



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Psicología

Escuela Profesional de Psicología

**Percepción hacia la justicia organizacional y
comportamientos de evitación del trabajo en
colaboradores del seguro social de salud EsSalud en
Lima Metropolitana**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Psicólogo

AUTOR

Renato André AMES HINOSTROZA

ASESOR

Mildred Teresa PAREDES TARAZONA

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Ames, R. (2017). *Percepción hacia la justicia organizacional y comportamientos de evitación del trabajo en colaboradores del seguro social de salud EsSalud en Lima Metropolitana*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Psicología, Escuela Profesional de Psicología]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad Del Perú, DECANA DE AMERICA)
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Escuela Profesional de Psicología

ACTA

Siendo las 15:00 horas del día 13 de diciembre del 2017, se dieron cita en el Auditorio del Pabellón de la Facultad de Psicología, bajo la presidencia de la Mg. **CARLOS VELASQUEZ CENTENO**, los catedráticos Miembros del Jurado que suscriben la presente Acta y el postulante al Título Profesional de Psicólogo, Bachiller **AMES HINOSTROZA, RENATO ANDRÉ** quien a invitación del Presidente expuso y sustentó su trabajo de tesis titulado: "PERCEPCIÓN HACIA LA JUSTICIA ORGANIZACIONAL Y COMPORTAMIENTOS DE EVITACIÓN DEL TRABAJO EN COLABORADORES DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD ESSALUD EN LIMA METROPOLITANA", al concluir con la sustentación absolvió las preguntas pertinentes.

Finalizando el examen, el Presidente del Jurado invitó a la postulante y asistentes a retirarse del recinto para dar inicio a la deliberación evaluativa; a su término cada Miembro del Jurado hizo entrega el Presidente en sobre cerrado sus respectivas calificaciones, habiendo obtenido la postulante al Título Profesional de Psicólogo el promedio de:

Diecisiete (17)

Muy Bueno

Seguidamente, el Presidente del Jurado invitó al salón de grados, tanto al postulante como a los asistentes a fin de comunicarle el resultado obtenido en el presente proceso.

El Jurado dispuso que se extendiera la presente acta como constancia del Examen de Titulación por la modalidad de Presentación y Sustentación de Tesis.


MG. CARLOS VELASQUEZ CENTENO
PRESIDENTE


DRA. MILDRED PAREDES TARAZONA
ASESORA


PSIC. EDGAR HERRERA FARFÁN
MIEMBRO


PSIC. HÉCTOR HERNÁNDEZ FARFÁN
MIEMBRO

21/05/17
8 años
101120

RESUMEN

Estudio transeccional, descriptivo-correlacional; Se contrastó la H: Existe relación entre la Percepción hacia la Justicia organizacional y la Evitación del trabajo en colaboradores del Seguro Social de Salud Essalud en Lima Metropolitana; Se aplicó el Cuestionario de Evitación del trabajo de Littlewood (2009) y Escala de Justicia organizacional de Simons y Roberson (2003); adaptados y validados en el país a la muestra de 208 colaboradores asistenciales y administrativos de la institución.

La Percepción hacia la justicia organizacional es el proceso cognitivo que los colaboradores forman durante su actividad hacia lo equitativo respecto al trato y procedimientos que determinan las normas y políticas en la organización. La Evitación del trabajo describe comportamientos optados que no contribuyen a los objetivos organizacionales: impuntualidad, ausentismo, fingimiento de trabajo, enfermedades y disminución voluntaria del desempeño. Identificar la relación entre dichas variables permite evidenciar el valor de la persona como agente principal para el éxito de la organización como la prevención de conductas contraproducentes para el colaborador y organización requeridas en la implementación de políticas y normas institucionales justas compatibles con los objetivos del milenio.

Se acepta la Hipótesis al observar una relación significativa inversa de las variables estudiadas en los colaboradores Essalud en Lima Metropolitana.

Palabras Claves: Percepción hacia la justicia organizacional, Evitación del trabajo, Justicia interpersonal, Justicia de procedimientos, Evitación propia del trabajo, Evitación del trabajo de los compañeros.

ABSTRACT

A descriptive-correlational study; was contrasted H: There was a relationship between the Perception of Organizational Justice and Prevention of Labor in Social Security of Health Essalud in Metropolitan Lima; Littlewood's work evasion questionnaire (2009) and Simons and Roberson's (2003) organizational justice scale were applied; adapted and validated in the country to the sample of 208 healthcare staff and administrative personnel of the institution.

The Perception of Organizational Justice is the cognitive process that the collaborators form during their activity towards the equitable in to the treatment and the procedures that determine the rules and policies in the organization. Job avoidance describes chosen behaviors that do not contribute to the goals of the organization: impuntuality, absenteeism, work pretending, illness, and voluntary decrease in performance. Identifying the relationship between these variables makes it possible to highlight the value of the person as the main agent for the success of the organization as prevention of counterproductive behaviors for the employee and the organization required in the implementation of policies and institutional standards compatible with the objectives of the millennium

The hypothesis is accepted, observing a significant inverse relationship between the variables studied in Essalud's collaborators in Metropolitan Lima.

Keywords: Perception of organizational justice, avoidance of work, interpersonal justice, procedural justice, avoidance of work, avoidance of peer work.