



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Modelo iterativo de gestión del conocimiento para el
área de desarrollo de software de la banca pública**

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

Emerson Vladimir QUECARA CHOQUETICO

Richard Héctor LOZANO ORIHUELA

Lima, Perú

2015

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**MODELO ITERATIVO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
PARA EL AREA DE DESARROLLO DE SOFTWARE DE LA
BANCA PÚBLICA**

Autores: QUECARA CHOQUETICO, Emerson Vladimir
LOZANO ORIHUELA, Richard Hector

Asesor: MAMANI RODRIGUEZ Zoraida Emperatriz

Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

Fecha: Junio, 2015

RESUMEN

En la banca pública del Perú, el área de desarrollo de software genera una gran cantidad de conocimiento y experiencia que han sido obtenidos por los miembros del equipo de trabajo durante el desarrollo del software, estas adquisiciones constituyen un activo valioso para la entidad que está en la búsqueda de las mejores prácticas y procesos de software.

Este trabajo de investigación presenta un modelo iterativo para gestionar activos de conocimiento generados durante el desarrollo de software y a la vez se establece una iniciativa para crear una cultura orientada hacia la Gestión del Conocimiento.

Palabra claves: Gestión del conocimiento, Modelo, desarrollo de software, Banca pública.

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**KNOWLEDGE MANAGEMENT ITERATIVE MODEL FOR
SOFTWARE DEVELOPMENT AREA IN PUBLIC BANKING**

Authors: QUECARA CHOQUETICO, Emerson Vladimir
 LOZANO ORIHUELA, Richard Hector
Adviser: MAMANI RODRIGUEZ Zoraida Emperatriz
Title: Project to obtain the degree of System Engineer
Date: June, 2015

ABSTRACT

In public bench Peru, the area of software development creates a lot knowledge and experience earned by members of the team during the development of software, these acquisitions are a valuable asset to the entity that is looking to improve their practices and processes software

This research presents an iterative model for managing knowledge assets generated during the software development while establishing as an initiative to create an oriented Knowledge Management Culture

Key words: Knowledge Management, Model, software development, public banking.