



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

Influencia del Engagement y Burnout en el desempeño profesional de los docentes de la Universidad Estatal de Milagro.- 2015

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctor en Educación

AUTOR

Leonidas Augusto PACHECO OLEA

ASESOR

Norka OBREGÓN ALZAMORA

Lima, Perú

2015

RESUMEN

El presente documento es el reflejo de un trabajo de investigación respecto a las variables *engagement* y síndrome de *burnout* y sus relaciones con el desempeño profesional de los docentes universitarios. Se mostrará, de la manera más concisa posible, una visión histórica y el estado contemporáneo de la temática en base a revisiones literarias a través de los medios disponibles en la actualidad.

El objetivo fundamental de la investigación es la identificación de las relaciones entre los niveles de *engagement* y síndrome de *burnout* respecto al desempeño profesional de los docentes universitarios.

En pro de la consecución del objetivo planteado se realiza en primer término una revisión de la literatura científica disponible a través de diferentes medios con el fin de organizar los conceptos y particularidades de los constructos que intervienen en el tema e investigación, además se realizará una revisión de los principales trabajos de investigación y artículos científicos que abordaron la temática y sus aspectos relacionados.

Posteriormente se hará una descripción de la metodología que se utilizará en función de la población, la muestra, variables relacionadas e instrumentos empleados y los procedimientos estadísticos utilizados. Una vez establecidos los parámetros presentaremos análisis descriptivos para explicar, de la forma más clara posible, los rasgos distintivos de la muestra.

El desempeño docente se evaluará a través de un proceso llevado a cabo en dos dimensiones distintas: La primera según el criterio del Comité Evaluador integrado por los directivos y sus delegados. La segunda según el criterio de los estudiantes respecto a la actuación de los profesores en una encuesta llevada a cabo bajo la supervisión del departamento de desarrollo universitario de la UNEMI.

El criterio del Comité Evaluador, integrado por los directivos y sus delegados, presenta cuatro dimensiones: capacitación, pedagogía y conocimiento, pertinencia interinstitucional y valores.

El criterio de los estudiantes presenta tres dimensiones: evaluación, pedagogía y conocimiento, y relaciones humanas y valores.

El *engagement* docente se evaluará a través de un proceso llevado a cabo en tres dimensiones distintas: vigor, dedicación y absorción

El síndrome de *burnout* se evaluará a través de un proceso que también es llevado a cabo en tres dimensiones distintas: cansancio emocional, falta de realización personal y despersonalización.

Se evaluarán seis variables sociodemográficas: Facultad, género, estado civil, edad, tipo de empleo y becario, con el fin de determinar también su incidencia en el desempeño docente.

Una vez obtenidos los datos básicos característicos de la muestra intentaremos evidenciar la medida en que las variables contempladas se relacionan entre sí y estas con la variable principal de la investigación, el desempeño profesional de los docentes universitarios.

Con la información obtenida en los diseños correlacionales básicos estaremos en situación de bosquejar si las variables independientes (*engagement* y *burnout*) y las subvariables sociodemográficas que las integran, están en capacidad de predecir el desempeño docente. Para lograr este fin emplearemos software con métodos de regresión lineal y se presentará una gama de gráficos, diagramas y tablas con las que se intentará representar progresivamente los resultados y explicaremos los detalles más importantes sobre las relaciones producidas en el cúmulo de variables examinadas en el estudio.