**¿Hay muchos que hablan de los SISMOS, los adivinos, las personas de las iglesias como los testigos de Jehová y también están los científicos o profesionales que conocen del tema? ¿A cuál de esos 3 grupos usted le prestaría más atención?**

A los profesionales yo creo.

**¿Porque les prestaría más atención a ellos?**

Porque de repente estudian sobre eso algo no.

**¿Y a los testigos de Jehová porque no les haría caso?**

Tal vez una parte también a ellos, porque ellos estudian la biblia no.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se siente preparada para afrontar un SISMO?**

A veces uno no sabe en qué momento va a ocurrir no.

**¿Por ejemplo si en estos momentos ocurriera un sismo se sentiría preparado?**

No creo, solamente lo primero que haría es agarrar a mis hijas como le digo, de repente ni agarro la mochila ja ja.

**¿Y su vivienda, su casita cree que se encuentre preparada para un SISMO?**

No mucho porque de repente están débiles los muros se pueden caer cuando es el SISMO fuerte.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Recuerda que es lo que dijo defensa civil cuando vino por acá?**

Como le digo yo no estaba, mi esposo nomas me conto que cuando hay SISMOS hay que estar preparados, con nuestras cositas preparadas para poder salir a un lugar seguro, donde no haya rocas, cerros que pueden caer o algo así.

**¿Ese lugar seguro por ejemplo cuál es en estos momentos?**

Acá por la canchita o por el cementerio ja ja.

**¿Cuando han venido los supervisores que han recomendado para las casas?**

Chicotearlo con cemento para que sean más seguros.

**¿Algunos me decían que les habían mandado a entubar los cables?**

Ah los cables sí, todo entubados, adentro de mi casa también están entubadas.

#### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Usted me dice que no se siente preparada, qué información le gustaría recibir sobre lo que son los SISMOS?**

No le sabría decir.

**¿Sabén sobre primeros auxilios, quizás eso le gustaría aprender?**

Aja si sobre primeros auxilios, a qué lugar es más seguro ir, nos pueden decir a donde poder ir, a donde sea más cerca pues para nosotros.

**¿Defensa civil viene normalmente?**

No a las quinientas.

**¿Ellos deberían venir más frecuentes?**

Si claro.

**¿Y por qué?**

Porque, porque ahora más que todo está viendo cada vez mas temblor; por ejemplo el otro día casi a media noche.

**¿Haber cuénteme como usted reacciono, su esposo haber?**

La verdad tanto me he dormido (risas), que ni he sentido nada, solo al día siguiente mi mama me pregunto has sentido, nada he sentido (risas) mamá le digo.

**¿En el 2007 en el temblor de Ica recuerda? ¿Cómo reaccionó usted?**

A si, bueno en esos momentos no sabía qué hacer, la cosa que hice agarre a mi hija, agarrado a mi hija me quede mirando como bajaba la gente, no reaccionaba para nada ni bajar para abajo nada, solo pensaba quedarme acá y ya nada más. Después cuando ya estaba pasando el temblor recién empecé a bajar abajo como se calmó ya recién regrese a mi casa.

**¿Usted pensaba quedarse acá?**

(Risas) Bueno si, pero eso si calmada, no reaccionaba bajar nada, pero eso si calmada no hacia asustar a mi hija nada.

**¿De esa experiencia para un sismo futuro que cosas usted mejoraría, haría lo mismo?**

No me quedaría aquí, tendría que bajar (risas).

**¿Usted me decía que le gustaría recibir charlas, quienes serían los más indicados para dar esas charlas?**

Defensa civil pues.



**¿Sería cuestión de charlas, o puerta por puerta?**

Charlas, o de repente si alguno no esté en su casa también, puerta por puerta.

**¿Si fuera una charla usted cree que las personas bajarían?**

Algunos no irían, pero la mayoría si, les interesa, en cambio algunas no le dan importancia. Sobre todo por la flojera o de repente el trabajo, porque en alguna reunión siempre es así.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.****¿Qué cosas decirles a los hijos en el momento del sismo?**

Que se calmen no, que se tranquilicen

**¿Usted se entera de los SISMOS también por los medios de comunicación?**

Si.

**¿Y qué es lo que más recuerda que hablan en los medios de comunicación sobre los sismos?**

Recuerdo de Ica lo que paso, que se quedaron sin su vivienda, no tenían agua.

**¿Usted cree que los medios informan lo adecuado, o que cosas deberían informar sobre los sismos y de qué manera?**

Que informen no más que todo como estar preparados de todo eso para todos también y no solo para los de abajo o las casas construidas.

**Gracias señora por la entrevista.**

### Entrevista 23

- Nombre del entrevistado : Rosa

**Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo****Antes de un sismo ¿cómo estar preparado?**

Bueno, lo que escuché es la mochila, los primero auxilios, un botiquín, donde se meta comidas no perecibles.

**¿Y cuando se produce cómo enfrentarlo, qué conocimientos se debe tener?**

Primero, tener bastante calma, después buscar sitios seguros donde te puedas acomodar. Y si estas en la calle, ponerte en las zonas de seguridad. Más que nada tener, calma.

**¿Y cuando ya pasó el sismo, qué hacer?**

Lo más común es saber si nuestros familiares han sufrido algo, saber cómo están, y que yo sepa lo mejor es mandar mensajes, no hacer llamadas. Lo único tener tranquilidad.

## **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

### **¿Cómo estar preparados para enfrentar un sismo?**

Claro, los primeros auxilios, tener el botiquín, nos dijeron, alcohol, algodones, curitas, gasas, eso es lo que recuerdo.

### **¿Los lugares de este lugar están señalizados?**

De este asentamiento, no. Sería bueno que lo señalicen. Si nos ponemos abajo, todo se nos cae encima, si nos ponemos arriba también las calaminas, todo lo que nos pueden aplastar, no tenemos un espacio definido de exactamente donde ir. Todos sabemos que es el estadio, pero no vamos a bajar de arriba hasta allá, nos demoraría mucho.

## **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

### **Si en estos momentos habría un sismo, ¿qué es lo primero que haría usted?**

Primero, recoger a mi hijo, pensar en él. Nos mantendríamos tranquilos. Él sabe, en la escuela ya lo han ido preparando, al menos no se aterroriza con el temblor porque ya estuvo despierto cuando hubo temblor. Primero tranquilizarme, buscar un lugar donde, he buscado en esta casa, pero no veo exactamente dónde, pararme. Pero no sé dónde pararme. En mi nomás me pongo a pensar: si me subo para arriba las maderas, las calaminas me aplastan, si me pongo abajo, todas las piedras de repente caen. Entonces son varias cosas, no tengo un espacio definido dónde yo ponerme en un temblor.

### **Pasó el sismo ¿qué es lo primero que haría?**

Si no pasó nada, normal, volver a seguir haciendo las cosas, pero si ha sido un temblor fuerte entonces puede que la gente necesita ayuda, tratar de ver, porque sí me ha pasado, cuando hubo el temblor donde el epicentro fue en Ica yo estuve más arriba en la casa de mi hermana. Hubo un montón de piedras porque la vecina no hacía todavía su casa. En eso estaba parada y mi hijito tenía meses, a mi sobrina le dio un ataque de nervios, y yo también soy bien nerviosa, mi cuñado, siendo el mayor que yo, y sus dos hijos, en vez de calmarnos nos decía, no va a pasar, no va a pasar, está volviendo más. Y las chiquitas seguían llorando y les decía ya va a pasar. Fue horrible la experiencia. Pensé que ya pues, ya llegó, que se abriría la tierra, mil cosas me pasó en la cabeza en esos momentos. Buen rato, pasó. Yo le daba la tranquilidad a mi sobrina, ella se desesperaba. Me impresioné por mi actitud porque les hice calmar a los dos, porque mi cuñado más bien las desesperaba a sus hijas. Las piedras poco a poco se veían que caían y hubo una luz que pasó, yo lo vi. La vecina del costado le decía a su hija, el televisor, el televisor, que salvara el televisor me imagino. De esa experiencia tengo un poco de nervios, menos mal que me agarró allá y no sola aquí. Así, cuando hay temblor así, yo protejo primero a los niños, siempre, s eme olvida que yo solo tengo a mi hijo.

### **¿Y cómo se está preparando para un sismo?**

No, todavía no tomo muchas acciones, el botiquín lo tengo atrás, pero no la mochila que me dijeron que los tendría. Pero yo siempre lo tengo presente, y siempre quiero hacerlo pero no lo hago. He escuchado que varias personas tienen sus mochilas y su botiquín.

#### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales.**

##### **¿Usted cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales con el llamado *Fin del Mundo*?**

Yo pienso que nosotros vivimos hace mucho tiempo, por muchos motivos puede ser, la contaminación que nosotros mismos estamos haciendo, estamos haciendo tanto daño al planeta, puede ser razonable que la tierra no soporte más. Si de haber habido el fin del mundo, ya habría habido ese fin del mundo. De verdad, no creo en eso. Creo en que sí el mundo ha ido cambiando, los temblores, hasta la gente misma, las violaciones, que los papás matan a sus hijos, tantas cosas que pasan, y nosotros mismo nos estamos haciendo, no es que Dios está haciendo, no creo en lo que dicen los Testigos de Jehová que ustedes los pecadores que no se salvarán y los que sí creen sí. Yo sí creo en Dios, varias veces que me ha pedido que me ayude, sí me lo ha brindado. Yo sí creo que más adelante, poco a poco se va deteriorando el planeta Tierra.

#### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

##### **Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

Yo tengo más confianza en los profesionales que saben. Yo cuando tuve la edad de 6 años en la sierra, venían a la casa los Testigos de Jehová y decían va haber el fin del mundo y nosotros llorábamos, más nos traumaban. Y digo qué ganan ellos en decir eso, la gente no cambia por el miedo, sino porque uno mismo quiere cambiar. Por eso, yo creo en los profesionales, en los que estudian la tierra.

##### **Dicen algunas personas, si llega la hora, llega pues ¿comparte esa idea?**

Mi esposo dice eso, si llegó, llegó pues, qué voy hacer. Si hiciste todo para evitarlo, qué puedes hacer pues. Nada. Si es inevitable no podemos controlar como seres humanos. En parte comparte con esa idea, pero siempre tratando de evitar lo malo. Cuando alguien no llega, siempre pienso en lo malo, no llegó mi esposo, o mi hijito no está, o mi hermano.

#### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

#### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

##### **¿Y qué escucho sobre la prevención de sismos?**

Sí, de Defensa Civil, nos hablaba de incendios, de los primeros auxilios cuando era incendio, envenenamiento, cómo el cuerpo reaccionaba, si era un envenenamiento o por asfixia. De contar hasta tres y darle respiración, en qué posición, para poder ayudar la persona. Fue una información buena, cualquier información sobre eso es bueno escuchar. También nos decía cuando una persona se atora, de qué manera hacer para salvarlo.

### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

#### **¿Y a usted que le gustaría recibir como información? ¿Y dónde?**

Me gustaría saber dónde es que nosotros nos tendríamos que poner, así como abajo han hecho un círculo y una “S” yo quisiera que también se ponga así, además todos los colegios tienen ese seguro, al menos lo sé porque escucho noticias.

#### **¿Y usted cree que la comunidad está preparada para afrontar un sismo?**

Yo creo que no, por la inseguridad, las piedras son peligrosas.

#### **¿Quiénes serían los adecuados para informar?**

Defensa Civil, pero ellos se quedan abajo, y la gente no baja, nuestra ignorancia nos impide bajar y a la hora de la hora pasa estamos correteando como carneros sin dueños, y eso es lo que pasó cuando un rayo cayó por acá. Como no había muchas casas construidas, la gente se metía a la casa de mi hermano porque de él sí estaba construido, ahora imagínate un terremoto que afectan todas las casas sería un trauma para todos los chiquitos.

#### **¿No suben los de Defensa Civil?**

No suben, no más que para hacer los papeleos, nosotros no tenemos título; pero no para lo que te digo, de recomendarnos qué hacer en sismos, o decir poner la “S” o el círculo. No sé si hay espacios seguros por acá. Yo quiero pensar lugares que sí hay seguro donde nosotros podemos pararnos en casos de sismos.

#### **¿Me decía que los que están abajo no asisten a las charlas?**

No van, si nosotros bajamos es porque prácticamente nos obligan por el título. Las personas que tienen título tampoco bajan.

#### **¿Y cómo se daría la información sobre sismos?**

Reunirnos unos, cinco, seis vecinas, las más cercanas y que nos den así las charlas, y nos dirían cómo afrontar esto. Casa por casa no sería por el tiempo que ellos tienen, no creo que puedan. Mejor sería manzana por manzana las charlas.

#### **¿Y solo charlas?**

Charlas, además la gente entiende si se da folletos con figuras, con imágenes que podamos ver y darnos cuenta muy bien, a veces con palabras no lo tenemos claro.

### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

#### **Cuando se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia?**

Cuando yo estoy con mi esposo, yo me aterrorizo y no sé para dónde correr. Eso es lo malo de mi, pienso que él me va a proteger y mi hijo. A pesar de todo eso que sabemos que no podemos saber o empujarnos, y eso les decimos o recomendamos, en ese momento tanto es la angustia que se nos olvida, y la gente se empujan, los estudiantes. Parece que esto estaría en nuestro propio cuerpo. El orden eso es lo que nos falta bastante.

#### **¿Y en familia hablan un poco de los sismos?**

Sí a mi esposo le pregunté dónde me puedo parar, y él también no sabe dónde. Pero sí tener bastante tranquilidad por nuestro hijo. Yo digo a veces, si va a pasar cualquier cosa, con tal de estar con mi hijo, ya bueno en fin, me quedo tranquilo con esa satisfacción, de estar con mi hijo, que va a pasar cualquier cosa, pero siempre tratando de evitarlo, y tener bastante tranquilidad, pero en ese momento tal vez uno no piensa en eso.

**¿Usted me decía que se entera por las noticias sobre los sismos?**

Yo veo bastante televisión, me gusta bastante las noticias. En otros países no es como acá, ahora último en Japón, el tsunami, que la gente a pesar de estar en un país preparado, pasó todo es y es un país desarrollado y nosotros qué, qué cosa somos al lado de ellos, qué sería. Creo que de la experiencia se aprende, uno aprende más de las cosas malas que de las cosas buenas.

**Muchas gracias.**

## Entrevista 24

**Datos generales**

- Nombre del entrevistado : Rosa

**Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

**Antes de un sismo ¿cómo estar preparado?**

Tener lo más esencial en casa, la linterna, nos han dicho que hay que tener soga, y cuando vinieron nos dijeron que hay que evacuar hacia la parte de abajo, pero en los sismos yo siempre he agarrado a mi hijo, soy mamá soltera, me quedé aquí y dije, me muero me morí. No he corrido, imagínate, salir de acá a la puerta las piedras se me viene encima. Los sismos que hubo, me he quedado en mi casa. Me he metido a la cama y me tapé más por la desesperación pero no salir o a correr. Y eso les digo a los vecinos, no hay que salir, no hay que correr, si fuera una zona plana podríamos correr a la canchita, pero aquí estamos en alto riesgo. No podemos bajar, no tengo escaleras. Las escaleras me lo volaron por el bendito plano de la Municipalidad que vino, me tuvieron que reducir la casa.

**¿Y cuando se produce cómo enfrentarlo, qué conocimientos se debe tener?**

Justo mi hermana, en el último temblor que hubo hace poco, uno ya siente, estuvimos echados y se empezó a escuchar un sonido, y dijo ella, es temblor. Igual, si pasara un temblor, me voy a quedar dentro de casa, porque vivo en zonas de alto riesgo. No puedo correr, y si tengo que morir, muero dentro de mi casa.

**¿Y cuando ya pasó el sismo, qué hacer?**

Yo creo que nosotros no estamos preparados para un sismo, si pasaría un terremoto. No hay forma acá de realizar acciones un poco correctas. Además no hay preparación también para esto. Después que hubo un terremoto, lo único que dice es que Dios mío, menos mal que pasó. Mira al cielo. Pero no hemos nada, totalmente. Después de sismo, mira, yo tengo mi posa arriba, entonces mi agua siempre está llena. Si tuviera mi agua propia, mi agua y mi desagüe, lo único

que pensaría es que tendría que tener mi tanque de agua para tener mi agua de reserva porque cuando paso el temblor, lo primero es que te quedas sin luz y sin agua, y sin línea para llamar hasta los celulares no funciona, es solo mensajes. A mí me pasó, a medio día, que estuve en mi trabajo, llamando para saber cómo estaba mi hijo y nada, solo mensajes, y los mensajes que hora habrá llegado porque ni me contestaban. Pero no había una comunicación de momento. Era bien lejos.

## **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

### **¿Cómo estar preparados para enfrentar un sismo?**

Mira, acá lo que nos han pedido es un baldecito de arena, y yo creo que se quema mi casa y yo creo que el baldecito de arena es muy poco. Para entubar, me han dicho que cambie todo. También hay un extinguidor, acá hay solo dos extinguidores para 18 lotes. Al frente hay dos extinguidores, uno que fue prestada y la otra que es de ellos, pero tampoco están llenos. Ha y una cosa, acá hablamos de extinguidor pero no sabemos utilizar el extinguidor, no estamos preparados para un sismo. Cuando vino Defensa Civil, vino a revisar los extinguidores y le dijo a la encargada por favor revisalo y ella aplastaba y no salía, le dijo entonces tienes que quitar el pestillo de seguridad, y encima no estaba cargado el extinguidor. Se podría evitar todo eso si el gobierno mandase personas que nos prepare y otro para que nos enseñe de cómo activar un extinguidor. Yo pasé un incendio de pequeña, y es como el diablo, tú hechas fuego y sigue más todavía. Aquí nadie está preparado para terremoto, incendio, para nada.

## **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

### **Si en estos momentos habría un sismo, ¿qué es lo primero que haría usted?**

Si estoy en mi cocina, tengo que correr a mi cuarto, ya porque adónde me puedo ir dime. Y si me agarra abajo cuando estoy viniendo, retrocedo y me quedo en un parque. Cuando hubo lo de Pisco, yo justo vine de mi trabajo, él estaba más chico, llego a la guardería para sacarlo, y ya no podía subir las escaleras de salida porque parecía que se daba vueltas. No podía salir de allí, me paré debajo de la columna con la señora dueña de la casa, era una columna fuerte, especial con vigas fuertes, y esperamos hasta que pase. Después fuimos al parque y nos quedamos hasta las 10 de la noche porque podía haber una réplica, me quede aterrada.

Y si ocurre en estos momentos, bajaría con mi niño, y no llevo nada. Y ahora que me preguntas, debería tener la mochila preparadita, siempre poner platita allí, y si se cae la casa y de repente es incendio seguro. Todas las casas no son de material noble, son inflamables, el triplex, las puertas son inflamables y ya son maderas viejas.

### **¿Supongamos que ya pasó? qué haría**

Revisar la casa, qué pasó, que se cayó.

#### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

##### **¿Usted cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales con el llamado *Fin del Mundo*?**

No creo que exista el Fin del Mundo porque hecho un estudio bíblico que cuando le preguntaron a Jesús ni Él sabía cuando sería el fin del mundo. Si viniera de ayer para hoy, te diría castigo de Dios, pero esto se arrastra desde muchos años, siempre hubo desastres, el del 70 en Huaraz. No hay Fin del Mundo.

##### **¿Los sismos son parte de la naturaleza o de Dios?**

De la naturaleza, por eso te digo el gobierno debe invertir en dar charlas a la gente como nosotras. Yo tengo la suerte de trabajar en Miraflores y hay gente que solo vive de recoger botellas, de lavar las ropas a los vecinos, de estar en casa. No tienen la suerte de salir de acá afuera, no tiene preparación y el gobierno tiene la obligación de hacer eso. Pero dicen, pero la gente de la sierra, porque vienen. Pero si Lima nos da trabajo, para tener una vida mejor. No puedo volver allá porque es empezar de cero y no hay mucha economía, y de una chica que trabaja en casa es de 150 soles mensuales. No es como acá.

#### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

##### **¿Usted cree más en los especialistas que en la religión?**

Sí, yo no creo en el Fin del Mundo. El terremoto, el maremoto, son de la naturaleza. Los clarividentes que hablan, este Dos Santos, que los ha puesto de punta a todos porque va a ver terremoto en Lima, claro, sí el ha dicho claro que va a haber, porque el a predicho en un montos de sitios. Él no es Dios pero sí tiene ese don para predecir las cosas que sucede. Bueno, ese día solo quiero estar al lado de mi hijo, porque tampoco quisiera morir lejos y mi hijo en otro lado.

#### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

##### **¿Usted se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

No mucho, después de la entrevista yo creo que me voy a preparar. Hay un movimiento y más, más, cojo mi mochila y espero lo que venga para no lamentarme.

##### **¿Y su casa?**

No, es de material de triplex, no es de material noble.

#### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

##### **¿Y qué escucho sobre la prevención de sismos?**

Ha venido Defensa Civil, sí dio un poco. Pero a estos señores de Defensa Civil se les mancha los zapatos cuando suben a un pueblo joven. Ellos deben de subir y reunir a la gente, vienen *está no está* y listo, pasa al otro lado. Lamentablemente lo que manda es la dirigente. Cuando Defensa Civil vino me dijo que cambie mis instalaciones, los compre pero no tengo a nadie quien me lo haga, uno que la mano de obra te cobra un montón de dinero, si Defensa Civil

fueran más conscientes se ensuciarían más los pies, su charla sería en un día que nos diga señores tengan todos listos sus cables y casa por casa, yo les voy a dar clase de cómo instalar para que ustedes lo hagan porque uno sí lo puede hacer. Vino Defensa Civil vio a cuatro casas y los aprobó, con eso este asentamiento tuvo sus papeles pero no es que haya venido casa por casa como debería hacerlo. Vienen cinco segundos y ya. La información no es suficiente. Solo marcaron un círculo debajo de mi casa, hasta que se borró el círculo.

### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

#### **¿Y a usted que le gustaría recibir como información? ¿Y dónde?**

Uno, aprender hacer instalaciones, aprender cómo activar un extintor y que nos digan cada cuánto tiempo se deben llenar estos extinguidores. Nos preparen en eso.

#### **¿Y de qué manera?**

Uno con charla ya que se te queda en uno mismo, a nivel general, para todos. Pero la gente es bien especial, cuando hay regalitos bajan todos. Vienen por acá a recoger las firmas para apoyar a un ministro traen fideos, sal, con su DNI, una firma por una bolsa de fideo y tu fósforo. Es así. Todos somos así, me incluyo. Y a la final no sabes ni por quién firmas. Una vez vino, apoyemos al partido de Keiko, vinieron, trajeron fideos. Eso es porque hay ignorancia. Qué pasaría si viene un partido y me dan un tanquecito para que ponga su agua, entonces te pongo tres firmas. Es que somos interesadas.

### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

#### **Cuando se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia?**

Yo tengo una serenidad bien grande, la soledad me hizo fuerte, no me alarmo. Yo digo, ya va a pasar, le digo es normal es el giro que da la tierra ya va a volver a su sitio, y de repente vuelve de nuevo. Entonces trato de calmarme, aunque por dentro estoy diciendo *Señor, Señor que pase que pase*. Mi hijo está preparado, el tiene 9 años. El está en un colegio particular. Me dice no hay que salir corriendo porque nos podemos lastimar. Es sereno. Me dice que me tranquilice porque es simplemente un cambio de rotación. Ha tenido suerte también porque en los últimos temblores de noche estuvo durmiendo. La calma es lo primero, y hay que ser valiente. Por eso son necesarios también, los primeros auxilios, gasa, botiquín, aseptil rojo, para el tiempo de emergencia.

**Muchas gracias.**



## ENTREVISTA 25

- Nombre del entrevistado : Sandra Bueno Cárdenas

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Cómo uno tiene que estar preparado para enfrentar un SISMO?**

Para un sismo se ha dicho que tiene que tener una mochila con víveres que tenga plata, que tenga ropa, o sea lo esencial para poder sobrevivir en un sismo no, agua que es lo principal no. También saber dentro de tu casa los lugares seguros o sea lo que es columna enseñarlos a los hijos y saber donde uno puede correr al momento del sismo, uno no puede salir de la casa.

#### **¿Durante un sismo qué es lo que uno debe saber para actuar de forma correcta?**

Lo primero que uno debe saber es no entrar en pánico no, estar tranquila y lo principal es correr a los lugares donde uno puede protegerse, más seguro de la casa o en el lugar donde te encuentres no.

#### **¿Aquí por ejemplo hay un lugar seguro dentro de la comunidad?**

Dentro de la comunidad sería en medio de la pista no.

#### **¿Después del sismo que debe uno saber para actuar correctamente?**

Después que pasa el sismo o sea cuando hay un sismo fuerte lo primero que uno debe hacer es estar calmada y esperar porque a veces hay réplicas que puede volver y estar preparadas para las réplicas; y con los vecinos si hay alguna ayuda cerca de tu casa o cosa de ayuda ir a ayudar no y ver si le falta algo y estar atento en los demás, no solamente en uno si no ayudar a los demás vecinos.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

#### **¿Cómo estas preparados para enfrentar un sismo?**

En lo que es comunidad verlos a los vecinos que cuando mayormente en esta zona que es parte alta que ellos tengan mayormente su pirca, o sea las casas que están en el cerrito que no excaven mucho o que pongan buena pirca no y si están mal hechas tratar de poner costales de arena para que no se vayan hundir.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

#### **Y si en estos momentos ocurriría un sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Lo primero que haría es correr a mis hijos no ja ja y ponerme en lugar seguro dentro de mi casa; y si tendría la oportunidad de salir salgo sino me paro en un lugar céntrico y donde haya seguridad.

**¿Digamos que usted identifico las partes seguras de su casa?**

Claro yo le he enseñado a mis hijos lo que son columnas, las puertas, mayormente hay columnas de puertas, es lo primero que yo le he dicho a mis hijos que se paren no hasta que pase el sismo no, de ahí ya podre salir.

**Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted si fuera un sismo fuerte?**

Salir de la casa. Puede haber replica pues, y se puede caer.

**¿Usted se encuentra un poco preparada para afrontar un sismo o cómo se está preparando?**

O sea tener en el hogar hacer buenas construcciones dentro de mi hogar, la mochila preparada, los lugares que son preventivos para un sismo no.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales****Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

No yo no. En ese sentido creo que lo que es sismo viene sobre el movimiento de la tierra no, que no solamente porque va a llegar el fin del mundo hay un sismo durante todos los años se ha visto no, desde que he nacido he visto sismos y temblores, y nunca he visto el fin del mundo no, o sea del fin del mundo no. O sea quizás más adelante pase cuando haya algo natural, que haya de la atmosfera que la capa de ozono de esta desintegrando por los rayos ultravioletas, pero eso que venga de DIOS no lo creo.

**¿Pero usted cree en DIOS?**

Claro creo en DIOS.

**¿Estos terremotos y sismos no son de DIOS sino de la naturaleza?**

Claro de la naturaleza sí.

**¿Pero algunas personas creen que es de DIOS?**

Claro algunas personas piensan que es por todo lo mal que hay en el planeta no, o sea por los pecados, las matanzas, por todo lo malo que hay en el planeta; y que DIOS como lo hizo con el arca de NOE va a extinguir a todo lo malo.

**¿Algunas personas se resignan y dicen que si hay un terremoto ya no hay nada que hacer aunque uno este prevenido? ¿Usted piensa lo mismo?**

No creo que si uno puede prevenir es mejor no, por ejemplo si digo esta pared se va a caer y si lo arreglo no se va a caer, es bueno prevenir no en todo sentido no solamente en casa sino en general, si uno previene algo es mejor.

### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

#### **¿Usted cree que algún día la ciencia logre identificar la hora y fecha de un sismo?**

No, no creo, pero los científicos están tratando de hacer algo. Igual, Dios es el único que sabe cuándo ocurrirá cualquier cosa.

### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

#### **¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo?**

Exactamente preparada, preparada no, o sea uno nunca está preparado no porque te llega el sismo donde tu menos piensas, porque uno no puede decir voy a sentarme a esperar el sismo no; porque en si en si uno no sabe cuándo va a ser no. Tratar de por lo menos decir voy a pararme aquí si estoy en mi casa y en la calle ponerme en lugares que son seguros no.

#### **¿Y su familia se encuentra preparada?**

Me imagino si se dan en los colegios, en el colegio dan clases enseñan a los chicos dónde salir, como salir, donde pararse no; y si están en la calle imagino que ellos trataran de ponerse en una zona segura no.

#### **¿Con su esposo habla sobre sismos, o con sus hijos?**

Con mis hijos si, o sea cuando han visto así en otros países, ellos han visto noticieros les he dicho ya como tiene que estar si están en la casa salir afuera pero no alejarse mucho no estar ahí y estar tranquilos no.

#### **¿Y su vivienda está preparada para un sismo?**

Ay, me imagino que si no ja ja. Porque es nueva la construcción, me imagino que sí.

### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

#### **¿De quienes ha recibido información acerca de los sismos?**

Soy docente ja ja, soy docente. Claro yo trabajo en colegio de niños y por medio del colegio también vemos; los bomberos van al colegio a dar charlas de incendios, defensa civil de sismo.

#### **¿Usted recuerda la última vez que información les dieron defensa civil?**

La última vez que fueron al colegio que fue el año pasado hablaron sobre la mochila no, tener todo dentro de la mochila, agua, tener medicamentos, y estar tranquilos no, pararse en las zonas seguras mayormente eso fue lo que nos dijeron; ah y también el teléfono que nos dieron de los bomberos, tener a la mano en una tarjetita y tener el celular dentro de la mochila y no llamar sino mandar mensaje de texto nada más porque sino las líneas se congestionan.

#### **¿Les entregaron algún material, folletos?**

Claro también nos dieron folletos, a mis hijos también, con ellos también estoy perenne como hacen las tareas y yo estoy ahí, cuando fueron a los bomberos nos dieron volantes, folletos.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas****¿Qué información más le gustaría que le digan sobre los simos?**

O sea, si te dan una capacitación creo que estaría bien no, uno nunca por más que esté preparado llega aprender todo no, siempre se te escapa algo.

**¿Cuál sería el medio más adecuado?**

Exactamente una charla no.

**¿Quiénes serían los más adecuados en dar esas charlas?**

Los de defensa civil no, son los especialistas.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.****Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia, los hijos? ¿Qué decir?**

O sea tratar de que se calmen, que no se pongan nerviosos, y estar juntos no eso es lo principal llevarlos a un sitio seguro y estar todos juntos no y calmarse

**¿Y con los vecinos?**

De igual manera no, porque hay personas que se ponen nerviosas, tratar de tener a la mano agua y tratar de que se calmen no, y decirles que desesperándose no sacamos nada.

**¿Usted cree que la comunidad está preparada para enfrentar un sismo?**

Por acá no creo, lamentablemente la parte alta hay muchas pircas y ellos no están preparados, no hay sitios seguros en la parte alta a donde ellos puedan acceder a estar seguros. En cambio en la parte de abajo salimos a la pista, afuera, tenemos más chance. En cambio la parte de arriba a dónde salen, sería bueno enseñarles a dónde correr.

**¿Por acá cerca hay alguna posta médica o centro de salud?**

Abajo hay una chica que tiene su botiquín, que vende sus medicamentos, pero decir que hay una persona que sepa no. Antes cuando hacíamos lo que es dirigentes, se elegía nomas a una persona de bienestar social que vea los temas de salud, pero era a cualquier persona, una madre de familia pero no alguien que tenga la preparación para eso no.

Muchas Gracias.

## ENTREVISTA 26

- Nombre del entrevistado : Sonia

**Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo****¿Una persona como debe estar preparada antes de un SISMO?**

Antes, para eso debemos tener linternas, una radio, una frazada, en el momento del sismo salir con todo eso porque la luz se va y nos quedamos en oscuras; ya que normalmente ocurre en las

noches, correr con lo que tenemos no y buscar las zonas seguras, en nuestro caso no tenemos zonas seguras, por eso debemos salir a un lugar donde podamos tener seguridad.

**¿Durante un sismo qué es lo que uno debe hacer para actuar de forma correcta?**

En primer lugar debemos mantener la calma, cuando uno está desesperado es que ocurren los accidentes, obstruye el paso de las demás personas, entonces cuando estamos calmados vamos a saber que hacer porque en momento de desesperación no sabemos qué hacer, muchas personas mueren por accidente no en un sismo.

**¿Después del sismo que debe uno saber para actuar correctamente?**

Estar alertas no porque va a haber creo un aviso si puedes regresar a tu casa, depende del lugar, depende de donde vivas porque hay deslizamientos, por ejemplo en nuestro caso las piedras se pueden venir abajo todas no, entonces esperar porque las piedras se quedan movidas ya, entonces esos se van a despejar y caer; tenemos que esperar que nos avisen para regresar.

**Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**¿Unas personas me decían qué es lo que una persona debe tener listo a mano, me decían de una mochila, aparte que más?**

Comidas enlatadas porque a veces uno no puede regresar y vas a tener necesidad de alimentos, agua, una linterna y una radio para escuchar que nos avisen no, es lo que ha pasado los hechos.

**¿Y un botiquín?**

A claro el botiquín también, el botiquín es muy importante, aparte también los extintores no, acá tenemos 2 extintores pero no sabemos exactamente en qué casa están ja ja; tenemos un botiquín y extintores, tenemos que saber manejar un accidente.

**¿Tiene botiquín por casa?**

No, tenemos un botiquín entre toda esta recta. Pero deberíamos tener en casa lo más necesario yo creo

**¿Me decía que tiene extintores, se sabe usar?**

Si una vez tuve una muestra pero no se usarlo, pero si vimos cómo se usa.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**Y si en estos momentos ocurriría un sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Depende de la intensidad hay sismos que son fuertes, si son leves nomas esperar, y si son fuertes saldría a un lugar seguro.

**¿Y si fuera fuerte a dónde saldría?**

Iría a la canchita, bajaría porque es un lugar plano y no hay nada que pueda caerse ahí. Hacer un círculo y mantener en calma al grupo.

**Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Como le digo esperar depende de la intensidad es un poco de peligro porque las rocas que pueden venir.

**¿Usted cree que la comunidad está preparada para un sismo?**

En si nadie se preocupa para afrontar un sismo a la hora del desastre es donde viene la desesperación, en si cada uno no piensa no pensamos que acá en Lima estamos en una zona sísmica en cualquier momento puede venir un sismo y no imaginamos la magnitud del desastre si es que ocurre en cualquier momento porque no estamos preparados; muchas personas piensan como una broma no lo tomamos en serio, ese es el problema creo de nuestra ciudad.

**¿Lo toman en broma también en esta comunidad?**

Si también porque hace tiempo, no recuerdo el tiempo, se hizo un simulacro y no todos participaron, yo creo debemos participar si somos conscientes que es una zona en riesgo porque a la hora del desastre es donde viene el problema

**¿Usted se encuentra un poco preparada para afrontar un sismo o cómo se está preparando?**

Yo si ja ja, bueno estamos tratando de arreglar, para eso defensa civil nos hizo poner cemento a las pircas para que no se caigan, poner entubados a los cables, adentro tener una llave automática térmica; tratamos de cumplir con eso que nos han dicho pues no.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

Yo creo que tenemos un DIOS único, creo que él es el único que sabe de repente que es lo que va a pasar con nosotros porque nadie más puede predecir lo que puede pasar; los desastres se dan por la misma naturaleza, depende de las zonas, a veces por el hombre también mucho no tiene sus límites entonces por eso mismo también se dan los desastres.

**¿Y DIOS no tiene nada que hacer ahí?**

Pero los desastres son de la misma naturaleza. El mismo hombre destruye la capa de ozono, todo eso el mismo hombre provoca los desastres en algunos casos, los sismos no pues, si es por la misma naturaleza.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

Los profesionales tienen unos aparatos especiales que identifican los sismos cuando va ocurrir ellos miden y todo eso, los profesionales están preparados para eso. Y los que hablan, no saben, porque cualquiera es libre de hablar no, yo pienso que los profesionales están preparados y tiene

la capacidad de acuerdo a las maquinas que tienen, miden también, los sismos se miden, por eso creo que ellos están preparados

#### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

##### **¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo?**

No yo creo que no, porque me faltarían algunas cosas ja ja no estoy preparada para afrontar un sismo.

##### **¿Le faltarían unas cosas, como que por ejemplo?**

Por ejemplo linterna, mi linterna se me ha malogrado; no tengo enlatados tampoco a la mano, la mochila bueno la mochila de mi hija podría ser no importa; por eso no por las cosas sobre todo, lo importante es salvar tu vida.

##### **¿Y su vivienda está preparada para un sismo?**

No mi vivienda no es de material noble se puede caer no es nada consistente.

#### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

##### **¿Me decía que había recibido información de defensa civil verdad? ¿Dónde y cuantas veces las recibió?**

En realidad las fechas precisas no lo sé, pero vinieron ellos para dar su aprobación si nosotros podíamos sacar el titulo, si estábamos cumpliendo los requisitos del entubado del cable, de poner cemento a las pircas, instalaciones de la luz entubados la cosa que los cables no estén sueltos. Vinieron a ver nuestras instalaciones, nuestros pasajes que haya espacio, que tengamos nuestro botiquín, nuestros extintores; eso no eso mayormente es lo que vieron.

##### **¿Cómo hicieron subieron o solo desde abajo?**

No ellos subieron y entraron a cualquier casa para comprobar si de verdad estábamos cumpliendo lo que ellos estaban pidiendo. Ah el balde de arena también me olvidaba.

##### **¿Cree que su visita ha sido buena, suficiente la información que le dieron o hay más que podrían conocer?**

Yo creo que más, porque esta zona es de riesgo por el cerro, porque la parte de arriba están removiendo y por eso las piedras están sobrepuestas nada más.

##### **¿Usted cree que la comunidad se encuentre preparada para un sismo?**

No se encuentra preparado por ejemplo ahora los señores del extintor supongamos que no están en su casa y si hubiera un incendio como vamos a sacarlo ja ja.

#### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

##### **¿Qué información más le gustaría que le digan sobre los simos?**

Yo creo charlas, reunirnos todos y que haya charlas, porque a veces que hacer antes, durante y después de un sismo, y como se dice también con un simulacro, los simulacros te quedan más que una charla el simulacro vas a saber por dónde vas a ir, que vas hacer todo.

**¿Si se diera el simulacro quienes serían los más indicados para hacerlo?**

Puede ser cualquier persona para que lo hagan no o también podrían venir ellos o elegir a un vecino a veces la gente no hace caso a un vecino eso es lo malo, claro tendría que venir a supervisar alguien.

**¿Qué institución sería la más indicada?**

Claro tendría que ser defensa civil, ellos son los más indicados, por respeto y ser autoridad, porque a un vecino a veces no le hacen caso en cambio si viene otra persona si van a participar.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

Decirle que está ocurriendo ese movimiento es un sismo y que tiene que estar calmados, porque paso ese año en Ica, acá llego el sismo, la gente salió gritando por acá por ahí para abajo. Por eso son necesarias las charlas, los simulacros porque se debe hacer en todo lugar, en el colegio, la comunidad en todas las instituciones para estar preparados en cualquier momento.

**¿Usted ha escuchado acerca de los sismos por la radio, la televisión? ¿Que recuerda?**

De Japón, si de Japón, un año ha cumplido ese desastre; se suponía que ellos eran los más preparados, peor mire ante un desastre nadie, se hace lo posible ese fue el más grande.

**¿Usted cree que la radio, la televisión informa bien, lo correcto, o qué deberían informar?**

No, ellos informan cuando hay accidentes, pero ellos no creo que la televisión que es un medio que todos estamos ahí, deben por lo menos dedicar una hora a educar a la comunidad, enseñarnos, poner un programa hacerlo dinámico no para que todos estén prendidos, debe ser para prevención.

**Muchas Gracias.**

**ENTREVISTA 27**

- Nombre del entrevistado : Virginia

**Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Cómo uno tiene que estar preparado para enfrentar un SISMO?**

Tener alistado con una mochila ropas, así más o menos víveres, así no tener miedo no, salir ir así a fuera así.



**¿A dónde iría si habría un temblor o sismo?**

Me iría mas arriba

**¿Durante un sismo qué es lo que uno debe hacer para actuar de forma correcta?**

Tener las cosas preparadas, claro también calma no, más que todo pedir a DIOS, tener calma.

**¿Después del sismo que debe uno saber para actuar correctamente?**

A claro ver la casa como ha quedado, y uno tiene miedo de entrar otra vez a la casa.

## **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**¿Y cuáles son esos mecanismos para prevenir sismos? Me habló de una mochila. ¿Usted ya tiene preparado una mochila?**

No todavía ja ja. Aparte de eso un extinguidor, tener un balde con tierra.

**¿Usted tiene su balde con tierra?**

Si ya tengo

**¿Cómo se enteró sobre el extinguidor y del balde con tierra?**

A ya eso cuando vino un señor y una señorita a dar charlas en el local comunal, ahí nos ha dicho

## **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**Y si en estos momentos ocurriría un sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Salir de la casa así, agarrando a mi pequeño, me saldría corriendo o pararme así en un lugar abierto.

**Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Primerito si esta mi casa desecho todo esta, pediría ayuda a mis vecinos que se han quedado así normal.

**¿Y usted cree que sus vecinos lo ayudarían?**

Si claro que si

**¿Y si su casa queda normal y de otros mal, usted los ayudaría?**

Claro también los ayudaría.

**¿Usted se encuentra un poco preparada para afrontar un sismo o cómo se está preparando?**

No, no estoy preparada, todavía no, pero si me han dicho que tengo que prepararme.

**¿Y quién le ha dicho que tiene que prepararse?**

Eso cuando vino defesan civil, cuando vino al local comunal.

**¿Recuerda hace cuanto que vino defensa civil?**

A eso si no me recuerdo bien, hace dos meses creo.

#### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

Yo digo no depende, muchas cosas podemos hablar los humanos, pero depende de DIOS, las gente claro muchas cosas pensamos.

**¿Y si llega la hora?**

Si llega luego pues, que se puede hacer si DIOS quiere.

**¿Pero siempre hay que estar prevenidos o ya no?**

No ahí ya no está pues, si ya está tu destino para ese día, ya es tu ultimo día no ja ja.

#### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

No creo en los adivinos, tampoco creo en las personas de las iglesias, yo solo creo en DIOS. Claro escucharía a quienes saben sobre esos temas.

#### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo?**

Si pero ahorita no me he alistado, ya cualquier hora si hay ya me encuentro preparada.

**¿Su esposo se encuentra preparado para un sismo?**

Mi esposo, no el no dice nada, el dice que me quedo acá si me cae me cae me muero, pero así salir no, no es de salir, el espera hasta que pase o hasta que muera, ahí nomas se queda.

**¿Y a su pequeño le habla sobre los sismos?**

Si le hablan también le hablo yo acá, así cualquier cosa no te vas asustar así rapidito nomas vamos a salir. Así cuando había temblor la semana pasada creo.

Ya eran las doce creo, ya me estaba durmiendo, perro grito, agarre mi bebe, salir afuera todo y menos mal se pasó rápido. Ah peor mi esposo seguía durmiendo, el dice déjalo ya pasara, pero yo no agarre a mi hijito me Salí y se pasó más bien.

**¿Y su vivienda está preparada para un sismo?**

No, no tengo extinguidor, claro botiquín si, y el material no es tan fuerte.

#### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Recuerda qué dijo Defensa Civil cuando vino?**

La señorita dijo que hay que estar preparado con unos pocos víveres, lleva su ropita para que se cambien.

**¿Y bajaron muchas personas?**

Si fueron muchas, hemos estado regulares.

**¿Solamente de acá o también los de abajo?**

No solamente de acá, nosotros somos ampliación, unos cuantos de abajo, antiguos

**¿Y por qué cree que no fueron muchos de abajo?**

De repente como ellos ya tienen todo, agua, luz, título todo, ya no les interesa tanto esas cosas a ellos. Ellos como te digo tienen todo ya no se preocupan ya. A nosotros nos falta título, agua, luz, todo nos falta.

**¿Defensa civil ha pasado o subida alguna vez? ¿Y recuerda que dijo?**

Si dijo para hacer como un muro pero bien hecho.

**¿Cree que ha sido buena, suficiente la información que le dio defensa civil?**

Si ha sido buena

**¿Qué información más le gustaría que le digan sobre los sismos?**

A yo que me digan, o sea, para estar más preparados, más charlas, esas cosas. A la hora del sismo donde puedo irme, dónde me puedo quedar.

**¿Por acá hay zonas señalizadas?**

Si claro, más abajo.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas****¿Si se diera una charla quienes serían los más indicados para hacerlo, que instituciones?**

Si también defensa civil, puede ser el municipio tal vez la cosa que den charlas no.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.****¿Aparte de las charlas, como se entera de los sismos, escucha la radio, la televisión?**

Si escucho las noticias

**¿Cómo se entera de las noticias por radio o televisión?**

Por televisión.

**¿Recuerda la última vez que escucho sobre sismos por la televisión? ¿Cómo les muestra las imágenes?**

Así también igual pues, así prepárense. Muestran imágenes así todo desecho, dan pena pues, así se queda pues todo empolvado.

**¿Usted cree que la comunidad está preparada para enfrentar un sismo?**

No creo, porque ellos a veces no escuchan, no bajan, claro los que escuchamos estamos ahí haciendo reunión, sabemos. Otros que no están ahí no saben, o sabrán no se ja ja.

**Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

No decirle tranquilos, hay que estar calmados, ya se va a pasar, así rogando a DIOS también, así yo pienso, tengo ese pensamiento de decirle a DIOS que pase o no pase esas cosa orando.

**¿En la familia hablan del sismo?**

Si mis hermanas saben.

**Muchas Gracias.**

## Entrevista 28

- Nombre del entrevistado : Virginia

**Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo****Antes de un sismo ¿cómo estar preparado?**

Debemos escapar donde no hay cables eléctricos, o en campo porque es abierto. O quedarse allí nomás, qué vamos hacer. Porque si se mueve la tierra dónde nos podemos mover.

**¿Y cuando se produce cómo enfrentarlo, qué conocimientos se debe tener?**

Salir al campo, único con tus hijos abrazarlos, consolarlos. Primero son los hijos. Eso es todo.

**¿Y cuando ya pasó el sismo, qué hacer?**

Escuchar las noticias, para saber si hay personas heridas o han muerto, para enterarse qué cosa pasó.

**¿En su comunidad qué cosa se debería hacer?**

Prepararnos bien, con charlas, pero la comunidad qué también puede hacer frente a un sismo, nada (si es fuerte).

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.****¿Y en charlas qué les dijeron?**

Salir al campo porque en cualquier momento va a pasar un sismo fuerte en Lima, así dicen y hay que estar alerta, y bueno que debemos escapar en esos momentos.

**¿Hay lugares adecuados para salir?**

No, mira nomás ahí cerro, allá cerro. Entonces dónde también vamos a ir.

**¿Qué más se decía en esas charlas?**

Mi cuñada ha ido y poco me contó un poco. Sobre la mochila. También hubo un simulacro, pero como yo trabajo casi no salgo, yo soy muy difícil para salir, no puedo dejar a mis hijas, a veces en vacaciones puedo salir, pero ahora no. Ni salgo porque la chica se va al colegio. Pero sí

recibí un poco de charla de defensa Civil. Acá estoy todo el día con mi negocio hasta la nohecita, vendiendo *salchipapa*. Y por casi no salgo. A quién le dejo, mi esposo también trabaja. Mi hija se va al colegio.

**¿Y su esposo qué dice sobre los sismos?**

Él dice qué podemos hacer, escaparnos nomás. Cuando estamos adentro de la casa mi hija le dice que salgaos para afuera. Qué podemos hacer después.

**¿Usted por donde vive?**

Por la zona de arribita que es zona plana.

**¿Y las señalizaciones que se encuentran en la parte de arribita?**

Es buena, pero no me había fijado que está allí.

**Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**¿Cómo estar preparados para enfrentar un sismo?**

La mochila y salir corriendo, nada más.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**Si en estos momentos habría un sismo, ¿qué es lo primero que haría usted?**

Agarrar a mi hijo e irme para un lugar mejor para un lugar que no te caiga nada. Porque cerca de acá hay postes, hay cables.

**¿Esas charlas que le da es necesario conocer?**

Sí, para saber donde ir, qué hacer, qué llevar. A veces uno no sabe y nos explican.

**¿Supongamos que ya pasó? qué haría**

Mirar notica, para saber qué pasó, no se puede hacer más, hay gente que se pasa todo el día pensando. Cuando se produjo en Ica cuanta gente se ha afectó. Aquí también se sintió. Nosotros justo estábamos con mis hijas. Ellas comenzaron a corretear, a llorar. A mi hija la agarré, a mi esposo también lo jalé. Salimos afuera.

**¿Y los vecinos qué comentaban?**

Lloraban algunos

**¿Usted cree que la comunidad está preparada para enfrentar un sismo fuerte?**

No, nos preparamos nada. Uno mismo debe estar preparado pero no entre todos (de forma conjunta).

**¿Piensa que está preparada para un sismo?**

No, no estoy preparada. Tengo miedo. Y pienso primero en mis hijas cuando hay un sismo, ellos estudian.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**  
**¿Usted cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales con el llamado *Fin del Mundo*?**

A sí dicen, yo sí creo en eso. Pero siempre dicen así, pero no llegamos todavía.

**¿Y el sismo es mandado por Dios?**

Claro, y nosotros qué podemos hacer o podemos hacer algo. No se puede hacer nada. Si es Dios, nada pues. Igual mis vecinos dicen, si llegó, llegó pues.

**¿Tiene alguna creencia? ¿Algún comportamiento extraño de un animal?**

No, pero el perrito cuando pasa recién ladra, pero antes no. A veces hay programa de televisión que dice que habrá temblor pero no pasa. Dicen, hoy va haber, mañana habrá. Pero no pasa nada. Yo escuché que la gente decía eso, porque escuchó por la televisión.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**¿Usted cree que la ciencia diga la fecha y hora algún día?**

No, únicamente sabe le señor Dios, nadie más, el solo. Y ya es imposible que no se pueda prevenir.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos**

**¿Piensa que está preparada para un sismo?**

No, porque tengo miedo.

**¿Algunos vecinos están preparados para el sismo?**

Sí, algunos, es que saben actuar porque hacen saben salir con sus hijos, hijas, pero también más que pueden hacer. Cuando un sismo pasa, pasa para todos, no escapa ni un pedazo. Aquí la zona es peligrosa.

**¿Y entre vecinos conversan?**

No, yo no tengo tiempo por mi negocio. Solo cuando se me acercan los vecinos.

**¿Y su casa resistiría?**

Mi casa está construida con material noble, con columnas pero no sé si resistirá cuando pasa fuerte. Pero mi casa está a la avenida con cables sueltos. Mi casa no estaría muy preparada.

**¿Hay una posta cerca?**

En el paradero 11, cerca, por acá no. O el hospital María Auxiliadora

**¿Y su esposo está preparado para un sismo?**

No, tampoco, qué va hacer el también. Mis hijas a veces lloran, la mayor se pone orar porque ella va a la iglesia evangelista. Dice que será fuerte en los papelitos que sea.

### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos [Continuación]**

#### **¿Y qué escucho sobre la prevención de sismos?**

Mi cuñada me contó porque vino Defensa Civil que agarrarse con las chicas e irse para afuera. Eso es lo que me dijo ella. Pero yo no he recibido nada de folletos.

### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

#### **¿Y a usted que le gustaría recibir como información? ¿Y dónde?**

Cómo actuar en mi lugar de trabajo (negocio en la comunidad). Saber dónde salir, no estoy segura si ir adentro del mercado o fuera. Eso desearía saber.

#### **¿Quiénes serían los adecuados para informar?**

Defensa Civil, creo, o algunas personas preparadas como han venido [ONG's como Word visión o Desco]

#### **¿Y dónde serían las reuniones o charlas?**

En el mercado, en su patio. Pero a las charlas yo voy un rato, no todo.

### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

#### **Cuando se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia?**

Bueno calmarse, tranquilizarse, qué más puedo hacer. A mis vecinos igual les diría.

**Muchas gracias.**

## ENTREVISTA 29

- Nombre del entrevistado : Yesica

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Una persona cómo debe de estar preparada para afrontar un sismo?**

Bueno yo pienso que en realidad deberíamos mayormente de salir en forma ordenada y tratar de estar de juntos y tener mucho cuidado con los postes, cables que están ahí, eso nos puede caer, nos puede hacer daño porque en realidad que el terremoto no mata, lo que mata es las cosas que nos pueden caer encima sino que nosotros nos desesperamos y corremos, aplastamos, para mí lo que nos aplasta eso es lo que nos mata, eso es lo que yo pienso, es que deberíamos salir en forma ordenada que es lo que nos cae para evitar más accidentes.

#### **¿Durante el sismo, qué es lo que uno debe saber para realizar bien las cosas en el pleno movimiento?**

Estar en una zona segura, columnas, si el sismo es fuerte no estar parada, estar un poco echado o tratar de sujetarte en algo, bueno eso. Eso es lo que te puedo decir.

**¿Después del sismo, cómo actuar, qué cosa hay que saber para actuar bien?**

Después bueno yo creo antes del sismo tenemos que tener como dicen en la televisión y tantas cosas, mochilas con agua, alimentos no perecibles, linterna, una pequeña radio, botiquín chiquito, eso que dicen para cuando pasa el sismo mayormente no va haber ayuda inmediatamente, dicen que después de tres días lo que tienes en esa mochila va a sustentar para sobrevivir, no va a haber agua, no va haber nada entonces necesitas líquido, comida por esos tres días, cuando venga la ayuda eso te puede ayudar, y nada, esperar a la ayuda porque puede de nuevo venir sismo y esperar.

**Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**¿Usted me dijo del botiquín, mochila a eso se llama mecanismo de prevención, aparte de eso que cosa o que otro mecanismo debe haber para afrontar un sismo?**

En la mochila, linterna, radio, agua, alimento no perecibles, bueno no tantas cosas, ropas usadas, no es mucho, no vas a poder, tienes que llevar ropa ligera, eso es lo que he entendido.

**¿Y ahora también se habla de los cables entubados en la casa?**

Los cables de electricidad, esto también es que no deben de haber esos cables que producen corto circuito, esos cables.

**¿Pero sí por lo menos tener un botiquín en la mochila, a la mano?**

En lapso de terremoto siempre va haber heridos, cortes y para poder ayudarnos con eso porque podemos tener una infección como vamos a estar en ese lapso de tres días, y no poder hacer nada, lo que tengo entendido es eso.

**¿Hay lugares señalizados acá?**

En realidad lugares señalizados no hay pero mayormente si pasa algo nos podemos ir a la parte de abajo donde no hay nada, no hay lugares seguros.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Si en este momento ocurriera un sismo, qué haría usted, qué es lo primero?**

Buscar a mi hija, a mi mamá, tratar de salir de la casa y buscar para donde podemos ubicarnos, donde no haya sitio donde nos caería los postes, tratar de salir de eso. Si ya tengo las mochilas listas para sacar, eso también, allí está lo necesario, lo que voy a necesitar.

**¿Después del sismo qué es lo primero que haría usted?**

Volver a mi hogar de repente, qué cosas tengo para tratar de sacar algo, eso es lo que haría, sacar algo.

**¿Tal vez de repente los vecinos heridos, cómo se actuaría con la comunidad?**

Bueno con los vecinos si se tienen los botiquines a la mano tratar de ayudarlos, acudir a ayudarlos. También tenemos que estar unidos como una sola familia.



**¿Usted cree que la comunidad sabe un poco de primeros auxilios, sus miembros?**

No todos pero si algunos podrían saber.

**¿Por acá hay un centro de salud cercano?**

Cerca no pero tomarías moto o un micro que te lleven.

#### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**¿Pasando a la religiosidad muchas personas dicen ya se viene el fin del mundo, ya estamos en los últimos tiempos y por eso está ocurriendo los sismos acá en el Perú, terremotos en otros lugares, en general desastres naturales, usted comparte esas ideas?**

Sí, si comparto esas ideas porque mayormente muchos años atrás como dicen mis padres, abuelos, mayormente ver una matanza en televisión era algo raro, extraño, ahora la muerte y asesinato se ve cada día, cada rato, hay un asesinato por una zapatilla, cualquier cosa cada día vemos, más matanza, guerras, violaciones, eso vemos de repente matan a tu papá, mamá, tus hermanos, violaciones y eso vemos de alguna otra manera. Dice la biblia que Jesús está cerca, va a venir y que las cosas serán diferentes por eso está viniendo por lo mismo que hay mucha maldad. Cuando ocurra de hecho yo no creo que vaya haber el fin del mundo. Así de lo radical de hecho ya el fin del mundo ya lo estamos viviendo porque hay matanzas por ejemplo el Japón, no creo que pasa tanto así pero hay ya un terremoto fuerte sí, sí creo.

**¿Para sismo te hablan por ejemplo los adivinos?**

Sí, los adivinos bueno en realidad no creo en las profecías que él dice porque en realidad nadie sabe que pueda pasar mañana más tarde solo Dios sabe para cuándo es lo que dice que es el fin del mundo no, de hecho el fin del mundo lo dice el terremoto que va a pasar, va haber muchas personas muertas, heridas, muchas viviendas perdidas como dicen del agua que no va haber dentro de 25 años, también eso me preocupa que cada día vamos de mal en peor.

**¿Usted cree que los sismos, terremotos son de Dios o de la naturaleza?**

Es cosa de la naturaleza, yo estoy segura que de la naturaleza no es, porque Dios lo diga o él propone que hay un terremoto no son cosas del naturaleza.

**¿Unos dicen si ocurre, ocurre, si me muero, me muero, qué piensa de eso?**

Bueno mayormente he escuchado eso y pasa, siento que las personas que dicen eso son personas que no temen, son fuertes.

**¿Y son las personas que prevén que no muchos los que dicen si pasa, pasa o que toman previsiones?**

Los que dicen si pasa, pasa, no creo bueno de que tomen su prevención de Defensa Civil, algunos lo harán, otros hacen lo que dicen. No todos están preparados con sus cosas a la mano.

#### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Hay personas que hablan de los sismos: están los adivinos, están las personas religiosas como los testigos de Jehová y están también las personas profesionales en el tema, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

Bueno en realidad yo soy una persona que respeta mucho las opiniones de cada persona, yo los escucho, atiendo, de hecho no tengo preferencia de alguno, yo atiendo a cualquiera cuando quiere religión que sea, yo nunca le he cerrado la puerta y las opiniones dicen veo me doy cuenta que hay diferentes religiones pero todas están basadas en la biblia, bueno a mi parecer todos están con Dios, no pertenezco a ninguna religión por el momento, ni más adelante.

**¿O sea haría caso a las tres personas?**

No en realidad, si se trata de los hermanos y profesionales del tema en los que están preparados, más en estos temas son personas preparadas, tienen estudios y están preparados para esos temas (los especialistas)

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo?**

En realidad antes no mucho, solía tener miedo cuando ya tuve a mi hija. Estoy más fuerte, trato de ponerme fuerte si yo chilló ella chillaba entonces yo era la primera en salir volando, ahora no. Tratar de alzar a mi hija y sacar a mi mamá también, no me trato de alterar o asustar, mi niña también se asusta. Siempre me cuidaría, trataría de cuidarme porque sé que se va a notar eso.

**¿Y cree que su familia está preparada para afrontar un sismo?**

Muchas veces les he hablado, cuando haya algo tienen que ver las cosas, pero pienso que no estamos preparados para eso, en realidad no estamos preparados.

**¿Y cree que su comunidad está preparada?**

Para mi punto de vista no, porque mayormente algunos saben, algunos dicen que me mata, no creo a algunos, o mucho.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Usted me decía que Defensa Civil ha bajado por acá, recuerda qué le dijo?**

Hace mucho, me dijo tendría que echar cemento a las paredes rotas porque un leve temblor se puede venir abajo, que salgamos ordenadamente, calmados. Hace tres años.

**¿Usted cree que la información que le brindaron fue muy poca?**

Que sí, que Defensa Civil debería de venir porque aquella vez no fue lo suficiente para todos, ya pasó mucho tiempo, la gente toma a la ligera, yo creo que faltó un poco de explicación y más continuamente.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Qué clase de información tendría que darle?**

Por ejemplo, lo primero, a donde deberíamos ir y decirle a todos, creo que nos han informado sobre las mochilas, esas cosas por la televisión, nos han dicho, me gustaría que vengan y nos digan a que zona vamos a ir, que nos de algunas recomendaciones.

**¿Hay extintores o no?**

En realidad no creo que muchos tengan.

**¿La comunidad no comparte extintores?**

Claro, verificar. Y además un simulacro, la gente participaría. Aquí falta organización de nosotros mismos.

**¿Usted cree que su casa o su vivienda se encuentran un poco preparadas para afrontar un sismo?**

No, no está preparada, no es de material noble.

**¿Las charlas normalmente o cuando viene Defensa Civil alguna vez lo dio en el local comunal?**

En realidad no sabría decirle, de hecho me imagino que sí. No me acuerdo.

**¿Defensa Civil desea darle información, de qué manera sería la más adecuada, de casa en casa, hacer una charla en taller acá o ir al campo?**

Yo pienso que sería llamar a una charla o simulacro para que la gente esté preparada, de casa en casa, también más sería una charla.

**¿Entregaron algunos materiales informativos, volantes o un tríptico?**

Sí porque mayormente podemos leer a parte de ello es más entretenido para que la gente lo pueda ver.

**¿En casa se habla un poco de sismo o solamente cuando pasa?**

En realidad lo hablamos cuando hay desastres, de hecho como tema de conversación, de hecho ahorita no.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**¿En el momento del sismo como hablarle a sus pequeños, qué decirles a la familia?**

Bueno yo a mi hija, cuando yo la levante que trate de hacerme caso, que no se despegue de mí, tratar de calmar como son niños, no se asusten hablándole no ponerse débil a eso menos cuando hay niños de por medio.

**¿Usted me decía que el tema de discusión nace cuando pasa en televisión o ven algún sismo?**

Mayormente discutimos en la casa.

**¿Cree que la información que da en la radio o de repente debería dar otra información de prevención en la radio?**

La televisión y la radio está bien, también se vería pero aparte si se vería la manera de ir a los sitios alejados, donde personas no tienen tele o radio, o de repente no ven entonces yo pienso que sí, que vayan Defensa Civil a prevenir las zonas más lejanas.

**¿La televisión habla como se debe prevenir en zonas más lejanas altas como esta?**

Yo pienso que sí como prevenir en zonas más altas como esta porque no mucho se toca el tema sobre zonas altas mayormente lo dicen por ejemplo como Surco y de esta zona no hay mucha información.

**Muchas Gracias.**

### ENTREVISTA 30

- Nombre del entrevistado : Zoraida

**Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Una persona qué debe hacer, qué debe conocer para estar preparada contra un sismo?**

En primer lugar tiene que tener una mochila lista para mi parecer, tener en una mochila vendas, algodón, alcohol y un poco de agua oxigenada y una crema que pueda servir para golpes porque es lo más común o heridas, eso no más, yo siempre digo una cinta que es para pegar las heridas, eso para tener y también tener como unos bracetes que se pone en la venda para poder sujetar en caso que algún tratamiento de hueso o de algo y si una persona está por ejemplo con esto que pueda ser un golpe no moverlo ni dejarlo allí, tratar más bien de una emergencia para poder auxiliar y tratar de movilizarla, que no se mueva y ponerlo en un lugar seguro.

**¿Durante el sismo qué cosa uno debe conocer?**

Por donde vamos a salir, en qué lugar nos vamos a poner, ver en nuestra casa los sitios más seguros, por ejemplo, debajo de una columna es lo más factible porque allí como mueve el fierro sostiene la pared y un poco que te facilita hasta que pase el movimiento y te puedas ir a otro sitio.

**¿En esta etapa que ya pasó el sismo que cosa uno debe conocer para actuar?**

No desesperarse, tener la calma y buscar a las personas que están heridas y prestarle ayuda, es lo más lógico, y buscarse no, ayudarse ambos vecinos en todo, la unión hace la fuerza para poder salir bien de este movimiento fuerte porque de todas maneras que va a haber accidentes y de repente hasta muertes, hay que estar preparados y no desesperarnos, tomar las cosas con calma porque nos desesperamos no somos útiles.

**¿En general que acciones uno debe hacer para estar prevenido contra un sismo?**

Ver siempre la parte que tenemos que buscar, por ejemplo yo aquí en mi asentamiento, la acción me dice no, yo siempre he hablado con el secretario que tenemos en nuestra comunidad, entonces yo digo tener un lugar preparado para nosotros en un caso de emergencia poder recurrir a un local a todas las personas que a veces se van a quedar sin casa, esa acción tomar de

improvisado ya, hablarla, y justamente se lo he dicho a nuestro dirigente y me dijo por eso estoy que ando al local, en cualquier momento puede haber un movimiento fuerte y no sabemos de qué magnitud va a ser y cómo estamos preparados, y en verdad aquí en el asentamiento hay varias casas que podemos morir, las piedras que van a venir de los cerros, hay casas que lamentablemente no están bien hechas, aunque aquí en nuestro sitio el movimiento no se siente mucho porque es a base de mucha roca pero si tu bajas al cuatro se mueve pero acá no, acá se mantiene. Entonces en esa parte están preparados.

**¿En el momento del sismo, por ejemplo ahorita está ocurriendo un sismo, qué es lo que usted haría?**

Ponerme en un lugar seguro y no desesperarme, eso haría yo. Ver si sigue el movimiento y cuando pare viene la calma no, tratar de buscar un lugar seguro para poder salir.

**¿Pasó el sismo qué es lo primero que usted haría?**

Qué haría, ver si todos estamos completos (risas), contar a mis hijos y de allí bajaría a ayudar a quien lo necesite, bajaría a ayudar a mis vecinos que de repente están necesitados.

**¿En general usted piensa que la prevención del sismo es positiva?**

Exacto, cien por ciento positiva, mira si así los medios informativos nos dicen y la gente no está preparada, no toman en cuenta que hay que tener una mochila, allí tengo vendas, algodón, alcohol para una emergencia y comida también, que dure, por ejemplo he metido allí un atún y una bolsita de galletas de agua.

## **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**¿A parte de la mochila que cosa tiene preparado para afrontar un sismo?**

A parte de la mochila, agua. Eso que todavía no hemos acomodado un pomo de agua que siempre he dicho voy a acomodar un pomo de agua. Tener agua es importante, un pomo de agua debemos tener y ropa también, lista. Yo viví el terremoto del setenta, en Ancash, nunca me voy a olvidar allí cuando se vino todo ese terremoto que se abrió la tierra y salía ese gas, que a la gente se la tragaba, entonces yo me acuerdo que en un círculo todos con mi mamá fuimos bendecidos, el cilindro se comió, la cama se comió la tierra, y a mi abuelita que estaba en silla de ruedas se lo comió, se abrió y nunca más la volvimos a ver hasta el día de hoy, está sepultada, eso vi. Entonces yo digo no, allí hemos pasado bastante tristeza, se quedó oscuro, los aviones nos tiraban comida de arriba, nos tiraban pollos, arroz para poder vivir pero no se veía nada, todo se quedó oscuro como todas las casas eran de barro, en aquellos años fue bien triste, yo viví todo eso. Entonces yo lo que siempre hago cuando hay un temblor y si es de noche agarro una frazada porque con qué se van a tapar, eso pienso. Entonces me quedé con esa idea, yo me acuerdo que un vecino sí entro a sacar una frazada y con eso nos tapó cuando éramos niños porque después empezó a llover y todos los demás no tenían con que taparse.

## **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Ahora como sabe, como es que tiene ese conocimiento sobre cómo actuar en caso de sismo, ha recibido una charla?**

De todo eso por los medios televisivos, en el colegio de ella (hija) hubo un simulacro, en el vaso de leche también hubo un simulacro hecho por la municipalidad. De allí hemos hecho todo, gente herida, gente que se sacó con camillas.

**¿Dentro de la comunidad también se hizo esa práctica?**

No, acá no se ha hecho para nada, es usted la primera persona que vino a hablar de sismo porque siempre cuando ocurre algo allí si salen pero después no, pero aquí lamentablemente nunca nadie ha venido a hablarnos de sismo, nunca ni siquiera hemos llegado a decirnos vecino júntense que va a venir la junta vecinal o algo de la municipalidad por ejemplo a la zona 4 va a venir a dar una charla para algo o para un sismo hasta ahora nadie, brillan por su ausencia y dejan mucho que desear porque son zona sísmica y yo pienso que deben venir porque como vivimos bajo los cerros es difícil salir, entonces yo pienso que defensa civil debe venir a informar. Porque yo acá vivo y arriba un joven a puesto piedras y todo eso se puede caer a mi casa, ni siquiera los muros de contención Villa María ha dado, por ejemplo lotización les ha dado pero no se da cuenta la pircada que la gente ha hecho, entonces eso crea un caos porque ponte que esas pircas se caigan, yo sé que esas piedras van a caer a mi casa y si estuviésemos durmiendo te juro que es muerte segura porque a Dios gracias en el otro lado hemos construido pero con el miedo que estamos de que se caiga porque ya hemos visto caer las piedras, por eso hemos puesto material noble en los cuartos de los chicos para que haya seguridad aunque ya por acá me alcanza poco a poco como le digo, entonces todo eso va en escala y va perjudicando a varias familias, por ejemplo ello cae acá y luego por el otro también y así.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**¿Usted cree que el fin del mundo ya se acerca y por eso vienen los sismos, terremotos, usted que cree?**

No, eso nadie lo sabe, ni Dios mismo, yo pienso que Dios nos ha mandado el día menos pensado y el día menos pensado hasta aquí llegaste, yo pienso así, que el día menos pensado va a haber un movimiento fuerte y que estemos encomendados a Dios, y nada que los aztecas, que los mayas o por que los brujos dicen va haber un terremoto yo no creo en eso. Yo creo en las bases que mis padres me han formado, si algún día tiene que suceder algo es por el cambio climático de la tierra que rota y hay unos movimientos fuertes que no los puede controlar el hombre ni los científicos, es cosa de la naturaleza. Entonces para las cosas de la naturaleza que nadie las puede detener tienes que estar preparado y no creer en tonterías sino son cosas de la naturaleza, no es porque los aztecas, los mayas y tanto brujo les digan, es parte de la naturaleza, de la vida.

**¿Es parte de la naturaleza o de la divinidad de Dios?**

No, no es que Dios nos va a mandar un terremoto o una maldición no, Dios nos quiere así como somos y siempre está dispuesto, porque a veces cometemos tantos errores pero él siempre está allí y el siempre espera de nosotros, te perdona, hasta el último minuto de tu vida puedes decirle perdóname a Dios y te perdona, Dios es misericordioso contigo, así me han criado con esa base.

**¿O sea no es que usted este en ninguna creencia digamos?**

No, no, eso no.

### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

#### **¿Usted cree que algún día la ciencia llegue a la hora y fecha de un sismo?**

No joven, nadie lo sabe porque la naturaleza es imprevisible, porque la naturaleza viene un huaico viene, viene un diluvio y viene y nadie lo puede detener, es parte de la naturaleza y es parte de este mundo.

#### **¿Hay que estar prevenido o es que viene y viene, me muero y ya o no es así?**

Hay que estar prevenidos para esos desenlaces de la naturaleza, estar prevenidos como te digo tener su agua, sacar su frazada, tener comida, y así algo con que enfrentar porque esperar a que llegue la ayuda demora porque no es un día o dos y son varios pueblos que se quedan destruidos y vaya llegar más porque estamos dentro de los cerros y al último, nosotros somos la última ayuda. Ponte que hasta que lleguen acá es bien difícil, entonces es más problema que debemos afrontar por eso al dirigente le decimos que hay que ponernos las pilas porque justamente hay una asamblea en la que debemos estar todos, que venga Defensa Civil y nos instruyan, yo sabré pero hay mucha gente que no sabe y aproveche esa oportunidad le dije al señor Luis y me dice “hay siempre me olvido”, los olvidados le dije están en el panteón si tú ya estás cansado de vivir ya pues pero piensa en tus hijos, dale una calidad más de vida, por eso yo te estoy diciendo a que invites a Defensa Civil para poder darnos información.

#### **¿Eso quiere decir que la comunidad no está bien preparada?**

Nadie sabe, si tu eres la primera persona que viene a preguntar sobre el terremoto pero nadie se interesa en este caso, lo toman como algo pasajero que si habrá o no, tonterías te dicen cuando tu les hablas, ellos dicen eso sabrá Dios, para qué dice la gente y no le toman a pecho, y aquí en mi barrios preguntas y dicen para qué como dicen por aquí entró y por aquí salió porque no toman las consecuencias que ese sismo puede causar de él y sus hijos.

### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

#### **¿Usted se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

Yo sí, yo y mi familia.

#### **¿Y su vivienda está preparada?**

Este sitio no es muy seguro pero de allá sí está preparado para un sismo excepto que sea de magnitud 8 o 10 lamentablemente se va para abajo pero yo sé que si está preparado, mi esposo lo ha hecho con diferentes fierros y como él dice el constructor tiene que hacer su casa de lo mejor y como yo le digo loco fierro, ha costado bien para hacer la casa pero esta no lo ha hecho él, lo han mandado a construir y tiene vigas y columnas pero no sabemos cómo han hecho la segmentación y yo no sé mucho.

### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

#### **¿De quién ha recibido información sobre sismos?**

De Defensa Civil del Vaso de Leche en Villa María y en el colegio de un simulacro, la profesora nos invitó y como siempre hay una junta directiva que se hace para ver a los niños y justamente participo en el aula y por eso tenía que estar.

**¿A parte de las charlas recibió algún material, un folleto?**

No, pero a los niños les regalaron un botiquín. Todo fue verbal e imágenes que pasaron a través de un televisor.

**¿Recuerda qué decían?**

En Villa María fue con televisor pero en su salón fue verbal, en villa María pusieron una pantalla grande de tela y enfocaron, por ejemplo, fue de los vendajes para entablillar a una persona, para llevar a una persona de emergencia si está herida, hacer dos palos y ponerle aunque sea dos cañas o algo práctico que tu tengas que te pueda servir en ese momento. Pasó de cómo hacer una carpa, poner aunque sea dos frazadas y dos cañas con dos huequitos y una caña al medio, y poner una frazada encima en puntas nos enseñaron a hacer como una cabañita para entrar.

**¿Alguna otra información que desearía recibir?**

Sería bueno aprender como uno más puede aprender y ser útil para los demás.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿De qué instituciones le gustaría recibir información, quiénes serían las instituciones más adecuadas?**

Que venga Defensa Civil, que vengan de un hospital para darnos charlas para que nos enseñen primeros auxilios y después que venga una persona que nos oriente sobre la ambientación que debemos tener.

**¿Solamente charlas?**

No, también pueden pasar como películas o algo así.

**¿Dónde le gustaría recibir las charlas, digamos en la comunidad personalmente?**

Bueno aquí la gente de la comunidad no va a ir, yo conozco a la gente, tienes que darles algo para que la gente camine, si a la gente le dices que le vas a dar dos latas de atún y un kilo de azúcar la gente vuela pero si tú dices que la gente vaya a la charla, nadie va a querer ir. En cambio si tú le dices va a haber algo todos bajan, aunque sea para un kilo de azúcar pero todos bajan para poderte escuchar, tú me das te escucho pero si tu no me das yo no te escucho, no me interesa.

**¿Y si fuera en la comunidad digamos sería en el estadio?**

En el local comunal también, hay luz para que pasen series, películas o explicar algo mejor.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**¿Cómo uno se debe comunicar en un momento de sismo, que decirle a los hijos, que decirle a la familia?**



Que tomen conciencia, no es un juego, hay que tomar conciencia por nosotros y por el futuro de nuestros hijos. Si piensan que esto no es importante a la larga lo van a lamentar, si hubiesen estado preparados, hubiesen escuchado charlas o hubiesen visto en la televisión aunque sea que pasen mensajes, a la gente se le puede meter por televisión pero no todos miran televisión, entonces yo pienso que la comunidad tiene que estar preparada para este acontecimiento y como yo te digo es difícil hacerle entender a la gente.

**¿A los pequeños cuando ya pasó el sismo cómo calmarlo, qué decirle, como comunicarse con la familia?**

Desde ahora tengo que comunicarme con él, le digo si hay un sismo en tu colegio no salgas corriendo, le digo sal caminando con las manos arriba y si ya no puedes salir metete debajo de una carpeta o pégate a una columna y no te desesperes, no corras ni empujes porque si empujas creas un accidente y es más un niño que se puede romper un brazo o una pierna y encima todos lo van a pisar y le van a sacar sus órganos y va a morir por desesperación y no por el terremoto sino por el accidente que todo el mundo le ha empujado o lo ha pisoteado a la pobre criatura y lo van a destripar allí y no por el terremoto sino por la desesperación, al a otra igualito le digo no te desesperes, además el colegio está mal hecho mejor busca un lugar seguro, no te desesperes, no empujes, no salgas, mantenla calma y lograras tu objetivo porque la desesperación hace que las personas se mueran, por eso les digo tomen aire y respiren, encomiéndense a Dios y caminen, caminen tranquilos no se desesperen si hay alguien que puedan ayudar ayuden y salgan pero tranquilos, no se desesperen porque eso genera más accidentes.

**Muchas Gracias.**

## CERCADO DE LIMA

### ENTREVISTA 1

- Nombre del entrevistado : Ayde

#### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

##### **¿Una persona como debe estar prevenida para afrontar un sismo?**

Bueno lo primero que uno debe hacer es tener calma, salir en toda la familia, con cuidado y ponerse en un sitio seguro donde hay, donde hay este esos concretos no de seguridad, con toda mi familia salir, sacar todas las medicinas, linterna, agua, frazada si se puede no, salir con toda la familia a un sitio seguro, a una zona segura.

##### **¿Durante un sismo qué es lo que uno debe hacer para actuar de forma correcta?**

Que tengan calma pues, salir a un sitio seguro todos niños, grandes y adultos; y aparte de salir a un sitio seguro para mí pedir a DIOS porque es el único que puede detener todo.

##### **¿Después del sismo que debe uno saber para actuar correctamente?**

Si no ha pasado nada grave bueno pues este agradecer a DIOS y retornar a nuestros hogares; y siempre estar bien atentos a cualquier desastre que haya.

#### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

##### **¿Aparte de tener una mochila, esta qué debe contener y qué otros mecanismos para estar prevenidos frente a un sismo??**

Ahí debemos poner todas nuestras cosas lo que es medicina, linterna, agua, cosas que no se malogren no conservas en lata; aparte de eso que se debe hacer, claro por ejemplo yo tengo listo mi mochila con medicamentos listos, incluso la linterna, todo ya.

##### **¿La casa debe tener alguna previsión?**

Bajar las llaves pues de luz, aunque eso se baja solo, cualquier cosa se baja y salir pues, en ese momento no pensamos si cerrar o no la puerta, en ese momento no pensamos en el dinero ja ja, salir con toda la familia y más que todo tener calma y salir a un lugar seguro.

#### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

##### **Y si en estos momentos ocurriría un sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

ahorita, yo me iría a buscar a mi hija que está en el colegio, como madre que soy me iría ahorita mismo a buscar a mi hija que es pequeña de 10 años, a buscar al colegio para que este en calma, después ya mi padre, mis hermanos porque ellos ya son adultos.

##### **Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Agradecer a DIOS no por estar con mi familia y que no le haya pasado nada a nadie, y haber si la gente reflexionamos y nos portemos bien no porque estas cosas pasan por tantas cosas que se ven, eso es lo que pasa por todas las cosas horribles que están pasando; DIOS a veces nos quiere hacernos acordar que estamos actuando mal pues generalmente las personas.

**¿Usted se encuentra un poco preparada para afrontar un sismo o cómo se está preparando?**

Si, un SISMO y un SUMANI ja ja

**¿Así, y como así se está preparando?**

Bueno yo escuche en la televisión dice que tenemos 10 minutos, 10 minutos de tiempo para salir con la familia, yo estoy lista con la familia para salir e irnos si no hay movilidad aunque sea corriendo por todo tingo maría, Bolognesi hasta Grau porque creo que el SUMANI y terremoto van a llegar hasta GRAU. Mi papa tiene su bicicleta y llevara no se pues a mi hermana, mi esposo llevara a mi hija, yo me iré no se con mi hija la mayor corriendo, pero ya más o menos ya estamos preparados para salir por la avenida, DIOS quiera que sea de noche y no de día por mucho tráfico pero ya tenemos todo listo, la mochila lista, yo en verdad estoy preparada. Más bien le digo acá a mis compañeras que tiene que estar listas, que agarren a sus hijas y corran no esperar pues las cosas, lo material se consigue, la salud es lo más importante y sobre todo DIOS es lo más importante en ese momento me iré orando pues para que calme todo.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

Bueno yo no creo en las personas que dicen, porque el fin del mundo no llega de un día para otro, como dice en la biblia, yo soy cristiana no, acá vamos poco a poco en la tierra nosotros mismos vamos a pagar conforme hacemos las crueldades como las guerras, los tsunamis peor no se va a destruir el mundo porque no se puede destruir, este... no creo en esas personas a veces coinciden no; yo también tengo sueños que me dicen que va a pasar sin embargo tengo que estar lista eso del tsunami tengo años que me sueño con un mar entonces estoy preparada para eso porque sé que va a pasar.

**¿Sueña porque piensa en los tsunamis o le avisa algo?**

No, no me avisa algo, yo todos los sueños que tengo siempre me avisa algo cualquier cosa enfermedad así siempre.

**¿Y para un temblor o tsunami que cosa se sueña?**

Yo me he soñado del tsunami que va a ver hace años que el mar viene, pero de allá para acá. Yo creo en mis sueños, tengo no sé.

**¿Ahora usted cree que los terremotos, sismos son cosas de DIOS o de la naturaleza?**

Yo creo que de los dos, de DIOS y la naturaleza; no solo de la naturaleza.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

No eso de hora y fecha nunca, nunca puede; un adivino nunca puede saber la hora y fecha solamente DIOS, puede pasar durante el año si, pero no te sabe la hora y fecha.

Yo primero a DIOS pues, de ahí a los especialistas, los científicos ellos que son los encargados; pero a los brujos no, para nada.

**¿Usted tal vez tiene alguna creencia sobre los tsunamis, sobre el comportamiento de algún animal por ejemplo?**

Cuando va a ver un temblor los animales comienzan a aullar, ellos de la nada aúllan entonces nosotros sabemos que algo va a pasar y estamos alerta pues; los animales ellos saben, presienten, ellos ven hasta las almas ven, si creo en los animales por eso DIOS hizo a los animales.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo?**

Estoy bien preparada, y en mi familia también, mi esposo, mis hermanas, mi padre está junto con nosotros, estamos bien preparados.

**¿Y su familia se encuentra preparada para un sismo?**

Si también como le digo.

**¿Y su vivienda está preparada para un sismo?**

Mira nosotros acá tenemos problemas en el barrio, mi vivienda en el último temblor que hubo fuerte; mira mi vivienda a pesar de que no tiene construcción abajo, este como se dice no tiene ese concreto, mi pared no se ha malogrado nada. No, no estoy preparada para mi casa porque hay problemas.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Me decían que defensa civil y el municipio vienen por acá??**

Si el municipio viene y defensa civil nos ha preparado.

**¿Recuerda que es lo que dijo defensa civil o el municipio respecto a los sismos?**

Sí que estuviéramos preparados, que nos pusiéramos pues en un lugar donde hay esos muros de construcción, de columnas, de tener calma y tener lista nuestras mochilas pues y estar en calma.

**¿Es frecuente la visita de ellos?**

Han venido 2 veces, pero nos gustaría que vengan más; lo que a nosotros nos gusta es saber, aprender y enseñar.

**¿Y dónde le dan las charlas, acá en el local?**

Si acá en el local nos dan, pero no viene mucha gente

**¿Y por qué cree que no viene la gente?**

Es que la gente son interesadas, quieren que le den un regalito, un compartir sino, no vienen así es la gente ja; cuando vino Kraft todo mundo vino porque le iban a dar su comida, su gelatina, su marciano, ahí si todo mundo venia son interesadas.

**¿Y le entregaron algún folleto?**

Si nos entregaron un folleto de 3 hojas creo.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas****¿Qué información más le gustaría que le digan sobre los sismos?**

O sea, una información que realmente nosotros entendamos, comprendamos para hacer preguntemos porque si y porque no. sino que algunas veces hay personas. O sea que repitan dos veces para que a la gente no se les olvide, o a veces da vergüenza de preguntar y no preguntan no, muy poco no sé porque no se no me acuerdo.

**Me han dicho también que a la hora de la hora no se aplica lo que se ha enseñado, que tal vez se ponen tensos, nerviosos. ¿Sería bueno tal vez que también se educara en aspectos de cómo controlar ese nerviosismo?**

Yo cuando hubo la otra vez yo busque con mi esposo, justo estábamos en el segundo piso eran las 6 de la tarde, bajamos tranquilos, mi hijo también todos nos abrazamos a lo que venga ja ja. Pero vino una vecina, nos vio, grito, le agarro a mi hija, mi hija también grito le puso nerviosa, al ver a mi hija que también gritaba, dije DIOS mío cálmate me puse nerviosa porque vino un grito desesperante que alguien te pide ayuda no o será que estaba sola. Ya me puso nervioso pero si me trato de calmar.

**¿Si se diera una charla quienes serían los más indicados para hacerlo, que instituciones?**

Se supone que le corresponde a defensa civil no, ellos son los más adecuados que tiene que hacer esa charla, y después la persona que desee en hora buena, estamos aptos para recibir.

**¿De qué manera les gustaría que le informen? ¿En una charla, o casa por casa?**

También hacer un simulacro, un simulacro para estar preparados, así como hacen en los colegios, los hospitales en todos lados. Acá no se ha hecho nunca un simulacro, nunca.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.****Cuando se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia, a los hijos? ¿Qué decir?**

Ay DIOS mío que salgan pues, que se pongan a un lado, uy los niños van a salir gritando.

**¿Usted se entera también por las noticias sobre sismos y desastres?**

Claro nosotros nos enteramos por medio del periódico, la televisión, del cable por todos lados nos enteramos de lo que va a pasar. Ayer yo recién he visto en el canal 5 y 2 del terremoto que va haber de 8 grados creo que va haber, por la televisión me entero yo, todo.

**¿Usted cree que la información que brindan los medios de comunicación son los apropiados o que más información se debería dar por esos medios?**

Claro no solamente deberían decir que va haber, de cuántos muertos va haber sino también como debemos estar preparados, eso es lo que aunque sea debe prepararnos no; no solamente va haber y nos ponen más en suspenso en nervios. Y estamos preparando la mochila pero no nos sabemos preparar.

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 02

- Nombre del entrevistado : Eva

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Antes del sismo como estaban preparadas?**

Hemos recibido charlas de defensa civil, nos han capacitado y así nosotras hemos capacitado a nuestras mamás. Las que han querido tomar interés han venido y así estamos ya preparadas.

#### **¿Y cómo están preparadas antes del sismo?**

Ya sabemos a dónde vamos a salir en el momento de la emergencia, ya tenemos las zonas ya preparadas para poder salir. Como no sabemos dónde nos va a agarrar de repente de día, de noche o en la cocina; pero si es en la cocina ya estamos preparadas en todo lo que de cocina: apagar todo lo que es gas, rápido, apagar la luz y salir. Salimos todos.

#### **¿Durante el sismo qué se debe hacer?**

Durante el sismo tener calma, mucha calma, para poder entre nosotras protegernos, y si nos agarra en casa también ya la familia está preparada, como Defensa Civil nos ha dicho que preparemos maletines y todo eso. Ya estamos preparadas.

#### **¿Y después del sismo, ya pasó, qué cosas hacer, qué recomendaría usted hacer?**

Bueno después del sismo, también, si no ha ocurrido desastres, tener calma también. Tratar de ver si uno es de, digamos del club, tratar de ver la vecindad y que es lo que ha ocurrido, tratar de evaluar todo eso para poder apoyar también. Comunicar a Defensa Civil.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Si ahorita ocurriría un sismo que es lo primero que haría usted?**

Todas ya sabemos en la cocina, tendrían que alertar que ya ellas saben ya, entonces salir todas hacia la parte de afuera o a las columnas y allí paradas hasta que pueda pasar. Una zona más segura son las columnas.

#### **¿Después del sismo que es lo primero que haría usted?**

Regresar a casa, si no ha pasado ningún siniestro. Después del sismo evaluar toda la vecindad, si no ha pasado nada en mi casa tengo que ir a evaluar porque siendo dirigente tengo que ver todo eso.

**¿Me decía usted, ya tienen una mochila?**

Sí, tengo la mochila. Todo lo que es el agua, la linterna, tengo todo lo que es el botiquín también, si hay algo. También tenemos todo lo que es el atún, eso preparado, para unos dos o tres días porque más no entra en la mochila.

**¿De repente hay en algunos lugares cables entubados, los cables de acá también se han recomendado que se entuben o no?**

No, ahorita los cables están aquí están así provisionalmente, no todavía no están entubados aquí, pero sí en los hogares ya están entubados, si porque de nosotros son aéreos.

**¿Usted cree que la comunidad está preparada para afrontar un sismo?**

Sí, han tenido charlas de Defensa Civil, ha venido la municipalidad y ya nos han preparado.

#### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**¿Usted cómo se está preparando, qué ya ha previsto?**

Sí, tengo una mochila con linternas, tengo todo lo que es primeros auxilios en mi hogar. Aquí tenemos también el botiquín ya a la mano.

#### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**¿Unas personas creen en el fin del mundo, que ya se viene y por eso hay terremotos, usted cree en eso?**

Bueno, sí creo en la biblia, está escrito, y entonces siempre yendo al margen de la palabra de Dios, también, pedir al señor porque Él es el único que nos puede resolver los problemas. Así es.

**¿Ahora a usted de repente, en sus sueños, le avisan de algún terremoto o temblor?**

No, todavía no, nunca.

#### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Volviendo a la concepción de Dios, hay varias personas que hablan de los sismos: están los adivinos que te ponen inclusive hora y fecha, están las personas como testigos de Jehová, religiosos que te hablan también de los sismos y están también las personas especialistas y estudiosos en el tema. ¿A cuál persona usted creería más o le prestaría mayor atención a la hora de hablar de los sismos?**

Bueno, yo siempre estoy en atención porque en esto del Senamhi que como estamos acá en Lima y esto del mar, eso es en lo que yo siempre estoy atenta porque es lo que tengo a la mano: el televisor y la radio, esas cosas, a eso es lo que más le prestó atención, al Senamhi. Con respecto a los que predicen, leo bastante la Biblia, y bueno estoy enterada por la Biblia pues no.

**¿Usted es católica?**

Católica.

**¿Y le gusta leer la Biblia?**

Mi madre es evangélica, bueno pues allí esta ella.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted cómo se siente, se siente preparada para afrontar un sismo personalmente?**

No, tengo miedo que se salga el mar, tengo miedo porque no sé nadar. Tendré que agarrar una cámara, ponerme sobre una cámara, mis hijos me dicen: “ya te tengo preparada las cámaras.

**¿Su vivienda se encuentra preparada para afrontar un sismo o no?**

No, todavía. Está así como el comedor, en columnas y todo pero allí vamos preparándonos. Espero que no nos tumbe, que no sea hoy día ni mañana.

**¿La familia se encuentra preparada?**

Si, mis hijos ya son mayores de edad.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Conversan sobre el tema?**

Sí, ya hemos conversado y donde ellos estén están preparados ya, en el mismo trabajo y todo. Todos trabajan. Yo soy la que apoya el comedor porque estoy sola.

**¿Me decía que por acá vino Defensa Civil, usted comentó qué dijo, recuerda?**

Defensa Civil nos ha preparado porque, como dicen, está previsto que va a haber un terremoto en todo el Perú, entonces ya ellos dicen tienen que, todo, alistar la maleta, alistar todo eso y salir a la zona donde está más segura para poder si usted ve alguna emergencia entonces apoyar porque para todo eso nos han capacitado.

**¿Usted cree que la información fue adecuada, fue buena, fue suficiente?**

Podrían haber tenido más tiempo pero ellos tienen sus tiempos para recorrer así los comedores, eh son 20 minutos o media hora nada más. Salen rápido ellos para poder ir así. Los que sobren más rápido son los que se salvarán pues no, me imagino.

**¿Se entregó algún folleto o material?**

Nos han entregado un folleto chiquito

**¿Se leyó?**

Bueno, sí se ha leído porque allí está punto por punto, todos los pasos a seguir.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Qué información le gustaría a usted recibir más sobre prevención contra el sismo?**

Me gustaría todo lo que venga, si viene más información, como le digo yo no sé nadar y tendría que buscar la zona más alta.



**¿Usted cree que las personas de acá, de la comunidad, saben un poco de primeros auxilios?**

Bueno, en su totalidad no. Muy poco, es por eso que siempre se habla en las asambleas que tenemos porque la mayor parte de las casas no están preparadas para aguantar un sismo, porque son ladrillos provisionales.

**¿Se encuentran tituladas las casas?**

Ya están tituladas, unas que otras que tienen problemas. Pero justamente por Defensa Civil, a consecuencia de eso, la municipalidad nos ha dado una licencia de 18 meses que ya caducó, hemos hecho apertura de toda la calle. No sé si ha visto de la casa de la señora Julia hay una calle, esa calle es nueva, esa calle la hemos abierto nosotras, el club de madres, las directivas, toda la asociación, hemos erradicado a las personas e incluso tenemos personas que están sobre nuestro local provisionalmente y todo lo estamos haciendo para eso porque en ese momento del siniestro como tenemos cables aéreos tenemos miedo no y entonces empieza todo eso a correr como cohete, como mecha, corre y se incendia todo. A eso me voy, para eso las calles.

**¿Se debería solamente echarlas o ha pensado en alguna otra forma de informarse de Defensa Civil?**

Sí charlas o siempre estar haciéndoles acordar porque hay veces los seres humanos no, otros que no tienen fe, no creen en Dios, no creen en nada.

**¿El lugar adecuado donde sería, acá o en el local, dónde?**

En el local.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**¿En el momento del sismo como comunicarse con los hijos, con la familia que cosa decirles?**

En ese momento si se encuentran tratar de tener la calma pero si no se encuentran hasta los celulares se bloquean en ese momento hay que tener calma telepáticamente ya ellos dicen ¡mi mamá, mi mamá! si es un maremoto ¡hay mi mamá! mi hijo mayor tienes una cámara le digo, te subes al cuarto piso y allí nos esperas.

**¿Usted también se entera por los medios de comunicación, la radio, qué cosa recuerda la última vez que escuchó la radio o la televisión?**

En los noticieros alguien de Defensa Civil estuvo dando informaciones viendo como uno debe de salir, tener bastante calma porque en ese momento te desesperas. Peor es porque puede salir y se puede estar cayendo algo y rápido mueres, mejor es tener calma que pase todo y recién chequear todo

**¿Usted cree que la información del televisor o de la radio es buena, es suficiente o que aspectos deberían tocar esos medios?**

Se debe difundir bastante puesto que este año es el año 2012 pero espero que no sea.

**¿Y si fuera?**

Tendríamos que dejarlo en la mano del señor, si ya nos tocó nos tocó. No quiero morir, no todavía porque tengo que tener mi negocio en bloque.

**Muchas gracias.**

### ENTREVISTA 03

- Nombre del entrevistado : Martha

#### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

##### **¿Antes del sismo como una persona debe estar preparada?**

Tener su mochila pues de medicina, su bidón de agua y si hay platita esconderla pues en la mochila o sino tenerla, bueno, en la mano y salir lo más rápido que se pueda.

##### **¿Durante el sismo, qué cosa recomendaría usted?**

Lo más bravo es los nervios que agarra a uno, calmarlos, hay que tener valor y calmarse, no asustar a los demás como ese día del terremoto que hubo, yo ni sabía que había yo seguía caminando, de allí comenzó la alarma se apagaron las luces. Me fui corriendo a mi casa porque yo estaba en el patio para la panadería, y las alarmas del carro y digo señor que cosas es que tanto mira, temblor me dice se sacudía el espejo las lunas de la ventana y me paro al medio de la pista y siento como así y dije “no, la casa”, mi papá no podía caminar por eso que fui corriendo y los señores decían que no corra, llego al parque y los gritos como gritaban las chicas y yo en vez de que me calme me ponía más nerviosa. De allí llegamos a la casa para ver cómo estaba y todo bien, no pasó nada.

##### **¿Después del sismo, usted qué recomendaría a las personas?**

Las réplicas, va haber réplicas entonces hay que tener también calma, luego salir y esperar un poco porque si es fuerte van a estar viniendo cada media hora o una hora, nada más.

#### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

##### **¿Algunas personas dicen que se están preparando con una mochila, que otros aspectos uno debe tener a la mano y estar listo para afrontar un sismo?**

La ropa, los medicamentos y primeros auxilios, eso es lo primordial.

##### **¿La casa como debe estar prevenida?**

En el camino, tiene que estar bien abierta, porque a veces ponen banquitos o una silla siempre eso hemos tenido hace años, cuando hay un temblor hay que salir porque a veces tenemos bancas chicas para ver televisión pero ahora ya no. Despejar todito para salir rápido.

##### **¿Algunos tienen un cable entubado o una cuchilla automática, también se considera eso?**

Sí, eso sí tenemos.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Si en este momento ocurriera un sismo qué es lo primero que haría usted?**

Salir, siempre se dice que despacio pero es mentira uno sale lo más rápido que se pueda. Salir con todos los chicos. Hace poco hubo un temblor y yo estaba sola con mi esposo y dije como saco a mis dos nietos, felizmente paso rápido.

#### **¿Después del sismo que es lo primero que haría usted?**

Ver si se ha caído algo de la casa, sino, hay que ir a los vecinos a ver como están y apoyar.

#### **¿Cómo se está preparando para afrontar un sismo o todavía no está preparada?**

No, todavía no pero sí mi esposo está preparado para salir para afuera.

### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

#### **¿Entrando a lo religioso, hay personas que dicen que ya se viene el fin del mundo y por eso suceden estas cosas, usted comparte esa idea?**

Bueno yo creo que eso es natural, eso ahorita puede producirse y nadie está preparado, por ejemplo la gente está conversando y tienen que ir a sus casas. De Dios no porque eso es de la naturaleza.

### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

#### **Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

A los que estudian más el tema del sismo. A ellos.

#### **¿Por qué?**

Una vez vi a un señor que es peruano que dijo estuvo en Japón y que justo paso el terremoto, y me gustó su manera de cómo hablaba, se le notaba que conocía el tema. Lo del Senamhi es verdad.

#### **¿Usted cree en algún sueño, de repente un suelo le avisa algo, un presentimiento de un terremoto?**

No, todavía no

#### **¿Alguna creencia de un terremoto o sismo?**

No.

### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

#### **¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo en este momento?**

Ahora no, no estoy preparada.

**¿Qué le falta?**

Alistarme, tener las mochilas preparadas, las linternas y todo eso. Como mi casa es chica todos están viviendo y les han dado un cuarto chico, junto a la puerta hay que estar, con todo preparado detrás de la puerta y no todavía no lo he hecho.

**¿Su casa está preparada para afrontar un sismo?**

No, porque es un pedacito de manera y calaminas de lata para el techo, la pared de madera y a un costado los ladrillos que podrían venirse abajo.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Qué recuerda de lo que dijeron sobre los sismos, en la televisión o en los medios?**

Prepararse con la bolsa de medicina, de alimento no perecibles y guardar su platita. Si hay un terremoto fuerte y va a venir un tsunami entonces solo correr pues, aunque dicen que el primero es suave y el segundo con más fuerza.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Qué información le gustaría recibir?**

Así como en Japón, ese bien bravo ha sido y creo que hubo otro temblor también.

**¿Qué otra información le gustaría recibir además de lo que ya ha escuchado?**

No, allí no más, suficiente con eso.

**¿Usted cree que la comunidad está preparada para afrontar un sismo?**

De repente están mejor preparados, de repente están mejor que nosotros.

**¿Si Defensa Civil vendría a dar una charla donde sería el lugar más adecuado?**

Aquí en el comedor.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**¿En el momento del sismo cómo comunicarse con las personas con los vecinos, con las familias, que decirles en ese momento?**

Creo que por mensaje de texto y no llamar. En ese momento decirles que estén calmados nada más.

**¿Con relación a los medios de comunicación, qué les diría?**

Claro, si, que informen más para estar preparada frente a un sismo o terremoto. Para estar prevenida como dicen.

**¿En la familia se habla un poco de los sismos, qué dicen?**

Ojalá que sea de día y no de noche, con mis hijos en el colegio, eso dicen ojalá que sea de día en vez de noche.

**Muchas gracias**

## ENTREVISTA 04

- Nombre del entrevistado : Violeta

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Antes de un sismo cómo uno debe de estar preparado?**

Debe de tener en una mochila agua y ropa, lo más importante es tener agua y ropa en una mochila y cuando es un sitio buscar algo que te proteja como una columna que sea de soporte para que no te caiga todo o un campo libre, generalmente salir.

#### **¿Durante el sismo, usted qué recomendaría?**

Bueno no sabemos en qué momento viene el sismo pero tener lo primordial es el agua, la ropa y tener una mochila y salir calmadamente y apoyarse entre todos, ayudarse para poder ir a una zona descampada para protegerse.

#### **¿Después del sismo, usted qué recomendaría?**

Que nos apoyemos todos, que nos ayudemos como seres humanos.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

#### **¿Está preparada de repente con una mochila y unos víveres, qué otros mecanismos debe tener un presente para estar prevenido contra el sismo?**

Puede ser un botiquín de primeros auxilios, a la mano también.

#### **¿La mochila con que cosas debería estar llenada?**

De agua, de víveres, comida no perecibles.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Si en estos momentos ocurriera un sismo qué es lo primero que usted haría?**

Salir todos, ir a un sitio libre, evacuar la casa.

#### **¿Después de un sismo que es lo primero que haría?**

Ayudarnos entre todos, apoyarnos entre todos. Ver como ha quedado la casa, todo eso.

**¿Se debería estar con cables entubados, cables que tienen tubos, llaves automáticas, consideran eso?**

No, la verdad no.

#### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**¿Algunas personas dicen viene el fin del mundo y por eso ocurren terremotos, usted comparte esas ideas?**

Solamente Dios sabe el momento en que va a venir, nadie puede pronosticar que tal día viene, no sabemos, solamente la naturaleza, solamente Dios sabe lo que va a suceder.

**¿Un sismo es cosa de Dios o la naturaleza mayormente, que es lo que piensa?**

Creo que sería de la naturaleza y sería también de Dios. Porque hay tantas cosas que se están viendo en el mundo como por ejemplo se están perdiendo los valores ya no hay respeto, entre padre y madre se lastiman, se matan, todo se está malogrando.

**¿Unos dicen si llegó la hora llegó, siempre es así o hay que estar pues un poco preparado?**

Llega, llega la hora, uno no sabe si mañana te puede pasar algo o no. No sabemos, solamente en el destino que tenemos cada ser humano pues en cada momento puede pasar algo.

#### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**¿Hay personas que hablan de los sismos, por un lado están los adivinos, quienes dicen hora y fecha inclusive, están también las personas religiosas (testigos de Jehová) y están las personas preparadas como los especialistas, a quienes presta su mayor atención?**

A las personas que más estudian el tema, la gravedad de la tierra y todo eso. Porque ellos saben más. Una cosa es decir mañana va a suceder pero realmente yo no sé pues. Pero las personas que estudian saben todo eso.

#### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se encuentra preparada para afrontar un sismo en este momento?**

La verdad no, nunca me he puesto a pensar pero claro que puedo proteger a mi familia a los demás como te digo.

**¿Y su casa, su vivienda se encuentra preparada para afrontar el sismo?**

Sí.

**¿Es de material noble digamos?**

Sí.

#### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Usted cómo se entera de los sismos de cómo prevenir mayormente?**

Por los noticieros que siempre están hablando que uno debe de estar preparado, qué debemos hacer, todo eso.

**¿Recuerda qué es lo que dijeron?**

Que siempre tenga en las cosas lo que es alimento, agua, mochila, siempre ropas, así.

**¿Y por acá ha pasado Defensa Civil?**

No, pocas veces.

**¿Para dar charlas tampoco?**

Para dar charlas sí ha pasado.

**¿Asistió?**

No, yo no fui.

**¿Qué cosa impide que una persona no asista a una charla?**

A veces es diferente porque uno puede ser por el trabajo, porque a veces está ocupado con los hijos, con la familia, en la mañana es un poco difícil poder asistir cuando es con las charlas en la mañana o un fin de semana pueden hacer la charla porque ya están unos más libres de hacer las cosas pero día de semana uno está más ocupado.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Si es que se daría una charla en un día adecuado quiénes serían los más ideales para que vayan a, los más adecuados?**

Las personas que estudian, prácticamente ellos son más especiales en el tema.

**¿De qué institución serían?**

Puede ser Defensa Civil, ellos mayormente saben en qué momento va haber sismo, que es lo que debemos hacer mayormente, como tienen más conocimiento.

**¿Aparte de lo que se enteró en los medios, de lo que ha escuchado, alguna información que le gustaría recibir, alguna información que dice le falta, quiere recibir alguna cosa que no sabe mucho?**

De acuerdo al sismo, claro como acá Lima es muy congestionada hay municipios donde se puede ir. Los que más darían la charla, donde nosotros podemos ir, qué debemos hacer porque hay muchos vehículos, hay muchos cables. Uno puede salir pero no sabemos prácticamente a donde porque todos lados hay cables, hay partes y eso nos deben decir a que sitio, a dónde debemos ir, qué debemos hacer por los pobladores. Hay varios postes, puros cables, hay un solo parquecito allí. No hay pues una zona libre que se pueda ir.

**¿La zona más libre que se puede ir es el parque?**

Para mí es el parquecito donde hay este arbolito pero hay otro que es más descampado, no hay nada. Creo que es más recomendable esa zona.

**¿De repente el tema de los primeros auxilios también se debería dar charla sobre eso o no cree?**

También porque a veces uno no sabe, deben dar charla sobre primeros auxilios, porque uno no sabe qué debemos cuando uno está herido, cómo debemos curarlo, atender a esa persona.

**¿Usted cree que la comunidad está preparada para afrontar un sismo?**

No, porque falta hacer las charlas, le falta que le digan cómo deben hacer si un familiar está herido, qué debe hacer la otra persona, como le deben curar, como deben de salir cuando hay niños un montón, fuera de la hora no saben cómo salir los niños.

**¿Dónde debería ser la charla, en qué lugar a usted le parecería mejor, de acuerdo a la zona dónde sería más adecuado?**

La verdad acá es en el comedor nomás.

### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**¿En cuanto al sismo que cosa decir al hijo, a la familia, al pariente en ese momento?**

Que traten de calmarse, apoyarse moralmente, darse fuerza entre la familia, yo creo que eso es lo más recomendable porque a veces nos ponemos nerviosos y todos se empiezan a alocar y las cosas salen más, la cosa es calmarse en ese momento, salir con tranquilidad lo más rápido que uno pueda salir.

**¿La televisión, los medios, algunos recomendación les daría para que informen algo sobre los sismos, muchos dicen sobre qué hacer, sobre qué es lo que va a pasar pero no te dicen sobre cómo estar preparado?**

Falta también, falta esa clase de información, debemos estar preparados. Yo creo que uno puede decir por teléfono, por televisión, por radio pero una cosa que también te enseñe, te digan personalmente, o sea agrupar a todos los vecinos: esto van a hacer, lo más recomendable sería hacer eso.

**Muchas gracias.**

## **ENTREVISTA 05**

- Nombre del entrevistado : Rosa Salcedo Carrasco

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Una persona antes de que ocurra un sismo como debe de estar preparada?**

Estar tranquilo y no correr, estar preparado y tener una mochila llena de cosas, de ropa, de agua y un sitio donde estar segura, y no hacer tanto alboroto, más que nada por los niños. Tranquila, pararme debajo de una columna que es contra el sismo o debajo de una mesa como se dice.



**¿Durante el sismo usted qué recomendaría a las personas?**

Estar tranquilos, que no estén en mucho alboroto, tranquilos, no correr, ayudarnos.

**¿Durante el sismo qué recomendaría a las personas?**

Que estén tranquilos, preparados con sus mochilas, con su bolsa de agua y con sus hijos más tranquilos sin alboroto.

**¿Después del sismo qué recomendaría a las personas?**

La calma, la tranquilidad.

**¿Si se ve a algunas personas afectadas también se le ayudaría?**

Se ayudaría, claro se da la mano, ayudar a algunos que estén mal o heridos.

**Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos****Algunas personas dicen: bueno hay que estar preparados, prevenidos con una mochila.**

Claro con una mochila de ropa, linterna, tantas cosas que pasan, pues todo se va, se va la luz, se va para comunicarse, todo eso pues.

**¿Qué más aparte de eso, de repente primeros auxilios, medicamentos?**

Su cajita de botiquín de emergencia.

**¿La casa como debe de estar preparada, los cables, las chapas?**

Bajar la llave de la luz y tener las puertas no con chapas sino así no más, normal para poder correr, para poder salir porque a veces cuando está con llave, de los nervios no puedes ni abrir, se te cae la llave y tantas cosas en un segundo ya ocurrieron muchas cosas.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo****Si en este momento ocurriría un sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Sacaría a mi hijo y me iría a un sitio donde no haya muchos cables, no haya muchos accidentes.

**¿Ese lugar está señalizado o le falta señalización?**

Claro tiene sus signos cuando miramos una columna contra el sismo, es más seguro.

