



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Contables

Unidad de Posgrado

**La gestión de la calidad en las MYPE's de la
confección textil de Lima y Callao, y su relación con los
costos generados por desechos y desperdicios**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias Contables
y Empresariales

AUTOR

Elsie Violeta BONILLA PASTOR

ASESOR

Sabino TALLA RAMOS

Lima, Perú

2014

Resumen

El Perú tiene registradas 1'192,301 micro y pequeñas empresas (MYPE's) formales (Perú. Ministerio de la Producción, 2011, p.20), lo cual representa el 99.3% del total y absorbe el 60% de la fuerza laboral. Si bien las MYPE's constituyen la mejor alternativa para hacer frente al desempleo nacional, preocupa su bajo nivel de competitividad; según Miranda (2005, p.7), su participación en las ventas es poco significativa y contribuyen con poco menos de 1% en las exportaciones.

Considerando que la calidad es un factor clave para el logro de la competitividad empresarial y que su inadecuada administración genera desechos y desperdicios en la cadena productiva de la industria de la confección, el presente trabajo de investigación identifica la relación entre la gestión de la calidad ejercida por las MYPE's de la confección de prendas de Lima y Callao con los costos generados por desperdicios y desechos, expresados como porcentaje del costo de producción.

La investigación se realiza de manera transversal, descriptiva y correlacional, sobre una muestra de 27 MYPE's.

Los instrumentos utilizados en la investigación lo constituyen, un cuestionario basado en la Norma ISO 9001:2008 que permite valorar la gestión de la calidad, observaciones para medir los niveles de desperdicios y desechos en la cadena productiva y entrevistas a expertos del sector.

La investigación comprueba la existencia de una correlación fuerte entre las variables antes citadas y se identifican los aspectos de la gestión de la calidad que ejercen un mayor impacto en los costos de desperdicios y desechos.

Los resultados permiten sugerir un sistema de gestión de la calidad (SGC) para las MYPE's de la confección textil.

Abstract

There are 1'192, 301 micro and small formal enterprises (MSE's) registered in Peru (Ministry of Production, 2011, p.20). They represent 99.3% of the total number of enterprises and absorb 60% of the workforce. While MSE's are the best alternative to deal with the national unemployment, its low competitive levels are something to be worried of; according to Miranda (2005, p.7), its sales share is insignificant and contribute slightly less than 1% in exports.

Quality is a key factor that needs to be considered in order to achieve business competitiveness and its improper administration generates scrap and waste in the production chain of the apparel industry. This research identifies the relationship between quality management of the MSE's of Lima and Callao and the costs generated by waste and scrap, expressed as a percentage of the cost of production.

The research is carried out cross sectional, descriptive, correlational, on a sample of 27 MSE's.

The instruments used in this is a questionnaire based on the norm ISO 9001:2008 which evaluates the quality management; observations to measure the levels of waste and scrap in the production chain and interviews with industry experts.

This research validates the existence of a strong correlation between the mentioned variables and identifies the aspects of quality management that have greater impact on the costs of waste and scrap.

The results suggest a quality management system (QMS) for this MSE's.