



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Ciencias Administrativas

Unidad de Posgrado

**Relación entre la cultura organizacional y el clima  
laboral en la empresa Doa Holding S.A.C.**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Administración  
con mención en Gestión Empresarial

**AUTOR**

Glady Guissela JANAMPA GÓMEZ

**ASESOR**

Dr. Mario GRANDA CARAZA

Lima, Perú

2016

## Referencia bibliográfica

---

Janampa, G. (2016). *Relación entre la cultura organizacional y el clima laboral en la empresa Doa Holding S.A.C.* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Administrativas, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---



**ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 004-UPG-FCA-2016 PARA**

**OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN**

**ADMINISTRACIÓN**

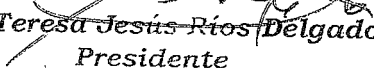


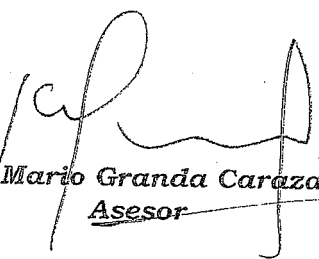
En la Ciudad Universitaria, a los cuatro días del mes de mayo del año dos mil dieciséis, siendo las diez horas, en el aula 401 de la sede de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos; ante el Jurado Examinador, **Presidido** por el **Dra. Teresa Jesús Ríos Delgado**, e integrado por los miembros: **Dr. Mario Granda Caraza (Asesor)**, **Dra. Yenncy Petronila Ramírez Maldonado (miembro)**, **Mg. Amador Grover Mejía Osorio (Miembro)** y **Mg. Manuel Jorge Espinoza Altamirano (Miembro)**; la postulante al Grado Académico de Magister en Administración con mención en Gestión Empresarial, doña **Glady Guissela JANAMPA GÓMEZ**, procedió a hacer la exposición y defensa pública de su Tesis titulada: **"RELACIÓN ENTRE LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y EL CLIMA LABORAL EN LA EMPRESA DOA HOLDING S.A.C."**, con el propósito de optar el Grado Académico de Magister en Administración con mención en Gestión Empresarial.

Concluida la exposición y absueltas las preguntas, de acuerdo con lo establecido en el **Artículo 61°** del Reglamento para el Otorgamiento del Grado de Magister en Administración con mención en Gestión Empresarial, los miembros del Jurado Examinador, procedieron a asignar la calificación siguiente:

Aprobado (14)


Acto seguido, el Presidente del Jurado recomienda a la Facultad de Ciencias Administrativas otorgar el Grado Académico de Magister en Administración con mención en Gestión Empresarial, doña **Glady Guissela JANAMPA GÓMEZ**. Se extiende la presente Acta en cinco originales y siendo las 10:20 horas se da por concluido el Acto Académico de sustentación, firmando sus miembros en señal de conformidad.

  
**Dra. Teresa Jesús Ríos Delgado**  
Presidente

  
**Dr. Mario Granda Caraza**  
Asesor

  
**Dra. Yenncy Petronila Ramírez Maldonado**  
Miembro

  
**Mg. Amador Grover Mejía Osorio**  
Miembro

  
**Mg. Manuel Jorge Espinoza Altamirano**  
Miembro

## RESUMEN:

La tesis denominada: “RELACIÓN ENTRE LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y EL CLIMA LABORAL EN LA EMPRESA DOA HOLDING SAC”; cuyo problema se ha identificado en el clima laboral de la empresa. Esta problemática se expresa en la siguiente pregunta: ¿De qué manera la cultura organizacional se relaciona con el clima laboral en la empresa DOA HOLDING “Loki Hostels? Ante la problemática, se propone la solución a través de la formulación de la hipótesis: Existe correlación entre la cultura organizacional y el clima laboral en la empresa DOA HOLDING SAC. Este trabajo se ha orientado al siguiente objetivo: Determinar de qué manera la cultura organizacional se relaciona con el clima laboral en la empresa DOA HOLDING SAC. La investigación es básica o pura; del nivel descriptivo-explicativo; se utilizó los métodos descriptivo e inductivo. El diseño es el no experimental. La población estuvo compuesta por 205 personas y la muestra estuvo compuesta por 102 personas entre trabajadores de la empresa. El tipo de muestreo aplicado fue el muestreo no probabilístico. Las técnicas utilizadas para la recopilación de datos fueron las encuestas. El instrumento utilizado fue el cuestionario. Se aplicaron las siguientes técnicas de análisis de información: análisis documental, indagación, conciliación de datos, tabulación, comprensión de gráficos. Se aplicó las siguientes técnicas de procesamiento de datos: ordenamiento y clasificación, registro manual, proceso computarizado con Excel y proceso computarizado con SPSS. El resultado más importante es que el 96 por ciento de los encuestados acepta que existe una relación entre la cultura organizacional y el clima laboral de la empresa DOA HOLDING SAC.

**PALABRAS CLAVE:** Cultura organizacional, clima laboral empresarial, empresa DOA HOLDING SAC.

**GLADY GUISELA JANAMPA GÓMEZ**

## ABSTRACT

The thesis entitled: "THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORK ENVIRONMENT IN HOLDING COMPANY SAC DOA"; whose problem has been identified in the work environment of the company. This problem is expressed in the following question: How does organizational culture is related to the working environment in the company DOA HOLDING "Loki Hostels? Faced with the problem, the solution through the formulation of the hypothesis is proposed: There is a correlation between organizational culture and work environment in the company SAC HOLDING DOA. This work has focused on the following objective: To determine how organizational culture is related to the working environment in the company SAC HOLDING DOA. The research is basic or pure; descriptive-explanatory level; the descriptive and inductive methods were used. The design is not experimental. The population consisted of 205 people and the sample consisted of 102 people, including employees of the company. The type of sample applied was non-probability sampling. The techniques used for data collection were surveys. The instrument used was the questionnaire. Documentary analysis, inquiry, conciliation, tabulation, understanding of graphs: the following data analysis techniques were applied. And rating system, manual record, computerized process with Excel and SPSS computerized process: the following data processing techniques were applied. The most important result is that 96 percent of respondents agree that there is a relationship between organizational culture and work environment of the company SAC HOLDING DOA.

**KEYWORDS:** Organizational culture, entrepreneurial work environment, company SAC HOLDING DOA.

**GLADY GUISELA JANAMPA GÓMEZ**