



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Económicas

Unidad de Posgrado

**Cuadro de mando integral como herramienta de gestión  
para mejorar la productividad y reducir costos de  
producción en una empresa industrial peruana de tintas  
para serigrafía**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Gestión  
Económico Empresarial

**AUTOR**

Pedro Antonio CARRERA ABANTO

Lima, Perú

2015

## **RESUMEN**

La presente tesis está enfocada en mejorar la productividad y reducir los costos de producción en una empresa mediana del sector industrial peruano, dedicada a la fabricación de tintas para serigrafía, utilizando una herramienta de gestión práctica, como es el Balanced Scorecard.

Para lograr implementar esta herramienta de gestión en la empresa, es necesario identificar los factores críticos de éxito relacionados con el incremento de los costos de producción, para ello se realizará un análisis desde la perspectiva de procesos internos del departamento de producción, y a partir de allí, elaborar indicadores estratégicos para las cuatro perspectivas del Balanced Scorecard, que permitan mejorar la productividad en la empresa.

### **Palabras clave**

Balanced Scorecard, Indicadores Estratégicos, Productividad, Costos de Producción.

## **ABSTRAC**

This thesis is focused on improving productivity and reducing production costs in medium industrial sector Peruvian company dedicated to the manufacture of inks for screen printing, using a practical management tool, such as the Balanced Scorecard.

To successfully implement this management tool in the business, is necessary to identify the critical success factors associated with increased production costs, this requires an analysis from the perspective of internal processes of the production department, and from there, develop strategic indicators for the four perspectives of the Balanced Scorecard, to improve productivity in the enterprise.

### **Keywords**

Balanced Scorecard, Strategic Indicators, Productivity, Production Cost.