



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE MEDICINA

UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA

**Percepción sobre la calidad del cuidado de la
enfermera al niño hospitalizado en el Instituto
Nacional de Enfermedades Neoplásicas 2017**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería Pediátrica

AUTOR

Katherine Judith MAZA REYNA

ASESOR

Maria Fabiola QUIROZ VÁSQUEZ

Lima - Perú

2017

RESUMEN

AUTOR: KATHERINE JUDITH MAZA REYNA

ASESOR: MARIA FABIOLA QUIROZ VÁSQUEZ

El estudio tuvo como objetivo determinar la percepción de las madres sobre la calidad del cuidado de la enfermera al niño hospitalizado en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas. **Material y Método.** El estudio es de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 35. La técnica fue la encuesta y el instrumento una escala de Likert modificada, aplicado previo consentimiento informado. **Resultados.** Del 100 % (40), 63% (25) manifestaron que es medianamente favorable, 22% (9) desfavorable y 15% (6) favorable. En cuanto a la dimensión humana 72% (29) expresaron que es medianamente favorable, 15% (6) desfavorable y 13% (5) favorable; en la dimensión oportuna 60% (24) es medianamente favorable, 25% (10) desfavorable y 15% (6) favorable; en la dimensión segura 44% (18) refieren que es medianamente favorable, 28% (11) desfavorable y 28% (11) favorable; y en la dimensión continua 40% (16) son medianamente favorable, 32% (13) favorable y 28% (11) desfavorable. En los ítems medianamente favorable 27% (11) expresan que la enfermera es comprensiva, 20% (8) verifica que los padres cumplan con las normas del servicio, 15% (6) cumple con el tratamiento indicado; lo desfavorable 20% (8) omite brindar educación sobre el cuidado en el hogar, 18% (7) orientar sobre los medicamentos y procedimientos; lo favorable 62% (25) se preocupan por la seguridad física del niño y 42% (17) brinda una atención sin interrupción y permanente al niño. **Conclusiones.** La mayoría tienen una percepción de medianamente favorable a favorable en la dimensión humana por que la enfermera se da tiempo para conversar con el niño, demuestra afecto, saluda al niño y lo llama por su nombre y lo desfavorable porque no se da tiempo para conversar. En la dimensión oportuna la enfermera acude al llamado, se lava las manos y cumple con la medicación; y lo desfavorable olvida informar los horarios de visita. En la dimensión segura busca un ambiente de privacidad, y orienta sobre los medicamentos y procedimientos. En la dimensión continua brinda una atención sin interrupción y permanente al niño, y educa sobre el cuidado en el hogar; y lo desfavorable omite cumplir con el tratamiento indicado.

PALABRAS CLAVES: Percepción de la Calidad del cuidado del niño con cáncer. Enfermería en Oncología.

SUMMARY

AUTHOR: KATHERINE JUDITH MAZA REYNA

ADVISOR: MARIA FABIOLA QUIROZ VASQUEZ

The **objective** of the study is to determine the perception about the quality of care provided by the nurse to the child hospitalized in the National Institute of Neoplastic Diseases. Material and method. The study is of application level, quantitative type, descriptive **method** of cross section. The population consisted of 35. The technique was the survey and the instrument a modified Likert scale, which was applied with prior informed consent. **Results** Of the 100% (40), 63% (25) stated that it is moderately favorable, 22% (9) unfavorable and 15% (6) favorable. Regarding the human dimension, 72% (29) expressed that it is moderately favorable, 15% (6) unfavorable and 13% (5) favorable; in the opportune dimension 60% (24) is moderately favorable, 25% (10) unfavorable and 15% (6) favorable; in the safe dimension 44% (18) report that it is moderately favorable, 28% (11) unfavorable and 28% (11) favorable; and in the continuous dimension 40% (16) are moderately favorable, 32% (13) favorable and 28% (11) unfavorable. In the moderately favorable items 27% (11) express that the nurse is understanding, 20% (8) verifies that the parents comply with the rules of the service, 15% (6) complies with the indicated treatment; the unfavorable 20% (8) fails to provide education on home care, 18% (7) to guide on medications and procedures; the favorable 62% (25) are concerned about the physical safety of the child and 42% (17) provide uninterrupted and permanent attention to the child. **Conclusions** Most have a perception of moderately favorable to favorable in the human dimension because the nurse gives time to talk with the child, shows affection, greets the child and calls him by his name and the unfavorable because he does not have time to talk. In the opportune dimension the nurse comes to the call, washes her hands and complies with the medication; and the unfavorable forgets to inform visiting schedules. In the safe dimension, it seeks an environment of privacy, and provides guidance on medications and procedures. In the continuous dimension it provides an uninterrupted and permanent attention to the child, and educates about home care; and the unfavorable fails to comply with the indicated treatment.

KEY WORDS: Perception of Quality of care. of the child with cancer. Nursing in Oncology.