



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

**Percepción del paciente renal sobre el cuidado  
humanizado brindado por la enfermera en un hospital  
del Minsa - 2017**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Nefrología

**AUTOR**

Rosa María CONTRERAS GÓMEZ

Lima, Perú

2018



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Contreras R. Percepción del paciente renal sobre el cuidado humanizado brindado por la enfermera en un hospital del Minsa – 2017 [Trabajo de Investigación de segunda especialidad]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado; 2018.

---



**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**UNIDAD DE POSTGRADO**



# 106

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA**

**INFORME DE CALIFICACIÓN**

**LICENCIADA (O) : CONTRERAS GÓMEZ ROSA MARÍA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: "PERCEPCIÓN DEL PACIENTE RENAL  
SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO BRINDADO POR LA ENFERMERA EN  
UN HOSPITAL DEL MINSA - 2017"**

**ESPECIALIDAD : ENFERMERÍA EN NEFROLOGÍA**

Lima, 19 de enero de 2018

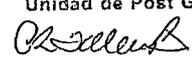
Doctor  
**JUAN PEDRO MATZUMURA KASANO**  
Vicedecano de Investigación y Posgrado  
Facultad de Medicina Humana –UNMSM

El Comité de la especialidad **ENFERMERÍA EN NEFROLOGIA** ha examinado el Trabajo de Investigación de la referencia, el cual ha sido calificado con nota de:

**DIECISEIS (16)**

  
\_\_\_\_\_  
**TULA ESPINOZA MORENO**

 **UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
Unidad de Post Grado

  
\_\_\_\_\_  
**LIC. CARMEN ROSA DEL CARMEN RAMOS**  
Programa de Segunda Especialización en Enfermería  
Coordinadora

Mary

## **RESUMEN**

**AUTORA: LIC. ROSA MARÍA CONTRERAS GÓMEZ**

**ASESORA: MG. EDNA RAMÍREZ MIRANDA**

El presente estudio de investigación “Percepción del paciente renal sobre el cuidado humanizado brindado por la enfermera en un hospital del Minsa -2017”, tiene objetivo general determinar la percepción del paciente renal sobre el cuidado humanizado brindado por la enfermera.

El estudio es una investigación de tipo cuantitativo, de nivel aplicativo; método descriptivo, de corte transversal, el cual se realizó en la Unidad de hemodiálisis del Hospital Nacional Dos de Mayo, la muestra estuvo conformada por 50 pacientes ambulatorios. El instrumento que se aplicó fue tipo likert modificado sobre la percepción de comportamiento de cuidado humanizado de enfermería, el cual fue validado mediante el grado de concordancia entre los jueces según prueba binomial y para hallar la confiabilidad del instrumento se utilizó la Prueba de Alfa de Crombach.

El procesamiento de los datos se realizó mediante la prueba estadística de la Escala de Stanones, posterior a ello se procedió con el análisis e interpretación de los resultados llegando a la siguiente conclusión general: La mayoría de los pacientes renales que reciben terapia de hemodiálisis de manera ambulatoria en el Hospital Nacional Dos de Mayo, tienen una percepción medianamente favorable sobre el cuidado humanizado que brinda la enfermera, y solo un mínimo porcentaje de pacientes tiene una percepción favorable, lo que estaría evidenciando que el cuidado que proporciona la enfermera no aborda en su totalidad las dimensiones del cuidado humanizado, dicho acontecer debe de constituir una retroalimentación para el personal que labora en la unidad de hemodiálisis y fortalecer su desempeño y motivación con la finalidad de brindar un cuidado humano.

Palabras claves: paciente renal, hemodiálisis, cuidado humanizado.

## **SUMMARY**

**AUTHOR: LIC. ROSA MARÍA CONTRERAS GÓMEZ**

**ADVISER: MG. EDNA RAMÍREZ MIRANDA**

The present research study "Perception of the renal patient on the humanized care provided by the nurse in a hospital of the Minsa -2017", has general objective to determine the perception of the renal patient on the humanized care provided by the nurse.

The study is a research of quantitative type, of application level; Descriptive, cross-sectional method, which was performed in the hemodialysis unit of the Dos de Mayo National Hospital, the sample consisted of 50 outpatients. The instrument that was applied was likert type modified on the perception of humanized nursing care behavior, which was validated by the degree of concordance between the judges according to binomial test and to find the reliability of the instrument was used the Crombach Alpha Test

Data processing was performed using the Stan- dones Scale statistical test, after which we proceeded with the analysis and interpretation of the results arriving at the following general conclusion: Most renal patients receiving hemodialysis therapy in a manner Outpatient clinic at Dos de Mayo National Hospital, have a moderately favorable perception about the humanized care provided by the nurse, and only a minimal percentage of patients have a favorable perception, which would be evidencing that the care provided by the nurse does not fully address the dimensions of humanized care, such Should be a feedback for the personnel working in the hemodialysis unit and strengthen their performance and motivation in order to provide human care.

Key words: renal patient, hemodialysis, humanized care.