

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

UNIDAD DE POSGRADO

**Capital psicológico y compromiso organizacional en
trabajadores del sector servicios de belleza de Lima
Metropolitana**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con
mención en Psicología Organizacional

AUTOR

Karen Patricia LLACHO INCA

ASESOR

Alejandro LOLI PINEDA

Lima - Perú

2018

CAPITAL PSICOLÓGICO Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN TRABAJADORES DEL SECTOR SERVICIOS DE BELLEZA DE LIMA METROPOLITANA.

Karen Llacho Inca

RESUMEN

La presente investigación estudia la relación entre la variable de Capital Psicológico propuesto por Luthans (2004) y el Compromiso Organizacional desde la concepción de Meyer y Allen (1990). Para ello, se realizó una investigación Descriptivo Correlacional de corte transversal, con una muestra de 203 trabajadores de diferentes especialidades del sector servicios de belleza (salones de belleza) de Lima Metropolitana. Los datos se obtuvieron utilizando el Cuestionario de Capital Psicológico de Luthans, adaptado al español por Azanza et al (2014), que tiene las dimensiones de Auteficacia, resiliencia, optimismo y esperanza, y el Cuestionario de Compromiso Organizacional planteado por Meyer y Allen, adaptado por TEA (1993), cuyos componentes son el compromiso Afectivo, de Continuidad y Normativo. Se obtuvo como resultado una correlación positiva y significativa ($r=0.45$) entre las variables, asimismo se encontraron correlaciones significativas entre todos los componentes y dimensiones de las variables, salvo entre la dimensión Optimismo y el Compromiso de Continuidad. Asimismo, los resultados arrojaron diferencias significativas de las variables principales y sus dimensiones en función de las variables sociodemográficas en la mayoría de los casos.

Palabras Clave: Capital Psicológico, Compromiso Organizacional, Comportamiento Organizacional Positivo.

**PSYCHOLOGICAL CAPITAL AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN
WORKERS OF THE BEAUTY SERVICES SECTOR OF LIMA.
METROPOLITANA**

Karen Llacho Inca

ABSTRACT

The present investigation studies the relationship between the variable of Psychological Capital proposed by Luthans (2004) and the Organizational Commitment since the conception of Meyer and Allen (1990). To this end, a descriptive Correlational research with a cross-sectional design was carried out, with a sample of 203 workers from different specialties of the beauty services sector (beauty salons) of Lima Metropolitana. The data was obtained using the Psychological Capital Questionnaire of Luthans, the Spanish adaptation by Azanza et al (2014), which has the dimensions of Self efficacy, resilience, optimism and hope, and the Organizational Commitment Questionnaire proposed by Meyer and Allen, adapted by TEA (1993), with the components of Affective commitment of Continuity and Regulations. A significant positive correlation was obtained ($r = 0.45$) between the variables, and significant correlations were found between all the components and dimensions of the variables, except between the Optimism dimension and the Continuity Commitment. Likewise, the results showed significant differences of the main variables and their dimensions depending on the sociodemographic variables in most cases

Keywords: Psychological Capital, Organizational Commitment, Positive Organizational Behavior