



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina

Escuela Profesional de Enfermería

**Estilos de liderazgo de las coordinadoras del servicio
de enfermería, según la percepción de enfermeras de la
Red de Salud San Juan de Miraflores y Villa María del
Triunfo, 2017**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

AUTOR

Jennifer July CHÁVEZ CRISTÓBAL

ASESOR

Rosa Albina VELÁSQUEZ PERALES DE AGUILAR

Lima, Perú

2018



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Chávez J. Estilos de liderazgo de las coordinadoras del servicio de enfermería, según la percepción de enfermeras de la Red de Salud San Juan de Miraflores y Villa María del Triunfo, 2017 [Tesis de pregrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Escuela Profesional de Enfermería; 2018.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)



FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO(A)
EN ENFERMERÍA

En la ciudad de Lima, a los dieciséis días del mes de marzo del año dos mil dieciocho y en cumplimiento a lo señalado en el inciso "c" del Art. 113 del estatuto de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (R.R. N° 03013-R-2016), se ha realizado la sustentación de la tesis titulada **"ESTILOS DE LIDERAZGO DE LAS COORDINADORAS DEL SERVICIO DE ENFERMERÍA, SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE ENFERMERAS DE LA RED DE SALUD SAN JUAN DE MIRAFLORES Y VILLA MARIA DEL TRIUNFO 2017"**, sustentado por la Bachiller en Enfermería:

JENNIFER JULY CHÁVEZ CRISTÓBAL

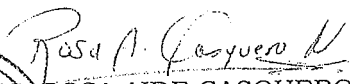
para optar el Título Profesional de Licenciado (a) en Enfermería, habiendo obtenido el calificativo de:

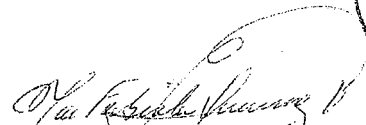
18 (Dieciocho)

Lo que se da fe:


DRA. RUDI AMALIA LOLI PONCE
Presidenta




ROSA AIDE CASQUERO NAVARRO
Miembro


MG. MARIA FABIOLA QUIROZ VASQUEZ
Miembro


LIC. ROSA ALBINA VELÁSQUEZ PERALES
Asesor (a)

RALP/erm

Av. Grau 755 – Lima 1 – Apartado Postal 529 – Lima 100 – Perú, E.A.P. de Enfermería 619 7000 anexo 4619
Web: www.unmsm.edu.pe/medicina - E-mail de la Escuela de Enfermería:
epenfermeria.medicina@unmsm.edu.pe

RESUMEN

El liderazgo es estudiado desde diferentes enfoques teóricos y campos de aplicación, así como desde diversas perspectivas como la psicosocial, la histórica y la contextual, quizás, es uno de los fenómenos más analizados y objeto de muchos estudios cuantitativos y cualitativos que han contribuido con valiosa información para ayudar a comprender sus posibles efectos en las organizaciones, en los profesionales, y especialmente su influencia sobre la práctica profesional. **OBJETIVO:** Determinar los estilos de liderazgo de las coordinadoras del servicio de enfermería; según la percepción de enfermeras de la Red de Salud de San Juan de Miraflores y Villa María del Triunfo en Lima en el año 2017. **MATERIALES Y MÉTODOS:** Estudio de tipo cuantitativo, método descriptivo y de corte transversal nivel aplicativo. La población estuvo constituida por 102 enfermeros que laboran en el primer nivel de atención de la Red de San Juan Miraflores y Villa María del Triunfo, que está adscrita a la Dirección de Redes Integradas de Salud Lima-Sur. La muestra asciende a 51 profesionales y el número de coordinadores es 12. La técnica que se utilizó para el recojo de datos fue una encuesta, y el instrumento un cuestionario Multifactorial de Liderazgo MLQ 5X Corto conformada por 36 ítems. **RESULTADOS:** De manera general las coordinadoras son percibidas ejerciendo el estilo de liderazgo transformacional con un promedio ($X=3.21$) y transaccional ($X=3.04$). En cuanto al estilo pasivo/evitador obtuvo ($X=1.43$). **CONCLUSIÓN:** La mayoría de las coordinadoras según percepción de las enfermeras tienen una tendencia hacia dos estilos de liderazgo transformacional y transaccional.

Palabras claves: Estilos de liderazgo y percepción del profesional de enfermería.

SUMMARY

Leadership is studied from different theoretical approaches and fields of application, as well as from different perspectives such as psychosocial, historical and contextual, perhaps, it is one of the most analyzed phenomena and object of many quantitative and qualitative studies that have contributed with valuable information to help understand its possible effects on organizations, on professionals, and especially on their influence on professional practice. **OBJECTIVE:** To determine the leadership styles of the coordinators of the nursing service; according to the perception of nurses from the Health Network of San Juan de Miraflores and Villa María del Triunfo in Lima in 2017. **MATERIALS AND METHODS:** Quantitative study, descriptive method and cross-sectional application level. The population was constituted by 102 nurses who work in the first level of care of the San Juan Miraflores Network and Villa María del Triunfo, which is attached to the Directorate of Integrated Health Networks Lima-Sur. The sample amounts to 51 professionals and the number of coordinators is 12. The technique used for the data collection was a survey, and the instrument was a Multifactorial Leadership MLQ 5X Short questionnaire consisting of 36 items. **RESULTS:** In general, the coordinators are perceived exercising the transformational leadership style with an average ($X = 3.21$) and transactional ($X = 3.04$). As for the passive / avoider style he obtained ($X = 1.43$). **CONCLUSION:** Most of the coordinators according to nurses' perception have a tendency toward two styles of transformational and transactional leadership.

Keywords: Leadership styles and perception of the nursing professional.