

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**Gestión de la comunicación para la prevención de  
conflictos sociales durante la ejecución del proyecto de  
saneamiento integral en la localidad de Río Negro,  
distrito Río Negro, Satipo - Junín, en el periodo  
febrero 2016 - marzo 2017**

**INFORME PROFESIONAL**

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Comunicación  
Social

**AUTOR**

Giuliana Marisella SÁNCHEZ BUSTOS

**ASESOR**

Lisabel Doris CABRERA VARGAS

Lima - Perú

2018

## **RESUMEN**

La sistematización analiza el papel fundamental que jugó la comunicación para evitar la aparición que conflictos sociales durante la ejecución de una obra de saneamiento integral en la localidad de Río Negro, en Satipo, Junín; durante el periodo febrero 2016 y marzo 2017, por parte del Consorcio Saneamiento Río Negro.

El área de Intervención Social fue el encargado de gestionar las actividades comunicacionales y de relacionamiento comunitario. El informe reconstruye estas experiencias a través de tres ejes de sistematización, el primero se centra en analizar y describir las situaciones que podían configurarse como críticas para la aparición de conflictos sociales con la población y en el rol comunicativo que desempeño cada actor social con el cual la empresa constructora se relacionó.

El segundo eje temático se centra en analizar la pertinencia de las estrategias de comunicación que se implementaron para afrontar estas situaciones; finalmente, el tercer eje está centrado en brindar recomendaciones para mejorar las intervenciones sociales y comunicativas en el sector construcción, sobre todo en el área de saneamiento.