



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Educación**

**Unidad de Posgrado**

**La gestión institucional y su efecto en el logro de  
indicadores de calidad del área académica  
universitaria**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Gestión de la Educación

**AUTOR**

Nolan JARA JARA

**ASESOR**

Elsa Julia BARRIENTOS JIMÉNEZ

Lima, Perú

2016

## **RESUMEN**

La investigación ha buscado dar respuesta al problema: ¿Cuál es el efecto de la aplicación de la gestión institucional en el logro de indicadores de calidad del área académica universitaria en la Escuela Académica Profesional de Ing. Electrónica de la Facultad de Ingeniería electrónica y eléctrica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en el año 2011(FIEE-UNMSM)?, aplicando un diseño no experimental descriptivo correlacional, se seleccionó una muestra no probabilística intencionada de 70 docentes. Al efecto, se aplicaron dos Encuesta-Cuestionarios: una acerca de la Gestión Institucional y otra sobre la calidad del área académica universitaria. Los resultados fueron procesados aplicando el programa estadístico SPSS versión 20.0. Del análisis de los resultados se concluye que es significativo el efecto de la aplicación de la gestión institucional en el logro de indicadores de calidad del área académica universitaria en la Escuela Académica Profesional de Ing. Electrónica de la Facultad de Ingeniería electrónica y eléctrica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en el año 2011.

Palabras clave: gestion institucional, indicadores de calidad, área academica universitaria.

## ABSTRACT

The investigation has sought to give response to the problem: which is the effect of the application of the institutional management in the achievement of quality indicators of the academic university area in Ing's Academic Professional School. Electronics of the Faculty of electronic and electrical Engineering of the National Major University of San Marcos, in the year 2011 (FIEE-UNMSM)?, applying a non-experimental descriptive correlational design, a non-probabilistic intentional sample was selected of 70 teachers. To the effect, two Survey-questionnaires were applied: one about Institutional Management, and the other about the quality of the university academic area. They were processed applying the statistical program SPSS version 20.0. Of the analysis of the results one concludes that there is significant the effect of the application of the institutional management in the achievement of quality indicators of the academic university area in Ing's Academic Professional School. Electronics of the Faculty of electronic and electrical Engineering of the National Major University of San Marcos, in the year 2011.

Key words: institutional management, indicators of quality, academic university area.