



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Ciencias Matemáticas**

**Escuela Profesional de Estadística**

## **“Correlación canónica entre la satisfacción y el desgaste laboral del personal médico de los establecimientos de aseguramiento universal en salud en el Perú durante el año 2014”**

### **TESINA**

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Estadística

Modalidad Examen de Suficiencia Profesional

### **AUTOR**

**Stefanni Carol QUISPE QUISPE**

Lima, Perú

2016

## **DEDICATORIA**

A mi madre y familia que con sus consejos y enseñanzas diarias, me han ayudado a la culminación de este proyecto, si bien la vida se encuentra acompañada de muchos proyectos, estos no valdrían la pena sin las personas que nos acompañan por este largo y majestuoso camino.

## **RESUMEN**

El presente trabajo menciona dos métodos estadísticos que son utilizados para la correlación entre la satisfacción laboral y el desgaste laboral, entre ellos encontramos: el análisis de componentes categóricos que nos ayudan a la construcción de los índices estandarizados y el análisis de correlación canónica para estudiar la relación existente entre las variables ya mencionadas.

La técnica de análisis de componentes categóricos, más conocida como CATPCA, forma parte de la metodología del análisis multivariante permitiendo trabajar con información resumida. Esta investigación recopila la información recogida en la encuesta nacional de satisfacción de usuarios del aseguramiento universal en

salud, dentro de la cual se da la descripción de las variables seleccionadas para este estudio, estas variables aportarán con mayor información para correlacionar la satisfacción laboral y el desgaste laboral de los médicos encuestados y se presentará la información en forma visual de estos resultados. La información obtenida con la presente investigación dará cuenta del proceso por el cual las variables originales son transformadas, asignándoles valores cuantitativos, y convirtiéndolas en índices estandarizados. Finalmente con estos índices se obtienen las correlaciones entre los dos grupos y dentro de cada uno.

**Palabras clave:** componentes categóricos, índices estandarizados, correlación canónica

## **ABSTRACT**

The present work mentions two statistical methods that are used for the correlation between job satisfaction and work wear, among them we find: the analysis of categorical components that help us to construct the standardized indices and the canonical correlation analysis to study the Relationship between the variables already mentioned.

The technique of categorical component analysis, better known as CATPCA, is part of the multivariate analysis methodology allowing to work with summary information.

This research compiles the information gathered in the national satisfaction survey of universal health insurance users, within which the description of the variables selected for this study is given, these variables will contribute with more

information to correlate job satisfaction and wear and tear of the physicians surveyed and present the information in a visual form of these results.

The information obtained with the present investigation will account for the process by which the original variables are transformed, assigning them quantitative values, and converting them into standardized indexes.

Finally, with these indices, we obtain the correlations between the two groups and within each group.

**Key words:** categorical components, standardized indices, canonical correlation

## INDICE

### CAPÍTULO I

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>1.1 Situación Problemática</b> .....	1
<b>1.2 Formulación del problema</b> .....	2
<b>1.3 Objetivos</b> .....	3
<b>1.3.1 Objetivo general</b> .....	3
<b>1.3.2 Objetivos específicos</b> .....	3
<b>1.4 Justificación</b> .....	3
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	5
<b>2.1 Antecedentes</b> .....	5
<b>2.1.1 Antecedentes a nivel nacional</b> .....	5