



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Ciencias Contables

Unidad de Posgrado

**Modelo de medición del impacto del uso de las TIC en  
la enseñanza-aprendizaje para la mejora continua  
formativa de la profesión contable en las Universidades  
Nacionales de Lima Metropolitana y Callao**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias Contables  
y Empresariales

**AUTOR**

Carmen Isabel VILLANUEVA IPANAQUÉ

**ASESOR**

Francisco Javier WONG CABANILLAS

Lima, Perú

2016

## Referencia bibliográfica

---

Villanueva, C. (2016). *Modelo de medición del impacto del uso de las TIC en la enseñanza-aprendizaje para la mejora continua formativa de la profesión contable en las Universidades Nacionales de Lima Metropolitana y Callao*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Contables, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES  
UNIDAD DE POSGRADO

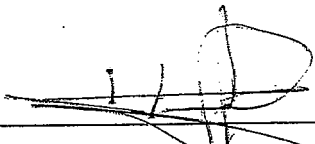
ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS DE  
GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN CIENCIAS CONTABLES Y  
EMPRESARIALES N°010-DUPG-FCC/2016

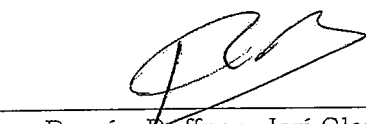
En la ciudad de Lima, a los 20 días del mes de Mayo del 2016 a las 09:00 horas, en el Salón de Grados de la Facultad de Ciencias Contables de la UNMSM, bajo la Presidencia del Dr. Flores Konja Adrián Alejandro; con la asistencia de los Miembros del Jurado: Dra. Ramón Ruffner Jerí Gloria; Dr. Wong Cabanillas Francisco Javier; Dr. Suarez Almeira Miguel Ángel; y, Dr. Rozas Flores Alan Errol; el aspirante al Grado Académico de Doctor en Ciencias Contables y Empresariales, **Mg. Carmen Isabel Villanueva Ipanaqué**, procedió hacer la exposición y defensa pública de su Tesis titulada: **MODELO DE MEDICIÓN DEL IMPACTO DEL USO DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE PARA LA MEJORA CONTÍNUA FORMATIVA DE LA PROFESIÓN CONTABLE EN LAS UNIVERSIDADES NACIONALES DE LIMA METROPOLOLITANA Y CALLAO**, requisito principal para optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias Contables y Empresariales.

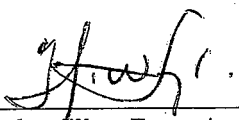
Concluida la exposición se procedió a la evaluación correspondiente, habiendo obtenido la siguiente calificación:

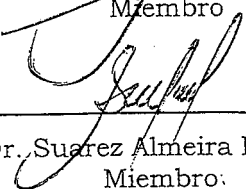
DE " 17 Diecisiete (Suficiente) " 11.10 a.m.

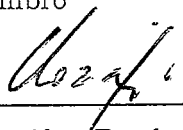
La Ceremonia de Sustentación concluyó a horas: \_\_\_\_\_

  
Dr. Flores Konja Adrián Alejandro  
Presidente

  
Dra. Ramón Ruffner Jerí Gloria  
Miembro


  
Dr. Wong Cabanillas Francisco Javier  
Miembro

  
Dr. Suarez Almeira Miguel Ángel  
Miembro

  
Dr. Rozas Flores Alan Errol  
Miembro

Vista la presente Acta, el Jurado de Sustentación de Tesis, propone que la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, otorgue a la Magister Carmen Isabel Villanueva Ipanaqué, el Grado Académico de Doctor en Ciencias Contables Y Empresariales.

Ciudad Universitaria, 20 de Mayo 2016

  
Dr. Adrián Alejandro Flores Konja  
Director de la Unidad de Posgrado

## Resumen

La investigación se desarrolló en Lima Metropolitana entre los años 2014 y 2015, con la participación de docentes y alumnos de las universidades nacionales previamente seleccionadas, las variables sujetas a evaluación fueron: Tecnologías de Información y Comunicación y las ventajas competitivas en la enseñanza aprendizaje.

