Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Letras y Ciencias Humanas

Escuela Profesional de Comunicación Social

Gestión de la comunicación para la prevención de conflictos sociales durante la ejecución del proyecto de saneamiento integral en la localidad de Río Negro, distrito Río Negro, Satipo - Junín, en el periodo febrero 2016 - marzo 2017

INFORME PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Comunicación Social

AUTOR

Giuliana Marisella SÁNCHEZ BUSTOS

ASESOR

Lisabel Doris CABRERA VARGAS

Lima, Perú

2018

Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Sánchez, G. (2018). *Gestión de la comunicación para la prevención de conflictos sociales durante la ejecución del proyecto de saneamiento integral en la localidad de Río Negro, distrito Río Negro, Satipo - Junín, en el periodo febrero 2016 - marzo 2017*. [Informe profesional de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Escuela Profesional de Comunicación Social]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE INFORME PROFESIONAL

En el Salón de Grados de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas a los treinta días del mes de enero del dos mil dieciocho, siendo las 14:30 horas, con la Presidencia de la Dra. Carolina Leonor Albornoz Falcón, los miembros del Jurado calificador: Mg. José Ángel Paz Delgado, Lic. Rosa Cusipuma Arteaga y su asesora, la Lic. Lisabel Doris Cabrera Vargas, se reunieron con la finalidad de escuchar la exposición del Informe Profesional: **"GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES DURANTE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE SANEAMIENTO INTEGRAL EN LA LOCALIDAD DE RÍO NEGRO, DISTRITO RÍO NEGRO, SATIPO-JUNÍN, EN EL PERIODO FEBRERO 2016-MARZO-2017"**, que la bachiller **SÁNCHEZ BUSTOS GIULIANA MARISELLA**, ha presentado a consideración de la Escuela, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Comunicación Social. El Presidente del Jurado invitó al bachiller a exponer el Informe Profesional. Concluida la exposición el bachiller absolvió las preguntas que le formularon los miembros del jurado.

Terminada la exposición se procedió a la calificación, resultando aprobado como MUY BUENO con la calificación de **Diecisiete (17).**

El Presidente manifestó que, habiéndose aprobado la sustentación, la Facultad de Letras y Ciencias Humanas recomienda a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos el otorgamiento del Título de Licenciado en Comunicación Social al bachiller **SÁNCHEZ BUSTOS GIULIANA MARISELLA.**

Siendo las 16:00 horas concluyó el acto de sustentación, por lo cual los miembros del Jurado, dando fe de lo actuado, firman la presente Acta de Sustentación por quintuplicado.

Dra. Carolina Leonor Albornoz Falcón
Miembro / Presidente

Mg. José Ángel Paz Delgado
Jurado Informante

Lic. Rosa Cusipuma Arteaga
Jurado Informante

Lic. Lisabel Doris Cabrera Vargas
Asesora

U.N.M.S.M.
Vicerrectorado de Investigación y Posgrado
Dirección General Bibliotecas y Publicaciones
MESA DE PARTES
20 ABR 2018
RECIBIDO
Firma: Hora:

RESUMEN

La sistematización analiza el papel fundamental que jugó la comunicación para evitar la aparición que conflictos sociales durante la ejecución de una obra de saneamiento integral en la localidad de Río Negro, en Satipo, Junín; durante el periodo febrero 2016 y marzo 2017, por parte del Consorcio Saneamiento Río Negro.

El área de Intervención Social fue el encargado de gestionar las actividades comunicacionales y de relacionamiento comunitario. El informe reconstruye estas experiencias a través de tres ejes de sistematización, el primero se centra en analizar y describir las situaciones que podían configurarse como críticas para la aparición de conflictos sociales con la población y en el rol comunicativo que desempeño cada actor social con el cual la empresa constructora se relacionó.

El segundo eje temático se centra en analizar la pertinencia de las estrategias de comunicación que se implementaron para afrontar estas situaciones; finalmente, el tercer eje está centrado en brindar recomendaciones para mejorar las intervenciones sociales y comunicativas en el sector construcción, sobre todo en el área de saneamiento.