

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE MEDICINA
UNIDAD DE POSGRADO
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA

**Nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento
en enfermeros de Cuidados Intensivos del Hospital
Nacional Dos de Mayo - 2017**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Intensivista

AUTOR

Mercedes del Pilar FRANCIA SOLIS

ASESOR

Juana Elena DURAND BARRETO

Lima - Perú

2018

RESUMEN

AUTOR : MERCEDES DEL PILAR FRANCIA SOLIS

ASESOR : JUANA ELENA DURAND BARRETO

El **Objetivo** fue determinar el nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeros de Cuidados Intensivos del Hospital Nacional Dos de Mayo 2017. **Material y Método.** El estudio fue de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 36. La técnica fue la encuesta y los instrumentos fueron la escala de nivel de estrés laboral y el de estrategias de afrontamiento, aplicados previo consentimiento informado. **Resultados** Respecto a las estrategias de afrontamiento en los enfermeros de Cuidados Intensivos del 100% (36) el 61% (22) tiene un nivel de estrés laboral medio, 25% (9) tiene un nivel de estrés laboral alto y solo el 14% (5) tienen un nivel de estrés laboral bajo. Los aspectos referidos en el nivel de estrés laboral medio, en la dimensión manifestación emocional es que el 83%(30) expresa tener dificultad para concentrarse, tener angustia, en la manifestación comportamental el 78%(28) expresa sentir agotamiento, dificultad para dormir y en la manifestación fisiológica el 75%(27) expresa sentir acidez o ardor en el estómago, dolores de cabeza. Respecto a las estrategias de afrontamiento en los enfermeros de Cuidados Intensivos del 100% en el 56% (20) están presentes y en el 44%(16) están ausentes. De las estrategias dirigidas al problema en el 58%(21) están presentes y en el 42% (15) ausentes; en las estrategias dirigidas a la emoción el 56%(20) están ausentes y el 44%(16) presentes; en las estrategias adicionales el 56%(20) están ausentes y en el 44%(16) están presentes. **Conclusiones.** En la Unidad de Cuidados Intensivos, la mayoría de los enfermeros tiene un nivel de estrés laboral de medio a alto, expresan sentir dificultad para concentrarse, tener angustia, dificultad para dormir, sentir agotamiento, sentir ardor en el estómago, dolores de cabeza; un mínimo porcentaje expresa un nivel bajo de estrés laboral manifestado en náuseas, vómitos, tic nerviosos, fuman, comer o beben en exceso, deseo de llorar. En cuanto a las estrategias de afrontamiento presentes en los enfermeros de la Unidad de Cuidados Intensivos algunos consultan a otras personas que hayan tenido experiencias similares, otros elaboran un plan de acción ante el estrés laboral, algunos intentan desarrollarse como persona como resultado de la experiencia hacia el estrés laboral y otros aceptan que el estrés pasa y que se puede cambiar.

PALABRAS CLAVES: Estrés laboral, Estrategias de afrontamiento, Enfermeros

SUMMARY

AUTHOR: MERCEDES DEL PILAR FRANCIA SOLIS

ADVISOR: JUANA ELENA DURAND BARRETO

The **objective** was to determine the level of work stress and coping strategies in nurses of Intensive Care of the National Hospital Dos de Mayo 2017. **Material and Method.** The study was of application level, quantitative type, descriptive method of cross section. The population consisted of 36. The technique was the survey and the instruments were the level of work stress level and coping strategies, applied with prior informed consent. **Results** About the level of stress in Intensive Care nurses of 100% (36) 61% (22) has an average level of work stress, 25% (9) has a high level of work stress and only 14% (5) have a low level of work stress. The aspects referred to in the level of average work stress, in the emotional manifestation dimension is that 83% (30) express having difficulty concentrating, having anguish, in the behavioral manifestation 78% (28) expresses feeling exhaustion, difficulty sleeping and in the physiological manifestation 75% (27) express to feel acidity or burning in the stomach, headaches. Regarding the strategies of coping in the nurses of the Care Unit of 100% in 56% (20) are present and in 44% (16) are absent. Of the strategies addressed to the problem in 58% (21) are present and in 42% (15) absent; in strategies directed at emotion, 56% (20) are absent and 44% (16) are present; in the additional strategies, 56% (20) are absent and 44% (16) are present. **Conclusions** In the Intensive Care Unit, most nurses have a medium to high level of work stress, they express difficulty in concentrating, having anguish, difficulty sleeping, feeling exhaustion, burning in the stomach, headaches; a minimum percentage expresses a low level of labor stress manifested in nausea, vomiting, nervous twitching, smoking, eating or drinking excessively, desire to cry. Regarding the coping strategies present in nurses of the Intensive Care Unit, some consult other people who have had similar experiences, others elaborate a plan of action in the face of work stress, some try to develop as a person as a result of the experience towards Work stress and others accept that stress happens and that it can be changed.

KEY WORDS: Work stress, Coping strategies, Nurses