



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado
Facultad de Medicina
Unidad de Posgrado

**“Calidad y cultura de seguridad en salud en el
personal médico del Hospital II Essalud Vitarte. Lima
2017”**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Salud

AUTOR

Luis Enrique PODESTÁ GAVILANO

Lima, Perú

2018



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

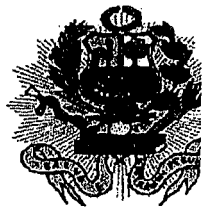
Referencia bibliográfica

Podestá L. “Calidad y cultura de seguridad en salud en el personal médico del Hospital II Essalud Vitarte. Lima 2017” [Tesis de doctorado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina / Unidad de Posgrado; 2018.



957

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE MEDICINA



UNIDAD DE POST GRADO
SECCIÓN DOCTORAL

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE DOCTOR

En la ciudad de Lima, a los cinco días, del mes de julio del año dos mil dieciocho, siendo las 12.00 m., ante el Jurado de Sustentación, bajo la Presidencia del **Dr. SERGIO GERARDO RONCEROS MEDRANO**, y los Miembros del mismo, los Doctores:

Dr. SERGIO GERARDO RONCEROS MEDRANO	PRESIDENTE
Dr. JUAN PEDRO MATZUMURA KASANO	MIEMBRO
Dr. ROBERTO LUIS SHIMABUKU AZATO	MIEMBRO
Dr. FELIO PALOMINO PAZ	MIEMBRO
Dra. ALICIA JESUS FERNANDEZ GIUSTI	ASESORA

El postulante al Grado de Doctor en Ciencias de la Salud, es Magister en Gerencia de Servicios de Salud con mención en seguros y seguridad Social en Salud, don. LUIS ENRIQUE PODESTÁ GAVILANO, procedió a hacer la exposición y defensa pública de su Tesis titulada: "CALIDAD Y CULTURA DE SEGURIDAD EN SALUD EN EL PERSONAL MÉDICO DEL HOSPITAL II ESSALUD VITARTE. LIMA 2017", para optar el grado Académico de Doctor

Concluida la exposición, se procedió a la evaluación correspondiente, después de la cual obtuvo la siguiente calificación **"A" Excelente 19 (diecinueve)**, a continuación el Presidente del Jurado recomienda que la Facultad de Medicina, proponga que se le otorgue al Magister: **LUIS ENRIQUE PODESTÁ GAVILANO**, el Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Salud.

Se expide la presente Acta en tres originales y siendo las 12:49 horas se da por concluido el acto académico de sustentación.



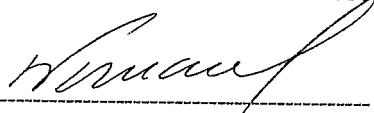
DR. JUAN PEDRO MATZUMURA KASANO
MIEMBRO DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN



Dr. ROBERTO LUIS SHIMABUKU AZATO
MIEMBRO DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN



DR. FELIO PALOMINO PAZ
MIEMBRO DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN



Dra. ALICIA JESUS FERNANDEZ GIUSTI
ASESORA DE LA TESIS DE SUSTENTACIÓN



Dr. SERGIO GERARDO RONCEROS MEDRANO
PRESIDENTE DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN

Av. Grau 755 - Cercado de Lima - Apartado Postal 529 - Lima 100 - Perú - Telf: (511) 6197000

Anexo 4645 Web: www.unmsm.edu.pe/medicina

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Calidad y cultura de seguridad en salud en el personal médico del Hospital II Essalud Vitarte. Lima 2017.

La población o universo de interés en esta investigación, estuvo conformada por 124 médicos del Hospital II Essalud Vitarte. Lima 2017, se consideró una muestra igual a la población en las cuales se han estudiado las variables: Calidad y cultura de seguridad en salud. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar encuesta de Calidad de Parasuraman y la encuesta de cultura de seguridad en salud de Pérez, todos con escala de Likert, que brindaron información acerca de la relación que existe entre las variables de estudio en sus distintas dimensiones.

El resultado del coeficiente de correlación Tau_ b de Kendall de 0.824 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: La calidad del servicio se relaciona significativamente con la cultura de seguridad en salud en el personal médico del Hospital II Essalud Vitarte. Lima 2017.

Palabras Clave: Calidad, Cultura de seguridad en salud.

Summary

The present research had as general objective to determine the relationship between quality and health safety culture in the medical staff of Hospital II Essalud Vitarte. Lima 2017.

The population or universe of interest in this research was made up of 124 physicians from Hospital II Essalud Vitarte. Lima 2017, it was considered an equal sample to the population in which the variables were studied: Quality and safety culture in health. The method used in the research was hypothetico-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlation-level design, which collected the information in a specific period, that was developed when applying Quality survey of Parasuraman and the survey of culture of security in health of Pérez, all with scale of Likert , which provided information about the relationship between study variables in their different dimensions.

The result of Kendall's Tau_ b correlation coefficient of 0.824 indicates that there is a positive relationship between the variables also found in the high correlation level and the bilateral significance level $p = 0.000 < 0.01$ (highly significant), the hypothesis is rejected null and the general hypothesis is accepted; it is concluded that: The quality of the service is significantly related to the culture of health security in the medical staff of Hospital II Essalud Vitarte. Lima 2017.

Keywords: Quality, Health safety culture.