



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

Programa de Segunda Especialización en Enfermería

**Factores personales e institucionales relacionados a la
calidad de registros de enfermería en emergencia de un
hospital público. 2017**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Emergencias
y Desastres

AUTOR

Estrella MACHACA HANCCO

ASESOR

María Paulina TELLO DELGADO

Tula Margarita ESPINOZA MORENO

Lima, Perú

2018



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Machaca E. Factores personales e institucionales relacionados a la calidad de registros de enfermería en emergencia de un hospital público. 2017 [Trabajo de investigación de segunda especialidad]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado; 2018.

0466



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE MEDICINA
UNIDAD DE POSTGRADO



PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA

INFORME DE CALIFICACIÓN

LICENCIADA (O) : MACHACA HANCCO ESTRELLA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: "FACTORES PERSONALES E INSTITUCIONALES RELACIONADOS A LA CALIDAD DE REGISTRO DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIA DE UN HOSPITAL PÚBLICO. 2017"

ESPECIALIDAD : ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

Lima, 01 de marzo de 2018

Doctor
JUAN PEDRO MATZUMURA KASANO
Vicedecano de Investigación y Posgrado
Facultad de Medicina Humana -UNMSM

El Comité de la especialidad **ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES** ha examinado el Trabajo de Investigación de la referencia, el cual ha sido calificado con nota de:

DIECIOCHO (18)

Mg. TULA ESPINOZA MORENO



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE MEDICINA
Unidad de Post Grado

Mg. YISSELLA BETZ BETH ACUACHE QUISPE
Programa de Segunda Especialización en Enfermedades
Coordinadora

Mary

RESUMEN

Autor: Lic. Enf. Estrella Machaca Hanco.

Asesores: Mg. María Tello Delgado y Mg. Tula Margarita Espinoza
moreno

Los registros de enfermería son documentos de carácter legal, que permiten la comunicación y continuidad del cuidado, de ahí la exigencia de contar con registros de calidad. **Objetivo:** Determinar la relación entre los factores personales e institucionales con la calidad del registro de Enfermería. **Metodología:** Estudio descriptivo correlacional, la población fue constituida por 32 enfermeros y 32 registros de enfermería de emergencia. Las técnicas para la recolección de los datos fueron: Análisis documental y la Encuesta; y respectivamente como instrumentos una lista de cotejo que midió la calidad del registro, y un cuestionario que midió los factores personales e institucionales. Para probar la hipótesis se utilizó el correlacional de Spearman. **Resultados:** 78,1% de los registros de enfermería son de regular calidad, con una tendencia a baja calidad con un 21,9%, existen el **80,6%** de factores personales e institucionales que no favorecen su registro, se encontró una relación lineal estadísticamente significativa, baja y directamente proporcional entre los factores personales e institucionales con la calidad del registro. ($r = 0,339$, $p < 0,05$), es decir a mayor presencia de factores personales e institucionales que favorezcan el registro, mayor será la calidad del registro y viceversa. **Conclusiones:** Los factores personales e institucionales están directamente relacionados con la calidad del registro.

Palabras claves: Factores personales relacionados a la calidad, factores institucionales relacionados a la calidad y registros de Enfermería.

SUMMARY

Author: Lic. Enf. Estrella Machaca Hanco.

Asesores: Mg. María Tello Delgado and Mg. Tula Margarita Espinoza Moreno

Nursing records are legal documents that allow communication and continuity of care, hence the requirement to have quality records.

Objective: To determine the relationship between personal and institutional factors with the quality of the nursing registry. **Methodology:**

Correlational descriptive study, the population was constituted by 32 nurses and 32 emergency nursing records. The techniques for data collection were: Documentary analysis and the Survey; and, respectively, as instruments, a checklist that measured the quality of the record, and a questionnaire that measured personal and institutional factors. To test the hypothesis, the Spearman correlational was used. **Results:** 78.1% of the nursing records are of regular quality, with a tendency to low quality with 21.9%, there are 80.6% of personal and institutional factors that do not favor their registration, a relationship was found statistically significant linear, low and directly proportional between personal and institutional factors with the quality of the record. ($r = 0.339$, $p < 0.05$), that is, the greater the presence of personal and institutional factors that favor registration, the higher the quality of the record and vice versa.

Conclusions: Personal and institutional factors are directly related to the quality of the record.

Key words: Personal factors related to quality, institutional factors related to quality and nursing records.