

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE MEDICINA

UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA

**Percepción del paciente renal sobre el cuidado
humanizado brindado por la enfermera en un hospital
del Minsa - 2017**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Nefrología

AUTOR

Rosa María CONTRERAS GÓMEZ

ASESOR

Edna RAMÍREZ MIRANDA

Lima - Perú

2018

RESUMEN

AUTORA: LIC. ROSA MARÍA CONTRERAS GÓMEZ

ASESORA: MG. EDNA RAMÍREZ MIRANDA

El presente estudio de investigación “Percepción del paciente renal sobre el cuidado humanizado brindado por la enfermera en un hospital del Minsa -2017”, tiene objetivo general determinar la percepción del paciente renal sobre el cuidado humanizado brindado por la enfermera.

El estudio es una investigación de tipo cuantitativo, de nivel aplicativo; método descriptivo, de corte transversal, el cual se realizó en la Unidad de hemodiálisis del Hospital Nacional Dos de Mayo, la muestra estuvo conformada por 50 pacientes ambulatorios. El instrumento que se aplicó fue tipo likert modificado sobre la percepción de comportamiento de cuidado humanizado de enfermería, el cual fue validado mediante el grado de concordancia entre los jueces según prueba binomial y para hallar la confiabilidad del instrumento se utilizó la Prueba de Alfa de Crombach.

El procesamiento de los datos se realizó mediante la prueba estadística de la Escala de Stanones, posterior a ello se procedió con el análisis e interpretación de los resultados llegando a la siguiente conclusión general: La mayoría de los pacientes renales que reciben terapia de hemodiálisis de manera ambulatoria en el Hospital Nacional Dos de Mayo, tienen una percepción medianamente favorable sobre el cuidado humanizado que brinda la enfermera, y solo un mínimo porcentaje de pacientes tiene una percepción favorable, lo que estaría evidenciando que el cuidado que proporciona la enfermera no aborda en su totalidad las dimensiones del cuidado humanizado, dicho acontecer debe de constituir una retroalimentación para el personal que labora en la unidad de hemodiálisis y fortalecer su desempeño y motivación con la finalidad de brindar un cuidado humano.

Palabras claves: paciente renal, hemodiálisis, cuidado humanizado.

SUMMARY

AUTHOR: LIC. ROSA MARÍA CONTRERAS GÓMEZ

ADVISER: MG. EDNA RAMÍREZ MIRANDA

The present research study "Perception of the renal patient on the humanized care provided by the nurse in a hospital of the Minsa -2017", has general objective to determine the perception of the renal patient on the humanized care provided by the nurse.

The study is a research of quantitative type, of application level; Descriptive, cross-sectional method, which was performed in the hemodialysis unit of the Dos de Mayo National Hospital, the sample consisted of 50 outpatients. The instrument that was applied was likert type modified on the perception of humanized nursing care behavior, which was validated by the degree of concordance between the judges according to binomial test and to find the reliability of the instrument was used the Crombach Alpha Test

Data processing was performed using the Stan- dones Scale statistical test, after which we proceeded with the analysis and interpretation of the results arriving at the following general conclusion: Most renal patients receiving hemodialysis therapy in a manner Outpatient clinic at Dos de Mayo National Hospital, have a moderately favorable perception about the humanized care provided by the nurse, and only a minimal percentage of patients have a favorable perception, which would be evidencing that the care provided by the nurse does not fully address the dimensions of humanized care, such Should be a feedback for the personnel working in the hemodialysis unit and strengthen their performance and motivation in order to provide human care.

Key words: renal patient, hemodialysis, humanized care.