El objetivo que se pretende alcanzar con el desarrollo del presente trabajo de investigación es el poder responder a la siguiente pregunta: *¿Cuál es el Modelo de Medición para evaluar el impacto del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje que permita obtener una mejora continua formativa de Contadores Públicos en las universidades nacionales de Lima Metropolitana y Callao?*, para tal efecto fue necesario definir previamente, los conceptos de Tecnología de Información y Comunicación y Enseñanza-Aprendizaje, a fin de determinar las ventajas competitivas que pueden obtenerse de su uso; así como también, definir los métodos que permitirían su evaluación. El trabajo se justificó debido a que posee valor teórico, utilidad práctica, relevancia social, por su conveniencia y los beneficios que genera en las universidades. Se sustentó en las teorías de enseñanza, aprendizaje y mejora continua; la investigación se aborda de acuerdo al tipo de estudio descriptivo-transversal no probabilístico, con un diseño de campo. Se empleó la observación y se aplicó una encuesta formada por 40 preguntas cerradas, en escala de Lickert, validado por juicio de expertos.

Entre los principales resultados de la investigación se pueden mencionar los siguientes: (a) La existencia de las Tecnologías de Información y Comunicación en las universidades nacionales les permite optimizar sus capacidades de enseñanza-aprendizaje, (b) Las universidades nacionales que han implementado las TIC están en condiciones de favorecer la mejora continua formativa de los Contadores Públicos. (c) La medición del impacto de las Tecnología de Información y comunicación contribuye en la creación de ventajas competitivas en las Capacidades Tecnológicas

de las universidades nacionales.

Palabras Claves: *Tecnologías de Información y Comunicación, Enseñanza Aprendizaje, Mejora Continua, Ventajas Competitivas*

## Resumo

A pesquisa foi realizada na região de Lima Metropolitana entre os anos 2014 e 2015, se contou com a participação de professores e estudantes das universidades previamente selecionadas. As variáveis estudadas foram as seguintes: tecnologias de informação e comunicação e vantagens competitivas na aprendizagem.

Esta pesquisa tem como objetivo responder a seguinte pergunta: qual é o modelo de medição para avaliar o impacto da utilização das TIC no processo de ensino-aprendizagem que permite a melhora contínua da formação de contadores públicos em universidades estaduais de Lima Metropolitana e Callao? Para atingir o objetivo foi necessário definir os conceitos de Tecnologia da informação e comunicação e do ensino-aprendizagem, para assim poder determinar as vantagens competitivas que podem se obter do seu uso e definir os métodos que permitam sua avaliação.

Por tanto justifica-se este estudo por ter valor teórico, utilidade prática, relevância social, por ser conveniente e pelos benefícios que gera nas universidades. Esta pesquisa se sustenta nas teorias de ensino, aprendizagem e melhora contínua. A pesquisa baseia-se num estudo descritivo-transversal não probabilístico com trabalho de campo. Além se utilizou a observação e uma enquete composta de 40 questões na escala de Likert, validado por especialistas.

Os resultados da pesquisa podem ser resumidos assim: (a) a existência de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas universidades estaduais lhes permite aperfeiçoar suas habilidades de ensino e aprendizagem, (b) as universidades estaduais que tenham implementado as TIC são capazes de promover a melhoria contínua dos contadores públicos. (c) Medir o impacto da tecnologia da informação e comunicação contribui a criação de vantagens competitivas nas capacidades tecnológicas das universidades estaduais.

Palavras-chave: *Tecnologia de Informação e Comunicação, Ensino e Aprendizagem, Melhoria Contínua, Vantagem Competitiva*

## Abstract

The research was conducted in metropolitan Lima between 2014 and 2015, with the participation of teachers and students of the previously selected national universities, subject to evaluation variables were: Information and Communication Technologies and competitive advantages in the learning.

The objective to be achieved with the development of this research is to answer the following question: **What is the measurement model to assess the impact of the use of ICT in the teaching process of Chartered Accountants in national universities in Maharashtra?**, for this purpose it was necessary first to define the concepts of Information Technology and Communication and Teaching-Learning, to determine the competitive advantages to be gained from their use; as well as define methods that allow evaluation. The work is justified because it has theoretical value, practical utility, social relevance, for your convenience and the benefits generated in universities. It was based on the theories of teaching, learning and continuous improvement; research is discussed according to the type of descriptive cross nonprobabilistic, with a field design study. Observation was used and a survey consisting of 40 closed questions Likert scale, validated by expert judgment was applied.

The research results can be summarized as follows: (a) The existence of the Information and Communication Technologies in national universities allows them to optimize their teaching skills and learning, (b) National universities that have implemented ICT is able to promote continuous improvement in training CPAs. (C) Measuring the impact of information and communication technology it contributes to the creation of competitive advantages in the technological capacities of national universities.

Keywords: *Information and Communication Technology, Teaching and Learning, Continuous Improvement, Competitive Advantage*