

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**UNIDAD DE POSGRADO**

**Optimización del sistema de gestión de operaciones en  
una tintorería textil a través del uso eficiente del mapa  
de flujo de valor y el análisis de brechas**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Ingeniería  
Industrial con mención en Gestión de Producción

**AUTOR**

Juan Valentín Leoncio COASACA PORTAL

**ASESOR**

Durga Edelmira RAMÍREZ MIRANDA

Lima – Perú

2017

## RESUMEN

La presente investigación tiene el objetivo de optimizar el sistema de gestión de operaciones de una tintorería industrial con el uso del mapa de flujo de valor, asociado al análisis de brechas.

El mapa de flujo de valor es una técnica para el diagnóstico del proceso productivo y plantea un programa para el rediseño de las operaciones con el propósito gestionar eficientemente los recursos de la empresa.

El impacto del rediseño de las operaciones se mide a través de los resultados de los indicadores de desempeño; la productividad operativa aumento 13.60%, y el tiempo de fabricación disminuyó 25,25%.

Aplicar principios modernos en el sistema de gestión de operaciones permite tomar adecuadas decisiones, tácticas y operativas, para eliminar actividades que no agregan valor al producto y administrar eficazmente el proceso productivo.

Palabras claves: sistema de gestión de operaciones, flujo de valor, productividad, tintorería, tiempo de fabricación.

## **ABSTRACT**

The present research aims to optimize the operations management system of an industrial dry cleaner with the use of the value flow map, associated to gap analysis.

The value flow map is a technique for diagnosing the production process and proposes a program for the redesign of operations with the purpose of efficiently managing the company's resources.

The impact of the redesign of the operations is measured through the results of the performance indicators; operating productivity increased 13.60%, and manufacturing time decreased 25.25%.

Apply modern principles in the operations management system allows making appropriate decisions, tactical and operational, to eliminate activities that do not add value to the product and effectively manage the production process.

**Key words:** operations management system, value flow, productivity, dry cleaning, manufacturing time.