



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Ingeniería Industrial

Unidad de Posgrado

**Optimización del sistema de gestión de operaciones en
una tintorería textil a través del uso eficiente del mapa
de flujo de valor y el análisis de brechas**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Ingeniería

Industrial con mención en Gestión de Producción

AUTOR

Juan Valentín Leoncio COASACA PORTAL

ASESOR

Durga Edelmira RAMÍREZ MIRANDA

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Coasaca, J. (2017). *Optimización del sistema de gestión de operaciones en una tintorería textil a través del uso eficiente del mapa de flujo de valor y el análisis de brechas*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



**UNIVERSIDAD NACIONAL
MAYOR DE SAN MARCOS**

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN Nº 14-UPG-FII-2017

**SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE MAGISTER EN INGENIERIA INDUSTRIAL CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE PRODUCCIÓN**

En la ciudad de Lima, del día veinte del mes de junio del dos mil diecisiete, siendo las nueve horas, en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulada: "OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE OPERACIONES EN UNA TINTORERÍA TEXTIL A TRAVÉS DEL USO EFICIENTE DEL MAPA DE FLUJO DEL VALOR Y EL ANALISIS DE BRECHAS", para optar el Grado Académico de Magister en Ingeniería Industrial con mención en Gestión de Producción.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido APROBADO con la calificación de QUINCE (15).

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del Grado Académico de Magister en Ingeniería Industrial con mención en Gestión de Producción, al Bach. **JUAN VALENTÍN LEONCIO COASACA PORTAL**.

En señal de conformidad, siendo las 10:30 horas se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.


Dr. **INCHE MITMA, JORGE LUIS**
Presidente


Dr. **CEVALLOS AMPUERO, JUAN MANUEL**
Miembro


Dr. **TINOCO GÓMEZ, OSCAR RAFAEL**
Miembro


Dra. **GARCIA ZAPATA, TEONILA DORIA**
Miembro


Dra. **RAMIREZ MIRANDA, DURGA EDELMIRA**
Asesora

RESUMEN

La presente investigación tiene el objetivo de optimizar el sistema de gestión de operaciones de una tintorería industrial con el uso del mapa de flujo de valor, asociado al análisis de brechas.

El mapa de flujo de valor es una técnica para el diagnóstico del proceso productivo y plantea un programa para el rediseño de las operaciones con el propósito gestionar eficientemente los recursos de la empresa.

El impacto del rediseño de las operaciones se mide a través de los resultados de los indicadores de desempeño; la productividad operativa aumento 13.60%, y el tiempo de fabricación disminuyó 25,25%.

Aplicar principios modernos en el sistema de gestión de operaciones permite tomar adecuadas decisiones, tácticas y operativas, para eliminar actividades que no agregan valor al producto y administrar eficazmente el proceso productivo.

Palabras claves: sistema de gestión de operaciones, flujo de valor, productividad, tintorería, tiempo de fabricación.

ABSTRACT

The present research aims to optimize the operations management system of an industrial dry cleaner with the use of the value flow map, associated to gap analysis.

The value flow map is a technique for diagnosing the production process and proposes a program for the redesign of operations with the purpose of efficiently managing the company's resources.

The impact of the redesign of the operations is measured through the results of the performance indicators; operating productivity increased 13.60%, and manufacturing time decreased 25.25%.

Apply modern principles in the operations management system allows making appropriate decisions, tactical and operational, to eliminate activities that do not add value to the product and effectively manage the production process.

Key words: operations management system, value flow, productivity, dry cleaning, manufacturing time.