**¿Aquí en la comunidad hay señales?**

Acá no hay nada, le falta bastante, salir de un sismo de acá es bien bravo porque parecen los callejones sin salida, de verdad eso se es peligroso y usted ve los cables, mire como están, a veces uno corre, la gente se amontona y nos tropezamos sin querer caemos, nos herimos mejor dicho.

**¿Usted después del sismo qué es lo primero que haría?**

Ayudar a las personas con medicamentos siempre y cuando yo tenga con quien estar y dejar a mis hijos, a mis sobrinos que son más pequeños y si estuviera sola que voy a hacer son todos

mis sobrinos, mis hijos que son pequeños dejarlos solos también a ellos siempre y cuando tener a una persona adulta, así yo los ayudaría con gusto.

**¿Usted cómo se está preparando para afrontar un sismo?**

Tengo mi mochila, la ropa de mi hijo, la ropa de él y bueno pues comprar una botella de agua mineral, dos o tres. Y mi linterna como me han dicho a mí, estar preparado así, y una frazada para mi hija nada más.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**Muchas personas dicen que ya estamos al final de los tiempos, de repente viene el *Fin del Mundo*.**

Sí, he escuchado que en diciembre va a haber una catástrofe horrible.

**¿Usted cómo ve esas ideas, las toma en serio?**

La verdad de las cosas yo tengo miedo porque incluso como le digo a usted mi hermano viene el lunes y hemos estado conversando y justo de este tema hemos estado hablando que en diciembre iba a haber una catástrofe, un terremoto y ya ha pasado un montón de cosas, pues por eso hay que estar preparados.

**¿Unas personas dicen si llegó la hora llegó, qué es lo que puedo hacer o no puedo hacer nada, usted comparte esa idea?**

Pero no es que llegó y llegó sino que uno debe estar preparado y darnos la mano pero así llegue tampoco vamos a sufrir eso es lo que va a pasar, vamos a sufrir más bien, no nos vamos a morir. Todos nosotros, los niños, los ancianos, no pueden correr mejor dicho, eso es lo que va a pasar.

**¿Los sismos, terremotos, desastres en general son fuerzas de la naturaleza o son cosas digamos de Dios, usted qué cree?**

Mira, no leo la biblia pero mi hermana nos dice lo que dice en la biblia, todo está cumpliendo por ella yo escucho sus palabras.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Hay personas que hablan de los sismos: están los adivinos, las personas religiosas (como los testigos de Jehová) y también especialistas en el tema, ¿usted a quién prestaría mayor atención?**

A Dios, a las personas que predicán la palabra de Dios, porque solo Él sabe cuándo ocurrirán esas cosas.

**¿Él sabe lo que pasará?**

Sí, pues Dios es la única persona que sabe lo que está pasando.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se siente preparada?**

No.

**¿Por qué?**

Porque no hay nada seguro, lo único es agarrar a mi hijo y correr con su mochila.

**¿Su familia se siente preparada?**

Sí, sí saben, si están al tanto de eso.

**¿Su casa se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

Mi casa no está preparada para afrontar un sismo, mi casa con un terremoto ya se derrumbó todo.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Me comentan que por acá ha pasado Defensa Civil a dar una charla?**

Sí vinieron a dar charlas pero no pude ir.

**¿Pero de sus vecinos escuchó algo de lo que les comentaron?**

Sí porque contra el sismo nos hablaron que tenemos que estar preparados para todo que así como le explico, que no se aloquen, no se pongan nerviosos, todos con calma, tranquilos, algo así nos explicó pero yo no pude asistir, sí hubo una charla contra el sismo.

**¿Ahora esas charlas por lo que usted recuerda son seguidas?**

No, habrá sido pues una vez, sería la primera vez. El año pasado o en enero ha sido que vinieron a ofrecer charla y todo eso.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿A parte de la información que usted maneja, conoce, existe otra información que usted desearía saber un poco más?**

Bueno yo quisiera saber más sobre sismos, saber todo porque en realidad no se mucho, quisiera saber más.

**¿Por ejemplo en qué momento salir?**

Claro que me digan como es, dónde tengo que estar, que mis hijos, mis sobrinos. Si quisiera que me den una clase, un poquito más para poder saber.

**¿Sería de qué manera, una charla?**

Me gustaría que vengan a mi casa, que vengan para que den una charla como con mi hermana para poder conversar.

**¿Usted siente que la comunidad se encuentra preparada?**

Acá no porque la gente no lo toma con mucha atención a esto.

**¿Cuáles son los impedimentos para que uno vaya a las charlas que se le presenta en el camino?**

No le gustaran pues, yo o pude ir porque estaba ocupada.

**¿Quiénes serían los más adecuados en dar una charla?**

Las personas que están en el tema.

**¿Qué institución por ejemplo?**

Los que están en Defensa Civil, ellos serían los más indicados.

**¿Sería una cuestión solamente de charla o qué más se debería hacer?**

Charla será pues, una charla, todo lo que va a pasar en un sismo.

**¿Acompañado siempre de un tríptico o un volante?**

Un librito, algo que se acerque.

**¿Dónde serían las charlas si es que usted se recomendaría en qué lugar?**

Acá en el local comunal, se puede hacer una charla.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**¿En el momento del sismo cómo comunicarse con el hijo, el familiar?**

Que estamos preparados para todo pero todo con tranquilidad y así comunicarnos y poder salir, si es que dicen una fecha o tal día salir nada más, tranquilos pero siempre con la mochila.

**¿Usted me dijo que también por los medios de comunicación se enteran, recuerda que cosa fue la última vez que escucho sobre los sismos?**

La última vez que pasó el terremoto el año pasado en agosto, salimos como locos todos. Me paré en medio de la pista y no sabía a dónde correr. Te quedas allí nomás parada como cuando ha pasado el año pasado, el terremoto del 2007 en Ica.

**¿Los medios de comunicación, la radio la televisión?**

Pero en ese momento que pasa un sismo no hay nada pues ni televisión, ni radio, ni nada.

**¿Informan bien la radio y la televisión?**

Pero todos informan diferentes cosas, no es lo mismo sino diferentes cosas.

**¿Dicen la radio, la televisión, el periódico se enfocan en lo que va a pasar pero no te dicen mucho de lo que va a prevenir, es cierto eso?**

A veces la tele dice una cosa, la radio otra y a las finales no se sabe cuál es cual.

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 06

- Nombre del entrevistado : Santa

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Antes del sismo cómo debe estar prevenida, usted qué le recomendaría?**

Bueno que esté tranquila, serena y luego parara en sitios que estén contra el sismo, como hay columnas que dicen antes del sismo que tengan lugares más que todo seguros.

#### **¿Conocer las zonas para evacuar?**

Claro.

#### **¿Usted durante el sismo qué le recomendaría a las personas?**

Tener calma con su familia y sobre todo salir con calma y con su familia y sobre todo salir con calma a un sitio que no haya edificios que puedan caer encima y estas en un sitio libre.

#### **¿Después del sismo qué les recomendaría a las personas?**

Que se serenen y que tengan la calma y que entre familias se pongan a dialogar lo que ha pasado ha pasado entre ellos y estar preparados para cuando venga otro sismo para que estén preparados. Lo que no se puede hacer cuando nos agarró de sorpresa ahora ya están preparados para otro sismo.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

#### **¿Algunas personas dicen para estar prevenidos habrá que preparar la mochila, tiene eso?**

No, pero sé que debe tener atún, conservas, cosas que no se malogran así nomás, comidas no perecibles, sobre todo agua mineral

#### **¿Tal vez un botiquín?**

Claro, un botiquín de primeros auxilios. Eso es lo principal que puede tener una persona y siempre pues una casaca que nos pueda abrigar.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

#### **Si en estos momentos ocurriría un sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Correr, ayudar a mis hijos, como digo sentarlas, lo que hemos cometido para no cometer los errores para lo que venga o va a venir en diciembre.

#### **¿Usted cómo se está preparando para un sismo o no todavía mucho?**

La verdad siempre les hablo a mis hermanos, más me baso en lo que dice la biblia, la gente, porque dónde yo voy en el trabajo o el periódico siempre dicen lo mismo pero yo más me baso en la palabra de Dios.

**¿Usted es hermana?**

No, yo he participado y creo que todo lo que he leído en la biblia se está cumpliendo.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales****¿Justamente vamos a ese tema, muchas personas dicen que ya viene el fin del mundo, que estamos de repente en los últimos tiempos por eso se producen estos terremotos, sismos, usted también comparte esas ideas?**

Cuando me comentan yo digo se está cumpliendo lo que dice la biblia, esa es mi respuesta porque se ve terremotos en diferentes lugares, guerras, la maldad se mucho con frecuencia contra la madre, no hay respeto, lo que dice la biblia simplemente hay que sembrar bien para que uno pueda estar bien, claro tampoco no va a ser perfecto, a nuestra manera, nosotros somos conscientes si sabemos que es malo lo que hacemos no nos digan pero así lo digan arriba u otras cosas igual. Por eso mis hermanos están con miedo porque mi hermana última dice que en diciembre va a pasar esto, tú lo sabes, que en la iglesia dicen que va a pasar. Dios va a venir como el ladrón en la noche, hay que estar preparados dicen.

**¿Los sismos o terremotos son cosas de Dios o son de la naturaleza por sí misma?**

Bueno en la biblia Dios dice en el último momento habrán terremotos en diferentes lugares, es una respuesta con una certeza que afirma la biblia y también coincide.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.****Hay personas que justamente hablan de los sismos: están los adivinos, las personas vinculadas a una religión y los que especialistas, ¿usted a quién le prestaría más atención?**

En la palabra de Dios, además en la biblia dice que en los últimos días la ciencia avanzará, habrá muchas cosas, yo soy honesta, yo también como le digo sé que también no estoy cumpliendo al pie de la letra y ese es más mi temor, a veces muchos esperamos que nos pase algo para acordarse pero mientras que no se acuerdan de Dios nada entonces yo muchas veces tampoco he dejado de ir a iglesias, soy consciente que también no estoy cumpliendo. Siendo así como muchas veces nos acordamos de la fiesta igual para ir los días domingos para que tengan más del señor.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.****¿Usted se siente preparada para un sismo?**

La verdad claro, preparada pero siempre con un poco de temor. Sabe cómo dice la biblia que va a ser, la gente no va a querer morir y no va a encontrar muertes, el terremoto, yo siento de verdad, yo me arrodillo y siempre a donde voy agarro a mi familia y le pido a Dios que nos proteja nomás.

**¿Su vivienda se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

Nuestro lote no es acá, nuestro lote es en la avenida Arica, yo recién estoy llegando de registros públicos, estamos en juicio con las personas, que nos dijeron que las personas tienen su lote

pero no se mueven, los hemos llevado a juicio. Pero mi casa no está preparada, lo primero que tengo es sacar a mi familia porque el eternit puede caer.

**¿Están tituladas ustedes?**

Nosotros si tenemos títulos por eso que mi lote nos toca acá. Vivimos acá pero no es nuestro lote, la mía está en la avenida Arica, lo que pasa es que no hemos construido y segundo no está preparada.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Usted recuerda qué es lo que más ha escuchado de Defensa Civil cuando vino?**

Que va a afectar bastante Lima, probablemente se salga el mar, he escuchado que todo el mar se va a salir hasta la plaza de armas, tantas cosas que se escuchan.

**¿Defensa Civil, sus vecinos le cuentan cómo prevenir porque me comentaban que por acá vino Defensa Civil o el municipio?**

Si vino, dio una charla pero como yo trabajo no estuve allá pero igual yo siempre le pregunto para estar preparado, tener la mochila lista, no alocarse, no correr porque por eso nos vamos a accidentar.

**¿Alguna otra información que le falta o algún conocimiento que desearía tener de cómo afrontar un sismo?**

Yo pediría bastante este tipo de entrevistas, es una ayuda a la vez pediría simulacro para la gente que vea pero la gente se ríe, yo los veo con corazón de piedra, Dios sabe pero cuando pasa terremoto allí recién lo mejor será recibir charlas pero con simulacro, hasta niños también verían eso, aprenderían de eso también. Si ven que estamos participando sé que también los otros van a venir.

**¿Algunas personas no participan de repente que es lo que dicen mayormente?**

Toman una actitud como si fuera de secundaria, tonterías dicen, hay otros que no creen en Dios, son ateos, otros son budistas, como bien dice la biblia: al último la gente se pondrán así.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Dónde serían las charlas?**

Hay bancos, todos pueden escuchar, estar en la puerta del comedor.

**¿Quiénes deberían dar esa charla, que institución sería la más indicada?**

Pienso que no solamente Defensa Civil, así como ustedes, personas que estén preparadas los que están más informados que nosotros, no solamente puede ser Defensa Civil sino personas que reciben charlas y estén preparados, y con un material informativo.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**¿En el momento del sismo, los pequeños, los niños, qué decirles, como hablarles?**

Tranquilos, tranquilos, lógico ellos van a venir a mi lado, tranquila mamá, tranquilo papá, dejar pasar y pedir a Dios, calmarlos nomás.

**¿Los medios de comunicación, la radio, la televisión usted cree informan bien, es adecuada, qué le faltaría?**

Exageran mucho, yo vivía en una oportunidad en Independencia cuando la casa se quemó, estaba mi hermana a la que estaban entrevistando, fue como a las tres de la mañana. La casa se quemó toda, yo vine embarazada de mi hijita y todo se había quemado, y los bomberos al verme desmayada me llevaron al carro, me pusieron calmantes y al día siguiente habían dicho que la propietaria del domicilio se había ido a una fiesta y cuando llegó se dio con la sorpresa de que su casa se quemó, total mentira, no todo es verdad de lo que informan, sólo una parte.

**¿Qué le pediría a los medios?**

Que deben informar de lo que es, sobre todo la verdad, nada más.

**¿Y de repente un poco más de prevención también?**

Claro, también pero como le digo nada de mentiras.

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 07

- Nombre del entrevistado : Yeni

**Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Una persona antes de un sismo, qué recomendaciones le daría?**

Salir a un sitio abierto como dicen pues, al parque o por ejemplo acá salir al medio salir de la casa.

**¿Un lugar digamos abierto?**

Claro un lugar abierto.

**¿Por acá hay lugares abiertos?**

No, lo único es este sitio y acá a la espalda hay un parque. Sería cuestión de salir corriendo e ir al parque.

**¿Durante el sismo, qué recomendaría?**

Pues, si es que hay columnas cerca de la casa nos quedamos allí nomás.

**¿Y estar calmados tal vez?**

Claro, tratar de calmarse, porque en ese momento la desesperación por los niños, cómo puedo sacarlos, nos agarró desprevénidamente pues son te avisa.



**¿Después del sismo, usted qué recomendaciones les daría a las personas?**

Depende a esas personas que les haya pasado porque una vez a mí me tocó y justo la silla estaba así inclinada y justo se sacudió el temblor y no sabía cómo salir menos mal que fue leve porque si hubiese sido fuerte yo creo que allí nomás hubiera quedado pero en el cuartito me caí y con esto les diría que siempre estemos preparados porque eso no avisa en ningún momento. Tener un botiquín.

**Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**¿Algunas personas dicen para estar preparadas hay que tener un botiquín, el botiquín de que debe estar llenado?**

Claro de alcohol, para las heridas, esas cremas que hay

**¿A parte de un botiquín que es lo que piensa que debe tener a la mano?**

Depende de lo que sea, en una casa es el botiquín

**¿Tal vez dormir con la ropa adecuada?**

Claro, tener una ropa adecuada, otros aspectos un extinguidor cuando va a haber un incendio.

**¿Por acá hay extinguidores en la comunidad?**

No, por acá no hay, por acá mayormente las personas trabajan con máquinas.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Usted cómo se está preparando para un sismo?**

Yo la verdad que digo pues con un pantalón, un polo ya pues en cualquier momento uno puede salir. Pero ya no dejo nada sobre el piso, de mi cuarto ya no pongo en la silla nada, más bien lo tengo así abierto para salir. Una vez tenía mi silla y mi mesa y por eso no podía salir, la silla estaba hacia afuera.

**¿Si en este momento ocurriría un sismo que es lo primero que hace?**

Bueno me tranquilizo y saco a los bebés y si se puede me voy hasta el parque si no se puede me quedo allí nomás.

**¿Después del sismo que es lo que usted primero haría?**

Ver si mis niños están bien.

**¿Aquí cuántos pequeños son en su casa?**

Ahora son como cuatro y una abuelita más son cinco, una abuelita que no camina.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**¿Muchos dicen ya se viene el fin del mundo, estamos en los últimos tiempos, usted que piensa, comparte también esa idea?**

Sí, dicen que ya se viene el fin del mundo, ya se está sintiendo temblores terremotos acá no pero en otros países si pero si pensamos en eso no vamos a hacer nada. Yo como madre tengo un hijo y siempre estoy pensando en educarlo y no en que mañana es el fin del mundo ni nada de eso.

**¿Usted cree que los terremotos y el fin del mundo son cosas de la naturaleza o de Dios si es que cree en Dios?**

En parte un poco en la naturaleza y en parte un poco en Dios, creo porque como dicen va cambiando cada día van apareciendo cada día medicamentos nuevos y en el caso de Dios pienso que más bien es un caso de la naturaleza porque Dios no castiga. El ser humano, cada uno hace su mismo destino. Por eso de alguna manera tiene que madurar.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**¿Hay personas que te hablan de los sismos, que te ponen hora y fecha, están también las personas vinculadas a la religión o los cristianos, también están las personas o especialistas, de estas personas a quién prestaría más atención sobre los sismos?**

Hay uno que estudio los movimientos de la tierra, los geólogos, los que salen en la televisión y avisan.

**¿Serían los más indicados?**

Claro, serían los más indicados.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo?**

En qué aspecto, o sea en salir, ir al parque o el aspecto económico porque si pasa un sismo se derrumba mi casa y me quedo sin nada, ese es por el aspecto de mi casa pero por salir si hay un temblor, no, no tanto porque mi hija está acá en el internet.

**¿Digamos que su mochila está preparada o todavía no?**

No, mi mochila no está llena de medicamentos.

**¿Digamos que todavía le falta prepararse un poquito más?**

Si.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿También me informaron que por acá había ido el municipio, nos puede contar un poco de lo que hablaron, que cosa recuerda de lo que se habló?**

Mire la verdad es que en ese momento ya por la edad misma les está chocando porque hablan sobre catástrofe sin embargo no hacen nada, ellos mismos están con toda las cosas encima. Opinan todo pero no lo cumplen pues, es como si el aire se lo llevara.

**¿Le preguntaba si es que el municipio vino a dar charlas un poco?**

Vino a dar charlas y vino a decir eh, es que el problema es que vienen a más sobre los otros terrenos y hay casas que están ocupando calles entonces ellos por medio de un plano quieren

que ya no sigan pero las personas han vivido por cuánto tiempo. Entonces ellos dicen esto es pista y aquí hay una casa y no es nada fácil, aparte pienso que hay talleres clandestinos que no tienen extintores y si pasa cualquier cosa, al explotar uno explota todo.

**¿Y de los sismos que cosa recuerda?**

Esa vez que vinieron yo no asistí pero como tuve un pequeño problema con la municipalidad entonces fui a catastro me dijeron que todas las personas se nivelen a su mismo sitio entonces yo fui y me hablaron de eso.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿La información que se brindó en el municipio en cuanto a cómo afrontar un sismo, usted cree que fue adecuad, fue suficiente, fue el mejor, fue bueno?**

Como le digo yo no estuve presente esa vez que vinieron solo me enteré cuando fui a llevar los papeles. Los vecinos no comentan tanto eso más ahorita es internet pero no viene eso porque si no toda la parte de la pampa ya tendrían extintores en cada sitio, ya la municipalidad diría le falta esto le falta lo otro.

**¿Qué información le gustaría que le brinden, que cosas, que información, que le gustaría conocer más?**

Sería bueno que vengan para que puedan arreglar toda esa parte de allí, que vengan a ver si tienen extinguidores o en momentos de incendio que harían ellos mismos como hacen en todos los sitios, todas las tiendas, veo que va Defensa Civil y dice que tiene que tener extinguidor tiene que tener lo otro.

**¿Cuál sería la mejor manera para informar sobre los sismos?**

Una charla especialmente para los que tienen talleres, ellos son los sitios donde es una bomba. Dar una charla para ellos especialmente en un local comunal.

**¿Quiénes serían las personas más adecuadas para brindar esa charla?**

Los de la asociación, y los que lo harían serían Defensa Civil, el más indicado porque esa es su tarea.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**¿En el momento del sismo como comunicarse con los pequeños, qué cosa decirles?**

Que se calmen, decirles tranquilízate, cálmate, ya va a pasar porque cuando ocurre el temblor creo que salgo más emocionada, a mi es el que dice ya cálmate.

**¿Con el esposo que es lo que dice que es lo que comentan?**

Él me dice cálmate, por eso, me dice cálmate, me agarra y me señala.

**¿Qué es lo que más recuerda, lo que más comentaron del sismo?**

En la televisión avisaron, hubo un temblor pero no me acuerdo, un temblor bien fuerte, justo mi esposo me calma. Los celulares no se comunicaron, se perdió la comunicación con los celulares.

**¿Ahora está de acuerdo con comunicarse por celular o como se manejaría el tema?**

Pero todos llamarían después que haya pasado porque en ese momento no creo porque en ese momento nadie va a contestar.

**¿La radio y la televisión informan lo que deben informar?**

Sí, si informan, la televisión la radio

**¿No hay problema con respecto a lo que informan los medios?**

No, no hay problema, yo que escucho rpm y noticias así, sí informan con claridad las cosas, en la tele también he escuchado.

**Muchas gracias por la entrevista**

## ENTREVISTA 08

- Nombre del entrevistado : Martha

**Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Antes de que se produzca un sismo usted que recomendaciones daría a una personas?**

Acá qué recomendaría a unja persona, acá en este sitio.

**¿En general?**

No, no hay nada qué recomendar porque como te digo y como tu vez, salgo por un lado y me aplasta la pared, salgo por allá y me aplasta la otra pared, aunque agarre por allá igualito, que puedo hablar de qué en este sitio. Por eso cuando hay un temblorcito me quedo hachada en mi cama, me voy a morir saliendo, mejor me quedo adentro. Qué te puedo hablar de este sitio, las recomendaciones que te podría dar en este caso, por ejemplo, soy una persona bien nerviosa, cuando el sismo o temblor sale pequeño bueno me quedo tranquila en mi cama sino tengo que salir corriendo porque si no la puerta se traba, entonces yo tengo esa idea que lo primero es abrir la puerta nada más, de allí lo que venga pues, que más. Ahora acá en este sitio, por ejemplo, la otra vez me decía una persona tengo la idea de que como hemos visto el incendio el otro día la chancadora va a explotar, uy esto es una bomba de tiempo porque hay espumas, hay tiner hay un montón de cosas, uy acá si, si se incendia esto algún día, Dios no lo permita, esto es una bomba de tiempo no ves que todo son tapiceros, es una bomba de tiempo, no sabemos qué hacer y acá no hay personas que nos vengán a dar charlas, no hay nadie.

**¿Durante el sismo, qué recomendaciones se daría para que se actúe de un modo correcto?**

Si nosotros nos vamos a quedar en casa, se supone, estamos hablando de un sismo de 10 grados, vamos a morir, si salimos de casa igualito, no hay adónde, tú ves, no hay adonde, adonde vamos a salir, por eso te digo si salgo por allá me aplasta una pared, si salgo por el otro lado me aplasta otra pared y si salgo por acá igualito es. Personalmente lo único que me queda es mi casa no, nada más, si voy a morir afuera mejor me muero adentro de mi casa.

**¿Vamos a suponer que después del sismo no hay daños mayores?**

Mire en este sitio que estamos acá ya hemos pasado el terremoto del setenta que hubo, tranquilo después hemos pasado otro también que ha sido fortísimo y también ha quedado allí nomás y mira nada ha pasado con el favor de Dios. Ahora qué te puedo decir de las personas, todos salimos a las calles, todos nos apiñamos o sea que más vamos a morir por apurados, por salir corriendo antes que por el mismo sismo eso es lo que digo yo.

**¿Supongamos que no hay daños mayores, después del sismo, qué es lo que recomendaría?**

Bueno estar tranquilos, si recuerdas si es que el setenta o no sé en qué año nos quedamos con un mes de sismos. A cada rato como están en Ica, ya nos habíamos acostumbrado ya no llamaba la atención, venía así fuerte y nos quedábamos tranquilas ambas, qué vamos a hacer. Por eso te digo que si vamos a morir mejor me quedo en mi cuarto más tranquila.

**¿Pero de alguna manera ayudar, la solidaridad?**

Claro, yo tengo eso, a pesar de estar nerviosa siempre doy la mano, no sé si para bien o para mal, pero me gusta dar la mano, eso sí, a pesar de que soy bien nerviosa

**Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**¿Cómo uno se va a preparar para un sismo?**

Bueno, una mochila, tener ropa interior por lo menos, una frazada, una linterna porque en esos momentos se apaga todo no, y tender la mano. No es de mucha ayuda pero por lo menos es algo.

**¿Esa mochila de que debe estar llena?**

Qué debe de tener, yo pienso que debe tener una linterna, algo para taparse, ropa interior, debe de tener algodón, gasa, agua oxigenada, esparadrapo, algunas pastillitas para alguna cosa, agua de azar, alcohol, sí yo pienso en eso.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Vamos a suponer que en este momento ocurre un sismo, qué es lo primero que haría usted?**

Como te digo, los sismos últimamente han sido unos chiquitos, otros han sido fuertecitos, quedarme en mi cama nada más. Mi esposo decía allí nomás \*\*\*\* (07:14) quién se va a mover pues, el último sismo la tierra se quedó moviendo un poquito pero yo me quedé en mi cama, qué más puedo hacer porque salir corriendo no porque no es de mucha intensidad, si fuese de mucha intensidad, como te digo, saldría solamente para abrir las puertas porque tengo siempre la idea de que se va a trabar por eso salgo corriendo y abro las puertas, ellos piensan que tengo miedo, por una parte tengo miedo no, pero siempre abro las puertas para que no se traben y así poder salir pues.

**¿Y supongamos que usted salió, ya pasó el sismo, que es lo primero que haría usted?**

Volvería a mi casa, volvería por otras personas que necesitan ayuda, los ayudaría tratando de tranquilizarlos, bueno ya pasó pues, nos asustó, qué vamos a hacer pero hay otras personas que son bien nerviosas.

**¿Usted cómo se está preparando para afrontar un sismo o todavía no mucho?**

Mira te voy a decir la verdad de las cosas, yo no me puedo preparar, solamente aparte de lo que te digo no, no me puedo preparar porque no sé en qué momento va a pasar, en qué momento nos puede agarrar, es así o no, porque no sabemos en qué momento, si ahora puede suceder y nosotros estamos aquí conversando, te das cuenta.

**¿Si ahorita, dentro de un minuto, ocurre un sismo usted estaría preparada?**

No creo, lo único que trataría es ponerme a salvo y agarrar a mi nieta, ponerme a salvo a donde, miro y miro, no hay un lugar seguro, otros dicen que se paren cerca a la puerta pero si es que fueran las cosas también preparadas, acá no todo es así no más, no hay donde salvarnos.

**¿Usted piensa que la comunidad está preparada?**

No, de ninguna manera porque si estuviésemos preparadas acá, mira no se hace cuantos años hubo un incendio se quemaron como no sé cuántas casas por allá, se quemaron, los balones de gas cómo salían disparados pero no me acuerdo si salimos para allá o para acá, no me acuerdo, ya hace años. Echaron agua, dicen que por que echaron agua nomás pero si esto se incendia es una bomba de tiempo, peor que se incendia acá, peor que acá hay esponja, tiner, cuantas cosas hay acá, que Dios ni lo permita.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**¿Usted cree que los sismos, los terremotos, es producto de lo que dicen es el *Fin del Mundo*, los últimos tiempos, usted qué piensa, qué opina?**

Mira, en general podría suceder en ciertas cosas porque hay tanta cosa que existe en este mundo ya uno no sabe ni porqué ni como salen, pienso yo como católica que soy, que voy a la iglesia, entonces pienso que Dios está molesto de tantas cosas que suceden: padres que matan a sus hijos, hijos que matan a los padres y tantas cosas, ya estará cansado digo yo. Por eso yo digo, como yo hablo con Dios, converso con El, pero tampoco lo conozco ni nunca lo conoceré porque en realidad uno no lo ve pero sé que existe por ciertas cosas que han salido de la nada, sé que existe por eso.

**¿Usted cree que los terremotos, los sismos son cosa de Dios o son cosas de la naturaleza?**

Son cosas de la naturaleza, cosas de la naturaleza porque esos desastres que hay acá en los ríos, en Chosica, en otros países cuando veo las noticias aunque hay veces que no lo veo porque mejor que no lo vean.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**¿Hay personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión como los testigos de Jehová?**

Esos son otros, tú tienes que entregarte hoy mismo porque si sales para afuera te puede matar un carro y ya, yo he conversado con evangelistas, con mormones, con un montón de gente, para saber porque hay que saber cómo piensan otros, yo tengo mi biblia de mormones de evangelistas que me han dejado porque me gusta saber pero no porque me obligan, yo para hacer esas cosas tendría que estar muy segura, segurísima de lo que voy a hacer porque si voy a entrar a un sitio para luego salir no es así pues, porque debo una seguridad para hacer pero de que me obliguen tampoco.

**¿Justamente están las personas especialistas en el tema, los que estudian la tierra, esas tres personas, los especialistas, las religiosas y el adivino, esas tres personas, a cual le prestaría mayor atención?**

Principalmente al adivino yo no porque si me va a decir cuándo me voy a morir porque no se adivina cuándo va a morir él. Lo religioso, yo soy bien católica pero hay ciertas cosas que no me gustan dentro de la religión, porque yo ya soy bien vieja, tengo 72 años, entonces yo sé lo antiguo y lo que hay ahora, cómo cambian las cosas, está mal. Mejor creo que le prestaría atención a especialistas en el tema, un poco, pero para que tú le presten atención a un evangelista o un especialista, un adivino, primero tú tienes que verte tú mismo principalmente. Yo a los adivinos no les creo nada.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted me comentaba que no estaba preparada en este momento?**

Ahora no estoy preparada me quedaría inerte, trataría de agarrar a mis nietecitos y abrazarlos, que voy a hacer, ni tiempo me daría para agarrar mi mochila y salir, es la verdad.

**¿La vivienda tampoco estará preparada?**

Estas viviendas son precarias, de material noble, en cualquier momento con un sismo de 7 u 8 grados se cae todo, por eso en vez de morir en la calle mejor muero dentro de mi casa.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Ahora esos temas de los sismos que usted maneja más o menos para prevenir, cómo se llegan a enterar, de qué manera?**

Mira, hay tantas cosas que hablan pero yo no las creo de ninguna, porque yo pienso que si hay un Dios ese Dios es el que va a mandar lo que él quiera, si quiere ahorita, no que me vengan a decir mañana, que va a venir Dios, el fin del mundo, claro que va a haber el fin del mundo según la biblia pero yo no le creo a nadie.

**¿Y usted cómo se llega a enterar, de repente por la televisión o por el municipio a hablar algo en algún tiempo o Defensa Civil?**

Uno se entera por medio de la televisión, tantas cosas que hay, ahora no sabemos si serán ciertos o mentiras, esperemos nomás lo que Dios designe.

**¿Por acá ha venido Defensa Civil o el Municipio?**

El municipio viene a fregar la paciencia, a botar las paredes pero no viene a orientar, a decir cómo vamos a salir en el momento de un sismo, de un incendio, que más puedo decir, nada no vienen a orientar y eso es lo que nosotros necesitamos, no viene Defensa Civil ni siquiera, hay por ejemplo lo que viene, el tsunami, adónde vamos, nosotros acá no tenemos a dónde corre.

### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

#### **¿Si se informara un poco más, sería suficiente una charla o que piensa, como deberían seguir informando?**

No, deberían a venir a darnos charlas por ciertas cosas por un tsunami, por un terremoto, por un incendio y ya deberían venir porque acá hay mucha gente que ignora muchas cosas, haya bastante gente que ignoran muchas cosas.

#### **¿Dónde deberían ser las charlas?**

Acá hay un local en la esquina de toda la avenida. Pero acá la gente, discúlpame porque yo si soy bien directa, los serranos son tan tercos y desgraciados, por qué no se van porque a veces cuando vienen a dar charlas de acá de la posta no van.

#### **¿Y no van, por qué no van?**

Porque no quieren ir, no entienden. A mí me parece que Defensa Civil no debe venir casa por casa porque no van a poder, porque somos tantos, en otros sitios también porque de esos sitios no van, porque cuando vienen a dar charla sobre tal cosa pero no va la gente, no sé porque estos serranos son tan torpes, tan tercos en realidad o no sé si será así, pero yo veo, no es que yo hable así

### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

#### **En el momento del sismo, al nieto, al hijo, a la familia en general ¿cómo comunicarse con ellos? ¿Qué cosa decirles en ese momento, qué palabras emplear?**

Lo único que le podemos decir que tengan paz, tranquilidad nada más, que otra cosa podemos decirles. Si vamos a morir afuera mejor morimos adentro que cosa podemos hacer, que agárrenlo no vamos a decir porque como te vuelvo a repetir y te repito cada rato si salgo por allá una pared nos aplasta qué vamos a hacer, entonces mejor me quedo adentro ya pues si me aplastan adentro me aplastan adentro, adentro moriré que más vamos a hacer.

#### **¿Ahora los medios de comunicación: la radio y la televisión, informan lo que deben informar o usted que les recomendaría?**

Muchas veces los medios de comunicación alarman pero no comunican lo que deben sino te dan una alarma. La gente se pone toda nerviosa.

#### **¿Deberían digamos más que alarman prevenir?**

Claro prevenir, eso, prevenir antes que alarman pero no, informan alarmando.

**Muchas Gracias.**



## ENTREVISTA 09

- Nombre del entrevistado : Emma

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Una persona cómo debe de estar preparada, qué cosa recomendaría antes de un sismo, qué le diría?**

Que debemos estar prevenidas ante cualquier cosa, tener listos una maletita con agua, lo necesario para después de lo que va a pasar.

**¿Durante el sismo, qué les recomendaría a las personas?**

Que estén con calma, que no se asusten, que no corran, que traten de pararse en un sitio seguro, estar juntos pues.

**¿Después del sismo, usted qué recomendaría a las personas?**

Estar tranquilos y ayudarnos entre nosotros, a las víctimas.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**¿Usted me habla de la mochila, esa mochila que debe de tener adentro?**

Como le dije agua, galletas, cosas de primeros auxilios, algo así está viendo a veces por la televisión.

**¿Alguna vez nos dijeron también tener los cables?**

Tener una linterna creo, como a veces se corta todo, el agua, la luz. Evitar los accidentes.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Y si en este momento ocurriera un sismo usted qué haría?**

Buscar a mis hijos, salir acá al medio pero acá también hay cables, es lo que estábamos también el otro día con mis vecinas porque acá no hay casas que se derrumben, buscar un sitio seguro donde no haya tantos cables.

**Pasó del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Entrar a mí casa o no sé, no sé qué haría ese rato con mis hijos, estar con ellos.

**¿Usted piensa que esta comunidad está preparada para afrontar un sismo)?**

Acá, no tienen cuidado, no ve cómo están los cables, a veces las cosas están en el camino, hasta yo mismo soy pero estoy arreglando porque a veces uno corre y se puede tropezar, parece que no estamos preparados, no ve los carros, están amontonaos y no se puede correr.

**¿En este momento usted se está preparando para un sismo?**

No, todavía no. La vez pasada sí porque empecé a juntar mi agüita pero ahora no porque a veces no quiero pensar en eso mi hijo si va o no va a venir, a veces tengo miedo, no quiero pensar en eso de verdad porque si pienso en eso me da miedo cuando sueño, he tenido sueños así cuando pasan.

**¿Y se han cumplido digamos?**

No pues, sueño que a veces salen agua y pienso que estoy buscando a mi hijo, se me va, se me va por eso no quiero pensar en eso a veces.

**¿Y por acá conversa con los vecinos, digamos viene un especialista y dice que por acá va a venir un tsunami, usted piensa en eso?**

No, eso comencé a escuchar en televisión, se acuerda que hubo un tsunami y que hubo un maremoto, y dijeron que como estamos cerca puede ser que llegue por eso no pienso en eso.

#### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**¿Usted piensa que esto los terremotos, desastres es producto del fin del mundo, estamos en los últimos tiempos como dicen muchas personas, qué es lo que cree usted?**

Yo creo en Dios, el dirá lo que va a pasar con nosotros. Es el único que puede decidir que va a pasar con nosotros porque ha habido varias fechas que dijeron que iba haber pero no hubo sí o no. Entonces son cosas que Dios a veces, él ya sabe no, yo pienso eso.

