



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Sistema bancario 'Premiamos tu Ahorro' de la
empresa BBVA continental utilizando metodología
CPA y aplicando buenas prácticas de trabajo
colaborativo**

INFORME DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

Franre Abdías SILVERA ORTIZ

ASESOR

Cayo Víctor LEÓN FERNÁNDEZ

Lima, Perú

2017

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS

SISTEMA BANCARIO ‘PREMIAMOS TU AHORRO’ DE LA EMPRESA
BBVA CONTINENTAL UTILIZANDO METODOLOGÍA CPA Y
APLICANDO BUENAS PRÁCTICAS DE TRABAJO COLABORATIVO

Autor: SILVERA ORTIZ, FRANRE ABDÍAS
Asesor: LEÓN FERNÁNDEZ, CAYO VÍCTOR
Título: Informe de Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título
Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha: Diciembre del 2017

RESUMEN

El presente informe de experiencia profesional describe el desarrollo de un sistema bancario ‘Premiamos tu Ahorro’ de la empresa BBVA Continental, desde su concepción hasta el soporte a producción, a inicios del año 2017, a través del área de Business Development & Digital Banking, se detecta que la capacidad de ahorro de los clientes y un gran porcentaje de los potenciales clientes, va en aumento; pero ese volumen de ahorro no era canalizado para que la empresa pueda generar beneficios, tanto para los clientes y potenciales clientes, como para ella misma, por tanto, se planteó como solución el desarrollo de un sistema bancario llamado ‘Premiamos tu Ahorro’ que incentive el ahorro de los clientes con el fin de producir beneficios monetarios para ellos y para la compañía, la metodología utilizada fue la del Ciclo Productivo de Aplicaciones – CPA, propia del corporativo BBVA, la misma que comprende etapas de Análisis y Diseño, Desarrollo e Integración, así mismo se usaron buenas prácticas de trabajo colaborativo durante las pruebas de la etapa de desarrollo, donde el equipo de trabajo interactuó, creó y validó resultados, cumpliendo así los objetivos del proyecto, finalmente se concluye indicando los beneficios obtenidos para el cliente y para la empresa.

Palabra claves: Desarrollo de software, sistema bancario, trabajo colaborativo, banca responsable, ahorro.

NATIONAL UNIVERSITY OF SAN MARCOS
FACULTY OF SYSTEMS AND COMPUTER ENGINEERING
PROFESSIONAL SCHOOL OF SYSTEMS ENGINEERING

BANKING SYSTEM ‘PREMIAMOS TU AHORRO’ OF BBVA
CONTINENTAL COMPANY USING CPA METHODOLOGY AND
APPLYING GOOD PRACTICES OF COLLABORATIVE WORK

Author: SILVERA ORTIZ, FRANRE ABDÍAS
Advisor: LEÓN FERNÁNDEZ, CAYO VÍCTOR
Title: Professional Sufficiency Work Report to opt for the Professional
Title of Systems Engineer
Date: December 2017

ABSTRACT

The professional experience report describes the development of a banking system ‘Premiamos tu Ahorro’ of BBVA Continental Company, from the conception until support production, at the beginning of the year 2017 Business Development & Digital Banking area, detects capacity to save of customers it goes increase, but these savings were not channeled to the company can generate benefits for the customers and itself, the solution proposal was to develop a Banking system called ‘Premiamos tu Ahorro’ that incentive to saving of customers to produce monetary benefits for them and the Company, the methodology used was Productive Cycle of Applications – PCA, Own of BBVA, this methodology has stages as Analysis and Design, Development and Integration, also in this project uses good practices of collaborative work during the stage Development tests, the work team interacted, created and validated results, fulfilling the objectives of project, finally the conclusion indicates benefits for customers and the company.

Key words: Software development, banking system, collaborative work, responsible banking, saving.