



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

Programa de Segunda Especialización en Enfermería

Nivel de síndrome de Burnout en las enfermeras/os que laboran en las áreas críticas de la Clínica Vesalio. Lima 2017

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Centro Quirúrgico

AUTOR

Nancy Janett GONZALES PALACIOS

ASESOR

Néstor Alejandro CUADROS VALER

Lima, Perú

2018



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Gonzales N. Nivel de síndrome de Burnout en las enfermeras/os que laboran en las áreas críticas de la Clínica Vesalio. Lima 2017 [Trabajo de investigación de segunda especialidad]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado; 2018.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE MEDICINA
UNIDAD DE POSTGRADO



08. P.

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA

INFORME DE CALIFICACIÓN

LICENCIADA (O) : GONZALES PALACIOS NANCY JANETT

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: "NIVEL DE SINDROME DE BURNOUT EN LAS ENFERMERAS/OS QUE LABORAN EN LAS AREAS CRITICAS DE LA CLINICA VESALIO. LIMA 2017

ESPECIALIDAD : ENFERMERIA EN CENTRO QUIRURGICO

Lima, 15 de marzo de 2018

Doctor NIVEL
JUAN PEDRO MATZUMURA KASANO
Vicedecano de Investigación y Posgrado
Facultad de Medicina Humana –UNMSM

El Comité de la especialidad **ENFERMERIA EN CENTRO QUIRURGICO** ha examinado el Trabajo de Investigación de la referencia, el cual ha sido calificado con nota de:

DIECISIETE (17)

Lic. Alejandro Cuadros Valer



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE MEDICINA
Unidad de Post Grado

MSc. YISSETTA B. ZABETH AOUACHE C. OPE
Programa de Segunda Especialización en Enfermería
Coordinadora

Mary

RESUMEN

El síndrome de Burnout o síndrome de quemarse, es definido como un estado de fatiga o frustración ocasionado por la falta de una recompensa esperada, tras un esfuerzo dedicado a un proyecto de vida; el cual es precedido de falta de motivación, ineficacia, falta de producción y estado depresivo en el ambiente laboral

Este proyecto de investigación tuvo como objetivo Determinar el Nivel de Síndrome de Burnout en las enfermeras/os que laboran en las Áreas Críticas de la Clínica Vesalio en el año 2017. Fue de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. El área de estudio fue la Clínica Vesalio. La población estuvo conformada por 37 enfermeros que laboran en las Áreas Críticas (emergencia 14, centro quirúrgico 13 y uci 10). La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento que se empleo fue un cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI).

En base a los resultados obtenidos, se llegó a las siguientes conclusiones: Las Enfermeras/os que laboran en las Áreas Críticas de la Clínica Vesalio presentaron un nivel medio de síndrome de Burnout, un nivel medio según su dimensión de Agotamiento Emocional, un nivel Medio y Bajo en su dimensión de Despersonalización y un nivel medio de Falta Realización Personal.

PALABRAS CLAVES: Nivel de síndrome de Burnout, Áreas Críticas y Enfermeras/os de las Áreas Críticas.

SUMMARY

Burnout syndrome, or burnout syndrome, is defined as a state of fatigue or frustration caused by the lack of an expected reward, after an effort dedicated to a life project; which is preceded by lack of motivation, inefficiency, lack of production and depressed state in the workplace

This research project aimed to determine the level of Burnout Syndrome in nurses working in the Critical Areas of the Vesalio Clinic in 2017. It was of application level, quantitative type, descriptive method of cross section. The study area was the Vesalio Clinic. The population consisted of 37 nurses who work in the Critical Areas (emergency 14, surgical center 13 and uci 10). The technique of data collection was the survey and the instrument that was used was a Maslach Burnout Inventory (MBI) questionnaire.

Based on the results obtained, the following conclusions were reached: The Nurses working in the Critical Areas of the Vesalio Clinic presented a medium level of Burnout syndrome, a medium level according to their Emotional Exhaustion dimension, a Medium and Low level in their dimension of Despersonalización and a mean level of Failure. Personal.

KEY WORDS: Burnout syndrome level, Critical Areas and Nurses of the Critical Areas.