**¿Digamos que es más cosa de la naturaleza que de Dios?**

No, es de Dios.

#### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Hay personas que hablan de los sismos: están los adivinos que te ponen hora y fecha inclusive, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los especialistas en el tema, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

A la palabra de Dios.

**¿Por qué está escrito en la biblia y se está cumpliendo todo?**

Parece que sí. A veces mi hija me empieza hablar de que va a haber esto y esto y yo digo que no va a haber esto y prefiero no escuchar, me da miedo.

**¿Digamos que empieza a escuchar y lo apaga o cambia de canal?**

A veces también salió en esa e canal un video en el 2012 pero no lo vi porque me dio miedo porque a veces la gente se desespera y se muere, a veces la gente se quiere matar y por eso no lo vi porque tengo miedo.

#### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se encuentra ahora preparada para afrontar un sismo?**

No.

**¿Qué le faltaría?**

No tener miedo, después alistar las cosas, a veces digo estar juntos con mis hijos, yo pienso más en eso, estar más junto a mis hijos. Es lo que pienso.

**¿Usted piensa que su casa está preparada para afrontar un sismo?**

No.

**¿No es un material noble?**

No, es un poco de material noble y un poco de material así, como todos tienen acá algunos problemas por eso nadie puede construir su casa.

**¿Les faltan títulos por acá?**

El que tiene título vive en diferentes lugares, por ejemplo uno vive por acá y tiene su casa por allá y están en ese problema.

**¿Y ese motivo es por el cual no construyen su casa?**

Nadie construye su casa porque nosotros dicen que estamos en la pista, que todo es calle y dicen que todos debemos salir.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.****¿La información que ha obtenido, lo que usted tiene sobre la prevención, cómo lo obtuvo?**

De la televisión, sobre todo.

**¿Y ha sido un poco de lo que ha venido Defensa Civil o el municipio a explicar?**

No, no vienen, porque más que todo se están preocupando por los terrenos que han invadido.

**¿Digamos que por los títulos?**

Por eso, hay personas que tienen que salir, vienen de la municipalidad pero más nos hablan de la basura, que tiene que estar limpio pero no nos dicen nada de Defensa Civil, nada nos han hablado de eso.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas****¿Quiénes deberían decirles, quienes deberían hablar de esos temas, quienes serían la institución más adecuada para brindar esos temas?**

Defensa Civil.

**¿Qué información le falta a usted, qué información le gustaría conocer un poco más, a dónde salir de repente?**

Salir a la pista no sé pero se me cae un poste, lo malo es que acá hay muchos cables como el otro día estaba comentando con mi prima, si acá hay un sismo a dónde corremos, lo bueno es que acá no hay casa que nos aplasten pero lo malo es que hay muchos cables acá.

**¿Dónde serían las charlas?**

Un local

**¿Hay un local comunal?**

Si

**¿Y solamente serían charlas o que más usted le pediría si fuera Defensa Civil o acompañado de un material como volantes?**

Una vez fuimos por la san marcos, al parque de la imaginación, es como un terremoto, es bien bonito, como un simulacro, se ve como las casas se empiezan a caer.

### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**¿En el momento del sismo con la familia que decirles, que palabras emplear?**

Que estén tranquilos, abrazarlos, decirles que vamos a estar juntos, ya va a pasar, que estén tranquilos. A veces los padres son los que se desesperan en muchos casos en vez de los hijos, yo si a veces hablo que lo voy a hacer pero en ese momento me asusto, voy al colegio a verlos, a mis hijos, yo soy la que más me asusto en esa parte, mi esposo es el que me dice tranquila, ya va a pasar, él es el más calmado en ese sentido y yo soy la más nerviosa.

**¿En casa conversan sobre los sismos, qué dicen en casa, la familia?**

Solo a veces cuando pasa porque dicen va haber tal cosa pero la verdad yo tengo miedo pero mi esposo dice no, no va a pasar nada será algo así. A veces pasa pero yo me quedo todo el día en el trabajo ya me acuesto en las noches y estaba durmiendo seca. La otra vez si sentí porque estaba trabajando en el segundo piso, paso un día a la una y como trabajo con una chica que es minusválida entonces yo no sentí pero la chica me dice señora no ha sentido, y de verdad que no he sentido y a veces no le tomo la importancia porque a veces yo si me asusto.

**¿Usted cree que la información que brindan los medios de comunicación es la adecuada, la correcta?**

Claro para estar prevenidas, yo más estoy con las noticias por las mañanas.

**¿Digamos que como son un poco feas los apaga?**

No cuando dice algo así no pero cuando dice algo como el Huaycoloro es un desastre que a veces no quiero ver porque allí los animales los veo morir y a veces eso si no veo, sólo escucho pero no lo veo, no me gusta ver como se mueren, parece que me estuviera pasando a mí por eso a veces digo porque a los niños y eso.

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 10

- Nombre del entrevistado : Yina

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Qué le recomendaría a una persona antes de un sismo?**

Tranquilidad, serenidad, saber las zonas de evacuación aunque acá no hay esas zonas. Cerca de mi casa allá sí, pero en este lugar no. Se tiene que hablar con los hijos, en el colegio orientar. Cuando les ayudas en las tareas a tus hijos o a tus sobrinos se ve que tocan ese tema

#### **Durante el sismo, ¿qué se recomendaría?**

Ver lo que fallo en lo anterior para ver si lo corregimos, para actuar mejor.

#### **¿Después del sismo, usted qué recomendaría?**

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

#### **¿Cómo estar preparados para enfrentar un sismo?**

Una mochila, que debe tener alcohol, agua de azahar porque la gente se pone nerviosa, y una botella de agua, vasos tal vez, comidas enlatados, en caso de que haya un sismo fuerte. También, la casa no debe estar echado llave porque hasta buscar esas llaves pueden pasar tantas cosas.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Si en este momento ocurre un sismo, qué es lo primero que haría usted?**

Salir a fuera y pararme por allí, cerca de la pista, mejor en un lugar abierto, porque las casas no son seguras. Son de maderas, no son de material noble, las paredes o el techo.

#### **Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Cuando pasó lo de Ica yo estuve en el tercer piso en la casa de mi hermano. Estuve con mis sobrinos, me quede quieta. Mi hermana había salido y mis sobrinos como era chiquito se puso llorar, le decía ya pasó. Tenía que calmarlo, eso es lo que haría, de calmar después de pasado. Les dije tomate un vasito de agua y al chico que estaba en el primer piso que también gritaba le decía, ya cálmate. También entraría a mi casa y ver si se cayó algo, arreglar o ayudar a algún vecino. Y la gente de acá es bien gritona, alborotada.

#### **¿Tú crees que la comunidad está preparada para afrontar un sismo?**

No, la mayoría de acá solo se preocupa por trabajar o cuando hay algún incendio una vez se quemó una casa, bien feo. La mayoría de acá es tapicería, hay esponjas, asientos, marroquines, terokal, pintura, tiner, kerosene, gasolina. Encima los cables que están sueltos y a la vuelta hay otros cables igual, sueltos. Los pasadizos que son angostos los ponen asientos, fierros, estructuras metálicas. No está bien organizado esto.

**¿Te estás preparando para un sismo?**

No, no tengo la mochila, y mira cómo te dije así estamos por acá. Pero algo, porque estoy atenta a lo que sucede.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales.****Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

La tierra no tiene nada que ver con Dios, la rotación que la tierra se acomoda.

**¿Entonces por la acción de la naturaleza?**

Sí, de la naturaleza.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.****Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

A los que ven de la naturaleza, a las personas que estudian. A los demás no, porque en realidad uno nunca sabe cuándo va a ocurrir un temblor o un terremoto exactamente. Algunos profetas creo que dicen que se iba a caer las torres, Nostradamus, quizás de las profecías que se ha dicho algunas se han cumplido o que están escritas.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.****¿Usted se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

Preparada, preparada no estoy, pero sí estoy atenta a lo que puede pasar.

**¿Y tu familia?**

No creo, a veces mi mamá duerme y no se levanta, si siente se levanta, pero si no, sigue durmiendo.

**¿Y tu vivienda?**

No, porque son paredes de ladrillos, de material noble, pero ya antiguas, pero el techo es de latas, calaminas y encima hay cosas que te pueden caer. Ya lo vamos a limpiar eso pero una cosa u otra no lo hicimos, pero sí está en nuestros planes.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.****Usted me dijo de las mochilas ¿Cómo se enteró de eso de cómo prevenir?**

De cursos que he fui, eso me dijeron, nos orientaron esas prevenciones que te dije, de la mochila, las zonas seguras, de la tranquilidad. Además de los primeros auxilios, de los sismos,

de incendios, si una persona se asfixia qué debemos hacer, cómo podemos ayudar hasta que venga una persona especialista.

**¿Y el Municipio ha venido hablar sobre el tema?**

Sí, pero más hablar sobre el terreno, de cómo podemos organizarnos para reubicar a las personas, que la basura está tirada, pero de sismo, no, poco, nunca nos dijeron pinten un círculo acá.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Qué información a usted le gustaría recibir entonces?**

Sobre sismos, cómo va pasar, a qué lugar ir en ese momento, como los círculos blancos.

**¿Si se diera una charla quién sería el más adecuado para hacerlo?**

Defensa Civil, con la ayuda de la policía. El problema es que cuando hay una charla es que como están trabajando, prefieren ellos la plata que van a ganar y no van o no le toman mucha importancia. Pero recién cuando les pasa algo recién actúan.

**¿Y solo charlas?**

Charlas, prácticas también como los simulacros, así como hacen en las galerías, sería bueno, y más frecuentes, al mes una vez o cada quince días. Y también para que se organizaran los comercios también. Esos se darían en el local comunal del comedor, siempre hacen allí reuniones.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

Decir que salgan afuera, que no se queden. De día es tranquilo, el problema es de noche. Y de decir, tranquilo, ya pasa como le dije a mi sobrino en el terremoto de Ica.

**¿Y los medios de comunicación? Les darías alguna recomendación.**

Sí, que informen más porque la mayoría escucha radio, no escucharan o tomaran importancia a las charlas, pero a la radio sí. Como la gente estuvo un poco movidita por el incendio que ocurrió acá el del Ministerio de Educación y estaba cerca acá, y se pensaba que llegaba a un grifo cerca, y la gente de acá pensó que ya venía el incendio. De acá a cada rato se llamaba a los bomberos, y recién de dos horas recién han venido. Además los medios te dicen lo que está pasando, pero no te dice qué tienes que hacer, comentan pero no dicen eso, cómo hacer. Eso debería hacer.

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 11

- Nombre del entrevistado : Mery

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Una persona antes de un sismo como debe estar preparada, qué recomendaciones le daría?**

Bueno que conozcan lugares adecuados para el sismo, señalizaciones, estar informados.

**¿Durante el sismo, usted qué recomendaciones le daría?**

Mantener la tranquilidad, no ponerse nervioso, no correr.

**¿Después del sismo, qué recomendaría?**

Lo que yo haría después del sismo sería llamar a toda mi familia.

**¿De repente ver si quien está herido?**

Claro.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**¿Algunas personas se han preparado con una mochila? Me habló de una mochila.**

Claro podría ser, más que todo para los bebés.

**¿Y en la mochila qué debería tener?**

En mi caso debería tener ropa de bebe, pañales, alimentos, para mí no tanto más para mis hijos.

**¿De repente algo de primeros auxilios, medicamentos?**

Claro.

**¿La casa como debería estar preparada para afrontar un sismo?**

Nada que obstruya la puerta.

**¿Los cables no deben estar sueltos?**

Claro los cables también.

**¿Y cuando en este momento del sismo, uno sale, algo debería hacer, bajar el cable quizá?**

Claro la palanca de la luz, desenchufar todos los electrodomésticos.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**Y si en estos momentos ocurriría un sismo ¿qué lo primero que haría?**

Bueno primero me iría a llamar a mis amigas a llevarlas al parque, estar tranquilas pues.

**¿Y tu pequeña?**

Mi pequeña ahorita está con su papá.



**Pasado el sismo ¿qué es lo primero que harías?**

Me iría a buscar a mi hija, a ver si está bien. Alguna persona que sufrió daños tratar de ayudarla.

**¿Está preparada para afrontar un sismo en estos momentos?**

No.

**¿Qué le falta prepararse, que le falta para hacer?**

Informarse más.

**¿Tener lista la mochila de repente?**

Si tengo mi mochila porque siempre que salgo con mi hija ya la tengo lista.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**Hablan mucho de que ya estamos en el *Fin del Mundo*, que por eso se ocurren sismos.**

**¿Está de acuerdo con esas ideas?**

No mucho porque el único que sabe lo que va a pasar es Dios, hay gente que habla pero no les creo.

**¿Los sismos son cosa de Dios o de la naturaleza?**

De la naturaleza, uno mismo contamina el medio ambiente.

**¿Cómo lo contaminan, que es lo que dicen?**

Botando basura, quemando basura.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Hay personas que hablan de los sismos: están los especialistas, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los adivinos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

A las personas que hablan de los sismos.

**¿A los especialistas?**

Claro, a los especialistas.

**¿Por qué?**

Porque ellos estudian en cambio los otros son charlatanes como los que dicen los brujos.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.****¿Está preparada para afrontar un sismo?**

No.

**¿Dijiste que te faltaba más información?**

Claro.

**¿Cómo qué?**

Averiguar pues, o sea uno no sabe todo, le falta aprender más, averiguar más, escuchar más para que la persona me oriente.

**¿La comunidad donde usted vive está preparada para afrontar un sismo?**

Acá no, le falta mucho.

**¿Qué le falta?**

Organización, que toda la gente sea unida.

**¿No le toman importancia al tema?**

No, no le toman importancia

**¿Qué es lo que dicen?**

No, sino que hace poco hubo un temblor creo y estaba saliendo, había una chica y en vez de pedir permiso lo que hizo fue empujarme y se bajó corriendo al primer piso, yo me quede allí nomás parada porque por las puras se aloca más bien asusta a su hijo.

**¿Su vivienda se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

Sí, tiene sus columnas, material noble.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.****¿Me decían que por acá vino alguna vez Defensa Civil o el municipio?**

La verdad que no sé.

**¿Cómo se entera de los sismos, de lo que menciona como botiquín, la mochila, de dónde saca esa información?**

Del colegio.

**¿Digamos que son tu fuente de información?**

Sí, claro.

**¿Y la radio y la televisión te informan un poco?**

Sí, más que todo la televisión.

**¿Qué es lo que escuchó la última vez, qué es lo que dijeron o que es lo que informaron en la televisión?**

Que la gente mantenga la calma, que no se desespere

**¿Alguna información más que quiera recibir sobre los sismos?**

No, ninguna.

**¿El tema de los primeros auxilios, usted cree que las demás personas la manejen?**

No, sería importante.

**¿Podría ser tal vez un tema de interés que se quiera escuchar?**

Podría ser.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Si se diera una charla quienes serían los más adecuados para que se dé, la institución más pertinente, quienes serían los idóneos?**

Las personas que estudian eso, Defensa Civil tal vez o el municipio.

**¿Dónde sería la charla?**

En el local comunal me imagino, allí siempre hace las charlas la municipalidad.

**¿Qué días serían?**

Bueno, yo opino que los domingos. Pues es el único día que dejan de trabajar realmente porque todo lo ven dinero y no se preocupan de sus hijos, por lo que veo es que no trabajan los domingos la mayoría pero hay gente que si

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**En el momento del sismo, ¿qué cosa decir al hijo, a la hija, al esposo, qué palabras emplear, cómo comunicarse con él?**

Bueno mi hija todavía esta pequeña, tiene cinco meses, no se da cuenta.

**¿Entonces al esposo?**

No, mi esposo es tranquilo, no se pone nervioso, no se hace problemas.

**¿Qué palabras emplear?**

Que mantenga la calma, que no se desesperen, que no se pongan a llorar porque asustan a los bebes.

**¿Cree que la información que los medios brindan es el adecuado o de repente que información desearía y no lo ve?**

Sí informan pero no como se deben.

**¿De repente se muestran más alarmistas, va a pasar pero no te dicen cómo prepararte?**

Claro solamente dicen mantengan la calma que ya va a pasar pero no te informan cómo prepararse.

**Muchas Gracias por la entrevista.**

## ENTREVISTA 12

- Nombre del entrevistado : Kelly

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Una persona antes de un sismo cómo debería estar prevenida, qué le recomendaría?**

Bueno tomar las cosas con calma, no desesperarse, eso es lo que tengo entendido

**¿Durante el sismo, qué le recomendaría usted a las personas?**

Que tengan calma, que no se desesperen.

**¿Después del sismo, qué le recomendaría?**

Después del sismo, tranquilidad igual, porque cuando se desesperan peor son las cosas.

**¿De repente ver la casa, como ha quedado?**

Pero cuando las cosas ya estén más calmadas.

**¿O los vecinos de repente si han sufrido algún daño?**

Claro por allí si hay algún accidentado o ayudarse entre los mismos vecinos, ver si hay algún problema.

**¿A dónde correría?**

Como estoy en mi trabajo, correría a ver a mi hija y mi familia.

**¿Pasó el sismo, que es lo primero que haría?**

Estar tranquila ya pues y saber si mi familia esta con bienestar.

**¿Usted se está preparando para afrontar un sismo en el futuro o no mucho?**

No mucho la verdad.

**¿Qué le faltaría?**

Orientación, más orientación para estar preparada.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**¿Algunas personas me decían, yo me preparo teniendo una mochila lista?**

Ropas, una frazadita o colcha, algo por el estilo, cosas también de un botiquín, no sé ropa o algo parecido.

**¿El botiquín qué debería contener?**

Alcohol, vendas, esas cosas para los primeros auxilios.

**¿Algunas personas dicen también, en el momento bajar la palanca, la luz si hay tiempo o del gas?**

Claro pienso que también es lo primordial porque son los que ocasionan muchos problemas.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Usted cree que la comunidad está preparada para afrontar un sismo?**

Yo pienso que no.

**¿Por qué?**

Porque no hay mucha orientación acerca de este tema por acá.

**¿Es una zona segura o no por donde vive?**

No acá no es muy segura por los mismos cables que no tienen orden, van por los techos, cae una chispa y vuela pues todo, es una cadena, no es muy seguro acá.

**¿Ha habido alguna vez algún incendio?**

Si varias veces ha habido incendios aquí, hay mucha dificultad para que entren los bomberos es por eso que no permiten que los bomberos no desarrollen su labor.

### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**¿Hay muchas personas que dicen que ya se viene el fin del mundo, ya se va a acabar la tierra por eso los sismos, usted cree en eso?**

La verdad no soy participe de eso pero no sabría decirte con certeza.

**¿Usted qué cree, que es así?**

No, yo pienso que no. Lo que tenga que pasar pasará.

**¿Los sismos, terremotos son una cuestión de Dios o de la naturaleza, qué cree usted?**

Yo pienso que es de la naturaleza, no pienso que sea cuestión de Dios, pienso que es de la naturaleza.

### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Hay personas que hablan de los sismos: están los adivinos, los religiosos (como los testigos de Jehová) y los especialistas, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

A los especialistas

**¿Por qué?**

Porque me imagino que estudian eso, están un poquito más informados de eso pero los religiosos no, no soy de ninguna religión, no soy de creer mucho en eso.

**¿Unas personas dicen bueno si llegó la hora llegó, me muero me muero, comparte esa idea o no mucho o siempre hay la posibilidad?**

Lo que tenga que pasar pasará, al que le llega la hora le llegó, es así por más que te escondas bajo el mejor techo, el más asegurado, si es tu hora, tu hora será pues, es así, eso yo pienso también.

### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

#### **¿Usted se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

Yo pienso que nadie con certeza está preparado para eso, por más que digan que están preparados a la hora de la hora todos salen corriendo, esa es la verdad.

#### **¿Si dentro de un sismo ocurriera un sismo, usted se encontraría preparada?**

Pienso que no.

#### **¿La comunidad tampoco?**

No tampoco

#### **¿Su vivienda se encuentra preparada o tampoco?**

Pienso que no mucho por lo que el techo es de calamina, mi pared son de concreto pero de todas maneras siempre si un sismo es fuerte va a sufrir daños de todas maneras.

### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

#### **¿Usted me dice que alguna vez escuchó algo de Defensa Civil, de repente en el colegio o a través de los medios de comunicación, usted recuerda qué es lo que escucho de los sismos de cómo prevenirlos?**

En el colegio nos enseñaban a bajar despacio, con calma, no correr, no empujarse, bajar y colocarse en un sitio seguro que sea antisísmico, eso nada más y tomarlo con calma, no desesperarse.

#### **¿Por acá también ha venido Defensa Civil alguna vez a dar una charla?**

La verdad yo no he asistido a esas charlas pero si tengo entendido que han venido.

#### **¿Por qué cree que de repente las personas no van a la charla, cuáles serían los motivos, los inconvenientes?**

Una, el trabajo más que nada, más que nada acá en este barrio el trabajo porque son personas que trabaja en sus locales y es por eso que no pueden dejar solos sus locales, no puede irse.

### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

#### **¿A parte de la información que usted tiene, que otra información le gustaría recibir, que cosa más le gustaría recibir?**

Bueno estar un poco más enterada de lo que son la prevención del sismo pero como le explico un problema es el trabajo, a veces por el trabajo no se puede asistir a estas charlas.

#### **¿Qué día sería la charla?**

Un domingo sería perfecto porque días de semana no.

#### **¿Dónde se daría la charla?**

En un parque me imagino por acá cerca, siempre cuando han hecho campañas de salud la han hecho bien y la gente ha asistido un domingo, y si la gente está interesada un poquito más entonces van a asistir.

**¿Quién daría la charla?**

Personas especializadas o personas que sepan sobre el tema

**¿Qué instituciones, el municipio o Defensa Civil?**

Los más indicados supongo.

**¿De repente acompañados de un material informativo, un boletín?**

Claro, buena orientación más que nada. Que la gente pueda comprender.

**¿Solo una charla o digamos un simulacro?**

Yo pienso que la gente no va a participar mucho en un simulacro, las charlas si pero el simulacro no, hacen escándalo para otras cosas pero para cosas que de verdad deberían prestar atención no lo hacen.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**En el momento del sismo, ¿cómo comunicarse con el hijo, la hija, el esposo? ¿Qué cosa decirles, que palabras emplear?**

Bueno si se encuentra lejos el teléfono nunca va a funcionar, bueno mensajes y tomarlo con calma, todos, y usar una palabra de tranquilidad, que se calme, están a su lado, que se tranquilicen.

**¿Ahora me decía que usted se entera por los medios de comunicación, cree que la información de ello es el adecuado o de repente habría que mejorar algo más?**

Yo pienso que está bien.

**¿Algunas personas mencionan que ellos de repente dicen que es lo que va a suceder pero no te dicen que es lo que debes hacer para prevenir, usted notó eso?**

No, no mucho.

**¿Ha recibido un poco de prevención a través de los medios también?**

Si.

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 13

- Nombre del entrevistado : Victoria

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Una persona antes de que ocurra un sismo cómo debe estar preparada?**

Debe tener preparado un maletín como dicen los medios de comunicación ya que algunos nos orientan, pero mucha gente no lo hace efectivo o sea no lo realiza; como estos talleres ,corremos peligro, al menos yo trabajo con inflamables el tiner y la pintura, debemos tener extinguidor , el botiquín, cilindro de agua, botellones de agua o tachos de agua ; gente como mi vecina no lo hace y me gustaría que venga la municipalidad para que sea severa la multa, para que tengan la obligación de tener a la mano, me gustaría que todas las emisoras de la radio que den orientaciones así como radio programas, que hablemos o sea como usted viene haiga charlas al menos en local comunal , en los mercados que hay cantidad de personas podemos aprender y realizarlo pues.

#### **¿Durante un sismo, qué recomendaciones le daría usted a la persona?**

Que se prepare, que hable con sus hijos y su vecindad, que hagan reuniones constantemente para orientar a los niños como debe portarse en el sismo porque a veces muchos son nerviosos, con sus mismos nervios se van a la pista y lo atropella el carro o una fachada de la casa se le va; mejor en nuestra vivienda debe haber un sitio seguro para ir de frente, que haya más charlas.

#### **¿Después del sismo usted que recomendaciones le daría a las personas?**

Le recomendaría que tenga tranquilidad y que se prepare más porque con los nervios a veces unos nos atropellamos, tener calma las que somos nerviosas que nuestros hijos o padres nos tranquilicen, siempre debe haber agua de azar, botiquín o recordar en la pared que está escrito como debemos portarnos en caso de sismo.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

#### **¿Qué debe tener dentro del maletín?**

Dentro del maletín debería tener gasa, cosas para que si en caso se corten para curarles, si tiene quemadura una crema para la quemadura, o sea primeros auxilios: agua de azar, buscapina, crema contra la infección, liquido bastante, puede ser enlatados, granos cereales y bidones de agua para tomar.

#### **¿Cuándo uno duerme digamos debemos estar preparados, debemos ponernos la ropa adecuada?**

Prácticamente la mayor parte dormimos con pijamas, por eso digo que constantemente en el hogar debería haber comunicación como debemos portarnos y donde está el maletín, el botiquín, si en caso haya sismo, incendio ayudarnos entre todas las vecinas en esta zona que vivimos es todo inflamable de tapicería, las espumas no tienen extinguidor si se le presta reponer se les da y nunca saben pagar por eso ya nadie quieren ayudarle, por eso todo taller debe tener la obligación de tener extinguidor, sus primeros auxilios y apoyarnos entre toda la



vecindad, eso sería el éxito de apagar incendio o el sismo, calmar a la gente nerviosa y apaciguar.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Si se produce un sismo fuerte en estos momentos qué es lo que usted primero haría?**

Yo soy nerviosa pero en esos casos me pongo tranquila les diría a mis hijas váyanse al baño pero no a la pista, el que menos se van sus hogares, yo soy una persona de calmar, estarían en laberinto calmados les diría.

#### **¿Después del sismo que es lo primero que usted haría?**

Es como la tierra está constantemente rotando son huecos que se están juntando, emparejándose no podemos contra la naturaleza el sismo es para nivelar grietas que se ha abierto con anteriores sismo, después del sismo tranquilizarse orientándose más para el siguiente sismo porque siempre vamos a tener sismo, porque estamos sobre una zona sísmica.

### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

#### **¿Dicen personas que estamos ya en el fin del mundo, en los últimos tiempos y que por eso hay terremotos?**

No porque desde que tengo uso de razón siempre hay sismo, maremotos, temblores; así como la naturaleza nacen, crecen llegan a su final reproducción el mar cierto tiempo se va es un ser viviente, otro mundo como los astros y la tierra como se mueve constantemente tiene que hacer grieta grande es el terremoto y cuando es leve es un choque o algo así.

### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

#### **¿Hay muchas personas que hablan de los sismos: los adivinos, las personas religiosas, las personas especialistas del tema, a quienes prestaría mayor atención?**

Soy católica desde los 9 años, me han querido cambiar de religión yo no he cambiado por nada porque los mormones me han ofrecido ayudarme de acuerdo a ellos sino tiene le vamos a apoyar hasta que consiga trabajo se establece. Yo solo creo en nuestro señor creador ahora que hagan creer que es el fin del mundo porque la gente es así pero no, es que si todo tiene su final y todo tiene su comienzo. Eso de adivino no creo, la gente débil mental puede ser pero si existe, en el barrio no sé si será la casualidad o que la señora se ha sugestionado y cree le ha caído pues, tanto virus que no se ve, puede ser no.

#### **¿En los especialistas usted cree un poco más?**

En los que estudian como el psicólogo estudia el carácter humano y los geólogos, ellos estudian por eso nos tranquilizan y nos hacen saber, para estar tranquila y prepararnos.

#### **¿Usted piensa que el sueño, que ellos presienten por el sueño que tiene, usted cree en eso también o no?**

No creo porque no pasa en el momento pasa después de años y hasta uno se olvida solo sé que el que trabaja tiene plata el que estudia es algo en la vida deja de ser pobrecito el que deja de estudiar ya fue, uno más.

#### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

##### **¿Usted se encuentra preparada para un sismo en este momento?**

Si me gusta aprender comunicar como a usted le estuve oyendo y así también de otras personas porque acá a Dios gracias vienen otras clientes de toda clase de nivel conversando me dicen disculpe mi fachadita inflamable no si le digo yo también pido a las comunicación emisoras que dejen de hacer tantas novelas y den culturales.

##### **¿Usted cree que su casa o vivienda se encuentra un poco preparada para un sismo?**

No, por eso tengo un rinconcito de mi baño que está bien formado y mi techo esta semiabierto por a o b se derrumba tenemos para salir por el techo lo demás es de material noble pero sin columnas provisionales.

##### **¿Usted piensa que la comunidad de acá los vecinos se encuentran preparados para un sismo?**

Muchos no, se dedican a trabajar, no se dedican a instruirse, no se dedican a preguntar hablar así como otras unidades que tienen charla reuniones no eso nos falta si me gustaría que vengan.

#### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

##### **¿Por ahí me contaron que por acá viene el municipio o defensa civil a dar una charla, por ejemplo usted recuerda que se dijo si tuvo la oportunidad de ir? ¿Qué escucho qué recuerda de lo que le dijeron?**

Que tengamos reuniones constantemente y que asistamos a las reuniones porque es bueno y debemos estar preparado en cualquier sismo que haya porque estamos en una zona sísmica, y que vayamos a la comisaria. Y muchos no vamos por motivos de trabajo y mi trabajo es de varón, yo caigo a las 7 cansada por eso a veces a mis hijas le comprendo como se dice (cabreando) que piense bien, sienten la cabeza que este trabajo cuando hay cuando no hay lo tenemos que aguantar por eso trato de que estudien lo mejor para su futuro.

##### **¿Me dicen que en la comisaria algunas veces dan charla sobre sismo?**

Si de la municipalidad traen pero la población no asiste debería haber algo para que nosotros vayamos obligatorios porque es para el bien para nosotros nuestros hijos.

#### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

##### **¿Si es que se tendría que dar charla quien debería dar esas charlas, quien sería esa institución adecuada? ¿Dónde sería?**

La municipalidad.

**¿Dónde sería la charla?**

En el local comunal, grande bonito y allí debería ser, y entre nosotros que no podemos asistir nosotros mismos deberíamos repartir nuestro volantes para repartir a todo para que no haya excusa no pude por el trabajo se comunica por el volante y no les costaría nada simplemente darnos la orientación, uno escribe y volanteamos.

**¿Solamente charla o algo más debería ser, como qué por ejemplo?**

Que nos instruyan qué deberíamos hacer, que mejoría tengamos en nuestro local.

**¿Hacer un simulacro tal vez?**

Claro, señalización.

**¿Qué le gustaría recibir a ustedes, que les gustaría que le comuniquen sobre sismos?**

Todo para prevenir, esta pista es peligrosa que debemos hacer como actuar sobre todo con los niños, ancianos ayudarlo a dónde.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.****¿En el momento del sismo como comunicarse con la persona qué cosa decirles que palabra emplear como comunicarse con ellos los vecinos hijos pequeños?**

Tranquilidad a los niños pequeños y ancianos hacer constantemente más simulacros.

**¿Usted se entera por los medios de comunicación, noticias, recuerda que se menciona, que se dijo?**

Sí que debemos tener un maletín de ropa ligera, frazada y un pomo de agua, cereal algo para comer alimentos ligeros para llevar.

**¿La información que ellos brindan es el adecuado o usted pediría un poco más de información a los medios de comunicación?**

Está bien lo que dan pero sería constantemente, cada dos horas como la propaganda sé que cuesta pero ya la gente estaría mejor preparada y no haría tantas desgracias.

**Muchas Gracias.**

## Entrevista 14

- Nombre del entrevistado : Juliana

**Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo (audio I)****¿Una persona antes de que ocurra un sismo que cosa le recomendaría hacer?**

Que tengan alguna prevención, tener sus cosas prevenidas, tener una mochila todo lo que es casa para una ocasión, de heridos, gasas, por ejemplo hay un herido, algodón, gasas, eso es la

prevención, una prevención para salvar a uno que está herido, tratar de apoyar, atenderlo más que todo.

**¿Durante el sismo, usted qué recomendaría a las personas?**

Yo le recomendaría calma, paciencia y tranquilidad. Eso es lo único que tiene que tener la prevención.

**¿Cómo dicen más mata el miedo?**

Claro uno tiene que perder el miedo y tener la tranquilidad, más vale paciencia y tranquilidad, eso es lo único que uno tiene que tener y salir a un lugar despejado donde tiene que estar prevenido.

**¿Ya pasó el sismo, usted qué recomendaría a las personas?**

Que estén tranquilas, nada más, esperar la tranquilidad y el apoyo de las personas.

**Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos (audio II)**

**¿Unas personas me decían tenemos que tener preparado una mochila, en esa mochila que es lo que debe tener?**

En esa mochila tenemos que tener nuestra gasa, nuestro alcohol, nuestro alcohol yodado, nuestra linterna, fósforos, agua, para el caso en que uno necesita, lo principal es el fosforo para ver. Y para tratar de ayudar a las demás personas con nuestro botiquín, lo más principal es el botiquín para poder atender a las personas.

**¿También me decían dormir con una ropa adecuada?**

Claro tener una ropa adecuada y algo liviano.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Si en estos momentos ocurriría un sismo qué es lo primero que haría usted?**

Tranquilidad, tener paciencia y tranquilidad nada más. Llevar a mi hijo, sacar a mi hijo y ponerlo en un sitio seguro.

**Pasó el sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Llevar a mi hijo y ponerlo en un sitio seguro, aislarlo en un sitio seguro para que no le pase cualquier cosa, estar prevenido y ponerlo en un sitio que debe estar.

**¿Cómo se está preparando para afrontar un sismo o todavía no mucho?**

Sí, por ejemplo yo tengo un hijito que va a cumplir 10 años, él tiene todas sus cosas empaquetadas. Le enseñan en el colegio, le dicen qué es lo que puede venir en un sismo, qué es lo que tiene que tener, él prepara sus fósforos, su alcohol, su gasa, su esparadrapo, sus pastillas, todo lo que es lo necesario, yo le pregunto por qué y me dice no mamá es una prevención de sismo pero siempre yo le digo a mi hijo ya ya y siempre guarda sus cosas me dice mamá tiene que venir una prevención y guarda las cosas allí mismo y su ropa, sus cosas alista para estar

prevenido de algo, eso es lo único, porque eso es su única responsabilidad. Me enseña como yo no sé mucho, le enseñan en el colegio.

#### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**Dicen que ya se viene el *Fin del Mundo que ya estamos en los últimos tiempos* y por eso ocurren desastres. ¿Usted cree en eso?**

No mucho, si Dios quiere puede decidir lo que puede venir, claro unos pueden decir que va a venir el fin del mundo pero uno hay que esperar a Dios lo que mande.

**¿Los sismos son más cosas de Dios o la naturaleza?**

Mas naturaleza de lo que Dios manda, hay que estar preparado de lo que Dios dice, de lo que Dios manda.

**¿Usted es una persona evangélica o pertenece a una congregación?**

No, estuve en una religión de mormones pero lo deje un tiempo, eso sí. Yo sé que hay que estar prevenidos de lo que Dios manda, hay que esperar lo que Dios te dice, lo que Dios manda en esta tierra.

#### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Hay personas que hablan de los sismos: están los religiosos como los mormones, están también las personas adivinas que te ponen hora y fecha, y están las personas estudiosas en el tema. ¿A cuál de las tres le haría más caso o prestaría mayor atención?**

A las personas que te dan la charla, que te dan el tema, especialistas en el caso.

**¿Por qué no tanto a los otros?**

Porque no creen en lo que va a pasar en más tiempo, a veces dicen si tal día va a pasar eso no, hay casos y casos pero tú tienes que esperar lo que Dios manda.

#### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo en este momento?**

Claro, si me siento preparada.

**¿La familia?**

Claro, también la familia se siente preparada.

**¿Por lo que me cuenta su hijo también se encuentra preparado?**

Mi hijito está preparado en esas cosas.

**¿Su vivienda se encuentra preparada o no mucha?**

No mucho, por ejemplo yo vivo en una casa alquilada pero no hay mucha prevención para decir. El señor tiene su casa así construida y yo vivo en casa de eternit, puede pasar cualquier cosa y

yo no estoy preparada para esas cosas más que todo por mis hijos, por eso, estar preparado cualquier cosa que pase, como dicen al dueño no les interesa pero uno tiene que estar preparado más que todo por sus hijos

#### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Cómo se entera de esas cosas, las escucho en la televisión o la radio, o de repente por algún especialista que por acá vino?**

No, ellos les dan en el colegio una actividad sobre tal cosa y entonces tiene que estar preparado, y eso es lo que mi hijo tiene prevenido mayormente esas cosas, se entera de la prevención.

#### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Y alguna información que usted desearía recibir, un poco más que desearía conocer?**

Claro, quisiera saber cómo hacer en un sismo, a dónde podemos recurrir, dónde podemos estar en un sitio seguro, llevar a nuestros hijos de la comunidad porque acá no tenemos seguridad en nada, tantos trabajadores que hay, estamos tapiceros, estamos esto pero no hay ninguna prevención, en que sitio nos vamos a poner no tenemos ningún seguro, en qué lugar, para ir donde tenemos prevención, en el parque no hay, más que todo por nuestros hijos porque ya pues pero no.

**¿Hay lugares señalizados por acá o no?**

No hay acá, acá en el barrio no hay de prevención, no hay de cosas de sismo

**¿Usted cree que las personas sabe un poco de primeros auxilios o no?**

Nadie da charla acá de primeros auxilios, deberían dar. Eso sí uno tiene que pedir para que haya una prevención de sismo tiene que haber de primeros auxilios pero no hay, cada uno como dice mi amiga juega con su propio pañuelo, pero no es así como cada uno vive acá como una comunidad República de Venezuela pero acá no hay prevención. Para correr a la posta y atiende de lunes a sábado nada más.

**¿Si se diera una charla donde se daría?**

La charla se daría acá en el comedor, en el club de madres.

**¿Quiénes serían los más indicados para dar la charla?**

Depende de todos los asociados

**¿Digamos Defensa Civil sería los más indicado?**

Claro, Defensa Civil sería lo más indicado.

#### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**¿Al pequeño al hijo, que cosa decirle en ese momento, cómo comunicarse con ellos, qué palabras emplear?**

Lo único decirle a mi hija nada más, tener paciencia y tranquilidad y esperar lo que viene.

**¿Los medios de comunicación, alguna cosa que desearía que ellos informen o informan bien?**

Ellos que informen bien, no hay una prevención sísmica, creo que debería empezar con niños porque acá la mayoría cuando hacen prevención de sismo ellos valen entre ellos nada mas, mas atraído a ellos, para todos no solamente para uno o dos, hay que estar prevenido para todos pero acá dan preferencias a los más allegados a ellos esa es la verdad porque acá no hay prevención porque si viene prevención van a cinco personas y los demás qué, cada persona tiene que tener todo, más que todo los niños, además acá hay bastantes niños pero acá es lo contrario, hay que trabajar en grupo para todos.

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 15

- Nombre del entrevistado : Cristina

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Qué le recomendaría a una persona antes de un sismo?**

Tranquilidad, como siempre, aunque soy un poco nerviosa, y saber claro, los lugares o zonas que llaman de seguridad, en la casa saber dónde están las columnas, tener limpio los lugares para poder salir por la puerta.

**¿Y cómo cree que se debería prevenir?**

Ha bueno, la tranquilidad, estar de forma serena y salir de la casa con mis hijos a los lugares seguros. Sobre todo mantener la calma.

**¿Después del sismo que cosa hacer, qué recomendarías?**

Tener precauciones, tener todo al alcance a la mano por ejemplo una maleta con las cosas de nuestros hijos una maleta donde haya cosa que nos pueda ayudar en ese momento tener algo que pueda ayudarnos entre nosotros.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**¿Y en esa maleta qué cosa debería haber?**

Aparte de la ropa para nuestros hijos, algún medicamento, a veces cualquier cosa puede pasar, alcohol, varias cosas.

**¿Por ejemplo la casa debería estar despejada?**

No tener muchas cosas que nos pueda interrumpir el paso para poder correr.

**¿Usted también escuchó de repente los cables no debe estar suelto o tener una llave automática como se dice?**

Claro también, bueno no escuchado recién estoy escuchando.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Por ejemplo si en este momento ocurre un sismo que es lo primero que haría usted?**

Iría a ver a mis hijos porque ellos viven en el medio tratar de sacar a mis hijos si en este momento ocurriera.

**¿Exacto si es que fuera fuerte?**

También a si fuera leve igualito tendría que ir a sacar a todo.

**¿Pasa el sismo que es lo que primero haría usted?**

Tengo que ir a ver a mis hijos.

**¿Tiene usted a sus hijos a la mano ya están en un lugar poco despejado, que es lo primero que haría usted?**

Le hablaría a mis hijos que estén tranquilos, les hablaría como es un sismo y que tengan cuidado si algún día están solos. Les tendría que decir cómo puede tratar de salvar sus vidas ellos, uno de ellos tener mucha paciencia.

**¿Usted piensa que la comunidad se encuentra preparada para afrontar un sismo o sea el vecindario o no mucho?**

No, no mucho.

**¿Qué es lo que nota?**

Cada uno vive su mundo y no creo que no estén preparados.

**¿Digamos que por acá hay bastantes productos inflamables?**

Como es una tapicería y todo esto son pintores, hay de todo acá, un taller grande.

**¿Usted se está preparando para afrontar un sismo?**

Todavía no mucho.

**Por lo que hemos conversado tiene un poco de conocimiento, ¿Que le faltaría que le falta alistar?**

Bueno la tranquilidad la puedo tener porque estoy preparada, por ese lado alguna cosa siempre falta para el momento se te queda la mochila, uno no sabe que pueda pasar. Se desespera.

**¿El último sismo que se sintió un poco fuerte, me puede describir como reacciono usted, donde estuvo?**

Si fue creo que el año pasado, Me agarró cuando estaba yendo a mi casa y trate de tranquilizarme, mi esposo también y cargo a mi hijo yo también cargué al otro porque tengo dos hijos y tratamos de estar en un sitio despejado donde no nos podría causar daño a nosotros.



#### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**¿Hablando del tema religioso pasando ese temor muchos dicen ya estamos en el fin del mundo estamos en esa etapa final y por eso ocurren sismo, desastres en el planeta usted también piensa de esa manera, concuerda con esas ideas?**

Claro puedo concordar con esas ideas, también creo que uno hace su fin como lleve uno a su vida bueno solo dios lo sabe nada más. Si se acaba o no se acaba pero nosotros estamos viviendo, tenemos que tratar de vivir bien no.

**¿Dicen algunas personas bueno si me llevo la hora me llevo pues?**

Porque si vamos estar viendo que ya se viene en este año va pasar tal problema y que esto pucha que vamos estar pensando en esto y no vamos a salir adelante entonces vamos a decir para que vamos a hacer cosas si ya va pasar y todo se va a destruir y todo por las puras si vamos a pensar eso nunca vamos a salir adelante y creo que estamos mal.

**¿Siempre hay una posibilidad de estar prevenido?**

Si hay que estar precavido por todo lo que va a pasar pero tampoco yo lo tomo muy a pecho porque sino viviría pucha peor.

#### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Hay personas que hablan de los sismos: están los evangelistas, testigos de Jehová, también están los divinos y también están las personas estudiosas del tema, los especialistas. ¿A quién mayormente le prestaría un poco de atención?**

Escucharía de repente lo que dice la biblia, a eso sí, pero a esos charlatanes no le haría caso más haría caso a la biblia porque te anticipa lo que va a venir.

**¿Usted pertenece a una congregación evangélica?**

No, soy católica.

#### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se encuentra en estos momentos preparada para afrontar un sismo?**

En estos momento, ahorita, creo que no.

**¿Qué le faltaría?**

Estar con mis hijos a mi lado.

**¿Supongamos que los pequeños estuvieran acá?**

Tener paciencia si yo estoy con ellos me siento tranquila, así cualquier cosa me puede pasar estoy con ellos quizá estaría mal.

**¿En esta zona hay señalizaciones?**

No, no hay, faltarían.

**¿Cree que su vivienda está preparada para afrontar un sismo?**

No, no está preparada.

**¿Por qué? Porque no es de material noble digamos.**

Es de un material de hace años, un ladrillo, no sé cómo se llama, no está preparada, cualquier sismo lo tumba.

**¿En casa se habla un poco de los sismos o no mucho?**

No, no hay comunicación.

**¿Solo se habla en el momento cuando ocurre?**

Claro también a veces cuando pasa en el noticiero.

**¿El esposo dice algo a sus hijos?**

No, muy poco.

**¿Sus pequeños que edad tienen?**

7 años y 3 años.

**¿En el colegio le indican algo?**

Ahorita no escucho nada pero de repente en estos meses que pasan.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Usted me decía que se entera por televisión, se entera de los sismos, qué recuerda de lo que pasa en general?**

Bueno sismo no exactamente pero un incendio que hubo en puente Tingo María, también lo que salió la vez pasada en Japón, un tsunami.

**¿Por ejemplo usted me dijo de la mochila y ese conocimiento donde los supo?**

A eso hablando con una amiga huy que ha pasado un terremoto, un tsunami, y entre amigas comentamos todo eso, y que debemos hacer que tenemos de tener lo tengo presente.

**¿En esta zona vino Defensa Civil o el Municipio, alguna vez escuchó un poquito de ellos?**

No. Vino pero no para otras cosas, para limpieza de techo.

**¿Me decían que hubo charlas por acá, se enteró?**

No, no me entere.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Si es que hubiera charlas dónde serían?**

En el local comunal.

**¿Solamente serían charlas o tenían otras propuestas de cómo informar a la población?**

Charlas o volantes lo más adecuado algo que llame la atención para que la gente esté a la expectativa, orientarnos y todo eso.

**¿Usted cree que las personas asistirían a la charla?**

Creo que sí pero tendría que haber bastante propaganda.

**¿Convocatoria volantes repartir?**

Creo que la gente viven por vivir o sea viven por el trabajo más se dedican a trabajar, a la plata y todo eso. No toman mucha importancia a las cosas que pueda suceder en un minuto que en 15 días.

**¿Ahora alguna información que usted desearía recibir sobre Defensa Civil o como afrontar a un sismo?**

Exactamente me gustaría saber donde hay lugares donde uno puede ir a correr tener sitios preparados o tener una señalización donde digan acá están a salvos o acá les puede pasar cosas menores.

**¿Usted cree que la comunidad maneja el tema de los primeros auxilios?**

No, para nada sería bueno para todos los que vivamos acá y para todos tener un concepto de todo eso.

**¿Si se daría una charla quienes serian los más indicados, un municipio o Defensa Civil?**

Defensa civil o lo contrario la municipalidad especialistas del tema pero más defensa civil.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**¿En el momento del sismo al pequeño, a los hijos, al esposo, que cosa decir, que podemos emplear como comunicarse con ellos?**

Decirles que no se desesperen, que hay que tener un poco de tranquilidad porque si no tendríamos tranquilidad nos desesperaríamos y desesperaríamos a nuestros hijos y tratar de estar tranquilos y tratar de estar en un sitio donde nos podamos cuidar, nuestra vida y la vida de nuestros hijos.

**¿A los medios de comunicación: la radio, la televisión, lo que informa es suficiente o de repente dejan de lado temas que a usted le gustaría saber?**

Si informan pero claro que les falta algo, mas comunicación de todo lo que pueda pasar y todo lo que está pasando en ese momento porque a veces se va las redes de de teléfono y todo eso uno quiere comunicarse con la familia y no se puede comunicar porque en ese momento se va todas las líneas y uno se desespera de lo que ha podido pasar a los familiares.

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 16

- Nombre del entrevistado : Perpetua

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Qué le recomendaría a una persona antes de un sismo?**

Tener calma, no salir de forma brusca afuera, la calma es muy importante. A veces los niños están durmiendo en la noche y uno se desespera sacar a los niños. Pero deben tener calma los padres. Guardar los alimentos, ahora que ya muchos sismos que están ocurriendo, a veces pienso guardar alimentos enlatados, cierto tiempo cambiarlos porque ahorita no tenemos nada, linterna como se debe. No estamos coordinados (en la familia), pero a sabiendas se debería hacer, dejadez de uno. Pero la mayoría no está preparada.

#### **Durante el sismo, ¿qué se recomendaría?**

En un sismo leve, como ocurrió hace 4 años en Ica. Agarré a mis hijos, los llevé al parque que estaba desocupado, pero sabemos ubicarnos exactamente en qué lugar, en qué calle. Por ejemplo esto (mi casa) no es segura, no tiene columnas, en cualquier momento se puede venir. Yo salí con mis hijos al parque.

#### **¿Después del sismo, usted qué recomendaría?**

El sismo puede venir. Recomendaría las ropas, tener puestas, o un abrigo, dormir aunque sea con una ropa (apropiada) puesta porque en las noches pasa eso. Y a veces estar con los zapatos allí listos, la linterna sobre todo dice.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

#### **¿Y cuáles son esos mecanismos para prevenir sismos? Me habló de una mochila.**

A sí, incluso yo como trabajé en casa antes, allí teníamos esas cosas preparatorias: bidón de agua, la ropa de los chicos en una maleta en la puerta de la casa y eso es bueno.

#### **¿Y en la mochila qué había?**

La ropa después alimentos no perecibles como leche, atún, galletas, peor ella lo cambiaba cada tres meses para que no se vaya a pasar, y yo también pienso hacer a veces porque comenta la gente que hace tiempo en Lima no pasa sismo fuerte, puede pasar en cualquier momento. Junto agua a veces en bidones bien tapados. Los alimentos si no estoy guardando ni siquiera la linterna. Eso si es importante, porque una vez hubo apagón por un incendio a las 5 am no sabíamos cómo estábamos vestidos, las sandalias en otros sitio, pensábamos que se iba a incendiar, ese miedo que salí sin zapato, despavorido. En ese momento no piensas en nada, agarra a tus hijos, y los cables, lo justo la sandalia se había metido debajo de la cama, imagínese si ocurre un sismo así en la noche, en el día estamos despiertos. Además un botiquín, lo tengo incompleto. Tengo para la barriga, para la fiebre, para el dolor de oído.

#### **¿Y en la casa?**

Bajar la llave de la luz, el gas también apagarlo, pero si da tiempo.

**¿Y esta zona es riesgosa?**

En este barrio por ejemplo no hay buenos caminos, a la vuelta es bien precaria, cables, carros. Sobre el sismo sí (se puede actual), pero en un incendio no. Esta zona es bien peligrosa para eso, todo está cables encima, no hay forma de organización.

**¿Y algo se hizo al respecto?**

Sí, el año pasado escuché algo sobre incendio y también sismo, pero la gente un poco que descuida eso. No le toman mucha importancia. Yo veo a la vuelta, todo un desastre.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo****Y si en estos momentos ocurriría un sismo ¿qué lo primero que haría usted?**

Agarro a mis hijos y me voy al parque o a la calle. Al parque, está abierta, pero esos postes también son peligros, son enormes, te caen te mata, porque a la hora del sismo, todo se cae, árboles, postes. Pero alejándose de los postes más grandes.

**Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Permanecería allí un cierto tiempo si es leve, pero alistar porque de repente puede pasar algo.

**¿Y si es fuerte?**

Hay no sé, nunca hemos tenido experiencia de eso. Del 2007 no hubo muertes. No estamos preparados realmente. Si existe algún herido, ayudarlos acá en la comunidad.

**¿Se conoce sobre primeros auxilios?**

Lavar la herida será pues o echar agua oxigenada en la herida si es levecito, pero si es una fractura ya no se puede, a la posta se le tendría que llevar. Pero faltaría un poco más de información de primeros auxilios. Otro se debe salir cubriéndose la cabeza con algo, con una colcha más gruesa que le tapa la cabeza, saldría así supongo. Mi idea es esa. Nos damos cuenta que total descuidada estoy yo.

**¿Usted se encuentra un poco preparada para afrontar un sismo o cómo se está preparando?**

No, no estoy preparada porque me falta la mochila, la linterna, pilas, los alimentos guardar, el agua sí lo tengo.

**¿Y la comunidad está preparada?**

No, no está. Por los cables, pinturas.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales****Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

No creo porque la tierra siempre tiene que moverse, por un lado se gasta, y se produce así, de todas maneras ocurre eso.

**¿No es cosa de Dios?**

No. Nosotros mismos, como estamos contaminando. La verdad que yo me preocupo. Bastantes bolsas que se traen del mercado, bolsas y bolsas.

**¿Tiene alguna creencia sobre los sismos?**

Los sueños pueden ser, porque yo cuando me sueño algo sangre o así, tengo problemas. O sueño un familiar a mi mamá por ejemplo es para algo problemas que está ocurriendo en la familia o sueño así todos los días jardines, flores, en la familia va a pasar algo negativo.

**¿Y le ocurrió algo con los sismos alguna vez?**

No, todavía no.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

A los que estudian, ellos están más estudiando que partes de la tierra están las zonas sísmica. Pero ellos tampoco pueden un poco ayudar, pero no dicen la hora y la fecha. Ellos están más estudiando sobre el sismo y las otras personas no investigan sobre los terremotos. Los otros en fin porque pueden hablar.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo?**

No, me falta conocer dónde salir cuando hay sismo, eso nos debería indicar Defensa Civil, como en los colegios por ejemplo. Ellos saben dónde tienen que estar. Pero acá no tenemos eso. No hay lugares señalizados.

**¿Y su vivienda está preparada?**

No, más miedo me da. No tiene columnas, y la pared que está así, es de ladrillo pero se puede venir si no tiene columnas.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Recuerda qué dijo Defensa Civil cuando vino?**

Que tengamos agua, linterna, todas las indicaciones. Fueron al local comunal, no fueron todas, yo fui unas de las pocas que asistimos.

**¿Y por qué no fue la mayoría?**

No lo sé. No le dará las ganas de ir. No tendrán la capacidad de aprender. Y todos sabían, dieron volantes.

**¿Y la charla fue suficiente?**

No, entró por acá y salió por allá. Algunas personas lo habrán entendido. Y uno está tranquilo porque no sucede nada. Además debería haber otras charlas, más seguido, pero sí nos dieron folleto.

### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

#### **¿Si se diera una charla quienes serían los más indicados para hacerlo?**

Bueno, asistirían los padres, los niños también pueden asistir, la comunidad en general. Y esto lo daría Defensa Civil.

#### **¿Dónde sería?**

En el local comunal. O puede venir una persona como usted, ir casa por casa, además para que vea cómo está su vivienda. Verificar, sería bueno eso. Por acá nunca se verificó casa por casa para que te indique las zonas seguras o qué hacer.

#### **Aparte de las charlas ¿algo más sobre cómo informar?**

Claro, verificar. Y además un simulacro, la gente participaría. Aquí falta organización de nosotros mismos.

### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

#### **Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

Yo como mamá tengo que decirles a mis hijos, no tengan miedo. Ahorita tengo con miedo a mi niña de cinco años. Hay mamá tengo miedo, hay un terremoto. Día y noche. Es normal que la tierra tiene que moverse tienen que sacudirse, sino va a quedar un espacio en un lado, para que esté igual tienen que moverse. Y un poco que se calla pero tiene miedo.

#### **¿Y la radio, la televisión cree que informan lo correcto, o qué deberían informar?**

Sí informan bien por es sabemos también, para qué informan bien.

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 17

- Nombre del entrevistado : María del Carmen

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Qué le recomendaría a una persona antes de un sismo?**

Primero mantener la calma, luego antes de ello tener nuestra maleta con las cosas necesarias con un pito, agua, un poco de dinero, que la mayoría de personas ya lo deberíamos tener ya listo o todos sí se puede, la mayoría debe tenerlo, y (en forma particular) la familia.

**Durante el sismo, ¿qué se recomendaría?**

Que nos mantengamos calmados, sin correr y tratar de ponernos en una parte donde no haya cosas (que te caigan encima) o si se está en una parte alta, en las escaleras, no tratar de bajar las escaleras en ese momento, sino de colocarnos debajo de la mesa o en un sitio donde nos pueda proteger en caso de que se caiga las casas o cosas así.

**¿Después del sismo, usted qué recomendaría?**

Todavía hay que esperar, puede a volver a pasar o repetir, entonces tenemos que esperar, fuera de las casas.

**¿Las réplicas?**

Sí, las réplicas, puede ser.

**Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos****¿Y cuáles son esos mecanismos?**

Una mochila que tiene que tener el pito. Para mi es importante el pito porque nos podemos quedar enterrados debajo de la tierra y con el pito poder *pitear* y que nos puedan rescatar. La voz a veces no puede ser suficiente. El pito, agua, comida que nos pueda durar: atún, galleta, esas cosas. Un abrigo, puede ser una casaca térmica que nos pueda abrigar, linterna, una radio, unos medicamentos: alcohol, un desinfectante si tenemos una herida, vendas.

**¿Y la casa debe estar preparada?**

Bueno, tal vez entubado.

**¿Y la *cuchilla*?**

La cuchilla, automática. Claro, cuando hay un incendio, un corto circuito, automáticamente se apaga. Pero no todos los sitios cuentan con ese sistema.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo****¿Si en este momento ocurre un sismo, qué es lo primero que haría usted?**

Si me pasa eso bueno agarro mi maleta, que en realidad tengo mi maleta en mi casa. Tengo preparado unas bolas, me falta todavía preparar ciertas cosas. Agarro mi maleta y bajo con mi hija y ya tendríamos que salir al patio o al parque.

**¿El espacio es el adecuado, es peligroso o no?**

Por acá, bueno la verdad es que gracias a Dios no ha pasado nada y siempre que hemos estado en los temblores, hemos salido afuera y no se han caído las casas ni siquiera hubo el rajón de casas como se ha visto en otros sitios. No ha pasado eso, y eso que la mayoría de casas de por acá es de un piso y no están bien construidos pero no ha pasado eso, entonces habrá sido suerte o qué será yo lo veo casi seguro ¿no? Pero seguro, seguro no. Puede haber un poste que se pueden caer, haya un poste no nos da luz pero eso se puede caer. Y aparte de eso, si es por



lo incendios si no estamos seguro pero en caso de sismos quizás sí tenemos unas calles anchas donde podemos salir a correr hacia el parque que está más cerca.

**Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Esperar, siempre que ha pasado eso esperamos afuera si pasa de nuevo o no. Casi no entramos a la casa. Entonces vemos que no pasa nada ya entramos, esperamos, solo esperamos no hacemos otra cosa.

**¿Usted cree que la comunidad, los vecinos en general están preparadas para afrontar un sismo?**

Yo creo que no, porque ni nosotros, porque nosotros como familia no estamos preparados, no creo menos la comunidad, no creo, la verdad.

**¿Por qué?**

Nos falta, porque en realidad no tenemos o sabemos cómo entubar los cables, están sueltos como telarañas en todas las casas. Yo creo que nadie cuenta con su maleta para salir, entonces son cosas, algunos salen corriendo o como pasó una vez comenzaron a sacra sus cosas (se preocupaban más por lo material). Entonces no creo que estemos preparados.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

Yo creo que no hay fin del mundo, eso es una cosa que la gente lo ha inventado, porque la biblia no dice eso, no dice que habrá un fin del mundo. Dice que habrá un cambio de la tierra que va a terminar pero no dice así. Lo que yo creo es que no habrá un fin del mundo, que sí pueda haber un cambio por necesidad del planeta y nosotros los humanos que estamos así, por todas las cosas que hacemos, quizás más que nada por el planeta, la contaminación, todo eso y yo creo que es por todo eso que la tierra tendrá que cambiar.

**¿Entonces por la acción del hombre?**

Por la acción del hombre y de la naturaleza también, como dicen cada cierto tiempo el agua tendrá que cambiar, unas cosas así pero el fin del mundo no creo que el planeta se destruya.

**¿No es cosas de Dios?**

No, no creo. Dios no haría eso, es de nosotros más bien. No cuidamos el planeta, hay un cambio. Algo como cambio climático, que la capa terrestre que se está secando o mejor dicho que la corteza terrestre se estás secando. No sé la verdad pero algo así escuché, que se está quemando que por dentro está hirviendo el agua, será verdad no sé. Que por eso se va a secar la

tierra y una vez que se seca va a cambiar la tierra. Son cambios que va haber. Y en otros sitios no hay agua, cómo será la verdad.

#### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

Yo creo a los tres, no tanto a los adivinos porque no creo en eso, pero las personas que estudian la biblia que leen bastante a ellos sí les escucharían, yo creo bastante en Dios, entonces la biblia de alguna otra forma pueda manifestarse que diga que pueda a ver un cambio como te digo entonces puede ser creíble. Ahora si los sismólogos, los que estudian todo eso, también tendrán algo que ver porque por algo estudian no creo que tengan tantos años de estudio para nada, entonces yo creería a los dos mejor dicho. A los que dicen o adivinan, no, porque uno nunca sabe cuándo ocurrirá un sismo.

#### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad**

**¿Usted se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

La verdad es que preparada, preparada, no sé. No le sabría decir porque yo quizás ahorita le puede decir que sí, porque te cuento que tengo mi mochilita que estoy haciendo pero no sé cómo reaccionaré en ese momento, no sé si estoy preparada, la verdad. Creo que más o menos.

**¿Y en la familia, con el esposo, las hermanas, se discute un poco de los sismos?**

Mira, con mi hijita que es la más chiquita, con ella sí, hemos hablado le hemos dicho que si pasara en su colegio ella tiene que obedecer a la miss que baje con cuidado porque han hecho simulacros en sus colegio. Si estamos en la casa, Mía Valentina, ella ya sabe, las dos tenemos que salir juntas y agarrar las cosas, bajar con cuidado. Lo hemos hablado con ella, con mi esposo, bueno él dice yo no creo en esas cosas, pero bueno. Hace poco hubo un temblor, entonces nosotros estuvimos jugando con Mía Valentina y yo, dama, y pasó el temblor, para esto ya nosotros habíamos pasado el temblor fuerte en Ica, entonces ella se asustó, entonces ese día que pasó, el pequeño temblor que hubo, nos abrazamos, mi esposo sale del baño y dice temblor y se fue a la ventana a mirar si la gente salía o no. En eso nosotros estábamos saliendo despacio, pero él ya había corrido hacia la ventana y el temblor ya estaba pasando. Esperamos un rato para ver si sigue o no, pero ya no volvió a pasar. Creo que él no está preparado. Le hemos dicho, pero como él no quiere participar será su problema.

**¿Y su vivienda está preparada?**

No creo, aunque donde vivimos es de material noble. Nosotros vivimos en el tercer piso, pero la verdad no sé cómo será una casa preparada, la construcción, sabemos poco no, la verdad es que no sabemos se supone que antes de construir una casa deberíamos ya tener como ya preparado sabiendo que estamos en una zona sísmica, en caso de sismo pero no sé cómo será la construcción si estará bien o mal no sé la verdad.

### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

#### **¿Qué información a usted le gustaría recibir entonces?**

Claro, cómo debe ser una casa, cómo se debería construir. En realidad todo, si debería haber un parque, salir, si las calles deben anchas, cortas si debemos construir cerca de una antena o no. O con los postes y no solo por los sismos, sino por tantas otras cosas que hay no, para prevenir que estén bien nuestras casas, cuantos pisos deben tener, en que zonas se deben construir, más o menos si por ejemplo nosotros tenemos un pequeño terreno por allá por el Callao, es una parte entre arena y piedra, no sé si eso estará bien o mal, no sé si la arena se moverá o no. Entonces no sabemos y hay tanta gente que ha construido, pero la gente que construye debería informarnos mejor.

### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

#### **Usted me dijo de las mochilas ¿Cómo se enteró de eso de cómo prevenir?**

Lo escuché en la televisión, por la tele, y después del terremoto del 2007 yo tengo un poco de miedo porque vi a mi hija que se asustó bastante y la verdad que ese día nos agarró en un sitio donde no pensábamos y dije hay que estar prevenidos. Además la tele te dice cómo pasó, imágenes de cómo fue, sucedió, pero no qué hay que hacer antes, no más allá, no nos dicen cómo afrontar, y Defensa Civil la verdad no sé si habrá venido. Mi hermana dice que sí pero yo no he visto la verdad.

#### **¿Si se diera una charla quién sería el más adecuado para hacerlo?**

Todos deberían asistir a las charlas, mira si nuestros hijos van al colegio, en el colegio deberían dar esa información, o en la universidad o las personas nosotros que nos encontramos en la casa, puede haber una charla a través de Defensa Civil, puede venir o la Municipalidad, la tele para las personas que no tengan tiempo, o pasarlo por la radio. De todas formas tiene que a ver bastante información que nos falta. Podemos informarnos de cómo fue o lo que pasó, pero no de lo que puede venir. Entonces, desde el colegio, desde la universidad, los medios de comunicación.

#### **Y en la comunidad, ¿dónde sería el más adecuado?**

En el local comunal. Si se enteran que va haber algo, van

#### **¿Y hay muchos que están interesados?**

Puede ser que sí pero otros no. Tendría que ver de alguna manera de llegar a esas personas como el caso de mi esposo que dice hay no sé, entonces cómo hacerlas entender a esas personas, debería haber otras formas. Porque hay personas que no tienen tiempo, quizás no cuentan con tiempo para escuchar una charla y pueda a ver un volante, un material donde ellos puedan ver en el carro, en el sitio pueda leerlo y así informase también.

#### **¿Y solo charlas?**

Mire si la comunidad fuere unida, podría hacerse simulacros con las personas que estén comprometidas porque no creo que todos quieran participar., pero tal vez con simulacros, con charlas. Hablar es fácil, pero actual en ese momento es diferente o difícil, se pueden olvidar. Si lo han practicado tal vez no.

### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

#### **Cuando se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

En esos momentos hablar que no va a pasar nada, será mentira o será verdad, pero es lo primero que se me sale. Le digo, ya no pasa nada y ya va a pasar el temblor y que tenemos que bajar. Nada más.

#### **¿Me decía que los medios muestran más lo que pasó a cómo prevenir?**

Claro sí. Hace poco fue el tsunami en Japón que ya cumplió un año, qué es lo que hacían los medios, la televisión, cada rato pasaban Hoy cumplimos un año del tsunami en Japón. Pasaban toda la semana, pero igual pasó en el terremoto del 2007, hoy día cumplimos un año, dos, tres años que paso, pero ya pasó, qué podemos hacer si viene otra vez. Ahora entrevistan a los especialistas en la tele y a veces no entendemos nada delo que hablan, de los grados y esas cosas. La verdad que yo no entiendo nada, debería haber una información para que se pueda entender.

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 18

- Nombre del entrevistado : Custina

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Qué le recomendaría a una persona antes de un sismo?**

Bueno, la tranquilidad, que preparen una mochila con lo necesario de víveres, ropa y algo de primeros auxilios. También, ya conocer las zonas a dónde vas a ir. Hablo también con mis hijitos sobre los sismos.

#### **Durante el sismo, ¿qué se recomendaría?**

Tranquilidad también, ponerse en lugares seguros adentro o fuera de la casa, y agarrar a los pequeños porque ellos son los que más tienen miedo.

#### **¿Después del sismo, usted qué recomendaría?**

Igual, tranquilidad, entrar a la casa. De repente esperar un rato antes de entrar a la casa, de revisar también la casa para ver si algo está mal. Si el sismo fue fuerte y hay heridos, ayudarlos.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

#### **¿Cómo estar preparados para enfrentar un sismo?**

Como te dije, la mochila con víveres, comidas que no se malogren como menestras, enlatados, galletas, tener en un bidón agua muy importante porque algunas veces se van el agua y la luz.

En la casa no se deben tirar las cosas en el suelo, la puerta tiene que estar libre para poder salir. Se dice de estar marcados los lugares pero acá no hay eso, para poder salir.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo.**

#### **¿Si en este momento ocurre un sismo, qué es lo primero que haría usted?**

Salir, lo primero que haría. Me iría a la calle que ahorita está en construcción por los vecinos, más antes estaba limpio.

#### **Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Revisar la casa, donde está dañado, si está dañado algunas cosas arreglarlo. La vez pasada hubo un sismo pero no lo sentí, estaba dormida. Me lo contaron. En Ica, el del 15 de agosto, yo ese día estaba al otro lado, en mi casa, me había comprado un horno microondas. Mi hijita estaba haciendo sus tareas, y le dije tranquila, pero empezó a moverse más fuerte. Y tuvimos que salir, en la calle la gente estaba algunos desesperados y cuando empezó eso de la luz, el rayo, eso sí me asusté. Dije, el fin del mundo. Nos fuimos a la casa de mi mamá. Yo preocupada por mi mamá, hermanos, pero ya había pasado.

#### **¿Te estás preparando para un sismo?**

No, la verdad no, nos falta organizarnos con la familia, pues si ocurre un sismo. Lo que tenemos que hacer cada uno, yo creo que eso nos falta, organización.

#### **¿Crees que la comunidad está preparada para afrontar un sismo?**

Pienso que no, porque nadie toma en cuenta esas cosas de prevención, dicen *pasa, pasa*, u ocurre que dicen que ya vienen los terremotos, sismos pero no pasa, por eso la gente no está preparada. Eso se ha escuchado en las noticias, en la televisión, que Lima iba sufrir un sismo fuerte.

### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales.**

#### **Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

Yo te diría que todo tiene un fin, ya la tierra de repente ha llegado a la etapa de la vejez y por eso algún momento tiene que acabar. Eso siempre ha sido mi pensamiento.

#### **¿Los sismos son cosas de Dios o de la naturaleza?**

De la naturaleza, porque la tierra siempre sufre un cambio y por todo eso creo que es por la naturaleza.

#### **¿Y cree en los sueños que te avisan algo?**

No, no creo. Esos son supersticiones.

### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

Yo creo que a Dios, ya sean católicos, o testigos de Jehová, porque hasta las ciencias se equivocan, todas las personas nos equivocamos, pero Dios no. Él ha hecho la tierra, todo lo que está dentro de la tierra, ya pues llegará un fin. Yo soy católica

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

No, no me encuentro preparada.

**¿Y tu vivienda?**

No, como ves es de material precario. Un sismo fuerte se caería la casa, porque todo está encima, no tiene columnas, no tiene base, además la zona no es segura por los cables cruzados afuera o por los materiales inflamables que hay en este lugar.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Cómo se enteró de eso de cómo prevenir?**

Sobre todo, de la radio de la televisión. Del Municipio o de Defensa Civil, algunas veces, raras veces. Siempre dicen lo mismo, de que siempre hay que tener una maleta lista, nos reparten folletos. Inclusive el año pasado, cuando pagabas de la luz, te daban unos folletitos de cómo prevenir el sismo, y ahora no. Yo pienso que debería ser seguido las venidas del Municipio para los chicos sobre todo para que crezcan con la mentalidad del sismo y salir preparados.

**¿Cómo daban esas informaciones los de Defensa Civil?**

Bueno, charlas no. Solo hacían esas visitas al vecindario pero nada más.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Cómo deberían dar la información?**

Con charlas, con toda la gente, con todos, los vecinos, los niños para que puedan informar más. Y con volantes o trípticos para que nos entreguen. Eso sería en el local comunal. En las noches serían las charlas, porque la gente ya está descansando. También, aparte de charlas, podrían hacer simulacros.

**¿Las personas participarían?**

Yo creo que sí participarían, los que están enterados.

**¿Si se diera una charla quién sería el más adecuado para hacerlo?**

Tanto la Municipalidad como Defensa Civil, ellos dos pueden ser.

### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

#### **Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

Que estén tranquilos, que va a pasar, eso les diría a mi familia pero también a los vecinos.

#### **¿Y los medios de comunicación? Les darías alguna recomendación.**

Sí, que den un poco más de información porque a veces hablan del sismo que va a haber y después pasan una semana o quince días y se olvidan del tema. O también te dicen lo que va a pasar pero no cómo prepararse.

#### **Dentro de la familia se habla de los sismos**

Muy pocas veces, solo cuando ocurre, cómo ha sido.

## ENTREVISTA 19

- Nombre del entrevistado : Blanca

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Qué le recomendaría a una persona antes de un sismo?**

Pararse debajo de la puerta, de allí no me movería con los hijos, el esposo o los familiares.

#### **Durante el sismo, ¿qué se recomendaría?**

Como te dije, pararse debajo de una puerta o también una columna, o debajo de una mesa. Yo más hago pararme en la puerta para poderlo abrir, porque por el mismo movimiento no se pueden abrir las puertas. Uno así se cuida.

#### **¿Después del sismo, usted qué recomendaría?**

Normal, si no pasó nada, fue leve, regresar a la casa, a mi cuarto. Si fuera fuerte, me desesperaría, lloraría, yo que sé. A veces todos los hijos no están en casa, uno se preocupa por sus hijos.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

#### **¿Cómo estar preparados para enfrentar un sismo?**

La mochila, supongamos que haría a la media noche, y uno tendría que sacar lo que está a la mano, su pantalón, su mochila, su chompa, su trusa, correr y poder salir a la puerta. Tendría que alistarme, supongamos si mañana va haber un temblor, tendría que poner una mochila en mi puerta. De todas maneras hay que tener seguro eso, para no estar buscando dónde está. También un botiquín, en el pasadizo tengo uno. Además las zonas de seguridad, pero aquí no hay, pero ya cuántas veces esta residencia a aguantado sismos, un terremoto. Solo la parte de arriba donde se junta el agua a sufrido una rajadura, pero los departamentos no tienen ni una sola rajadura.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Si en este momento ocurre un sismo, qué es lo primero que haría usted?**

Correr, abrir la puerta, correr allí, y parame allí, como yo tengo la llave de mi casa. No bajaría, porque me puede caer la casa u cosas encima. No me arriesgo a bajar corriendo.

