



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

La evaluación del desempeño y su influencia en la calidad del servicio educativo del Colegio Nacional de Mujeres "Mercedes Cabello de Carbonera" del Rímac - 2017

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Helen Margaret ROMERO SEDANO

ASESOR

Miguel Gerardo INGA ARIAS

Lima, Perú

2018

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es dar a conocer la influencia que existe en la evaluación del desempeño docente en la Calidad del Servicio Educativo del colegio nacional de Mujeres “Mercedes Cabello de Carbonera” del distrito del Rímac, Región Lima en el año 2017.

El tipo de investigación es básica, no experimental diseño descriptivo explicativo. La muestra estuvo conformada 42 profesores, 08 administrativos y 50 alumnas del 3°, 50 alumnas 4° mas 50 alumnas del quinto año, del Colegio Nacional de Mujeres “Mercedes Cabello de Carbonera” del distrito del Rímac Región Lima el año 2017. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta a través de su instrumento cuestionario, se logró medir las dimensiones e indicadores de la variable evaluación del desempeño docente y la Calidad del servicio educativo.

Entre las conclusiones más importantes podemos señalar que existe una correlación positiva media entre la variable del desempeño docente y la variable de la calidad del servicio educativo, además siendo el valor positivo se infiere que la relación es directa, entonces a mayor desempeño docente mayor serán los niveles la calidad del servicio educativo.

PALABRAS CLAVES: Evaluación, desempeño docente, calidad del servicio educativo

SUMMARY

The present investigation aimed to know the influence that exists of the evaluation of the teaching performance in the Quality of the Educational Service of the national school of Women "Mercedes Cabello de Carbonera" of the district of Rímac, Lima Region in the year 2017.

The type of research is basic, not experimental explanatory descriptive design. The sample consisted of 42 professors, 08 administrative and 50 students of the 3rd, 50 students 4th and 50 students of the fifth year, of the National School of Women "Mercedes Cabello de Carbonera" of the district of Rimac Region Lima in the year 2017. The technique used for the data collection was the survey through its questionnaire instrument, it was possible to measure the dimensions and indicators of the variable evaluation of teaching performance and the quality of the educational service.

The technique used for the data collection was the survey Through its instrument, questionnaire, technical observation and its instrument, the observation guide was able to measure the dimensions and indicators of the variable evaluation of teaching performance and the quality of the educational service.

Among the most important conclusions we can point out that there is a mean positive correlation between the teacher performance variable and the educational service quality variable, besides being the positive value it is inferred that the relationship is direct, so the higher the teaching performance the higher the quality levels of the educational service.

KEY WORDS: Evaluation, teaching performance, quality of the educational service