



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**  
Universidad del Perú. Decana de América  
Facultad de Ingeniería Industrial  
Escuela Académica Profesional de Ingeniería Industrial

**Habilidades directivas en la gestión de la cadena de  
suministro**

**TESINA**

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial  
Modalidad Perfeccionamiento Profesional

**AUTOR**

Dennis Omar VALDEZ AVALOS

**ASESOR**

Walter ANDIA VALENCIA

Lima, Perú

2014

## Resumen

La identificación de las habilidades que se requieren para un trabajo de dirección efectivo ha ocupado la atención de muchos especialistas en los últimos años.

La necesidad de conocimientos y habilidades para una dirección efectiva. Puede incluir aspectos relacionados con la tecnología del tipo de negocio en que se mueve la empresa, los procesos de trabajo, el mercado, el entorno económico, manejo de indicadores y ratios financieros, los problemas de marketing, operaciones financieras, para citar algunos.

En las investigaciones de Goleman sobre la Inteligencia Emocional, llega a la siguiente conclusión "Ahora se nos juzga según normas nuevas ya no importan sólo la sagacidad, la preparación y experiencia, sino cómo nos manejamos con nosotros mismos y con los demás".

El objetivo general es comprobar la veracidad del concepto de habilidades directivas que requiere el mercado en el rubro de la construcción.

La herramienta utilizada es la encuesta aplicada a los responsables Logísticos que laboran en los diversos proyectos que desarrolla la empresa ICCGSA a nivel nacional.

Los resultados obtenidos muestran de manera positiva los niveles de dirección según las categorías seleccionadas.

Se concluyen que las habilidades directivas que requiere el mercado son variables y se aplican según el rubro de negocio y la posición del Directivo, Responsable o Gerente.

