

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE MEDICINA

UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA

**Percepción del paciente con insuficiencia renal crónica
sobre el cuidado que brinda la enfermera en la unidad
de hemodiálisis en una institución de salud - 2017**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Nefrología

AUTOR

Fiorella Angélica HUAMÁN MENDOZA

ASESOR

Teresa Catalina SURCA ROJAS

Lima - Perú

2018

RESUMEN

AUTOR: FIORELLA ANGÉLICA HUAMÁN MENDOZA

ASESOR: TERESA CATALINA SURCA ROJAS

El objetivo del estudio fue determinar la percepción del paciente con insuficiencia renal crónica sobre el cuidado que brinda la enfermera en la unidad de hemodiálisis en una Institución de salud 2017. **Metodología.** El estudio fue de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. La muestra fue obtenida mediante el muestreo probabilístico de proporciones para la población finita conformada por 44 pacientes. La técnica fue la entrevista y el instrumento una escala de Likert modificada, aplicado previo consentimiento informado. **Resultados.** Del 100%(44), 52%(23) es medianamente favorable, 25 %(11) favorable y 23%(10) desfavorable. En la dimensión física, 48%(21) es medianamente favorable, 27 %(12) favorable y 25%(11) desfavorable; en la dimensión psicoespiritual, 70%(31) es medianamente favorable, 19%(8) desfavorable y 11%(5) favorable; en la dimensión sociocultural, 66%(29) es medianamente favorable, 18%(8) favorable y 16%(7) desfavorable. **Conclusiones.** La percepción que tienen los pacientes sobre el cuidado de enfermería es en su mayoría medianamente favorable, referido a que la enfermera propicia un clima tranquilo para su bienestar y descanso, respeta su intimidad y privacidad, lo favorable está dado cuando la enfermera orienta sobre los cuidados e higiene del acceso vascular, lo trata con respeto y amabilidad, facilita la participación de sus familiares en su cuidado y un mínimo porcentaje significativo es desfavorable ya que la enfermera proporciona algún medicamento prescrito para disminuir su dolor y lo anima a que acuda con un familiar al centro de hemodiálisis.

PALABRAS CLAVE. Percepción del paciente con insuficiencia renal crónica, cuidado de enfermería, hemodiálisis

SUMMARY

AUTHOR: FIORELLA ANGÉLICA HUAMÁN MENDOZA

ADVISER: TERESA CATALINA SURCA ROJAS

The objective of the study was to determine the perception of the patient with chronic renal failure on the care provided by the nurse in the hemodialysis unit in a health institution 2017. **Methodology.** The study was of application level, quantitative type, descriptive method of cross section. The sample was obtained by probabilistic sampling of proportions for the finite population consisting of 44 patients. The technique was the interview and the instrument a Likert scale, applied prior informed consent. **Results** 100% (44), 52% (23) is moderately favorable, 25% (11) favorable and 23% (10) unfavorable. In the physical dimension, 48% (21) is moderately favorable, 27% (12) favorable and 25% (11) unfavorable; in the psychospiritual dimension, 70% (31) is moderately favorable, 19% (8) unfavorable and 11% (5) favorable; in the sociocultural dimension, 66% (29) is moderately favorable, 18% (8) favorable and 16% (7) unfavorable. **Conclusions** The perception that patients have about nursing care is mostly moderately favorable, referring to the fact that the nurse promotes a calm climate for their well-being and rest, respects their privacy and privacy, the favorable is given when the nurse orients on the care and hygiene vascular access, treats it with respect and kindness, facilitates the participation of family members in their care and a minimum significant percentage is unfavorable because the nurse provides some prescribed medication to reduce their pain and encourages him to go with a family member to the hemodialysis center .

KEYWORDS. Perception of the patient with chronic renal failure, nursing care, hemodialysis