



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Ingeniería Industrial

Unidad de Posgrado

**Evaluación de las condiciones de desempeño y
satisfacción laboral del personal de camales
municipales de la provincia de Chimborazo del
Ecuador**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctor en Ingeniería Industrial

AUTOR

Hernán Patricio RUIZ MÁRMOL

ASESOR

Orestes CACHAY BOZA

Lima, Perú

2018



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Ruiz, H. (2018). *Evaluación de las condiciones de desempeño y satisfacción laboral del personal de camales municipales de la provincia de Chimborazo del Ecuador*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



**UNIVERSIDAD NACIONAL
MAYOR DE SAN MARCOS**

Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA

UNIDAD DE POSGRADO

16-R

138

7/dw

ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 3-UPG-FII-2018

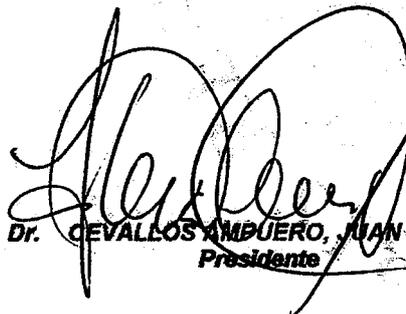
**SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE DOCTOR EN INGENIERIA INDUSTRIAL**

En la ciudad de Lima, del día veintitrés del mes de febrero del dos mil dieciocho, siendo las nueve horas y media, en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulada: **"EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE DESEMPEÑO Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DE CAMALES MUNICIPALES DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO DEL ECUADOR"**, para optar el Grado Académico de Doctor en Ingeniería Industrial.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido APROBADO con la calificación de Dieciséis.

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del Grado Académico de Doctor en Ingeniería Industrial, al **Mg. HERNÁN PATRICIO RUIZ MÁRMOL**.

En señal de conformidad, siendo las 11:00 horas se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.


Dr. CEVALLOS AMBÜERO, JUAN MANUEL
Presidente


Dr. CHUNG PINZAS, ALFONSO RAMÓN
Miembro


Dr. SANTOS DE LA CRUZ, EULOGIO GUILLERMO
Miembro


Dr. CABRERA CARRANZA, CARLOS FRANCISCO
Miembro


Dr. CACHAY BOZA, ORESTES
Asesor

RESUMEN

La investigación “Evaluación de las Condiciones de Desempeño y Satisfacción Laboral del personal de Camales Municipales de la Provincia de Chimborazo del Ecuador”, es de tipo explicativo, con diseños no experimental y transversal

Tuvo como objetivo el determinar si las condiciones del desempeño influyen en la satisfacción laboral de los trabajadores de los camales en la provincia de Chimborazo del Ecuador.

Se halló mediante el enfoque cuantitativo, descriptivo y explicativo, el diseño de una herramienta de evaluación de Motivación y Formación, logran determinar las condiciones del desempeño influyen en la satisfacción laboral de los trabajadores de los camales en la provincia de Chimborazo del Ecuador.

Como recomendación en la investigación se destaca la importancia de los valores y expectativas del trabajador, de sus percepciones y como estas dimensiones se combinan para determinar el grado de satisfacción laboral, entendiendo mejor sus actitudes hacia el trabajo.

Palabras claves. Desempeño, Satisfacción Laboral, Camales,

ABSTRACT

The research "Evaluation of the Conditions of Work Performance and Satisfaction of the personnel of Municipal Camales of the Province of Chimborazo of Ecuador", is of basic type, with non-experimental and transversal designs

The purpose of this study was to determine whether performance conditions influence the job satisfaction of camel workers in the province of Chimborazo, Ecuador.

It was found through the quantitative, descriptive and explanatory approach, the design of a tool for evaluation of Motivation and Training, manage to determine the performance conditions influence the job satisfaction of camel workers in the province of Chimborazo, Ecuador.

As a recommendation in the research, the importance of workers' values and expectations, their perceptions and how these dimensions are combined to determine the degree of job satisfaction, are better understood, with a better understanding of their attitudes towards work.

Keywords. Conditions of Performance. Work satisfaction