



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Educación**

**Unidad de Posgrado**

**La plataforma virtual como herramienta andragógica  
de enseñanza y su incidencia en el aprendizaje de los  
estudiantes de periodismo de las universidades de  
Guayaquil**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Doctor en Educación

**AUTOR**

**José Luis FÉREZ VERGARA**

Lima, Perú

2018

## RESUMEN

Las plataformas virtuales de educación se han desarrollado desde inicios del siglo XXI, a lo largo de su desarrollo fueron acogidas por instituciones educativas llegando al punto de ser utilizadas por unidades académicas de educación superior, demostrando el potencial que tienen, los entornos virtuales de aprendizaje.

Se utilizan ampliamente en las universidades donde ofertan carreras a distancia, pero últimamente se han empleado en carreras presenciales para reforzar conocimientos y para impartir materias que requieren mayor tiempo de estudio que el que es posible emplear en el aula de clase. El objetivo de esta investigación fue demostrar como la plataforma virtual como herramienta andragógica de enseñanza incide en el aprendizaje de los estudiantes de periodismo de las universidades de Guayaquil.

En el estudio participaron 271 estudiantes universitarios, para lo cual se realizó una encuesta para evaluar la plataforma virtual como herramienta andragógica de enseñanza, al tiempo que se analizaron la utilidad del foro y chat dentro de la plataforma. También se analizaron las calificaciones obtenidas previas al uso de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) y los promedios obtenidos con su uso.

Los entornos virtuales de aprendizaje representan una extensión del aula de clases para estudiantes y para las instituciones de educación superior (IES) en Ecuador y son la forma más práctica de distribuir conocimientos de forma eficiente, ya que se optimizan los recursos, no se requiere de espacio físico, el estudiante puede acceder desde cualquier sitio y generar espacios de discusión con temas que pueden extenderse más allá de la hora de clase, con un potencial ilimitado dependiendo el enfoque que se le dé.

**Palabras Clave:** Plataforma Virtual, Aprendizaje, Enseñanza, EVA, Periodismo.

## ABSTRACT

Virtual education platforms have been developed since the beginning of the XXI century, throughout their development were welcomed by educational institutions reaching the point of being used by academic units of higher education, demonstrating the potential they have, virtual learning environments.

They are widely used in universities where they offer distance courses, but lately they have been used in face-to-face courses to reinforce knowledge and to teach subjects that require more time of study than is possible to use in the classroom. The objective of this research was to demonstrate how the virtual platform as an andragogic tool of teaching affects the learning of journalism students of the universities of Guayaquil.

The study involved 271 university students, for which a survey was conducted to evaluate the virtual platform as an andragogic tool for teaching, while analyzing the usefulness of the forum and chat within the platform. We also analyzed the qualifications obtained prior to the use of the virtual learning environments (EVA) and the averages obtained with their use.

The virtual learning environments represent an extension of the classroom for students and institutions of higher education (IES) in Ecuador and are the most practical way to distribute knowledge efficiently, since resources are optimized, it is not required to physical space, the student can access from anywhere and generate discussion spaces with topics that can extend beyond the class time, with unlimited potential depending on the approach that is given.

**Keywords:** Virtual Platform, Learning, Teaching, EVA, Journalism.

## RESUMO

Plataformas de educação virtuais têm sido desenvolvidos desde o início do século, ao longo de seu desenvolvimento foram recebidos por instituições de ensino a ponto de ser usado por instituições acadêmicas de ensino superior, demonstrando o potencial dos ambientes virtuais de aprendizagem.

Eles são amplamente utilizados nas universidades que ofereceram corridas de distância, mas ultimamente têm sido usados em corridas para reforçar o conhecimento em sala de aula e para ensinar disciplinas que exigem mais tempo de estudo do que é possível para usar em sala de aula. O objetivo desta pesquisa foi demonstrar como a plataforma virtual como ferramenta andragógica de ensino afeta a aprendizagem de estudantes de jornalismo das universidades de Guayaquil.

O estudo envolveu 271 estudantes universitários, para os quais foi realizada uma pesquisa para avaliar a plataforma virtual como ferramenta andragógica de ensino, analisando a utilidade do fórum e do chat dentro da plataforma. Analisamos também as qualificações obtidas antes do uso dos ambientes virtuais de aprendizagem (EVA) e as médias obtidas com o seu uso.

Ambientes virtuais de aprendizagem representam uma extensão da sala de aula para estudantes e instituições de ensino superior (IES) no Equador e são a forma mais prática de distribuir o conhecimento de forma eficiente, já que os recursos são otimizados, não é necessário No espaço físico, o aluno pode acessar de qualquer lugar e gerar espaços de discussão com tópicos que podem se estender além do tempo de aula, com potencial ilimitado, dependendo da abordagem que é dada.

**Palavras-chave:** Plataforma Virtual, Aprendizagem, Ensino, EVA, Jornalismo.