



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Implementación de un sistema web para apoyar la
gestión de los recursos de una central virtual en la
empresa NET7**

INFORME DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

César Funes SORIANO ROSAS

ASESOR

César LUZA MONTERO

Lima, Perú

2017

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**Implementación de un Sistema Web para apoyar la Gestión de los recursos de una
Central Virtual en la Empresa Net7**

Autor: Soriano Rosas, César Funes
Asesor: Luza Montero, César
Título: Informe de Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el
Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha: Diciembre del 2017

RESUMEN

El presente informe de experiencia profesional describe el proceso de Implementación de un Sistema Web para apoyar la Gestión de los recursos de una central virtual que la empresa NET7 brinda a sus diversos clientes. El problema identificado está enfocado en la gestión de una central virtual, que brinda NET7 a sus clientes mediante el software Elastix. Este software no cubre las necesidades del cliente de disponer reportes consolidados en línea, de las llamadas que ha realizado los anexos del cliente. Tampoco tiene la funcionalidad de realizar el corte de servicio de manera automática, control (permiso de llamadas) y registrar bolsa de minutos para los anexos creados; todo esto hace que el personal encargado de preparar los reportes de los clientes, lo haga de manera manual (Excel) y estar revisando diariamente el consumo de cada anexo o central virtual para poder realizar el corte de servicio cuando lleguen a su tope de minutos contratados. El resultado del trabajo fue que el sistema desarrollado e implementado, se brinda como servicio de central virtual, en las empresas clientes del segmento PYMES, este sistema permite un alto grado de satisfacción de los clientes, la automatización de corte de servicio, control y registro de bolsa de minutos a los anexos de una central virtual, la misma que se adaptó a los diversos medios de transmisión de los accesos a internet que utilizan los clientes de NET7.

Palabras Claves: gestión, central virtual, Elastix, Sistema Web

**MAJOR NATIONAL UNIVERSITY OF SAN MARCOS
FACULTY OF SYSTEMS AND COMPUTER ENGINEERING
PROFESSIONAL SCHOOL OF SYSTEMS ENGINEERING**

**Implementation of a Web System to support the management of the resources of a
Net7 Enterprise Virtual Center**

Author: Soriano Rosas, César Funes
Advisor: Luza Montero, César
Title: Professional Sufficiency Work Report to choose the
Professional Title of Systems Engineer
Date: December 2017

ABSTRACT

This professional experience report describes the process of implementing a Web System to support the management of the resources of a virtual central that the NET7 Company provides to its various clients. The problem identified is focused on the management of a virtual central, which provides NET7 to its customers through the Elastix software. This software does not cover the needs of the client to have consolidated reports online, of the calls you have made the client's annexes. Nord Does it have the functionality to perform the service cut of automatic way, control (call permission) and register minute bag for the created annexes; all this makes the personnel in charge to prepare the customer reports, do it manually (Excel) and be daily reviewing the consumption of each annex or virtual central to be able make the cut of service when they reach their ceiling of contracted minutes. The result of the work was that the system developed and implemented is provided as a virtual central service, in the companies of the Pymes segment, this system allows a high degree of customer satisfaction, the automation of service cut, control and record of minutes bag to the annexes of a virtual central, the same one that was adapted to the different means of transmission of internet accesses used by NET7 clients.

Key words: management, virtual central, Elastix, Web System