



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Psicología

Unidad de Posgrado

“Clima laboral y desempeño de los docentes de una institución preuniversitaria”

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con
mención en Psicología Organizacional

AUTOR

Carlos Hernan SALAZAR VARGAS

Lima, Perú

2018

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es identificar la relación entre el clima laboral y el desempeño en docentes de una institución preuniversitaria (Academia de educación preuniversitaria), así como también su relación con algunas variables sociodemográficas. La investigación es de tipo correlacional, con un diseño descriptivo correlacional. La muestra, está conformada por 101 trabajadores que se dedican a la docencia en el nivel preuniversitario. Para medir el clima laboral se aplicó la escala de clima laboral elaborado por Palma (2004), con confiabilidad de .97 (Alfa de Cronbach) y de .90 (Split Half de Guttman), respecto a su validez, se determinaron correlaciones positivas y significativas en las 5 dimensiones del clima organizacional (mayores a 0.6). Para medir el desempeño docente, se aplicó la prueba elaborada por Valdés (2004) y adaptada por Salluca (2010), con validez de .98 y confiabilidad de .915. Los resultados muestran una relación significativa entre el clima laboral y el desempeño docente, según opinión de los docentes en la Institución Educativa. Asimismo, el análisis de los factores del clima laboral y los factores del desempeño docente nos indica correlación significativa y positiva.

El análisis de las variables sociodemográficas, organizacionales y sociales y su relación tanto con el clima laboral como con el desempeño docente los resultados indican que sí existe una relación significativa del clima laboral con el género y el tipo de contrato. También se percibe que, si existe una relación significativa entre el desempeño docente con el número de hijos, el puesto actual y el tipo de contrato de los evaluados. En cuanto a las demás variables sociodemográficas, organizacionales y sociales estudiadas y su relación tanto con el clima laboral como con el desempeño docente no arrojan una relación significativa.

Palabras clave: Clima laboral, desempeño docente, docentes preuniversitarios, Lima Perú.

ABSTRACT

The objective of this research is to identify the relationship between the work climate and the performance of teachers of a pre-university institution (Pre-university education Academy), as well as its relationship with some socio-demographic variables. The investigation is of correlational type, with a descriptive correlational design. The sample is made up of 101 workers who are dedicated to teaching at the pre-university level. To measure the work climate, the work climate scale developed by Palma (2004) was applied, with reliability of .97 (Cronbach's Alpha) and .90 (Split Half of Guttman), with respect to its validity, positive correlations were determined and significant in the five dimensions of the organizational climate (greater than 0.6). To measure the teaching performance, the test prepared by Valdés (2004) and adapted by Salluca (2010), with validity of .98 and reliability of .915, was applied. The results show a significant relationship between the work environment and the teaching performance, according to the opinion of the teachers in the Educational Institution. Likewise, the analysis of the factors of the labor climate and the factors of the teaching performance indicates a significant and positive correlation.

The analysis of the sociodemographic, organizational and social variables and their relationship with both the work environment and the teaching performance results indicate that there is a significant relationship between the work environment and gender and the type of contract. It is also perceived that if there is a significant relationship between the teacher's performance with the number of children, the current position and the type of contract of the evaluated. Regarding the other sociodemographic, organizational and social variables studied and their relationship both with the work climate and with the teaching performance do not show a significant relationship.

Keywords: Labor climate, teaching performance, pre-university teachers, Lima Peru.