

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**UNIDAD DE POSGRADO**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA**

**Afrontamiento al estrés laboral en personal de  
enfermería de centro quirúrgico en una institución  
hospitalaria Lima. 2017**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Centro  
Quirúrgico

**AUTOR**

Carlos ARELLANO TINOCO

**ASESOR**

Tula Margarita ESPINOZA MORENO

Lima - Perú

2018

## RESUMEN

**TITULO: AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS LABORAL EN PERSONAL DE ENFERMERÍA DE CENTRO QUIRÚRGICO EN UNA INSTITUCIÓN HOSPITALARIA LIMA- 2017**

Autor: Lic. Arellano Tinoco Carlos

Asesor: Mg. Tula Margarita Espinoza Moreno

**Objetivo:** Evaluar las estrategias de afrontamiento ante el estrés laboral que utiliza el personal de enfermería del centro quirúrgico en una institución hospitalaria de Lima. **Material y Métodos:** Investigación cuantitativa, descriptiva, corte transversal; en 36 miembros de personal de enfermería de Centro Quirúrgico en una institución hospitalaria, mediante encuesta, se aplicó el cuestionario ESCALA DE ESTRATEGIAS COPING - MODIFICADO (EEC – M). **Resultados:** El personal de enfermería mayormente tiene un nivel medio de uso de estrategias de afrontamiento orientadas a la solución del problema: solución de problemas 51% y autonomía 45%. Un nivel medio de uso de la regulación emocional ante el estrés laboral: evitación emocional 50%, negación 47%, religión 46%, apoyo emocional 56%, la reacción agresiva destaca por bajo nivel de uso 71%. Un nivel medio de uso orientadas a modificar la evaluación inicial de la situación que genera estrés laboral: evitación cognoscitiva 56%, nivel alto de uso en Reevaluación positiva 53% y nivel bajo de uso en Espera 47%, expresión de la dificultad de afrontamiento 48% y apoyo profesional 57%. **Conclusiones:** El personal de enfermería del centro quirúrgico tiene un mediano nivel de uso de estrategias de afrontamiento al estrés laboral. Comprobándose la hipótesis planteada a nivel global. En las tres dimensiones de la variable el nivel de uso es medio, en estrategias orientadas a la solución del problema, a la regulación emocional y a modificar la evaluación inicial de la situación

**Palabras Claves:** Estrategia ante el estrés laboral, personal de enfermería de centro quirúrgico. Afrontamiento del estrés laboral.

## ABSTRACT

**I TITLE: CONFRONTATION TO THE JOB STRESS IN PERSONNEL OF INFIRMARY OF SURGICAL CENTER IN A HOSPITABLE BRIGHT GREEN INSTITUTION – 2017**

Author: Lic. Arellano Tinoco Carlos

Adviser: Mg. Tula Margarita Espinoza Moreno

**I target:** To evaluate the strategies of confrontation before the job stress that uses the personnel of infirmary of the surgical center in a hospitable institution of Lima. **Material and Methods:** quantitative, descriptive Investigation, transverse court; in 36 members of personnel of infirmary of Surgical Center in a hospitable institution, by means of survey, the questionnaire was applied IT CLIMBS OF STRATEGIES COPING - MODIFIED (EEC - M). **Results:** The personnel of infirmary mainly has an average level of use of strategies of confrontation orientated to the solution of the problem: solution of problems 51 % and autonomy 45 %. An average level of use of the emotional regulation before the job stress: emotional avoidance 50 %, denial 47 %, religion 46 %, emotional support 56 %, the aggressive reaction emphasizes for low level of use 71 %. An average level of use orientated to modifying the initial evaluation of the situation that generates job stress: cognitive avoidance 56 %, high level of use in positive Reappraisal 53 % and low level of use in Wait 47 %, expression of the difficulty of confrontation 48 % and professional support 57 %. **Conclusions:** The personnel of infirmary of the surgical center has a medium level of use of strategies of confrontation to the job stress. The hypothesis being verified raised worldwide. In three dimensions of the variable the level of use is average, in strategies orientated to the solution of the problem, to the emotional regulation and when the initial evaluation of the situation modifies

**Key Words:** Strategy before the job stress, personnel of infirmary of surgical center. Confrontation of the job stress