



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática**

**Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas**

## **Diseño de una arquitectura orientada a servicios para mejorar el proceso de orientación al ciudadano en una entidad pública**

### **TESINA**

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

### **AUTOR**

Angela María FLORES ALVARADO

### **ASESOR**

Frank ESCOBEDO BAILON

Lima, Perú

2015

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**DISEÑO DE UNA ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVICIOS  
PARA MEJORAR EL PROCESO DE ORIENTACIÓN AL  
CIUDADANO EN UNA ENTIDAD PÚBLICA**

Autor: FLORES ALVARADO, Angela María  
Asesor: ESCOBEDO BAILON Frank  
Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas  
Fecha: Julio 2015

---

**RESUMEN**

El presente estudio tiene por objetivo diseñar una arquitectura orientada a servicios que permita mejorar el proceso de orientación al ciudadano en el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, a través de la integración de aplicaciones existentes en el ministerio y en los programas sociales adscritos al ministerio. El diseño de la arquitectura de software planteada comprende la identificación de requisitos de negocio, el modelado del proceso, el modelado de servicios y la orquestación de los servicios web utilizando el lenguaje de ejecución de procesos de negocio.

**Palabra claves:** Arquitectura orientada a servicios, integración de aplicaciones, servicios web, orquestación de servicios web, lenguaje de ejecución de procesos de negocio

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA  
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**DESIGN OF A SERVICE-ORIENTED ARCHITECTURE TO  
IMPROVE CITIZEN ORIENTATION PROCESS IN A PUBLIC  
ENTERPRISE**

Autor: FLORES ALVARADO, Angela María

Asesor: ESCOBEDO BAILON Frank

Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

Fecha: Julio 2015

---

**ABSTRACT**

This study aims to design a service-oriented architecture that allows to improve the citizen's orientation process in the Ministry of Development and Social Inclusion through the integration of distributed applications in the ministry and in the in social programs. The design of this software architecture involves the identifying business requirements, process modeling, services modeling and orchestration of web services using the language of business process execution.

**Key words:** Service-oriented architecture, integration applications, web service, orchestration of web services, business process execution language