



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Contables

Unidad de Posgrado

Diseño de un sistema de información estratégico bajo el enfoque del balanced scorecard que permita la creación de valor en las empresas editoriales de textos escolares de Lima Metropolitana

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Contabilidad con mención en Contabilidad de Gestión

AUTOR

Jesús Martín ORNA BARILLAS

ASESOR

Miguel Ángel SUAREZ ALMEIRA

Lima, Perú

2014

Resumen

La presente Tesis titulada "diseño de un sistema de información estratégico bajo el enfoque del Balanced Scorecard que permita la creación de valor en las empresas editoriales de textos escolares de Lima metropolitana", se desarrolló con la finalidad de establecer el grado de influencia del Balanced Scorecard como sistema de información estratégico en la creación de valor en las empresas editoriales de textos escolares de Lima Metropolitana, para lo cual se utilizó la metodología científica. Una encuesta como técnica para recopilar información de empresarios, gerentes, contadores y especialistas relacionados a los diferentes aspectos materia del estudio. La Tesis en la parte teórico conceptual, se desarrolló con la recopilación de información de diferentes especialistas, quienes con sus aportes ayudaron a consolidar el desarrollo de las variables: Sistema de Información Estratégica, el Balanced Scorecard como Herramienta Estratégica y Creación de Valor en las empresas editoriales de textos escolares, clarificando la importancia de las definiciones y conceptualizaciones relacionadas con el tema en referencia. Para el trabajo de campo, se utilizó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario, el mismo que estuvo conformado por 20 preguntas que permitieron tomar datos de funcionarios de empresas editoriales de textos escolares en Lima Metropolitana; cuya información facilitó la tabulación y permitió el trabajo en la parte gráfica, con sus respectivas interpretaciones; así mismo se llevó a cabo la contrastación de las hipótesis para terminar con las conclusiones y recomendaciones. Finalmente el desarrollo de la tesis, permitió demostrar que el diseño e implementación del sistema de información estratégico bajo el enfoque del Balanced Scorecard contribuye a crear valor en las empresas editoriales de textos escolares en Lima Metropolitana.

Palabras Claves: Sistema de Información Estratégico, enfoque, Balanced Scorecard, creación de valor, empresas editoriales.

Abstract

The present Thesis titled design of a system of strategic information under the approach of the balanced scorecard that allow the creation of value in the publishing companies of school texts of metropolitan file, developed with the purpose to establish is the degree of influence of the Balanced Scorecard like system of information. The Thesis in the conceptual theoretical part, developed with the compilation of information of different specialists, those who with his contributions helped to consolidate the development of the variables: System of Strategic Information, the Balanced Scorecard like Strategic Tool and Creation of Value in the publishing companies of texts.

For the work of field, used the technician of the survey with his instrument the questionnaire, the same that was confirmed by 20 questions that allowed to take data of civil servants of publishing companies of school texts in Metropolitan Lima; whose information facilitate the tabulation and allowed the work in the graphic part, With his respective interpretations; likewise it llevar the contrastación of the hypotheses and finish with the conclusions and recommendations.

Finally the development of the thesis, allowed showing that the design and implementation of the system of strategic information under the approach of the Balanced Sscorecard contributes to create value in the publishing companies of school texts in Metropolitan Lima.

Key words: System of strategic Information, approach Balanced Scorecard; creation of value, publishing companies.