

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE MEDICINA**

**UNIDAD DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA**

**Nivel de estrés laboral en enfermeras del Policlínico  
Peruano Japonés. 2017**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Emergencias  
y Desastres

**AUTOR**

Nuria Marina LUQUE LUQUE

**ASESOR**

Juana Matilde CUBA SANCHO

Tula Margarita ESPINOZA MORENO

Lima - Perú

2018

## RESUMEN

Autor: Nuria Marina Luque Luque

Asesores: Mg. Juana Matilde Cuba Sancho

Mg. Tula Margarita Espinoza Moreno

El **objetivo** fue determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras del Policlínico Peruano Japonés Lima- Perú, 2017. **Material y Método.** El estudio es de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo de corte trasversal. La población estuvo constituida por 18 enfermeras del Policlínico Peruano Japonés. La técnica fue una encuesta y el instrumento fue Maslach Burnout Inventory (MBI), aplicado previo consentimiento informado. **Resultados.** Del 100% (18), 22.2% (04) alto, 61.1% (11) medio y 16.7% (03) bajo. Acerca del nivel de estrés en enfermeras según la dimensión agotamiento emocional del 100% (18) 22.2% (04) alto, 55.6%(10) medio y 22.2%(04) bajo. Respecto a la dimensión despersonalización del 100% (18), 27.8% (05) alto, 55.6% (10) medio y 16.7% (03) bajo. Según la dimensión realización personal del 100% (18); 27.8% (05) alto, 50.0% (09) medio, y 22.2% (03) bajo, **Conclusiones.** El nivel de estrés laboral en enfermeras del Policlínico Peruano Japonés, en su mayoría es medio, con tendencia a alto, según las dimensiones de agotamiento emocional como manifestación del estrés es medió a alto, despersonalización es medio a alto y en la dimensión realización personal la mayoría es medio a alto.

**PALABRAS CLASES:** Estrés Laboral, Estrés en Enfermería, Enfermería en Consultorios externos.

## SUMMARY

Author: Nuria Marina Luque Luque

Advisors: Mg. Juana Matilde Cuba Sancho

Mg. Tula Margarita Espinoza Moreno

The **objective** was to determine the level of work stress in nurses of the Peruvian-Japanese Polyclinic Lima-Peru, 2017. **Material and Method.** The study is of quantitative type, application level, descriptive method, cross-sectional. The population was constituted by 18 nurses of the Japanese Peruvian Polyclinic. The technique was the survey and the Maslach Burnout Inventory (MBI) instrument, applied with prior informed consent. **Results** 100% (18), 22.2% (04) high, 61.1% (11) medium and 16.7% (03) low. About the level of stress in nurses according to the emotional exhaustion dimension of 100% (18) 22.2% (04) high, 55.6% (10) medium and 22.2% (04) low. Regarding the depersonalization dimension of 100% (18), 27.8% (05) high, 55.6% (10) medium and 16.7% (03) low. According to the personal fulfillment dimension of 100% (18); 27.8% (05) high, 50.0% (09) medium, and 22.2% (03) low, **Conclusions.** The level of work stress in nurses of the Peruvian Japanese Polyclinic is mostly medium, according to the dimensions of emotional exhaustion as manifestations of Stress is medium to high, in depersonalization it is medium to high and in the personal fulfillment dimension the majority is medium to high.

**WORDS CLASSES:** Work Stress, Stress in Nursing, Nursing in outpatient clinics.