



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática
Escuela Académica Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Un gestor de contenido empresarial basado en
herramienta OnBase para mejorar la toma de
decisiones gerenciales en el área Logística – Contable
Caso: Compañía Minas Buenaventura**

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

Cesar Eduardo SEGOVIA ESPINO

ASESOR

Félix Armando FERMIN PEREZ

Lima, Perú

2013

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**Un Gestor de Contenido Empresarial basado en herramienta OnBase para
mejorar las toma de decisiones gerenciales en el área Logística – Contable
Caso: Compañía Minas Buenaventura.**

Autor : CESAR EDUARDO SEGOVIA ESPINO
Asesor : FELIX ARMANDO FERMIN PEREZ
Título : Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha : Octubre, 2013

RESUMEN

La gestión de contenido empresarial conocida como ECM (Enterprise Content Management) hace referencia al manejo de contenido empresarial como medio electrónico, comprende las estrategias, métodos y herramientas para capturar, administrar, conservar, distribuir, consultar la información dentro de los procesos organizacionales.

El ECM en la actualidad es usado en muchas organizaciones, dado que es un sistema de gestión ayuda en el proceso empresarial y por ende aumenta la rentabilidad de la empresa mediante el manejo adecuado de la información.

En la presente tesina tiene por objetivo diseñar prototipos de un ECM para la toma de decisiones en el área Logística - Contable y se compararan tres herramientas diferentes: SharePoint, OnBase, Laserfishe; de las cuales se evaluará su arquitectura, funcionalidad, alcance, que ayudaran para el diseño de prototipo de nuestro caso de estudio.

La herramienta a utilizar será OnBase para los prototipos que ayuden a la toma de decisiones en el área Logística-Contable, la cual se desarrollara usando metodología ágil.

Según los resultados obtenidos, luego de su evaluación y comparación con los resultados esperados o estimados se podrá concluir si OnBase como herramienta ECM planteado es válido y confiable para que pueda ser aplicado como solución a este y otros casos similares que se puedan presentar.

Palabras Claves: ECM, SharePoint, OnBase, Laserfishe, Logística – Contable, metodología ágil.

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

An Enterprise Content Management tool based on OnBase to improve management decision making in the logistics area - Accounting Case: Buenaventura Mining Company.

Author : CESAR EDUARDO SEGOVIA ESPINO
Adviser: FELIX ARMANDO FERMIN PEREZ
Degree: Dissertation to obtain the title of engineer systems
Date: October, 2013

ABSTRACT

Enterprise Content Management ECM known as (Enterprise Content Management) refers to enterprise content management and electronic media, including the strategies, methods and tools to capture, manage, store, distribute, and review the information within the organizational processes.

The ECM is now used in many organizations, as it is a management system helps in the business process and therefore increases the profitability averagely proper handling of information.

In the present work aims to design prototypes of an ECM for decision making in the logistics area - Accounting and comparing three different tools: SharePoint, OnBase, Laserfishe, of which evaluate the architecture, functionality, scope, which help to prototype design our case study.

The tool to use is OnBase for prototypes to help decision making in the logistics area and Accounting, which was developed using agile methodology.

According to the results, once evaluated and compared with expected or estimated results may be concluded if OnBase ECM posed as a tool is valid and reliable for it to be applied as a solution to this and similar cases that may arise.

Keywords: ECM, SharePoint, OnBase, Laserfishe, Logistics - Accounting, agile methodology.