



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería Industrial

Unidad de Posgrado

**“Modelo de gestión integral no financiera para una
institución educativa. Caso: Institución Educativa
Regina Decor Carmeli”**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Ingeniería
Industrial con mención en Gestión Industrial

AUTOR

Iván Zacarías TINOCO OLIVERA

Lima, Perú

2015

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito diseñar y proponer un Modelo de Gestión Integral no Financiera, que ayude a la gestión estratégica de las instituciones educativas, a implementar sus planes estratégicos, orquestando el accionar de sus actores, hacia una sola dirección: su misión, visión y valores. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, es de tipo aplicada y de nivel descriptivo. El diseño de la investigación es experimental de tipo preexperimental; para ello, se realizó un estudio con 40 trabajadores de asistencia regular a la Institución educativa Regina Decor Carmeli. El modelo propuesto fue diseñado con la base de un cuadro de mando integral, encontrándose 6 perspectivas necesarias para el control de la gestión estratégica, siendo estas: Aprendizaje y crecimiento, Docentes, Procesos Internos, Estudiantes, Clientes y Comunidad. Los resultados muestran un aumento en la uniformización de criterios en los tres grupos evaluados; a nivel ejecutivo, a nivel operativo y a nivel ejecutivo y operativo; con diferencias estadísticamente significativas en cada grupo (Prueba t para muestras relacionadas y prueba de Wilcoxon; $p < 0,05$). Se concluye que el modelo de gestión integral no financiera mejora significativamente la uniformización de criterios en la gestión estratégica tanto a nivel ejecutivo, nivel operativo y en forma conjunta, integrando a toda la organización en una sola dirección.

Palabras clave: Gestión estratégica, Cuadro de mando Integral, Perspectivas, Indicadores.

ABSTRACT

The present research was to design and propose a Model of Integrated Financial Management not, to assist the strategic management of educational institutions to implement their strategic plans, orchestrating the actions of their players, in one direction: its mission, vision and values. The research has a quantitative approach is applied type and descriptive level. The research design is experimental, preexperimental type; For this, a study of 40 workers in regular educational institution Regina Decor Carmeli assistance was made. The model was designed based on a balanced scorecard, being six perspectives needed for control of strategic management, which are: learning and growth, Teachers, Internal Processes, Students, Clients and Community. The results show an increase in the standardization of criteria in the three groups evaluated; executive level, at operational level and executive and operational level; with statistically significant differences in each group (samples t test and Wilcoxon test; $p < 0.05$). It is concluded that non-financial management model significantly improves the uniformity of criteria of strategic management both at the Executive level, level operational and together, integrating the entire organization in one direction.

Keywords: Strategic Management, balanced scorecard, perspectives, Indicators.