



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Ciencias Matemáticas**

**Escuela Profesional de Estadística**

## **Perfil de riesgo de clientes con tarjeta de crédito en el sistema financiero peruano**

### **TESINA**

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Estadística

Modalidad Examen de Suficiencia Profesional

### **AUTOR**

Hilda Elena NAVARRO DOMÍNGUEZ

### **ASESOR**

Manuel Rolando CANALES DEL MAR

Lima, Perú

2017

## **RESUMEN**

Este trabajo tiene como fin diseñar un modelo scoring para determinar el perfil de riesgo en clientes con tarjetas de crédito en el sistema financiero peruano que pueda ser usado como un filtro de selección de clientes potenciales. Además, puede servir de guía para que las entidades financieras de menor tamaño puedan desarrollar modelos de este tipo in house, sin tener que recurrir a empresas especializadas en el tema generando un costo mayor al crédito.

**Palabras clave: Perfil de riesgo, credit scoring, tarjetas de crédito**

## **ABSTRACT**

The purpose of this investigation is to design a scoring model to determine the risk profile of clients with credit cards in the Peruvian financial system that can be used as a filter to select potential customers. Also could serve as a guide for smaller financial institutions can develop in house these kind of models, without having to contract to specialized companies generating higher credit costs.

**Key words: Risk Profile, credit scoring, credit cards**