



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Educación**

**Unidad de Posgrado**

**Modelo de la gestión educativa actual y el proceso de  
evaluación institucional para el mejoramiento de la  
calidad del servicio educativo que brinda la Institución  
Educativa “Presidente Jaime Roldós Aguilera” de la  
parroquia Nueve de Mayo de la ciudad de Machala  
periodo lectivo 2013-2014**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la  
Educación

**AUTOR**

**Rosa Olga ORTEGA RIVAS**

Lima, Perú

2016

# Resumen

El objetivo principal de esta investigación es determinar la relación entre la evaluación del modelo de gestión administrativo y la calidad de los servicios educativos que presta la Institución Educativa “Presidente Jaime Roldós Aguilera” de la parroquia 9 de mayo de la ciudad de Machala periodo lectivo 2014-2015.

La gestión administrativa está ligada a la planificación ya que de eso depende el desarrollo institucional para proyectarnos al futuro deseado y los medios efectivos para conseguirlos, impulsando la conducción escolar hacia determinadas metas para garantizar un servicio de calidad en la educación.

Como también cada institución es encargada de visualizar su postura filosófica, psicológica, pedagógica con la finalidad de conseguir el objetivo deseado siempre en armonía con el marco filosófico, con un equipo humano dispuesto a cambiar el rumbo de la educación, direccionadas con un buen gerente educativo.

Al hablar de una organización tenemos que mencionar que todas pasan por el proceso administrativo: Planeación, Organización, Dirección y control; indiscutiblemente el papel dominante y decisivo lo juega la alta gerencia o el mando directivo ya que es él quien debe estar involucrado para definir el rumbo de la organización ya que todo proceso sirve para ofrecer resultados que se ven reflejados en la toma de decisiones y esta lleva a posicionar a la organización en su ramo.

Los principales hallazgos de esta investigación son que ante una mejor evaluación del modelo de gestión administrativa se da una mejor calidad del servicio educativo que presta la Institución Educativa “Presidente Jaime Roldós Aguilera”. Existe un buen desempeño, un óptimo aprendizaje significativo y las estrategias según los docentes son favorables en la institución educativa “PJR A”.

# **Abstract**

The main objective of this research is to determine the relationship between the assessment of administrative management model and the quality of educational services provided by the educational institution "President Jaime Roldós Aguilera" parish May 9 city of Machala semester 2014 -2015.

The administration is linked to the planning and that depends on institutional development to project the desired future and effective means to achieve them, driving school driving towards certain goals, to ensure service quality in education.

As each institution is also responsible for displaying its philosophical, psychological, pedagogical stance in order to achieve the desired always in harmony with the philosophical framework, a willing to change the course of education, addressed with a good educational objective team manager.

When talking about an organization we have to mention that all pass through the administrative process: planning, organization, management and control; indisputably the dominant and decisive role is played by senior management or the management control that it is he who must be involved to define the direction of the organization and that the process used to deliver results that are reflected in decision-making and this leads to position the organization in its field.

The main findings of this research are that with a better assessment of the administrative management model gives a better quality of education provided by the educational institution "President Jaime Roldós Aguilera". There is a good performance, significant learning and optimal strategies as teachers are favorable in the school "PJR A".