Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería Industrial

Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

"Implementación de un plan maestro, para mejorar y controlar los procesos de producción en una empresa de confecciones"

TESIS

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Modalidad Ordinaria

AUTOR

Hernan TUNQUI SUYO

ASESOR

Willy Hugo CALSINA MIRAMIRA

Lima, Perú

2018

Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Tunqui, H. (2018). *"Implementación de un plan maestro, para mejorar y controlar los procesos de producción en una empresa de confecciones"*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

18-R
202-P

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

ACTA Nº010-VDAP-FII-2018

SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

El Jurado designado por la Facultad de Ingeniería Industrial, reunido en acto público en el Auditorio de la Facultad de Ingeniería Industrial, el día **viernes 02 de marzo de 2018,** a las 12:00 horas, dio inicio a la sustentación de la tesis:

"IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN MAESTRO PARA MEJORAR Y CONTROLAR LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN EN UNA EMPRESA DE CONFECCIONES"

Que presenta el Bachiller:

TUNQUI SUYO, HERNAN

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial en la Modalidad: **Ordinaria.**

Luego de la exposición, absueltas las preguntas del Jurado y siendo las 13:20 PM horas se procedió a la evaluación secreta, habiendo sido APROBADO por UNANIMIDAD con la calificación promedio de 16, lo cual se comunicó públicamente.

Ciudad Universitaria, 02 de marzo del 2018

MG. MAVILA HINOJOZA, DANIEL HUMBERTO
Presidente

ING. TIBURCIO ALVA, ROSA MARIA
Miembro

ING. MENDOZA ALTEZ, EDGARDO AURELIO
Miembro

MG. CALSINA MIRAMIRA, WILLY HUGO
Asesor

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad Implementar un Plan Maestro de Producción y que este sea útil para Mejorar y Controlar los Procesos de Producción actual en una Empresa de Confecciones, que permita gestionar de manera eficiente el uso de los recursos de la empresa con el objetivo de mejorar y controlar la eficiencia de cumplimiento de los pedidos y bajar la carga fabril unitaria.

Para lograr tal objetivo se realizó un análisis general de todos los procesos de producción con el fin de demostrar que el principal problema era la falta de una Planificación, Programación y Control de Producción y que era necesario la Implementación de un Plan Maestro para tener una guía general en todos los procesos. Por ello en principio se hizo un Diagnóstico-Análisis de todas las áreas de producción para determinar cada entorno, describir y analizar sus problemas. En el diagnostico se obtuvo un análisis de las actividades y sus procesos de como se viene desarrollando la producción de los pedidos (OPS) de prendas de los clientes, dichas OPS fueron monitoreadas y controladas por día y por semana a fin de determinar los problemas que se dan y solucionarlos en función a los objetivos planteados en esta investigación.

Para lograr esto se usó técnicas como el Diagrama de Pareto, Ishikawa, técnicas de control (elaboración propia) Flujogramas y herramientas estadísticas como SPSS. A través de estos instrumentos y técnicas se obtuvo la mejor optimización de recursos para encontrar los problemas y darles solución. Para asegurar este proceso se implementó metas a cumplir las cuales fueron controladas y medidas por los indicadores de gestión.

Los resultados obtenidos influyen de manera positiva sobre nuestros objetivos e hipótesis planteadas en nuestra matriz de consistencia, lo que indica que la Implementación del Plan Maestro muestra mejoras en los Procesos de Producción en la empresa investigada.

ABSTRACT

The purpose of this research work is to implement a Master Production Plan and that it is useful to improve and Control the current Production Processes in an Apparel Company, which allows to efficiently manage the use of the company's resources with the objective to improve and control the efficiency of fulfillment of orders and lower the unit load.

To achieve this goal, a general analysis of all the production processes was carried out in order to demonstrate that the main problem was the lack of Planning, Programming and Production Control and that it was necessary to implement a Master Plan to have a guide general in all processes. Therefore, in principle, a Diagnosis-Analysis of all production areas was made to determine each environment, describe and analyze their problems. In the diagnosis was obtained an analysis of the activities and their processes of how the production of the orders (OPS) of garments of the clients is being developed, said OPS were monitored and controlled by day and by week in order to determine the problems that they are given and solved according to the objectives set out in this research.

To achieve this, techniques such as the Pareto Diagram, Ishikawa, control techniques (own elaboration), Flow charts and statistical tools such as SPSS were used. Through these instruments and techniques, the best optimization of resources was obtained to find the problems and solve them. To ensure this process, goals were implemented that were controlled and measured by the management indicators.

The results obtained influence in a positive way our objectives and hypotheses raised in our consistency matrix, which indicates that the implementation of the Master Plan shows improvements in the Production Processes in the company under investigation.