



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

Evaluación de la gestión escolar y su relación con la calidad de servicio del Colegio “Juan Montalvo” de la ciudad de Machala, provincia de El Oro – Ecuador, periodo 2013 - 2014

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Fernandina Aracely SUÁREZ JORDÁN

ASESOR

Ofelia Carmen SANTOS JIMÉNEZ

Lima, Perú

2015

RESUMEN

La presente investigación tiene por finalidad determinar la relación que existe entre la Gestión Escolar con la Calidad de Servicio del Colegio “Juan Montalvo” de la ciudad de Machala, Provincia de El Oro - Ecuador, periodo 2013 – 2014. Es una investigación aplicada. Es de nivel descriptivo, con diseño correlacional, en razón que establece relación entre las dos variables de estudio. La muestra estuvo conformada 03 directivos (*Rector – Vicerrector –Inspector General*), 172 estudiantes, 35 docentes *del Colegio “ Juan Montalvo”* tamaño muestral elegido de forma intencional, no probabilística. Se aplicaron dos instrumentos: uno, que mide la gestión escolar que mide las dimensiones: Planificación Estratégica, Gestión Administrativa, Pedagogía Curricular, Convivencia Escolar y Relación del centro con la comunidad. El instrumento constan de 30 ítems; han sido validados mediante juicio de expertos y presentan una alta confiabilidad: 0,948. El otro instrumento mide la calidad del servicio consta de tres dimensiones: Eficacia (6 ítems), Eficiencia (8 ítems), Efectividad (4 ítems). Los resultados de la investigación demuestran que existe relación directa estadísticamente significativa entre la Gestión Escolar y Calidad del Servicio Educativo del Colegio “Juan Montalvo” de la ciudad de Machala, Provincia de El Oro - Ecuador.

***Palabras clave:* Gestión Escolar, Calidad del Servicio Educativo.**

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between school management with Quality of Service "Juan Montalvo" College of the city of Machala, province of El Oro - Ecuador, period 2013 - 2014. It is an applied research. It is descriptive level, correlational design, because it establishes relationship between the two variables of study. The sample consisted of 03 officers (President - Vice Chancellor Inspector General), 172 students, 35 teachers of the College "Juan Montalvo" sample size chosen intentionally non-probabilistic. One that measures the school management which measures the dimensions: Strategic Planning, Administrative Management, Pedagogy Curriculum, School Coexistence and relationship with the community center two instruments were applied. The instrument consists of 30 items; have been validated by expert judgment and have high reliability: 0.948. The other instrument measures the quality of service has three dimensions: Effectiveness (6 items), Efficiency (8 items), Effectiveness (4 items) .The results of the research show that there is statistically significant direct relationship between the School Management and Quality Education Service "Juan Montalvo" College of the city of Machala, province of El Oro - Ecuador.

Keywords: School Management, Quality Education Service.