

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**UNIDAD DE POSGRADO**

**La capacitación pedagógica de docentes y su incidencia  
en la calidad del servicio educativo en el nivel medio  
del Colegio Ismael Perez Pazmiño en el período 2013 -  
2014**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la  
Educación

**AUTOR**

**Jorge Jhon ALBA SARITAMA**

Lima, Perú

2016

## Resumen

La presente investigación titulada: “la capacitación pedagógica de docentes y su incidencia en la calidad del servicio educativo en el nivel medio del colegio Ismael Pérez Pazmiño en el período lectivo 2013 -2014”, la cual tuvo como objetivo de ddeterminar la relación existente entre la capacitación Pedagógica de Docentes se relaciona con la Calidad del Servicio Educativo en el nivel medio del Colegio Ismael Pérez Pazmiño en el período lectivo 2013 -2014.

La investigación fue de tipo aplicada, descriptiva, correlacional, en la que se trabajó con una muestra conformada por 48 docentes, a los cuales se les aplico un instrumento que paso por un proceso antes de ser aplicado a la muestra; para procesar los datos se utilizó como estadístico correlacional Rho de spearman.

Después de procesar los datos se pudo llegar a concluir que Al 5% del nivel de significancia, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,832\*\* lo que se interpreta como alta correlación positiva entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ); por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta que existe relación entre la capacitación Pedagógica de Docentes se relaciona con la Calidad del Servicio Educativo.

Palabras claves: Capacitación pedagógica, calidad de servicio, docentes.

## ABSTRACT

The present investigation entitled: "the pedagogical training of teachers and its incidence in the quality of the educational service in the middle level of the school Ismael Pérez Pazmiño in the school year 2013 -2014", which had as objective to determine the relationship between the Pedagogical Teacher Training is related to the Quality of the Educational Service at the middle level of the Ismael Pérez Pazmiño School during the 2013-2014 school year.

The research was of an applicative, descriptive, correlational type, in which we worked with a sample made up of 48 teachers, to whom an instrument was applied that went through a process before being applied to the sample; to process the data was used as a correlation statistic Rho spearman.

After processing the data it was possible to conclude that At 5% of the level of significance, a Spearman's Rho correlation coefficient = 0.832 \*\* was obtained, which is interpreted as a high positive correlation between the variables, with a  $\rho = 0.000$  ( $\rho < 0.05$ ); Therefore, the null hypothesis is rejected and it is accepted that there is a relationship between Pedagogical Teacher Training and the Quality of the Educational Service.

Keywords: Pedagogical training, quality of service, teachers.