#### **Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Me sentaría y me pondría a llorar. Yo soy bien llorona. Cuando están mis hijos, mi esposo, me calman.

#### **¿Te estás preparando para un sismo?**

Sí, quedarme parada allí, y sobretodo, rezar, pedirle al Señor que pare que ya no continúe el temblor. Sí, rezar mucho.

### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

#### **Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

Dios no más sabe cuándo va a ocurrir un terremoto o un sismo, Él solo puede hacer y deshacer con todo. A quién más se puede pedir que un terremoto o sismo se calme. Yo soy católica.

#### **¿Los sismos son cosas de Dios o de la naturaleza?**

Bueno, de la naturaleza, pero es lo que Dios manda eso, qué será por qué será, Él solo lo sabe. Será porque nos portamos mal, un castigo que nos manda, porque nadie estamos libre de pecado, solo Él sabe por qué nos manda esos castigos.

### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

#### **Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

Bueno, lo que Dios diga, yo no puedo saber si habrá ahoritita, mañana pasado. Esperar, rezas bastante. Pedir al Señor, yo quisiera que no haya a media noche, de día si, pero a media noche cuando uno está descansando, oscuridad en la casa, me da miedo. Pero escucharía a los que te hablan de Dios, como te digo, Él solo sabe cuándo ocurrirá un sismo.

### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

#### **¿Usted se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

Yo no, no estoy preparada, es que soy nerviosa, llorona.

#### **¿Y tu vivienda?**

Sí, no te digo cuántos terremotos ha aguantado esta residencial, esos departamentos, nada de rajaduras tiene. Me siento segura.



### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

#### **Me decía que por acá vino el Municipio ¿recuerda qué dijo?**

Sí, que cuando hay un sismo no salir de las casas corriendo, o estar en la casa debajo de una columna, una mesa fuerte para estar con más seguridad. Pero eso vinieron ya hace tiempo, más o menos hace tres o cinco meses.

#### **¿El vecindario está preparado para afrontar un sismo?**

Sí, por la construcción de los cuartos que te dije.

### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

#### **¿Qué información deberían dar?**

Que nos aconsejen cómo tenemos que esperar si hay un movimiento fuerte, indicarnos, acá hay muchos niños. Cómo cuidar a los niños en el momento de los sismos.

#### **¿Cómo deberían dar esa información?**

A través de charlas. El otro día acá en el jirón Paruro hicieron un simulacro con los comerciantes, hubo personas que se vistieron de heridos, hubo una ambulancia, pero nosotros no participamos porque era para los comerciantes, solo me fui a mirar. Les ponía su aseptil rojo. Si fuera charla para nosotros sería acá en la glorieta.

#### **¿Las personas asistirían?**

Muy pocos, asistirían unos cinco o seis porque la mayoría son comerciantes, no tendrían tiempo suficiente. Además algunos departamentos están vacíos.

### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

#### **Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

Que tengan tranquilidad, calma, cuidado porque a veces cuando uno está con ese problema ni el celular entra. Porque todo el mundo llama, colapsa.

#### **¿Y los medios de comunicación? Les darías alguna recomendación.**

Lo que informan está bien, porque muchas personas no van a charlas y la radio, la televisión son los que informan mayormente a la gente. Yo me entero más de los sismos, por la televisión, por noticieros, de lo ocurrido en México, también eso me enteré por los periódicos.

**Muchas gracias.**

## ENTREVISTA 20

- Nombre del entrevistado : Flor

### • Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo

#### **¿Una persona antes de que se produzca un sismo, como debe estar preparada, qué recomendaría?**

Ya debe haber tomado, recomiendo que deba tener una maleta lista con ropa, agua, linterna y los primeros auxilios, botiquín, algodón, esparadrapo, aseptil rojo, alcohol y un poco de dinero, tarjeta de crédito y de débito dentro de la maleta. Yo si tengo mi maleta pequeña, si hay sismo cojo rápidamente mi maleta.

#### **¿Durante el sismo, qué recomendaciones darías?**

Veo que magnitud es, si es despacio yo lo primero que hago es calmarme, si veo que es más fuerte agarro y estoy debajo de la puerta y allí me cojo. Me alejo de la ventana porque puede explotar y hacerte daño en el rostro.

#### **¿Después del sismo, qué recomendaría a las personas?**

Mantener la calma.

### Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos

#### **¿A parte de esa mochila que cosa tener a la mano, la casa que esté de repente bien construida?**

Si, la casa tiene que estar de material noble y tú puedes estar dentro de tu casa porque si es de adobe es preferible salir porque se puede caer la pared o el techo.

#### **¿A tu negocio alguna vez fue Defensa Civil a dar una charla?**

Sí, Defensa Civil vino una vez a inspeccionar mi establecimiento y encontraron algunos defectos como haber puesto mercadería muy alto y sin protección porque cuando pueda ocurrir un temblor esto puede caerse y caerme en la cabeza. Me dijeron que retire porque si no, no pasaba, no me daban el certificado de Defensa Civil y ya tuve que hacerlo, eso era lo más importante, la seguridad de la persona, no perjudicar el negocio sino buscaban prevenir un posible daño al público.

### Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo

#### **¿En la casa debemos tener una cuchilla que es automática?**

Si, la cuchilla automática hace prevenir un posible incendio o un corto circuito y con esto se apagan todas las luces, suena la cuchilla.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales.**

**¿Muchas personas piensan que ya se acerca el fin del mundo, estamos en los últimos tiempos y que por eso están ocurriendo desastres, usted qué piensa de eso?**

Todo lo que ocurre ahora, terremotos e inundaciones es porque el hombre no ha sabido cuidar la tierra, y por ese producto del medio ambiente ahora que los hielos se han evaporado, también mucho calor, se producen en los bosques incendio, la capa de ozono también se ha hecho hueco, en la acción del hombre vemos las consecuencias.

**¿Ahora estos terremotos son por la causa divina o por la propia naturaleza?**

Los dos porque hace como cinco años hubo un tsunami en Indonesia y para ellos su Dios es Buda y entonces Dios es uno, no le ha agradado y le ha mandado castigo, y en parte afecto la India, y entonces Dios es bien celoso eso provocó la ira de Dios.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión u otras religiones que hablan de los sismos y los que especialistas del tema como los geólogos, digamos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

Prestaría mayor atención a los geólogos porque son personas estudiosas, eruditas, como ellos han estudiado, los geólogos, ellos saben más pero poner hora, fecha y día es imposible. El geólogo puede decir los climas, mañana va a llover pero a veces aciertan, eso lo estudian con sus aparatos.

**¿A una persona con la biblia le prestaría atención o no mucho?**

No, no le prestaría atención.

**¿Usted conforma alguna congregación o pertenecía a alguna religión?**

Yo ya no creo en religiones, solamente en Dios, porque la religión es del hombre nada más.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Actualmente se siente preparada para afrontar un sismo, si por ejemplo dentro de 15 segundos ocurriría un sismo un poco fuerte, te sentirías un poco preparada para afrontarlo?**

Lo primero que haría es estar debajo de la mesa. Siempre mi papá me decía que este debajo de la mesa, entonces me cubro, me pongo debajo de la mesa, me pongo en cuclillas. A mi hijita como es niña se le puede mandar debajo de la mesa.

**¿Su casa se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

Depende de cuantos grados sea, por lo que ha habido sí me siento segura en mi casa porque estando en la calle me siento insegura por los postes, cables y eso se puede caer encima, en ese rato estoy en el centro de Lima y allí hay más carros y todo eso. La gente lo primero que hace es correr a la calle, empiezan a correr, a gritar, encienden más pánico en vez de tomar precauciones

de Defensa Civil que se reúnan en un círculo porque los círculos si están en varias avenidas, están señalizadas. Pero la gente hace caso omiso.

**¿Usted cree que la comunidad, el vecindario, el centro de Lima se encuentra preparado para afrontar un sismo?**

No, absolutamente no. El último sismo que hubo en Ica, la gente provocaba más pánico, gritaban, caminaban, corrían, no sabían qué hacer, mientras que yo estaba debajo de la columna esperando a que se calme.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Cómo se entera de la prevención contra sismos?**

A través de la televisión, es un medio de comunicación muy importante, bueno ellos están con los geólogos porque ellos están informados junto con ellos, el tsunami que hubo en el Callao hace poco, me entere por ellos. Pero no le tome importancia porque el mar no llego hasta acá.

**¿Y también por lo de Defensa Civil que va de local en local?**

Sí.

**¿Qué más le dijeron los de Defensa Civil, que le recomendaron tener?**

Las luces de emergencia que tienen que estar siempre conectado para estar prendidos, extintor, botiquín, todo completo no querían que falte nada y yo lo tengo todo completo, detector de humo y los cables tienen que estar con una lámina blanca que le ponen y no tienen que estar colgando y nada más.

**¿Cree que esa información de los medios de comunicación fue adecuada, suficiente o no mucha?**

Sí fueron importantes y necesarios porque si informaron a que uno prevenga, que tomen las prevenciones del caso y de allí poder agarrar la maletita.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Alguna información que desearía buscar, algún tipo de conocimiento?**

Sí porque estando en mi casa yo sé dónde cubrirme pero en la tienda no porque todo es vidrio y muchas veces los ladrones aprovechan el pánico y entran muchas veces a robar y saquear, entonces yo no sabría que hacer estando en mi tienda, como hago porque mi mercadería se puede venir abajo, y como poder salir y cerrarlo, si la puerta es tan pesada como puedo bajar y los ladrones se meterían para sacarme, o sea estando yo en mi tienda yo no sabría que hacer frente a un sismo, y también debería Defensa Civil enseñar cómo prevenir estando en un establecimiento porque más que todo previenen estando en su casa pero no como prevenir estando en un stand, una galería, la gente como nos evacuan. Tanta gente puede morir asfixiada, atropellada entonces Defensa Civil creo que le falta bastante enseñar más a la gente como prevenir el robo de sus stand, porque el ultimo incendio que hubo acá en mesa redonda, un poco más de un mes creo, yo estuve punto de ser saqueada y no sé cómo pero mi esposo cerró rápidamente la tienda y vi que mucha gente que quería entrar a la tienda tuve que patearle los pies para que no saquearon mi tienda y allí fue donde me di cuenta que estaba insegura.

**¿Esa información como cree que le pueden brindar, una charla o ir puesto por puesto por ejemplo?**

Lo que hizo defensa civil por ejemplo, si esta en una galería, una charla informativa por ejemplo los domingos que es muchos de ellos no trabajan y podrían venir, asistir a una charla los domingos, eso puede ocurrir en una cochera o una galería. Todos deben estar presentes y si uno no está presente que no le den el certificado de Defensa Civil porque eso es muy importante y a veces el comerciante es ignorante, desconoce, en realidad si le daría las gracias cuando se entere porque una charla salva vidas y en el caso de una tienda sería tienda por tienda y así ayudaría.

**¿Y reforzar eso con un folleto o un volante?**

Claro un folleto con imágenes precisas y no tanta palabrería, quizás dos o tres líneas y con su imagen porque una imagen vale más que mil palabras.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**¿En el momento del sismo, qué cosas decirle a la familia, a la pequeña, a la mamá, qué palabras emplear en ese momento?**

En ese momento sería cálmate, cálmate, que ya va a pasar.

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 21

- Nombre del entrevistado : Mariela

**Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Qué le recomendaría a una persona antes de un sismo?**

Bueno, saber a qué lugar hay que ir, eso es para afuera. Dentro de casa, ver los lugares donde uno puede estar, columnas sobre todo; la entrada a la puerta tiene que estar despejado, sin cosas para poder correr más si en la noche.

**Durante el sismo, ¿qué se recomendaría?**

Lo primero es calma, tranquilidad. Recomiendan no salir corriendo, y eso también le digo a mi hijita. Ponerse en esos lugares seguros que te digo, acá el parque del costado.

**¿Después del sismo, usted qué recomendaría?**

Salir ver cómo está los familiares, vecinos. Esperar atentos si hay una réplica.

## **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

### **¿Cómo estar preparados para enfrentar un sismo?**

Nos dijeron la maleta, que tiene que a ver una linterna, lo que es algo con primero auxilios. De repente uno que otros víveres que sea no perecibles, que no se malogre fácilmente. Y el agua, muy importante. En el botiquín, pastillas, alcohol, algodón, vendas. Al interior de la casa, una cuchilla automática para que no haya un corto circuito.

## **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

### **¿Si en este momento ocurre un sismo, qué es lo primero que haría usted?**

Qué haría. Dependiendo de qué magnitud sea, si es que es suave normal regresar ala casa. Si es fuerte, agarrar a mis hijas, y tratar de salir de repente quedarme adentro en un lugar seguro. Si saliera me iría al parque o de repente a las pistas. Al parque yo creo porque eso es lo que se sugiere.

### **Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Llamaría a mis familiares para ver cómo se encuentran, si es que no hay ninguna novedad. Sí eso haría.

### **¿Te estás preparando para un sismo?**

La verdad no, yo como muchas personas no lo tomamos mucha importancia porque pensamos que no nos va a llegar, pero sabemos que algún día nos llegará.

### **¿Y usted cree que el vecindario está preparado?**

No, viven por vivir no somos conscientes de lo que puede pasar, y eso que este lugar se puede quemar por que tu vez, pero también como jamás no ha sucedido no lo tomamos mucha importancia.

## **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

### **Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

En parte sí, se dice que se viene el fin del mundo, pero en realidad no creo, yo pienso que es parte de la naturaleza, el mismo ambiente que está contaminado, nosotros no hacemos nada por no seguir contaminando. Lo único que hacemos es seguir haciendo lo que hacíamos. No somos conscientes pues, nos vamos a quemar los muñecos para Año Nuevo, todas esas cosas, y eso daña nuestra capa de ozono, es por eso que las cosas pasan. No es por Dios, es de nuestro propio estilo de vida.

### **¿Tiene alguna creencia con respecto a los sismos?**

No, ninguna. Es de la naturaleza y punto.

## **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

Mira, hay controversia, como que se puede creer en lo que te digan los demás. Yo creo que va por ahí los dos: yo se que viene el fin del mundo, como toda persona que piensa y cree, por todos los acontecimientos que pasan, y también depende de nosotros. Por eso prestaría mayor atención a la ciencia, a los especialistas, y claro también a un religioso, pero más a la ciencia.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

Preparada por conocimientos, algo no. Pero no tengo las cosas necesarias para poder enfrentar, no las tengo. No tengo el dicho maletín con las cosas dentro, pero es bueno ese lado porque me haces concientizar que tengo que preparara un maletincito.

**¿Y tu vivienda?**

No, pero estamos en un país tan maravilloso como es el Perú que no pasa nada todavía, no hay sismos fuertes por acá.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Cómo se entera comúnmente de los sismos?**

Por la tele, mayormente, porque por acá poco ha pasado el Municipio, más es por tele, radio, por esos medios. Escuché de lo que pasó en México. Por acá muy poco el Municipio, y si vienen hablan más de calles, casas porque están obstruyendo las pistas, o del agua y desagüe. Claro, también de los cables sueltos.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Qué información deberían dar?**

Me gustaría que me digan qué cosas necesariamente debería de yo tener digamos en un maletín, cosas que son primordiales o que no me debería faltar. De repente gasas, alcohol, esas cosas, pero algo más que yo debería tener y no lo sé.

**¿Cómo deberían dar esa información? ¿Y dónde?**

Charlas, o folletos de repente, folletos informativos. Puede ser así, como vienes a preguntar, casa por casa, o de repente reunir, en un local de aquí. Otra forma más, no creo.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

Que estén tranquilos, que todo va estar bien, que no se asusten. Como son niños ellos se asustan, no controlan sus miedos, se ponen histéricos, lloran, se desmayan.

**¿Y los medios de comunicación? Les darías alguna recomendación.**

Bueno, que estén más metidos en el tema, que nos informen más ampliamente. Pero está bien lo que informan, así uno se entera de lo que pasa.

**Muchas gracias.**

## ENTREVISTA 22

- Nombre del entrevistado : Nelly

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Qué le recomendaría a una persona antes de un sismo?**

Que corra, que se escape no, a un lugar seguro.

#### **¿Por acá hay lugares seguros, para donde?**

De repente para arriba, para breña, para Grau

#### **Durante el sismo, ¿qué se recomendaría?**

Uy la verdad en ese rato no podría decir nada. Que alisten una mochila con agua, atún, que se vaya agarrando sus hijos y su mochila.

#### **¿Después del sismo, usted qué recomendaría?**

Rezar tal vez, orar, que mas puede ser. No entrar a la casa todavía.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

#### **¿Y cuáles son esos mecanismos para prevenir sismos? Me habló de una mochila.**

Claro, agua, atún, galleta, también medicamentos como pastillas.

#### **¿También he escuchado sobre una cuchilla automática, usted que sabe de ella?**

Bueno no, solo habrá que comprar y tener de esas.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

#### **Y si en estos momentos ocurriría un sismo ¿qué lo primero que haría usted?**

No sé la verdad no se qué haría. Agarro a mis hijos y los llevaría a un lugar seguro y tranquilo, para allá mejor porque no hay tantos cables.

#### **¿Usted cree que la comunidad está preparada para enfrentar un SISMO?**

La mayoría creo, porque tantas noticias que pasan.

#### **Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Agarrar a mis hijos será pues, después regresaría a la casa



**¿Usted se encuentra un poco preparada para afrontar un sismo o cómo se está preparando?**

No mucho (risas).

**¿Y qué le falta?**

(Risas) no nada, ya tengo mi mochila preparada. Si algo pasa ya agarro esa mochila y me voy.

#### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

No pienso lo mismo. Aunque tantas cosas que pasan yo digo que tal vez es verdad. Porque están pasando temblores seguidos, si pasan temblor puede haber más adelante tal vez pase un poco mas fuerte no sabemos.

**¿Será cosa de Dios o de la naturaleza?**

De la naturaleza debe ser, de DIOS no creo o tal vez quien sabe ja ja.

**¿Dios no tendría nada que ver?**

No, no creo

#### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

A dos. A los religiosos y a los expertos.

**¿Porque a ellos dos?**

A los religiosos porque ellos siempre están orando y te dicen sabes que ora, tienes que rezar. Y a los que son expertos porque ya conocen, han vivido tal vez. A los adivinos no porque adivinan cualquier cosa.

#### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo?**

Sí, tengo la mochila listo, y a mis hijos.

**¿Y su vivienda está preparada?**

No.

**¿Por qué?**

Porque mi casa esta de maderas, y eso se cae pues, fuera de un material noble podría ser.

**¿Y el vecindario por los cables?**

También, mira todo, se va en un rato.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Recuerda qué dijo el municipio cuando vino?**

Los de la municipalidad vinieron a poner desagüe y por lo de los cables así cruzados, pero sobre sismo no.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿A usted que le gustaría recibir como información?**

Me podrían decir que debo hacer a la hora del sismo que está pasando, que debo hacer, a dónde ir, como sacar a mis pequeños.

**Aparte de las charlas ¿algo más sobre cómo informar?**

Serian charlas y talleres también podrían ser, los dos

**¿Y dónde sería?**

En el comedor pues.

**¿Usted cree que la gente participaría?**

Claro que participarían, porque la mayoría quiere saber sobre sismo o cualquier cosa.

**¿Si hay un simulacro, la gente participaría?**

Si también claro.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**¿Cómo se entera normalmente de los sismos por la tv, la radio, etc.?**

Por periódico, por el noticiero también por las mañanas.

**¿Lo último que escucho sobre los sismos?**

Sobre México.

**Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

Los bebes no saben, ellos no se dan cuenta. Mi hijita mayor si pregunta porque pasan esas cosas cuando escucha sobre los sismos.

**¿A los medios de comunicación les recomendaría algo sobre como informar?**

Bueno nada, solo que estén preparados, alertas a todo.

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 23

- Nombre del entrevistado : Ana María

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Qué le recomendaría a una persona antes de un sismo?**

Tranquilidad, y ponernos en un sitio seguro, mayormente calma no, no alterarse ni nada. Identificar una zona segura, y también tener las cosas a la mano pues.

#### **Durante el sismo, ¿qué se recomendaría?**

Durante el sismo tener las linternas en la mano, si tienes hijos su ropa bien guardadito, y tener calma pues.

#### **¿Después del sismo, usted qué recomendaría?**

Depende de la ocasión pues, quizás ya no estemos vivos, ja ja. Tener serenidad, tranquilidad y apaciguar a las personas que están un poco alteradas, en ese momento que puedes hacer nada, paciencia, tranquilidad sobre todo.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

#### **¿Y cuáles son esos mecanismos para prevenir sismos? Me habló de una mochila.**

#### **¿Y en la mochila qué tiene que haber?**

Linternas, fósforos, medicamentos, bueno en ese momento tengo que tener ya todo eso, con lo que esta sucediendo ahora uno ya tiene que estar preparada no con medicamentos, sus fosforo, su vela, linternas, alcohol, gaza, pastillas para el dolor, todas esas cositas no.

#### **¿La zona esta señalizada?**

Aquí no, si hubiera en este caso tenemos que salir afuera no, más seguro.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

#### **Si en estos momentos ocurriría un sismo ¿qué lo primero que haría usted?**

Como te dije tranquilidad, venir a sacar a mi familia, mis hijos, que salgan despacio, que tengan calma, porque con salir corriendo tampoco hacemos nada, y llevarlos a un lugar más seguro , siempre llevando nuestra mochila no ja ja.

#### **Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Ver a mi familia, ver a mis hijos que es lo que tiene, que se puede haber perdido algo, hay que tener paciencia nomas. Ver a tu familia, tus papas, tus hijos así.

#### **¿Usted se encuentra un poco preparada para afrontar un sismo o cómo se está preparando?**

No para el futuro en cualquier momento sucede. Lo que siempre debo tener no mi mochila esta mi linterna lo principal, los medicamentos.

**¿Tiene su mochila preparada?**

Si en mi casa (risas).

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales****Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

No para mí solo como se dicen quien da el ultimo final es solo DIOS, son cosas de la naturaleza que suceden, DIOS no va a querer lo pero para nosotros no en la vida, de repente también tener un poco mas de fe no, de repente también la gente ya perdió la fe un montón, hay que tener fe, y rogar que no nos pase nada.

**¿Son cosas de DIOS o de la naturaleza los sismos?**

No, para mi es de la naturaleza, el mismo ambiente, la misma contaminación lo que sucede. Tanta contaminación que hay en la tierra, los humos entonces como se dice la capa de ozono ya no resiste, yo creo no mi parecer mío es eso. Hace poco hubo un incendio por acá, cuanto duro 2 a 3 días a dónde se va todo ese humo haber

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.****Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

En realidad yo no creo que sea cosa de DIOS como te vuelvo a decir es de la misma naturaleza, si fuera cosa de DIOS, si tantas cosas hacemos ya hace ratos que DIOS hubiera desaparecido no ja, porque quiera o no quiera nadie es perfecto en la tierra todos estamos errando, entonces no es cosa de DIOS es de la naturaleza.

**¿Entonces usted le prestaría más atención a un especialista en los sismos?**

Como te vuelvo a decir no, nadie sabe, porque una persona dice mañana va a ver esta cosa no creo, es cosa de la naturaleza tu sabes cualquier momento te dice por acá voy a pasar no te va a decir por acá voy a pasar nada.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.****¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo?**

Preparada no tanto, como te vuelvo a decir tengo mis cosas guardadas, o sea las medicinas lo más esencial y la ropa de ellos, mis hijos.

**¿Y su vivienda está preparada?**

No, no es mi casa, es casa de mi cuñada pero no está preparada.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.****¿Recuerda qué dijo Defensa Civil cuando vino?**

No, en esa parte como yo trabajo no asisto a las reuniones, mi hermana es la que mas asiste. Ella solo me dice que ellos vienen por el terreno, que cada uno se reubique en su sitio

### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

#### **¿Alguna información que a usted le gustaría recibir un poco más sobre el sismo?**

Que vengan acá a hacer charlas para orientarnos sobre el sismo, no solo para mí sino para todos. Porque acá en realidad no hay donde puedas estar seguro no, y deben venir a decirnos donde debemos pararnos y esas cosas.

#### **¿Y acá se maneja lo que es primeros auxilios?**

No, no se maneja, eso debería de haber las charlas porque la naturaleza no te avisa ni hoy día ni mañana no.

#### **¿Dónde serían las charlas?**

Acá tenemos un local pues.

#### **¿Qué día usted recomendaría para las charlas?**

Sobre todo un día sábado o un día lunes en la noche.

#### **¿Quiénes serian los más indicados para dar las charlas?**

Defensa civil pues.

### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

#### **¿También se entera de los sismos por los medios de comunicación verdad? ¿Recuerda que es lo que dijeron ahora último sobre algún SISMO?**

Ayer parece que ha habido un terremoto en México no, no había gente preparada, como te digo el temblor no te avisa mañana, pasado.

#### **Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

Que tengan tranquilidad pues, que no se asusten, que ya tiene que pasar, que tengan cuidado, que no corran, que no se asusten pues.

#### **¿A la radio, la televisión le daría alguna recomendación de cómo informar las noticias?**

Que nos orienten un poco cuando haya sismo, que les diga tener paciencia, que tengan calma, sobre todo cuando tienen hijos no.

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 24

- Nombre del entrevistado : Diana

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Qué le recomendaría a una persona antes de un sismo?**

En todo caso que se calmara, saber las zonas más seguras de su casa, bueno no también de repente este es un barrio organizar con los vecinos lugares estratégicos de repente acá, como en los colegios no.

#### **Durante el sismo, ¿qué se recomendaría?**

Que no corran no, que se mantengan en un lugar seguro, que mantengan la calma no.

#### **¿Después del sismo, usted qué recomendaría?**

Si ya paso más que nada observar las cosas que hemos hecho mal, sugerir no nuevas cosas, porque pueden pasar cosas peores. Esperar afuera un momento y de ahí recién ingresar.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

#### **¿Y cuáles son esos mecanismos para prevenir sismos? Me habló de una mochila.**

A claro eso sería antes ¿no? prevenir, tener una mochila, agua, linterna más que nada eso pues no implementos básicos; también medicamentos: alcohol, algodón este no se gazas, más que nada eso pues no.

#### **¿Las zonas deben estar señalizadas?**

Claro, bueno acá no se hace no; todas las casas tienden a destruirse no, y si no sabemos qué lugares son más seguras, muchas de estas personas van a morir pues. De repente salir fuera de aquí porque como todo está con cables se puede caer el poste inclusive que podrían dañar a niños

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

#### **Y si en estos momentos ocurriría un sismo ¿qué lo primero que haría usted?**

Saldría de mi casa me ubicaría en un lugar seguro, de repente saldría más al lado de la pista, por el lado de las fabricas más que todo, porque el espacio esta vacio

#### **Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Haría una reflexión de lo que de repente haya hecho mal

#### **¿Usted se encuentra un poco preparada para afrontar un sismo o cómo se está preparando?**

En realidad no, no tengo una mochila con agua, linterna, la verdad que no. Solamente sé que si hay un sismo tendría que salir de mi casa no de forma tranquila y calmada. Peor no tengo lo necesario no para llevar conmigo.

**¿Y la comunidad está preparada?**

No, no creo.

**¿Por qué no cree?**

Más que nada es por la falta de educación tal vez, o la falta de prevención, de repente no les importa y dirán no sé cuándo pasara no, no le toman importancia pues no; no se sabe cuándo pasara.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales****Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

No creo, creo que eso va a tener que pasar millones de años para que haya fin del mundo, claro que siempre va a ver catástrofes, desastres naturales.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.****Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

A ya a los que realizan investigaciones, porque no creo en los brujos ni nada. A los testigos de Jehová solo los escucharía, pero eso no lo designa DIOS.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.****¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo?**

Bueno no tanto, claro que si un poco, pero totalmente preparada no.

**¿Y la familia?**

No tampoco. Pero yo cuando siento un mínimo movimiento trato de alertar a mi familia, o sea me da miedo también pero los despierto a mis papas. Al menos yo si soy temerosa y trato de salir fuera de mi casa.

**¿Y su vivienda está preparada?**

No, no creo

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.****¿Recuerda qué dijo Defensa Civil cuando vino por acá?**

La verdad que este, si ha venido la municipalidad hacen charlas creo acá en el local comunal, pero yo no asisto porque no tengo tiempo

**¿No asisten muchos a las charlas, cuál será el motivo?**

Si pues trabajo, más que nada trabajan, si te das cuenta la mayoría de acá tiene sus negocios y se dedican a trabajar; y así charlas sobre esto no les importa, no les importa en realidad.

**¿Cuando viene la municipalidad que les dice sobre esta zona?**

Que van a realizar las pistas y veredas, el cableado también, digamos como que le van hacer más formal no, son muchos años también en realidad que han pasado, por eso también será que la gente no va, porque siempre dicen lo mismo, como que ya se generó la desconfianza.

### **Sub eje 8: Demandas comunicativas**

#### **¿Aparte del municipio de dónde más te enteras sobre los sismos?**

Más que nada de la noticia.

#### **¿Te gustaría recibir más información sobre los sismos?**

Claro si cuales son las medidas preventivas, que hacer frente a un sismo y cosas adicionales pues no.

#### **¿Dónde sería?**

A sería en el local comunal.

#### **¿Si se diera una charla quienes serían los más indicados para hacerlo?**

Claro sería defensa civil

#### **Aparte de las charlas ¿algo más sobre cómo informar?**

Claro pues no que nos den charlas a la comunidad, bueno yo creo que a esas pocas personas que van asistir ya estarían bien prevenidos no. También realizando simulacros con los mismos vecinos.

#### **¿Y usted cree que los vecinos apoyarían?**

Yo creo que si no, sería primero volantear a todos por que el barrio es grande, y convocar a la reunión, pero yo sí creo que irían, aunque no todos.

### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

#### **Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

Que se tranquilicen porque ya va a pasar pues no, sobre todo tratar de tranquilizarlos para que no se pongan nerviosos.

#### **¿Dices que te enteras por los medios de comunicación verdad?**

A claro del internet también.

#### **¿En internet buscas sobre lo que paso o sobre como prevenir?**

Que es lo que paso sobretodo (risas).

#### **¿Alguna recomendación que quieras dar a los medio de comunicación?**

Deben de tratar sobre la prevención de los sismos, porque ahora solo dan noticias que murieron, más que nada de eso, pero no de cómo prevenir

**Muchas Gracias.**



## Entrevista 25

### Datos generales

- Nombre del entrevistado : Hermelinda

### Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo

#### ¿Qué le recomendaría a una persona antes de un sismo?

No ponerse nerviosa, y lo que ahorita recomiendan hay que tener preparado el agua, una mochila por si las moscas te pase algo, al menos. Pero uno no hace, pero hay que tratar de hacerlo.

#### Durante el sismo, ¿qué se recomendaría?

Tranquilizarse, lo más importante. En mi caso por ejemplo, tengo un familiar que es nerviosa, ella si se descontrola. Mi cuñado. Una vez que pasó se descontroló y soy un poco seria, y me calmó a la fuerza, a gritos.

#### ¿Después del sismo, usted qué recomendaría?

En ese rato, uno no piensa recomendar a nadie, comienzan con su rutina normal. Pero si pasó algo decirles que se tranquilicen que ya pasó. En mi caso, como es familia ya sabemos ir a las zonas descampadas, los más descampados que pueden, al medio, como las casas no son pequeñas mucho daño no va hacer, a menos que sean edificios como el Centro Histórico de Lima.

### Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos

#### ¿Cómo estar preparados para enfrentar un sismo?

Más que nada cargar agua, como dicen en la mochila, víveres, unas ropitas que te puedan cubrir, a la hora de la hora no vas a cargar todo. Pero en ese momento no piensas. En la mochila yo pienso, agua y algo que te puedas cubrir, nada más. Los medicamentos debería ser, sí lo primordial, porque nunca falta algún herido.

#### ¿Y la casa cómo debe estar preparada?

Mira, como nosotros estamos viviendo, rústicamente, mira esto no está bien, los cables sueltos, pero es por la forma que recién estamos viviendo, como te dije, nos estamos reubicando. Pero en mi casa si tenemos la llave automática, o bajar la llave también. Pero en ese momento yo creo que no haces nada también, yo salgo punto, agarro a mis hijos y ya a tranquilizarse. Si es leve tratamos de no salir, pero si es grave no quisiera que pase, aunque lo que están diciendo es preocupante, y esto desaparece rapidito, no es seguro el lugar, la casa. Esto es provisional, de madera, de todo. No es de material noble.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Si en este momento ocurre un sismo, qué es lo primero que haría usted?**

Yo estoy sola, mis hermanos están allá. Si es un poco leve, trato de apagar la luz, ni la cuchilla creo que alcanzo. Agarro, y digo tranquilícense y agarro a la bebida. Y ya me olvide hasta la mochila. ¿Te das cuenta? No creo que digas cuando comienza el sismo, la mochila, no haces eso. Solo trato de irme a lo más descampado. Eso es lo que haría.

#### **Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Lo que me interesa a mi primero, soy un poco egoísta, estar tranquilo y si hay algo por allí, ayudarnos. Acá nos ayudamos ha, como la mayoría somos familia, amistades, de mucho tiempo. Tramos de auxiliarnos.

#### **¿Se maneja el tema de primeros auxilios en la comunidad?**

No, como no ha pasado, ni que pase. Se que ha la vuelta hay buna enfermera, que pone inyección a la vuelta, pero en caso que pase un accidente, lo que hacemos es apoyarles, y con la misma llevarlo al hospital Santa Rosa, y si es leve lo podemos tal vez tratar acá. La semana pasada, un perrito le mordió la nalga, y el dueño vino le empezó a lavar con agua y jabón y supongo que se habrá ido al centro antirrábico.

#### **¿Te estás preparando para un sismo?**

No, no creo, me falta eso de la mochila, que cada rato escucho y no o hago. Tengo agua, pero de que tenga una mochila lista, te mentiría. Faltaría hacer eso.

### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

#### **Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los**

#### **¿Tiene alguna creencia con respecto a los sismos?**

No creo en eso, creo que hay un filósofo creo, Nostradamus, que se iba a derrumbar las Torres Gemelas que explotó en Estados Unidos, y eso predijo. No creo, debe ser el tiempo, no dicen que los sismos, del mar, que tiene que desfogar, cuanto más haya temblores leves nos ayudan. Pero a cada rato como que ya asusta. Ahora imagínate que no ocurra eso, se nos va a venir un terremoto fuerte. Ni Dios quiera.

#### **¿Los sismos son más de la naturaleza o de Dios?**

De la naturaleza, eso pienso por lo que te digo.

### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

En este caso, deben ser los expertos, hay que darle credibilidad. Un poquito creo, como ellos estudian, sobre sismos, hablan del clima, pienso que deben tener un poco más de conocimiento. En adivinos, en supersticiones, pienso que no.

**¿Vienen por acá los Testigos de Jehová?**

Sí, pero te soy sincera, los evito, trato de no escucharlos, por el tiempo o sino porque no comparto sus ideas. Soy católica pero no soy una católica ferviente, pero soy católica.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

Como te digo, no estoy preparada, pero lo primero que haría es salir.

**¿Su vivienda?**

Igual, no.

**¿Y la comunidad está preparada para enfrentar un sismo?**

No, a la hora de la hora no. Aunque no creas, cuando acá pasó sismos la gente no sale mucho, están tranquilos, hasta que es fuerte recién salen. Pero tampoco no salen alborotadamente. A veces ni te das cuenta si salen.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Me dicen que por acá pasó algunas instituciones para hablar un poco de sismos?**

Bueno, Defensa Civil no ha venido o si vino no me enteré, el Municipio sí. Ellos están tratando de recuperar las vías públicas, como verás las casas no están ubicadas como debe ser, quieren recuperar la vía pública y poner el agua y desagüe. Vez esa casa que está sobresalida, ellos no se quieren retirar. Eso es lo que entorpecen las obras. Las vías públicas deben estar limpias para el agua y desagüe. De sismos, muy poco, habla, más que los cables, tener limpio la zona, que no haya desmontes o cosas.

**¿Cómo se entera comúnmente de los sismos?**

Por lo común, por la radio, televisión, pero también por lógica, si tu te quedas acá imagínate, si hay un terremoto se me viene encima, sales para el lugar donde no te agarre nada. Eso es lo que haces.

