



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE MEDICINA

UNIDAD DE POSGRADO

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN MEDICINA
HUMANA**

**Evaluación de conocimientos en el personal de
emergencia sobre el componente funcional del índice
de seguridad hospitalaria del Hospital Nacional
Arzobispo Loayza en el año 2014**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Medicina de Emergencias y
Desastres

AUTOR

Erwin Werner LASERNA SUAREZ

ASESORES

Iván BERNUY RODRÍGUEZ

Guiliana MAS UBILLÚS

Lima - Perú

2015

RESUMEN

Introducción: Determinar el nivel de conocimientos del personal de salud del servicio de emergencias del Hospital Nacional Arzobispo Loayza sobre el Componente Funcional del Índice de Seguridad Hospitalaria de la OPS/OMS, que busca preparar y tomar acciones a nivel hospitalario ante una emergencia masiva o desastre.

Materiales y Métodos: Se aplicó una encuesta a 150 trabajadores del servicio de emergencias del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. La encuesta previamente validada constaba en datos de filiación y cuatro dominios pertenecientes al componente funcional del Índice de Seguridad Hospitalaria de la OPS/OMS.

Resultados: del total de encuestados (62%) no recibió capacitación previa sobre emergencias y desastres. La mayor capacitación se encontró en las licenciadas de enfermería (52%), técnicas de enfermería (61%) y personal de seguridad (85%). Del primer dominio el 63% conoce básicamente la existencia del centro de operaciones de emergencia, más no su función ni estructuración; del segundo dominio presentan mayor conocimiento sobre el Plan Operativo para desastres internos y externos (58%), triaje (52%), procedimientos de expansión del servicio (57%), sistema de referencias y contrareferencias (64%), vigilancia epidemiológica (53%), rutas de emergencia (59%) y simulacros (68%); del tercer dominio conocen que existen los planes para sismos, tsunamis (59%) y el plan de control para infecciones intrahospitalarias (62%). Finalmente del cuarto dominio el 50% solo conoce que existen los carros de atención de paro cardiorrespiratorio.

Conclusiones: El personal del servicio de emergencias del Hospital Nacional Arzobispo Loayza no conoce en su totalidad el componente funcional del índice de seguridad hospitalaria, el cual se puede explicar por la falta de talleres y capacitaciones que incluyan el desarrollo de este instrumento. Esto debe involucrar una participación más activa de la Dirección del hospital, del comité hospitalario para desastres, del Gobierno Central y del MINSA, en la difusión de dichos conocimientos en todo el personal de los servicios de emergencia de las diferentes instituciones.

Palabras Clave: Índice de Seguridad Hospitalaria OPS/OMS, Capacidad Funcional, Emergencias y Desastres, Nivel de conocimiento.

ABSTRAC

Introduction: To determine the level of knowledge of health emergency services staff from Arzobispo Loayza National Hospital over the Functional Component of Hospital Safety Index PAHO / WHO, which aims to prepare and take action in hospitals before a massive emergency or disaster.

Materials and Methods: A survey was administered to 150 emergency service workers of Arzobispo Loayza National Hospital. The previously validated survey consisted of affiliation data and four domains belonging to the functional component of the Hospital Safety Index of PAHO / WHO.

Results: of all respondents (62%) received no prior training on emergencies and disasters. Most training was found in the licensed practical nurses (52%), nursing technicians (61%) and security personnel (85%).

The first domain 63% basically knows about the emergency operations center, but not its function or structure; the second domain have greater knowledge of the Operational Plan for internal and external disasters (58%), triage (52%), service expansion procedures (57%), referral and counter-referral system (64%), epidemiologic surveillance (53%), emergency routes (59%) and simulations (68%); the third domain knows the existence of plans for earthquakes, tsunamis (59%) and the control plan for nosocomial infections (62%). Finally the fourth domain only 50% know the existence of assistance carts for cardiopulmonary arrest.

Conclusions: The emergency service personnel from the National Hospital Arzobispo Loayza does not know fully the functional component of the Hospital Safety Index, which can be explained by the lack of workshops and trainings that include the development of this instrument. This should involve a more active participation of the hospital Direction, hospital disaster committee, the Central Government and the Ministry of Health - MINSA, in the diffusion of this knowledge throughout all the staff of emergency services of the different institutions.

Keywords: Hospital Safety Index PAHO / WHO, Functional Capacity, Emergencies and Disasters, Level of knowledge.