



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Buenas prácticas de gestión de proyectos aplicadas en
la implementación de la Plataforma de
Interoperabilidad del Estado Peruano**

INFORME DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de Ingeniera de Sistemas

AUTOR

Liz Maribel YUPANQUI LEONARDO

ASESOR

Norberto Ulises ROMAN CONCHA

Lima, Perú

2017

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS

**BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS APLICADAS EN
LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DE
INTEROPERABILIDAD DEL ESTADO**

Autor: YUPANQUI LEONARDO, LIZ MARIBEL
Asesor: ROMAN CONCHA, NORBERTO ULISES
Título: Informe para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha: Diciembre de 2017

RESUMEN

El presente informe de experiencia profesional recoge las BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS APLICADAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD DEL ESTADO PERUANO. La ejecución estuvo liderada por la Secretaria de Gestión Pública (SGP) con apoyo de la ONGEI (Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática) de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), se realizó entre los años 2010 y 2011. En relación a la gestión del proyecto se aplicó el marco de referencia propuesto por el PMBOK (4ta Edición) del Project Management Institute. En relación a la plataforma de hardware se aplicaron las metodologías Microsoft Solutions Framework y Microsoft Operations Framework, y la norma NTP ISO/IEC 20000-2:2008 (Tecnología de la Información. Gestión del servicio. Parte 2: Código de buenas prácticas) en sus respectivas secciones de responsabilidad. En relación a la plataforma SOA se aplicó la de la Metodología para aplicaciones basadas en SOA. Service Oriented Modeling Architecture SOMA, Metodología para Pruebas SOA. Como resultado se logró cumplir con éxito los objetivos y requerimientos del proyecto derivando en la implementación de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano, la cual contribuye a concretar la estrategia de hacer la administración pública más eficiente, transparente y con un enfoque al usuario acercando los servicios del Estado al ciudadano y empresas, así como contribuir al desarrollo de la Sociedad de Información.

Palabras claves: Gestión de Proyectos, Plataforma de Interoperabilidad, SOA, ISO/IEC, Estado Peruano.

MAJOR NATIONAL UNIVERSITY OF SAN MARCOS

FACULTY OF SYSTEMS ENGINEERING

ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS

GOOD PRACTICES APPLIED IN THE PROJECT MANAGEMENT OF THE PERUVIAN STATE'S INTEROPERABILITY PLATFORM

Autor: YUPANQUI LEONARDO, LIZ MARIBEL
Asesor: ROMAN CONCHA, NORBERTO ULISES
Título: Informe para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha: Diciembre de 2017

ABSTRACT

This professional experience report includes the GOOD PRACTICES APPLIED IN THE PROJECT MANAGEMENT OF THE PERUVIAN STATE'S INTEROPERABILITY PLATFORM. The execution was led by the Secretary of Public Management (SGP) with the support of the ONGEI (National Office of Electronic Government and Information Technology) of the Presidency of the Council of Ministers (PCM), held between 2010 and 2011. In relation to project management, the reference framework proposed by the PMBOK (4th Edition) of the Project Management Institute was applied. In relation to the hardware platform, the Microsoft Solutions Framework and Microsoft Operations Framework methodologies, and the NTP ISO / IEC 20000-2: 2008 standard (Information Technology, Service Management, Part 2: Code of Good Practice) were applied. Their respective responsibility sections. In relation to the SOA platform, the one of the Methodology was applied for applications based on SOA. Service Oriented Modeling Architecture SOMA, Methodology for SOA Testing. As a result, the objectives and requirements of the project were successfully achieved, resulting in the implementation of the Peruvian State Interoperability Platform, which contributes to the strategy of making public administration more efficient, transparent and with a focus on the user, bringing the State services to the citizen and companies, as well as contributing to the development of the Information Society.

Keywords: Project Management, Interoperability Platform, SOA.