



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**  
Dirección General de Estudios de Posgrado  
Facultad de Educación  
Unidad de Posgrado

## **Modelo de la gestión educativa actual y el proceso de evaluación institucional para el mejoramiento de la calidad del servicio educativo que brinda la Institución Educativa “Presidente Jaime Roldos Aguilera” de la Parroquia Nueve de Mayo de la ciudad de Machala periodo lectivo 2013-2014**

### **TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la  
Educación

### **AUTOR**

Rosa Olga ORTEGA RIVAS

### **ASESOR**

Dr. Edgar Froilán DAMIÁN NÚÑEZ

Lima, Perú

2016

## Referencia bibliográfica

---

Ortega, R. (2016). *Modelo de la gestión educativa actual y el proceso de evaluación institucional para el mejoramiento de la calidad del servicio educativo que brinda la Institución Educativa “Presidente Jaime Roldos Aguilera” de la Parroquia Nueve de Mayo de la ciudad de Machala periodo lectivo 2013-2014*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA DOÑA ROSA OLGA ORTEGA RIVAS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

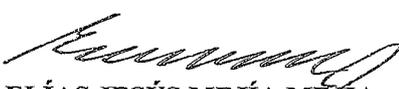
En la ciudad de Lima, a los 30 días del mes de mayo del 2016, siendo 16:00 p.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA (Presidente), el Dr. EDGAR DAMIAN NUÑEZ (Asesor), la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Jurado Informante), la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Jurado Informante) y el Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **MODELO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA ACTUAL Y EL PROCESO DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO QUE BRINDA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "PRESIDENTE JAIME ROLDOS AGUILERA" DE LA PARROQUIA NUEVE DE MAYO DE LA CIUDAD DE MACHALA PERIODO LECTIVO 2013-2014** que presenta la graduanda Doña ROSA OLGA ORTEGA RIVAS, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

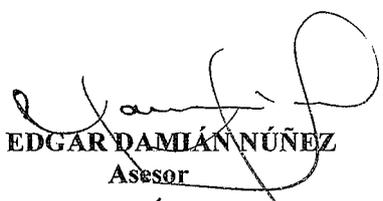
Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por el Dr. EDGAR DAMIAN NUÑEZ (Asesora), la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Jurado Informante) y la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Jurado Informante).

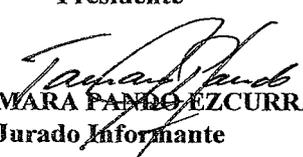
Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de

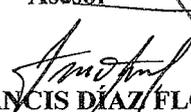
Muy Bueno (18) Dieciocho

Como testimonio del acto que culminó a las 15:50 p.m. horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Doña ROSA OLGA ORTEGA RIVAS, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

  
Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA  
Presidente

  
Dr. EDGAR DAMIAN NUÑEZ  
Asesor

  
Dra. TAMARA PANDO EZCURRA  
Jurado Informante

  
Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES  
Jurado Informante

  
Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA  
Miembro del Jurado

# Resumen

El objetivo principal de esta investigación es determinar la relación entre la evaluación del modelo de gestión administrativo y la calidad de los servicios educativos que presta la Institución Educativa “Presidente Jaime Roldós Aguilera” de la parroquia 9 de mayo de la ciudad de Machala periodo lectivo 2014-2015.

La gestión administrativa está ligada a la planificación ya que de eso depende el desarrollo institucional para proyectarnos al futuro deseado y los medios efectivos para conseguirlos, impulsando la conducción escolar hacia determinadas metas para garantizar un servicio de calidad en la educación.

Como también cada institución es encargada de visualizar su postura filosófica, psicológica, pedagógica con la finalidad de conseguir el objetivo deseado siempre en armonía con el marco filosófico, con un equipo humano dispuesto a cambiar el rumbo de la educación, direccionadas con un buen gerente educativo.

Al hablar de una organización tenemos que mencionar que todas pasan por el proceso administrativo: Planeación, Organización, Dirección y control; indiscutiblemente el papel dominante y decisivo lo juega la alta gerencia o el mando directivo ya que es él quien debe estar involucrado para definir el rumbo de la organización ya que todo proceso sirve para ofrecer resultados que se ven reflejados en la toma de decisiones y esta lleva a posicionar a la organización en su ramo.

Los principales hallazgos de esta investigación son que ante una mejor evaluación del modelo de gestión administrativa se da una mejor calidad del servicio educativo que presta la Institución Educativa “Presidente Jaime Roldós Aguilera”. Existe un buen desempeño, un óptimo aprendizaje significativo y las estrategias según los docentes son favorables en la institución educativa “PJR A”.

# **Abstract**

The main objective of this research is to determine the relationship between the assessment of administrative management model and the quality of educational services provided by the educational institution "President Jaime Roldós Aguilera" parish May 9 city of Machala semester 2014 -2015.

The administration is linked to the planning and that depends on institutional development to project the desired future and effective means to achieve them, driving school driving towards certain goals, to ensure service quality in education.

As each institution is also responsible for displaying its philosophical, psychological, pedagogical stance in order to achieve the desired always in harmony with the philosophical framework, a willing to change the course of education, addressed with a good educational objective team manager.

When talking about an organization we have to mention that all pass through the administrative process: planning, organization, management and control; indisputably the dominant and decisive role is played by senior management or the management control that it is he who must be involved to define the direction of the organization and that the process used to deliver results that are reflected in decision-making and this leads to position the organization in its field.

The main findings of this research are that with a better assessment of the administrative management model gives a better quality of education provided by the educational institution "President Jaime Roldós Aguilera". There is a good performance, significant learning and optimal strategies as teachers are favorable in the school "PJR A".