



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Implementación de metodología ágil para el desarrollo
de software en La Positiva Seguros**

INFORME DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

Elizabeth REYES CAMPOS

ASESOR

Augusto Parcemón CORTEZ VASQUEZ

Lima, Perú

2018



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Reyes, E. (2018). *Implementación de metodología ágil para el desarrollo de software en La Positiva Seguros*. [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



14-R
80 P.
#621

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

Acta de Sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional

Siendo las 17:00 horas del día 19 de marzo del año 2018, se reunieron los docentes designados como Miembros de Jurado del Trabajo de Suficiencia Profesional, presidido por el Lic. Contreras Flores Walter Pedro (Presidente), Lic. Moquillaza Henríquez Santiago Domingo (Miembro) y el Mg. Cortez Vásquez Augusto Parcemon (Miembro Asesor) para la sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional Intitulado: **"IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍA ÁGIL PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE EN LA POSITIVA SEGUROS"**, por la Bachiller: **Reyes Campos, Elizabeth**; para obtener el Título Profesional de Ingeniera de Sistemas.

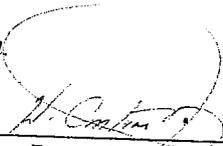
Acto seguido de la exposición del Trabajo de Suficiencia Profesional, el Presidente invitó a la Bachiller a dar las respuestas a las preguntas establecida por los miembros del Jurado.

La Bachiller en el curso de sus intervenciones demostró pleno dominio del tema, al responder con acierto y fluidez a las observaciones y preguntas formuladas por los señores miembros del Jurado.

Finalmente habiéndose efectuado la calificación correspondiente por los miembros del Jurado, la Bachiller obtuvo la nota de... 17. (En letras) DIECISIETE.....

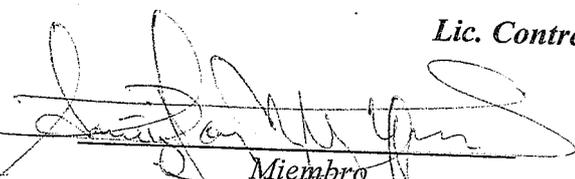
A continuación el presidente de jurados el Lic. Contreras Flores Walter Pedro, declara a la Bachiller Ingeniera de Sistemas.

Siendo las 19:30 horas, se levantó la sesión.



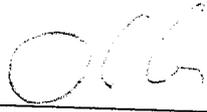
Presidente

Lic. Contreras Flores Walter Pedro



Miembro

Lic. Moquillaza Henríquez Santiago Domingo



Miembro Asesor

Mg. Cortez Vásquez Augusto Parcemon

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS

IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍA ÁGIL PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE EN LA POSITIVA SEGUROS

Autor: REYES CAMPOS ELIZABETH
Asesor: CORTEZ VASQUEZ, AUGUSTO PARCEMÓN
Título: Informe, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha: Enero del 2018

RESUMEN

El presente informe de experiencia profesional describe el Proyecto de Implementación de Metodología Ágil para el Desarrollo de Software en la Positiva Seguros, aplicando un conjunto de buenas prácticas a los procesos y el marco de trabajo actual, basado en el desarrollo iterativo e incremental. El problema que se identificó en La Positiva Seguros en el año 2016 estaba relacionado con el desarrollo de los requerimientos de software, dado que su implementación demandaba tiempos elevados y un alto riesgo de no obtener la satisfacción del usuario, principalmente por cambios en los requisitos en el transcurso del desarrollo del requerimiento. En ese sentido lo que se plantea obtener con la Metodología Ágil es mejorar la eficiencia en el desarrollo de los requerimientos de software al obtener satisfacción en las expectativas del usuario con una alta calidad, por medio de una interacción y retroalimentación constante del usuario en el proceso integral del desarrollo de software.

Palabra claves: Metodología ágil, desarrollo de software, requerimiento de software, buenas prácticas, desarrollo iterativo e incremental, satisfacción del usuario.

NATIONAL UNIVERSITY OF SAN MARCOS
FACULTY OF SYSTEMS AND COMPUTER ENGINEERING
PROFESSIONAL SCHOOL OF SYSTEMS ENGINEERING

**IMPLEMENTATION OF AGILE METHODOLOGY FOR THE
DEVELOPMENT OF SOFTWARE IN THE POSITIVA SEGUROS**

Author: REYES CAMPOS ELIZABETH
Adviser: CORTEZ VASQUEZ, AUGUSTO PARCEMÓN
Title: Professional Sufficiency Work Report for opt for the Professional
Title of Systems Engineer

Date: January 2018

ABSTRACT

This professional experience report describes the Project for the Implementation of Agile Methodology for the Development of Software in the Positiva Seguros, applying a set of good practices to the processes and the current framework, based on iterative and incremental development. The problem that was identified in the Positiva Seguros in 2016 was related to the development of software requirements, since its implementation demanded high times and a high risk of not obtaining user satisfaction, mainly due to changes in the requirements in the course of the development of the requirement. In this sense, what is proposed to be achieved with the Agile Methodology is to improve the efficiency in the development of software requirements by obtaining satisfaction in the expectations of the user with a high quality, through an interaction and constant feedback from the user in the process integral of software development.

Key words: Agile methodology, software development, software requirement, good practices, iterative and incremental development, user satisfaction.