**¿A veces han venido a dar charlas sobre Defensa Civil?**

Ahora que me haces recordar, la semana pasada vinieron, pero del Municipio. Fue en el local, pero no fue bastante gente, poco. Dijeron de los cables, de traten de botar la basura, que limpien, porque cualquier cosa puede pasar, más que todo por los cables.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas**

**¿Qué información deberían dar?**

Sería bueno, claro, por ejemplo dónde salir exactamente, cómo uno realmente debe estar preparado. Aunque te dicen, te dicen pero algo te tiene que quedar.

**¿Quiénes darían las charlas, la institución? ¿Y dónde?**

En el local comunal que tenemos, se les invita. Serían los del Municipio o de Defensa Civil. Claro que de la comunidad irá una parte como siempre.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

Lo que yo hago es agarrar a la bebe, tranquilidad, calma. Si está sola gritará, pero si está con un familiar yo creo que no. Tal vez piensas que el terremoto abra la tierra en el medio.

**¿Y los medios de comunicación? Les darías alguna recomendación.**

A veces que un poquito que alarman mucho, pero creo que también es lo saludable, porque uno ya se hace idea de lo que está pasando, o lo que puede pasar. Imagínate lo que se ve en las películas, y justo pasó el sismo que pasó en Japón, y es horrible lo que se ve, ni tiempo, ni nada, que ver, qué mochila ni que nada. Están diciendo que se va a desaparecer el Callao, que Ventanilla también unos 6 metros. Uno nunca sabe si el tsunami vendrá por un lado ni por otro.

**Muchas gracias.**

## ENTREVISTA 26

- Nombre del entrevistado : Martha

**Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Qué le recomendaría a una persona antes de un sismo?**

Te voy a ser bien sincera, que me recomendarían a mí más bien porque yo soy más nerviosa me quedo pegada al piso y no me muevo, me quedo donde estoy no corro no salgo me tienen que jalar.

**¿Y cómo cree que se debería prevenir?**

En este barrio no hay edificios no hay cosas así como peligrosas salir al campo libre nada mas, tranquilamente, serenamente como debería ser.

**Durante el sismo, ¿qué se recomendaría?**

Que estén tranquilos, que no se pongan nerviosos así como yo, y sobre todo que no estén cerca a sitios peligrosos como por ejemplo este poste que está inclinado, que no se paren ahí tiene que buscar un sitio seguro.

**¿Después del sismo, usted qué recomendaría?**

Que regresen a sus casas pero que estén prevenidos porque puede volver a repetir.

**Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos****¿Y cuáles son esos mecanismos para prevenir sismos? Usted ha escuchado sobre tener una mochila**

Si donde debía tener cosas de primeros auxilios; agua, medicinas lo más necesario, alcohol, todo lo necesario para alguien que se caiga, se haga algún daño, se desmaye.

**¿Por esta zona los cables están sueltos?**

Si lastimosamente así están todas las casas, no hay todavía un cableado perfecto como tú dices, las cajas de luz están así, otros por la esquina por montón, todavía no se puede hacer una conexión como debe ser todavía.

**¿Al parecer tampoco hay señalizaciones?**

No por acá no hay nada.

**¿Alguna vez ha venido defensa civil o el municipio a inspeccionar un poco las casas?**

No, ha pasado si viendo el problema de las calles que tenía que ampliar pero para otra cosa no.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo****Y si en estos momentos ocurriría un sismo ¿qué lo primero que haría usted?**

No sé, por DIOS que yo me quedo parada no me muevo. Yo para ayudar no creo, no sirvo para ayudar realmente.

**Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Hay ver a mis hijos que todos estén ahí, yo creo que reaccionaría pero después de que me hayan dado agüita no sé, porque antes no.

**¿Usted se encuentra un poco preparada para afrontar un sismo o cómo se está preparando?**

Siempre le hablo a mis hijos, siempre sabemos que es lo que tenemos que hacer, dónde tenemos que salir, a dónde ir, no es como cuando vives en el centro de lima donde hay muchos edificios corres peligro, prácticamente acá no pues es bajito todo, o sea, como que no hay mucho peligro

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales****Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

Si la comparto cuando escucho sobre eso te juro que me da miedo, no puedo dormir. Eso si me da unas pesadillas que no puedo dormir, tanto que hablan que se va acabar el mundo que se me queda aquí. Nosotros quienes somos los dueños del mundo.

**¿Los sismos pueden ser causa de que Dios se ha molestado con nosotros?**

Digamos que sí, digamos porque a un solo sitio nomas castiga o sucede en un solo lado y no a los demás, me imagino que algo deben estar pagando, que yo no hablo normalmente de eso pero digamos que sí.

**¿Digamos que no se habla mucho porque hay un temor de estar pensando en el temblor, temblor?**

Bueno para mí sí. Por ejemplo cuando viene los evangelistas peor que si el mundo se va acabar, que se viene el apocalipsis, la hambruna, ay dios mío que me disculpen pero no los puedo escuchar y no duermo; unas pesadillas malditas que no puedo dormir.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

Bueno a esas personas que te dicen la hora y fecha no, por lo menos a ellos no. A los que te dicen la hora y fecha no les creo, porque solo DIOS sabe en qué momento va a pasar las cosas

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se siente preparada para afrontar un sismo?**

No, definitivamente no, ojala que en ese momento haya gente en mi casa porque si no ahí si me muero.

**¿Y su vivienda está preparada?**

Digamos que no hay peligro no tengo nada en el techo solo las calaminas, las paredes son de cemento. Normalmente salgo aquí pero no hay peligro porque no hay nada pesado que pueda caer.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Usted como se entera de los sismos por la televisión, la radio?**

Por las noticias normalmente

**¿Qué fue lo que escucho ahora último?**

Lo que ahora último pasó en México., dicen que ha sido fuerte el sismo. Cuando lo escuche corro, los nerviosos demasiado me traicionan.

**¿Por acá ha venido el municipio, que recuerda que dijeron?**

Hablo sobre las calles, sobre el agua, el desagüe no hay, porque tenemos necesidades.

### Sub eje 8: Demandas comunicativas

#### ¿Qué información le gustaría recibir acerca de los sismos?

Por ejemplo acá como se puede hacer, en caso si es sismo haber, que hacer.

#### ¿Si se diera una charla quienes serían los más indicados para hacerlo?

Defensa Civil yo creo.

#### ¿Dónde sería?

En el local comunal donde está el comedor, siempre que vienen van allá

#### Aparte de las charlas ¿algo más sobre cómo informar?

No, sobre todo charlas sobre todo para que la gente esté preparada, darle sitios indicados por lo menos donde puede estar, donde puede correr.

### Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.

#### Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?

Bueno siempre han empleado eso conmigo ja ja; a veces hasta me tienen que gritar para que me calme. Por ejemplo una vez hubo un desalojo, lanzaron bombas lacrimógenas te juro que yo me aloje tanto me quede sin respiración, mis hijos adentro mi esposo estaba tomado, tuve que entrar no sé cómo, me tuve que tirar yo misma cachetadas; me di cuenta que estando sola puedo reaccionar un poco.

#### ¿Recomendaría algo a los medios de comunicación de cómo informar noticias sobre sismos?

Yo creo que está bien que prevengan a las personas que tengan cuidado, está bien yo creo, no hay otra forma tiene que explicar las cosas como son.

**Muchas Gracias.**

## ENTREVISTA 27

- Nombre del entrevistado : Lucy

### Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo

#### ¿Qué le recomendaría a una persona antes de un sismo?

Se recomendaría saber dónde están las zonas de seguridad, por ejemplo, en una casa, saber dónde están las zonas seguras, las columnas, estar al costado de una puerta, ver una zona despejada. En el caso nuestro por ejemplo el techo no es seguro. De repente si alguna alarma si

hubiese para comunicar y salir con precaución, si hay escaleras también si hay mucha gente en una casa.

**Durante el sismo, ¿qué se recomendaría?**

Mantener la calma, la serenidad.

**¿Después del sismo, usted qué recomendaría?**

Pasado el sismo, seguir manteniendo la calma para poder organizarse, o tratar para que se mantenga la normalidad, vale decir, limpiar la zona, y similares cosas.

**Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

**¿Cómo estar preparados para enfrentar un sismo?**

Escuche hablar de la mochila, y debe tener lo que es básico: una linterna, de repente un abrigo, unas prendas de vestir, alimentos no perecibles. También una llave automática.

**Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Si en este momento ocurre un sismo, qué es lo primero que haría usted?**

Avisar a mi familia que mantengamos la calma, salir ordenado. En un lugar donde haya un espacio libre, despejado. Afuera de la casa, más aun que la casa no es segura.

**Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Ver que las personas estén bien de salud, sobre todo, las familias, los vecinos, que no hay ningún herido. Y si hay algún herido ayudar para que vaya algún hospital. Bueno más cerca es la posta médica que está acá en Mirones, que está acá a 5 cuadras, el hospital que está más cerca es el Santa Rosa que está a 10 minutos, cerca de acá.

**¿Te estás preparando para un sismo?**

No mucho, me faltaría preparar la mochila que lo debo de tener.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales**

**Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

Nada que ver con la religión. No creo en eso del Fin del Mundo.

**¿Tiene alguna creencia con respecto a los sismos?**

Los sismos son cosas de la naturaleza. Se dice que debajo del subsuelo hay placas y eso por la naturaleza misma y que por el tiempo se van desplazando o acomodando una con otra. Es por la naturaleza misma que hay esos movimientos, temblores.



### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

A los expertos, científicos, porque saben, ellos estudian, los demás porque en fin pueden hablar, pero creo que son charlatanes.

### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

No estamos preparados, no tenemos ni siquiera esa mochila que llamamos de emergencia. Lo que haríamos ahorita es salir a la calle sin más, no hay ni siquiera columnas en la casa, la casa tampoco es segura de ninguna manera.

**¿Y la comunidad está preparada para enfrentar un sismo?**

No creo porque por acá hay bastante comercio, es informal, por lo mismo que hay desorden en los cables, porque además es lugar donde hacen tapices de autos, casi todo el barrio, la mayoría de nosotros. Y más aún no hay ordenamiento de las casas.

### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Cómo se entera comúnmente de los sismos?**

De los diarios, de las noticias. También en el trabajo porque cada vez que había un sismo nuestro jefe nos hacía un análisis de la situación que en nuestras casas también podía pasar así como en otros países. Entonces nos decía qué cosas se deben tener en casa, inclusive en el trabajo, nos creaba consciencia.

**¿Y la información que tienes es suficiente?**

No, me falta todavía más información, no sé mucho.

**¿Qué información deberían dar?**

Bueno, sobre los niveles de intensidad que tiene el sismo para ver la gravedad que causan los destrozos. También creo los primeros auxilios para poder ayudar a las personas, la señalización de las zonas pero tampoco tenemos una loza deportiva, el barrio está lleno de comercio, el único el parque que está al frente y acá cerca solo la pista.

**¿Cómo deberían dar esa información? ¿Y dónde?**

Charlas y tenemos un local que es un comedor, ahí se pueden dar las charlas.

**¿Quiénes darían las charlas, la institución?**

Defensa Civil, los más adecuados, pero también están la posta médica para los primeros auxilios, o también la comisaría que algunas veces da charla sobre otros temas.

**¿Y solo serían charlas?**

Charlas, talleres, talleres demostrativos, simulacros mucho mejor.

**¿Las personas apoyarían si fuese simulacros?**

Sí, claro, pero no son muchos, por la zona que trabajan.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

Tranquilidad, serenidad, eso les diría a las personas como mi familia o vecinos.

**¿Y los medios de comunicación? Les darías alguna recomendación.**

Creo que está bien lo que comunican, de eso nos enteramos. Aunque deberían hablar sobre cómo prepararnos para los desastres o sismos.

**Muchas gracias.**

## ENTREVISTA 28

- Nombre del entrevistado : Natividad

- 

**Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

**¿Qué le recomendaría a una persona antes de un sismo?**

A ponerse serena, no salir corriendo de las casas porque es un gran peligro, se pueden caer, rodar las escaleras, romperse los vidrios y caerse sobre el cuerpo de las personas. Y pedir en esos momentos en nuestro Dios bendito que Él solo nos puede proteger. Proteger a los niños que no se asusten, diciéndoles ya va a pasar, pronto.

**Durante el sismo, ¿qué se recomendaría?**

Esa pregunta es un poco difícil para mí, porque como soy nerviosa, yo me juntaría con todos mis clientes que están a mí alrededor, protegerme con ellos. Y pedirle a nuestro Dios bendito que nos proteja de todo, de todo peligro de todo mal. Que pase pronto el sismo. Y que se calme en esos momentos, tener bastante serenidad. ¿Y por qué viene todo eso? Porque nuestro Dios está con ira que viene por tantas maldades que hay en la tierra que ocasiona el hombre, y por eso nos manda este castigo, los sismos, justo para arrepentirnos de las cosas malas que hacemos, tanta envidia que tenemos o hacemos maldades, en la tierra.

**¿Después del sismo, usted qué recomendaría?**

En las noches estar preparados por las réplicas que se pueden venir o porque en cualquier momento puede venir. Incluso dormir vestido, con una ripa apropiada. Y tener una linterna, tener todo a la mano para cualquier cosa. Y si hubiera ponerse en las columnas, para que nos proteja.

## **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

### **¿Cómo estar preparados para enfrentar un sismo?**

Tener alistado una mochila, tener ropas, dinero, remedios y un poco de alimentos sobre todo para los niños, todos esos para prevenir, sea día o noche.

## **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

### **¿Si en este momento ocurre un sismo, qué es lo primero que haría usted?**

Ponerme debajo de la columna, en la puerta, todos nosotros, arrodillarnos y pedir perdón al señor y que calme el sismo, eso es lo que haría.

### **Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Llamaría directamente a mis hermanos, cómo están, qué ha pasado, estén tranquilos, cálmense. Llamar a toda la familia para estar tranquila al saber que todos mis hermanos.

### **¿Te estás preparando para un sismo?**

No mucho, porque si yo me estaría preparando más preocupada en los sismos, prefiero saber o entretenerme en otras cosas, leer libros, mi Biblia sobretodo. Y si ya pues viniera el sismo uno tienen que estar preparado para lo que tiene que venir.

## **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales.**

### **¿Usted cree bastante en Dios?**

Sí, porque Él es el padre que nos protege de todas las cosas, de todo el peligro, de todo mal. Solo hay que tenerle mucha fe, el que tiene fe el Señor dice que nada te pasará, Yo estoy contigo y porque tú eres mi hija. Son mis hijos, y mis ángeles están con ustedes. No temen porque yo estoy con ustedes, no los abandonaré. El Señor nos dice todo eso.

## **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

### **Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

A los que predicen que va a pasar el fin del mundo no les creo, eso a los adivinos, que tal fecha, tal año, tal hora, de tal magnitud. Solo Dios sabe cuándo, a qué hora, va a pasar, solo Él sabe, como dice es Él Rey que sabe de todo. Los demás no saben. Ya muchas veces se han equivocado. No me alarmen realmente cuando dicen esas cosas. Más bien me pongo orar esa noche para que no ocurra, que nos proteja nuestro Señor.

### **Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

En los que hablan de Dios.

### **Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

#### **¿Usted se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

No, mucho. Si tiene que ocurrir, bueno, solo Dios sabe hasta qué punto llegará el momento en el que nos tendrá que llevar. Llegará el final o no, por eso no estoy tan preparada.

#### **¿Y la casa?**

Sí, está bien construido, tiene buenos materiales, que puede soportar el sismo

### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

#### **¿Cómo se entera comúnmente de los sismos? Tengo entendido que ha venido Defensa Civil.**

Mayormente, son de la Municipalidad, de sismo nos comentan poco. Nos dicen que la tienda que tengo debe haber espacio si ocurriera un incendio o un sismo, para poder Salir. Tener el botiquín, el extinguidor contra los incendios, los cables que no tienen que estar sueltos, tienen que estar forrados con un material especial. Eso nos recomienda eso. Sin eso no nos da el certificado, carné, nada de eso.

#### **¿Y la información que tienes es suficiente?**

No, claro que no.

### **Sub eje 8: Demandas comunicativas.**

#### **¿Qué información deberían dar?**

Bueno, me gustaría saber un poco, no bastante, porque estaría con ese pensamiento de cuándo va a llegar, a qué hora. O en esos momentos dónde se encontrará mi hija, cómo estará mi hijo, qué sentirán, no quisiera pensar, mejor que me sorprenda, y eso dependerá de nuestro Altísimo Señor.

#### **¿Cómo deberían dar esa información? ¿Y dónde?**

De todas maneras las charlas sería importante para recomendar a mi familia o algunas amistades que no saben o ignoran. Yo creo que sería una charla general para ganar tiempo. El lugar adecuado sería la cochera que está cerca. Anticiparles de que tal día va haber una charla y solo sería una cuestión de tiempo de una hora o media hora, para el bien de ellos o de sus hijos. Los chicos están en el colegio, la esposa en su casa, entonces sería muy importantes la charlas.

#### **¿Quiénes darían las charlas, la institución?**

Los de Defensa Civil, los más indicados.

### **Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

#### **Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

Decirles, agradecer a Dios que no, nos pasó nada. Que estamos sanos y salvos, gracias al Señor, nada más oraríamos porque no nos pasó nada, y de igual manera pensaríamos en la familia, que

estén también ellos, en algunos casos se cortan las líneas, no hay comunicación, entonces agradeceríamos de todo corazón a nuestro Dios Bendito.

**Muchas gracias.**

## ENTREVISTA 29

- Nombre del entrevistado : Yolanda

### **Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Qué le recomendaría a una persona antes de un sismo?**

Como hemos escuchado en la televisión, en la radio, tener alistado una maleta de ropas, lo más indispensable, agua, linterna, botiquín, donde haya curita, agua oxigenada, vendas.

#### **Durante el sismo, ¿qué se recomendaría?**

Les diría que tomen calma, y que vayan en un lugar donde se sepa que no le van a dañar, despejado el lugar. Mayormente, lugares que no haya paredes.

#### **¿Después del sismo, usted qué recomendaría?**

Les diría que sigamos adelante, porque son casos de la naturaleza. Y ayudarnos si estamos en malas condiciones por el sismo.

### **Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos**

#### **¿Cómo estar preparados para enfrentar un sismo?**

Sí, en la mochila, tiene que haber lo principal, una chompa, un pantalón, una frazada, atunes, galletas, que te pueda durar esos días, y bastante líquido. Tal vez un botiquín, víveres, pastillas, curitas, agua oxigenada, todo eso, y una linterna, porque todo se oscurece. También, antes de salir bajar la cuchilla para que no haya ningún incendio.

### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Si en este momento ocurre un sismo, qué es lo primero que haría usted?**

Lo primero que haría es chapar a mis hijos, correría, me llevaría a un lugar que no nos hará daño, en un descampado. O si no fuera de mi casa, tengo un espacio, como es tipo una quinta, si yo voy con mis hijos corriendo, la pared nos aplasta.

#### **Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Abrazar, buscar a mi familia, si algo ha pasado en mi casa, arreglarlo, o sino estar con ella, mi hijita.

**¿Te estás preparando para un sismo?**

Sí, bien preparada no, pero algo. Todos los días están pasando temblor, agarro a mis hijos y regreso a mi casa, y estoy atenta a ver si seguirá pasando.

**Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales.****Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

No creo en eso, aunque así dicen. Yo pienso que eso es más de la naturaleza, porque dicen la capa de ozono está débil, más es de la naturaleza. Nadie sabe cuándo va haber el fin del mundo, no se sabe, es de la naturaleza. Es como nosotros la tierra, tantos años y le da achaques.

**¿Tiene alguna creencia con respecto a los sismos?**

No, como dije, es de la naturaleza los sismos.

**Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.****Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

Ellos dicen arrepíentanse, que ya viene el Fin del Mundo, tanta maldades. Yo digo que es de la naturaleza y el Señor tal vez. Nadie sabe, será este año u otro. Yo creo que ellos hacen mucho daño, cuando yo era niña recuerdo que ellos decían arrepíentanse en el año de 1990 se va acabar el mundo, yo de chiquita lloraba, yo asustada. Decía, estaré con mi mamá, con mi papá, y eso también te *friega* psicológicamente. A mí sí, eso me deprimía. Ahora si vienen, le digo cuándo será puede ser mañana o no pueda haber, solo la naturaleza lo puede saber. Haya, por eso. Yo les prestaría mayor atención a los especialistas, los videntes algunas veces aciertan, pero yo más tomaría atención a los científicos, como te digo que los sismos es cosa de la naturaleza, porque nadie sabe, ni el adivino, ni el que está estudiando.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.****¿Usted se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

No, no mucho. Preparada, preparada, no. Yo sé que sí poco. El otro día me sorprendió que el otro día mi hijito, escuchó el radio, y lo veo con el maletín en la cama. Le pregunto qué te pasa a tí, y me responde: no mami, me estoy preparando para un sismo, falta la linterna. Mi hijito que es más pequeño que tiene 10 años, y él ya tiene las cosas, la chompa adentro, el de su hermano, y de mi hija. Me dice, falta la curita, hay que comprar el agua.

**¿Y la comunidad está preparada para enfrentar un sismo?**

No, no está preparado, de un sismo se cae la pared, tengo que salir más bien rápido de allí. Por eso cuando yo salgo de mi habitación o del cuartito yo trato más bien de que mis hijos no me pongan silla alrededor de la salida, porque yo les digo vulgarmente carajo un sismo viene y todos nos vamos a matar acá, porque eso nos va a impedir salir, porque en un sismo, corremos y

nos podemos atracar. Y eso es lo que les digo a mis hijos, que no haya bultos en la puerta para poder salir.

### **Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

#### **¿Cómo se entera comúnmente de los sismos?**

Acá hay problemas entre los vecinos. Una vez el Municipio dio una charla para todos, fuimos nosotros. Era para todos, no era para los que tienen título o no tienen, era para todos. Yo fui, y me cerraron la puerta, y me dijeron que no, que solo era para los socios. Dije, en otra oportunidad me van a invitar, pero eso no es justo, si es de la Municipalidad era para todos. Yo les dije, mire joven mi mamá no es socia y nos cerraron la puerta en la cara y terminé discutiéndome, luego hicieron otra charla, pero ya no fuimos por lo que había sucedido, si te cierran la puerta la primera vez, ya no vas la segunda vez. Yo digo también, acá no hay muchas cosas de salida y hay en la esquina, si te das cuenta hay una entrada, han puesto basura, desmontes. En un sismo tú crees que la gente podrá salir, eso está así como un laberinto. Tú pasáte, está como un laberinto. Yo inclusive le dije a uno de los socios y me dijo tú preocupate de tu casa, yo sé si es que pasa un sismo, voy al patio de mi casa. Yo veo que cuánta gente se va a lastimar en ese desmonte. Eso es mi sugerencia, me dicen tú que te preocupas, acaso tú vives por acá. Por A o B yo estoy por ese lugar del desmonte, qué voy hacer, tú no sabes en qué momento te va a agarrar, si en tu casa o en otro sitio, en la calle.

### **Sub eje 8: Demandas comunicativas.**

#### **¿Qué información deberían dar?**

Nos informen más sobre qué implementos podemos tener, sobre el agua, del botiquín. Eso con charlas.

#### **¿Y dónde?**

Por el problema que te digo, el mejor lugar sería en el parque. Si es en el local, la gente no va ir, invita a todos que será en el parque. Como estamos con ese problema del título, no título no va acudir al local para que nos cierren la puerta. Esa misma gente te va a cerrar la puerta porque te va a decir esto es de los socios. Mi sugerencia es que lo hagas en el parque y que invites a todos a la charla.

#### **¿Quiénes darían las charlas, la institución?**

Defensa Civil, ellos son los más indicados. Porque ellos están más orientados, les capacitan más para que nos orienten.

#### **¿Qué días?**

Podría ser el domingo en la noche, un día particular en la noche. Que empieces a las 6 de la tarde, será una hora, a las 6 o 7 de la noche, quién no va querer ir al parque contra el sismo y con un material, tríptico, el volante o también podrías usar altoparlante, diciendo que va haber capacitación para un sismo.

**¿Y solo charlas?**

Una charla y de allí que termine con un simulacro, para ver cuánto la gente ha captado lo de la charla.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.****Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

Yo los abrazo, les agarro a mis hijos. Hace cuatro años y medio hubo un sismo, el de Ica, acá también fue fuertecito, les agarré, les dije que iba a pasar que tuvieran calma que era cosa de la naturaleza. Mucha clama les transmito.

**¿Y los medios de comunicación? Les darías alguna recomendación.**

No, está bien lo que informan, cómo uno sabe por dónde va a venir, como se dice, volver el sismo. Está muy bien sus informaciones.

**Muchas gracias.**

## ENTREVISTA 30

- Nombre del entrevistado : Beatriz

**Sub eje 1: Conocimientos: Antes, durante y después del sismo****¿Qué le recomendaría a una persona antes de un sismo?**

Le recomendaría que tenga siempre una linterna, un bidón con agua, o un litro agua y más que nada en el momento guarde la calma.

**Durante el sismo, ¿qué se recomendaría?**

Claro, igual, mantener la calma y de repente ponerse en lugares seguros, estar debajo de los dinteles de la puerta y tratar de ubicarse en zonas seguras, zonas de repente que ya estén establecidas, prevenidas como zonas seguras con antelación, zonas de simulacro. Más que nada eso, tratar de ubicar esas zonas.

**¿Después del sismo, usted qué recomendaría?**

De alguna manera ayudar, creo que es lo más recomendable. En mi casa por ejemplo, vería si todos estamos bien y de alguna manera si puedo ayudar a las personas que los puedo ayudar en esos momentos.

**Sub eje 2: Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos****¿Cómo estar preparados para enfrentar un sismo?**

Tener agua, tener una linterna, fósforos, aparte de la linterna, de repente una cuchillita (para cortar) que en algún momento lo pueda necesitar y tener el celular y claro, tenerlo cargado. Me ayudarían mucho en el momento del sismo.



### **Sub eje 3: Actitud para enfrentar los sismos: Antes, durante y después del sismo**

#### **¿Si en este momento ocurre un sismo, qué es lo primero que haría usted?**

Si ocurre eso, y yo de repente estoy en mi casa, yo me preocupo por mi mamá, porque ella se pone nerviosa. Yo en ese momento voy donde está mi mamá y de alguna manera, le digo ya cálmate. Yo misma trato de guardar la calma. Y en el caso que continúe así, de esa manera, empiezo a ponerme en un lugar seguro. Abro la puerta, estoy debajo del umbral de la puerta, con mi papá, tratando de que ellos estén tranquilos, de que guarden la calma, que no se desesperen ni nada. Ahora si el sismo sigue, ya agarrar mi mochila para salir en el caso que siga, o sea que persista el sismo.

#### **Después del sismo ¿qué es lo primero que haría usted?**

Como te dije, ayudar pues no. Ahora que me dices eso, creo que siempre es bueno tener un botiquín a la mano, eso también sería una cosa que lo pondría en la mochila, la tendría que preparar, tener como cosas que se pueden prever. Como en mi mochila mi botiquín y lo utilizo para algún herido, o de repente yo misma. Yo creo que en mi caso después de eso sería ayudar.

#### **¿El vecindario está preparado para enfrentar un sismo?**

Al menos acá no, porque al me nos acá deberían poner así como va Defensa Civil y ponen zonas seguras en vecindario o lugares, no hay. La gente por la misma desesperación quiere bajar las escaleras, como son edificios de cinco pisos, entonces yo pienso que la gente no está preparada, viene Defensa Civil, los capacita, o lanza o comunicado yo creo que sería de mucha ayuda para todos.

#### **¿Una charla?**

Claro, una charla o poner un comunicado, tal día va haber una charla de Defensa Civil, yo creo que el que menos que vive allí sabe que si sucede un sismo, por las mismas escaleras que hay es un poco peligroso, la misma desesperación de la gente, prepararnos de esa manera, empezar con charlas. Mira hay cosas de repente que desconozco y hay cosas que mis vecinos desconoces de cómo prever algo así. Qué cosas debemos utilizar.

### **Sub eje 4: Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre desastres naturales.**

#### **Dicen que ya estamos en el *Fin del Mundo*, se cree que hay relación entre los terremotos, sismos o desastres naturales. ¿Comparte la idea?**

Bueno, yo creo que sí, para empezar yo creo en Dios, en lo que dice la Biblia, definitivamente, son señales que ya están escritas en la Biblia y que están aconteciendo hoy en día.

#### **¿O sea los sismos son cosas divinas?**

No, no, yo creo que los desastres naturales son de la naturaleza pero de que de repente Dios está permitiendo todas esas cosas, en esos es lo que yo creo, que Dios está permitiendo todo eso., pero claro eso es producto de la naturaleza, que Dios permite con un propósito.

### **Sub eje 5: Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia.**

**Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión (como los testigos de Jehová) y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?**

A ver, yo creo que el día y la hora nadie lo sabe. Si me pones esos casos, de repente científicamente cuando ven esas personas cuestiones del tiempo y dicen para tal fecha va a ver una lluvia o cosas así, de alguna manera mi atención se podría prestar para eso, pero para otra cosa no. Al fin y al cabo nadie sabe no.

**¿Entonces te inclinarías por una persona vinculada a la religión?**

No, como te digo, eso de la fecha y la hora nadie lo sabe. Si alguien viene y me dice tal fecha habrá un sismo, no pues, nadie sabe de la hora y la fecha, en cualquier momento se puede dar. Pero si de repente dan un aviso en el noticiero y dicen los sismólogos han hecho pruebas y de repente se avisa por ahí algo y hay que estar preparados, entonces puedo estar preparado, son personas que estudian eso. Pero otra cosa, no. O sea tampoco sin ir a la exageración, puede que in científico diga para tal fecha y eso. Son personas profesionales.

**Sub eje 6: Auto percepción de la vulnerabilidad.**

**¿Usted se encuentra preparada para afrontar un sismo?**

Yo creo que me falta aprender, o sea me falta de repente, hay cosas que tengo que aprender para poder prever como dices tú. Por ejemplo lo que me estás diciendo con esta encuesta, digo debo tener un botiquín, me haces reflexionar y verdad, debo de tener un botiquín y ciertas que son importantes: el agua, la linterna, todo eso, la mochila, sino dónde voy a llevarlos.

**¿Tu domicilio está preparado?**

Hasta donde nosotros hemos podido experimentar las últimas veces que ha habido, sí considero que es seguro, tiene buenos cimientos, buena base. Sí, yo creo que sí. Ahora si pasa algo, un sismo mayor, supongo que se tendrá que caer.

**Sub eje 7: Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos.**

**¿Cómo se entera comúnmente de los sismos?**

Yo mayormente por mi trabajo, o a través de los periódicos. Estas algunas veces tal día va haber un simulacro o algunas indicaciones de prevención, más que nada por eso, pero por Defensa Civil no, ha ido a los alrededores de donde yo vivo. Con decirte que ahí, no hay extintores, como que eso te hace notar que no estamos tan preparados o parecido eso.

**¿Y la información de los medio son suficientes o adecuados?**

Yo creo que es importante, a mí me gusta leer, todo medio de comunicación es importante, hay gente que no le gusta leer pero sí le gusta escuchar o ver.

**Sub eje 8: Demandas comunicativas.**

**¿Qué información deberían dar?**

Yo creo que sí, por lo menos acá que es una zona de alto riesgo, en el que la mayoría de las casas, no tienen buena base por las edificaciones, son construidas por material noble, entonces yo creo que deberían de poner como unas cartillas, ponerles debajo de una puerta, eso o sino un grupo de Defensa Civil vaya y de repente haga ese tipo de simulacros, incentive a eso porque uno no sabe en qué momento ocurrirá, entonces cuando uno ya está preparado ya sabe lo que tiene que hacer. Charlas o simulacros, yo creo que se debería dar eso, al menos un par de veces al año.

**¿Y dónde?**

Hay un espacio en el vecindario, un parque. Basta que pongas un comunicado, la gente lo lee y yo creo que sí participa. Hoy en día con tantas cosas que pasan, participar de esas cosas. Hasta yo si veo, participo, me doy un tiempo y voy. También hay que ver el tema de horario, puede ser un sábado, un domingo en la tarde, porque no creo que te quite toda una mañana.

**¿Qué institución daría la charla?**

Defensa Civil o también de alguna manera el cuerpo de bomberos que nos pueda ayudar con las charlas.

**Sub eje 9: Rol de la información frente al desastre sísmico.**

**Cuándo se produce el sismo, ¿cómo comunicarse con la familia? ¿Qué decir?**

Bueno, la palabra que yo utilizaría en esos momentos es cálmense, tranquilos ya va a pasar, ya va a pasar y mantenerlos así, y con esas palabras a utilizar. Yo misma me siento tranquila. Yo creo que la tranquilidad está en que todos sepan qué hacer en el momento, que las personas con al que vivo, estén en un lugar seguro y ellos sepan lo que tienen que hacer, eso me da tranquilidad a mí, que cada uno de nosotros sepamos lo que tenemos que hacer, de esa manera ya de repente ya no cometemos errores en bajar rápidas las escaleras o te dejas llevar por lo nervios. Que ya estén preparados para eso.

**¿Y los medios de comunicación? Les darías alguna recomendación.**

Yo creo que debería haber un espacio, no sé en un horario en el que la gente siempre esté viendo un *spot* publicitario, que lo pasen, y que no lo consideren sin importancia cuando ese tema es de mucha importancia, como te decía nadie sabe cuándo se dará eso. Y lo importante es que todos estemos preparados. Así sea a través de la televisión la radio, el periódico o de un grupo que venga.

**Muchas gracias.**

## GUÍA DE ENTREVISTA DE PROFUNDIDAD SEMIESTRUCTURADA

- Código
- Nombre del entrevistado

<b>Sub eje 1</b>	Conocimiento para enfrentar los sismos en escenarios de prevención, del evento sismo y en la etapa de recuperación
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Previsión: ¿Qué es lo que uno debe saber para estar preparado en casos de sismos?</li> <li>2. Sismo: ¿Qué acciones o cosas se debería realizar en el momento del sismo?</li> <li>3. Etapa de Recuperación: ¿Qué acciones se deben realizar luego de pasar el sismo?</li> </ol>
<b>Sub eje 2</b>	Mecanismos para la prevención en situación de desastres de sismos.
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué acciones se debe hacer o saber para estar prevenido en caso de un desastre por sismo?</li> </ol>
<b>Sub eje 3</b>	Actitud para enfrentar los sismos en escenarios de prevención, del evento sismo y en la etapa de recuperación.
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Previsión: ¿Qué es lo que usted hace para estar preparada?</li> <li>2. Sismo: Si en estos momentos ocurriría un sismo ¿qué acciones realizaría?</li> <li>3. Etapa de Recuperación: Pasa un sismo que ha sido fuerte ¿qué acciones usted realizaría?</li> </ol>
<b>Sub eje 4</b>	Concepciones míticas, religiosas y leyendas urbanas sobre los desastres naturales sismos como evento sobre natural.
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cree que los sismos acontecidos últimamente son porque ya estamos cerca al fin del mundo?</li> <li>2. ¿Usted cree que los sismos o desastres naturales son producidos por la naturaleza o hay una fuerza divina que los provoca? Si es una fuerza divina ¿se puede prevenir o hay poco que hacer?</li> <li>3. ¿Tienen alguna creencia con respecto a los sismo?</li> </ol>
<b>Sub eje 5</b>	Dualidad de lo sobrenatural y la ciencia asociado a la percepción de riesgo y vulnerabilidad para explicar los desastres naturales sismos
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Existen personas que hablan sobre los sismos: los adivinos, las personas vinculadas a una religión y los que estudian los sismos, ¿a quién le prestaría mayor atención?</li> </ol>
<b>Sub eje 6</b>	Auto percepción de la vulnerabilidad.
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cree que usted preparada para enfrentar un sismo? ¿por qué?</li> <li>2. ¿Cree que su vivienda puede soportar un sismo más o menos fuerte?</li> </ol>
<b>Sub eje 7</b>	Ofertas comunicativas sobre desastres sísmicos
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué información ha recibido sobre sismos o desastres naturales? ¿De quiénes?</li> <li>2. ¿A través de qué medios los ha recibido?</li> <li>3. ¿Cree que la información recibida ha sido adecuada?</li> </ol>
<b>Sub eje 8</b>	Demandas comunicativas mensajes, canales, espacios comunicativos, fuentes.
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué información usted desearía recibir?</li> <li>2. ¿Quiénes serían las instituciones u organizaciones adecuadas para hacerlo?</li> <li>3. ¿De qué manera les gustaría que se le informe? ¿Dónde?</li> </ol>
<b>Sub eje 9</b>	Rol de la información frente al desastre sísmico
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo una persona se debe comunicar en momentos de sismo?</li> <li>2. ¿Qué ideas debe comunicar o transmitir?</li> </ol>

