

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ESTADÍSTICA**

**Comparación de modelos perceptrón multicapa y  
función de base radial para la clasificación de clientes  
de alto valor de una entidad financiera**

**TESINA**

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Estadística

**AUTOR**

Carla Natalí MORENO ZAPATA

**ASESOR**

Ilse Janine VILLAVICENCIO RAMÍREZ

Lima - Perú

2017

## RESUMEN

Se comparan dos métodos de Redes Neuronales: Perceptrón Multicapa y Función de Base Radial para la clasificación de los clientes de Alto Valor de una entidad financiera.

La comparación se realizó en base al poder de predicción y clasificación de los modelos, siendo el Perceptrón Multicapa el mejor método por tener mayor poder de predicción y clasificación. Para el análisis se utilizó una base de datos de una entidad financiera.

**Palabras claves:** Redes Neuronales, Perceptrón Multicapa, Función de Base Radial

## **ABSTRACT**

Comparison of Neural Networks methods: Multi-layer Perceptrón and Radial Base Function for the classification of ideal clients of a financial institution.

The comparison was made based on the power of the prediction and the classification of the models, being the Perceptrón Multicapa the best method to have greater power of prediction and classification. For the analysis was used a database of a financial entity.

**Keys words:** Neural Networks, Multi-layer Perceptrón, Radial Base Function