



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Psicología

Unidad de Posgrado

**Relación entre la percepción de la informalidad
interna con el estrés laboral en trabajadores de
organizaciones de Lima Metropolitana**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con
mención en Psicología Organizacional

AUTOR

Gladys REQUEJO PACHECO

ASESOR

Mildred PAREDES TARAZONA

Lima, Perú

2017

Relación entre la percepción de la informalidad interna con el estrés laboral en trabajadores de organizaciones de Lima Metropolitana

Gladys Requejo Pacheco¹

RESUMEN

El objetivo de la investigación es precisar la relación entre la percepción de la informalidad interna y el estrés laboral en trabajadores de organizaciones de Lima Metropolitana. En ellas es usual observar la informalidad interna por incumplimiento de las funciones de la administración, lo cual genera un entorno laboral negativo donde las personas se enferman física y mentalmente. Para medir el nivel de estrés laboral, se ha utilizado el Inventario “Burnout” de Maslach por ser más conocido al ser concebido para detectar el desgaste profesional (De Rivera, 2010). Para medir la percepción de los trabajadores con respecto a la informalidad interna de las organizaciones donde trabajan, se construyó la Escala de Percepción de la Informalidad Interna de la Gestión Administrativa - EPIIGA, en la cual se obtuvo una confiabilidad (0.98) y una validez significativas entre sus dimensiones aplicadas a la muestra de 563 colaboradores de ambos sexos, de 16 a 70 años de edad, de diversos niveles jerárquicos, que laboran en empresas de diferente giro y tamaño. Se observa que existe una relación muy significativa entre la percepción de informalidad interna y el estrés laboral, donde las funciones de coordinar y controlar tienen alta correlación con las dimensiones del estrés laboral.

Palabras clave: Informalidad interna, gestión administrativa, organizaciones, estrés laboral, Burnout.

¹ UNMSM Facultad de Psicología. Unidad de Posgrado. Maestría en Psicología, Mención en Psicología Organizacional gladysrequejop@gmail.com

**Relationship between the perception of internal informality and work
stress in workers from organizations in Metropolitan Lima**

Gladys Requejo Pacheco

ABSTRACT

The objective of the research is to clarify the relationship between the perception of internal informality and work stress in workers from organizations in Metropolitan Lima. It is usual to observe internal informality in them due to non-fulfillment of the functions of the administration which creates a negative work environment where people become physically and mentally ill. To measure the level of work stress, the Maslach Burnout Inventory has been used because it is better known as it was designed to detect professional burnout (De Rivera, 2010). In order to measure the workers' perception regarding the internal informality of the organizations where they work, the Perception Scale of Internal Informality of Administrative Management - EPIIGA was built, in which significant reliability (0.98) and validity were obtained among its dimensions applied to the sample of 563 employees of both sexes, from 16 to 70 years old, of various hierarchical levels, working in companies of different size and line of business. It is observed that there is a very significant relationship between the perception of internal informality and work stress, where the functions of coordination and control have a high correlation with the dimensions of work stress.

Key words: Internal informality, administrative management, organizations, work stress, Burnout.